

# 电话+网络 1天售36.2万张火车票 3成旅客电话订好票又不去取

## 提醒:补办临时身份证需本人到场,退票也得带有效证件

昨天是元旦假期最后一天,根据铁路部门的预计,因为今年春节来得早,多个客流集中出行,不过,快报记者在南京火车站发现,前来排队买票的人并不算多。快报记者从上海铁路局获悉,互联网售票、电话订票受到了广大旅客欢迎。1月2日该局就发售火车票129万张,其中通过互联网售票20.2万张,电话订票16万张,合计比元旦当天增加5.5万张,不过遗憾的是,三成电话订票的旅客,订到了票却最终放弃取票。

□通讯员 陶利平  
快报记者 毛丽萍 朱俊俊



昨天,外出的人们纷纷返回南京 快报记者 顾炜 摄

### 元旦出行者不算多

据南京火车站的统计,元旦3天假期,平均每天出行的乘客约在两万人次左右,比去年少了近两成。

“关键的原因,是元旦距离春节太近了。”南京火车站的一位负责人告诉快报记者,今年1月下旬就要过春节,导致许多人不会选择在元旦期间出行。比如有部分学生,之前因为元旦距离春节有一个多月,他们会选择在元旦期间回家,但今年,这些学生都忙着复习准备期末考试,学生流减少了。同样减少的还有探亲流,两个节日时间相隔太近,许多人会选择在春节前后回去。

今年元旦假期,恰逢购票实名制,不过这并没有对旅客的出行造成影响。

快报记者在南京火车站发现,每趟列车的检票时间仍然没有提前,还是以开车前15分钟为准。这是因为,南京火车站没有实行百分百的验票制度,还是在候车大厅抽检为主,对候车的乘客不会造成滞留。不过,1月8日起,南京火车站会对47趟列车实行百验票。为了能够保证这项工作的顺利进行,1月6日,火车站内部会先进行一个小范围的演练。

行一个小范围的演练。

### 没取的票将退回系统

1月1日起,电话订票及网络购票预售期为12天,相比市内代售点及火车站窗口要提前,因此上海铁路局在新年第一天的网络售票和电话订票相当火爆,全天共订出火车票30.7万张。1月2日继续发力,全天共订出火车票36.2万张,占全天售票量的28%。

由于春运订票旅客群数量庞大,在个别时段曾一度出现了网络堵塞和电话打不通等情况。

铁路部门对此表示,一方面将加强对系统的改进和完善,另一方面恳请广大旅客,在设备满负荷运转、订票时段集中、部分区段运力有限情况下出现的网络和电话订票拥堵,或订不到票等情况,多多给予理解。一旦某种订票方式发生问题,可及时尝试用其他订票方式订票。

同时,快报记者从铁路部门了解到,目前电话订票成功后,仍有约30%的旅客未取票。铁路部门提醒广大旅客,电话、互联网订票成功后,请就近、尽快取票。因春运期间购票旅客多,以免因换取票不及时,给行程带来不便。对于未在规定时间内取的票,将退回售票系统重新发售。

限内取的票,将退回售票系统重新发售。

### 临时身份证不许代办

昨天,快报记者从南京站派出所了解到,由于火车票实名制全面实施,很多旅客帮别人购票不带对方身份证,以为临时可以补办而被拒绝。对此,该派出所相关负责人表示,不是本人的,不能补办临时身份证,如果要办,一定需要本人到场。

“目前不允许代办,必须本人前来,也有一些旅行社代办点要来办证,我们都拒绝了,我们也呼吁大家,不要轻易把自己的身份信息透露给其他人。”昨天,这位负责人透露,这两天前来购票补办临时身份证的,至少有一半是帮他人代办的,“这是不允许的,否则黄牛也可以这么操作。”

同时他也提醒,有部分没有办理过二代身份证的旅客,在警方系统中没有预留头像信息,这部分旅客在补办临时身份证时需要提供一张一寸照片。另外,特别提醒的是,实施实名制售票后,车站退票也实施了实名制,如果乘客退票时没有带相应的有效证件,那么也无法退掉。

### 小贴士

●上海铁路局表示,今年春运铁路部门新推出的互联网订票和电话订票等措施,只是为旅客购票提供方便,减少初夜排队等困扰,但本身并不能增加车票票额,因此在热门时段和紧张去向,车票难买、难订的情况仍将存在。建议旅客在订不到合适车票的情况下,可再尝试购买临客车票。

●网络售票的预售期为12天,因此昨天火车票已经预售到了1月14日,即农历腊月廿一,这也意味着,学生和农民工的购票高峰基本已经结束,剩下的基本是探亲流的购票需求了。目前,甘肃、贵州、四川等西部线的票源非常紧张。

●根据以往的规律,每当春运来临,南京火车站的广场上就会临时搭起售票窗口,方便乘客购票。不过,今年这个临时窗口至今没有搭建起来。“按照目前的购票人流来看,还没有搭建临时窗口的必要。”南京火车站的一位负责人告诉记者,因为今年网络和电话的购票方式分流了不少购票人群,今年什么时候开放临时窗口,还是根据具体的人流来定。

### 消费

#### 满送变满减 购物变得很省心

南京连续3日晴好,众商场销售全线飘红。

快报记者从中央商场了解到,该商场3天的营业额达到了1.2亿,比去年增长了2000万,新百销售额同比增长了15%,中央商场临时增加了30多个收银台。

在以各式主题营销取胜的水游城,ZARA、H&M、优衣库等深受年轻人喜欢的品牌店里,试衣间门前都排起了长队。除此之外,太平商场的“购物狂欢节”,明折明扣的促销力度,也让年底选购年货的市民欣喜不已。

元旦前刚刚开业的苏宁乐购士生活广场,开业第一天销售额就突破了3000万。上月中旬开业的江宁同曦万尚城,网友“米林”元旦期间第一次去逛就在微博上感叹:终于可以在江宁喝到星巴克!

“圣诞时中央和新百还都是做的满送券的活动,这次元旦都改成满减了。”市民王阿姨表示,“你看,我买的这件原价一千多,参加完每88元现金购188元的活动,算下来只花了800多块钱。”

其实,省物价局“关于不得买送券”的意见稿还在修订完善中,可能要到1月底才能出台。一位商业人士表示,南京众多商场在1月初就齐齐停止买送券,看来都在做准备。

苏宁一位工作人员向记者介绍,随着3D频道的日益完善以及3D片源的丰富,如今选购3D电视成为一种潮流。

五星电器相关负责人介绍,各品类家电销售火爆,其中彩电销量同比上升80%,其中LED电视的销售占比超过了60%,3D智能电视销售占比高达38%。

快报记者 曾茜 刘德杰 蒋振凤

### 旅游

#### 每天两万人 去汤山泡温泉

快报讯(通讯员 王婀娜 记者 孙兰兰)这个小长假,由于天气比较冷,并且离春节很近,各大景点出现了明显的冷热不均现象。

“众人喝腊八,吉祥你我他。”2012年的元旦,正好和腊八节撞个“满堂红”。南京玄奘寺、鸡鸣寺、毗卢寺等寺院准备了数万份腊八粥,免费赠送市民。

玄武湖畔的万人元旦长跑活动,带来了不少人气。夫子庙景区更是游人如织,3天接待游客31万人次。随着电影《金陵十三钗》的热映,内秦淮河沿线迎来全国各地的游客参观。第五届夫子庙年货大街在琵琶街开市,200家商家带来近千种年货供市民采购,也吸引了大批市民和游客。

不过,中山陵这样的景点在元旦小长假里反应平平。3天共计迎来游客4.1万人次。平均每天只有1万多人次,还不及天气好的时候双休日游客量多。业内人士分析,等到梅花绽放之时,中山陵景区又会火起来。

汤山温泉不仅吸引了大批上海、苏锡常以及浙江的客人,越来越多的南京本地市民也爱举家自驾游来“泡汤”。元旦期间汤山人气爆棚,每日接待量近两万人次,预计火爆场面将持续到春节过后。

### 出行

昨天南京各进城通道车流量猛增

## 今天上班,最好提前半小时出门

昨天是元旦小长假的最后一天,南京各个进城通道车流量猛增,不时出现排队等候现象,特别是长江大桥,下午两点不到就开始车多难行。长江二桥为了缓解排队的现象,特地多开辟了一个收费通道,但没有出现免费放行的状况。

交管部门提醒,今天是节后上班第一天,早高峰会相对拥堵,上班请提前半小时出门。

### 下午出现返城高峰

昨天下午1点40分左右,长江大桥北向南进城的车辆猛然增多,由于大桥北路设置了一股大客车专用车道,社会车辆沿着2股或3股车道排队慢慢等候通行。此时,北向南方向的车辆已经排到了桥北路弘阳广场,江浦

方向过来的车辆也在逗号广场积压。

到了下午3点半左右,北向南方向的车辆达到高峰,一直延续到泰山新村附近。由于等候的时间较长,一些车主开始从非机动车道绕行,不过让他们始料未及的是,到了铁路桥下时还是要排队等候。

“上午10点左右一个小高峰,中午的时候恢复正常,下午才是真正的返程车流。”交警九大队副大队长戴建中告诉记者,其实进入长江大桥后还是好走的,基本上10多分钟就能通过,主要是等候上桥的时间很长,从当天下午的情况来看接近30分钟。

戴建中说,他们为了确保桥面上通行顺畅,安排了多名警力

和多辆清障车,除了维持通行秩序外,一旦发现抛锚车及时清拖。

据交管部门介绍,由于天气晴好,3天假期里市民出行频繁。为确保通行顺畅,南京全市共有500余名交警放弃休息上路执勤,确保了假期里没有发生重大交通事故,道路也有序通畅,没有发生大的拥堵。

### 有冰冻,开车请谨慎

根据“拥堵规律”,假期后的上班首日,拥堵区域主要集中在新城与老城的交界处。交管部门提醒,比如江宁进城的宁溧路、卡子门高架;河西进城的汉中门大桥、草场门大桥以及定淮门大桥、广州路一线;江北进城的长江大桥、城西干道等等。因此,今

天出门,请提前半小时。

尤其需要注意的是,根据气象部门的预报,今天最低温度将达到-6℃,会产生冰冻。交管部门已经在容易出现冰冻的路面做好了准备,比如高速七大队已经在辖区的路面上设置了警示牌,警示大型车辆司机,遇到结冰路面,慎用刹车。同时,辖区内有桥梁、高架等路段的交警大队,都做好了夜间巡逻的准备,一旦有路面结冰,立即铲除或者警示。

交警提醒,低温天气开车,一定要放慢速度,遇到有结冰路面,不要慌张,请握紧方向盘,慎用刹车,防止车辆侧滑,引发车祸。

通讯员 宁交轩  
快报记者 朱俊俊