

# 火车票实名制将在全国范围内实施,“新华视点”指出: 实名制有效果,但未必是万能药

2012年春运前夕,铁道部发出通知,自2012年1月1日起,火车票实名制将在全国范围内开始实施。至此,覆盖全国所有车次的实名制全面“落实”。从试行到全面推开,火车票实名制一路坎坷,其效果如何,能多大程度上缓解“买票难”,是否能真正打击“黄牛党”,在春运超大客流中,实名制带来的效率损失如何化解,都有待实践检验。

□新华社“新华视点”记者

## 现状

### 期待与争议中,实名制全面实施

火车票实名制在期盼与争议中已走过了八年,终于在2012年春运正式全面实施。

早在2003年春运期间,重庆火车站率先试行车票背面填写姓名,由车站派出所盖章,旅客持证登车。但这种“准实名制”仅实行6天便夭折。原因是购票旅客多、登记难,人工核对实名制信息平均每人需花费半分钟,在春运客流量大且密集的情况下降低了通过效率。

直到2010年1月,广州铁路集团、成都铁路局管内的部分车站试行实名制,实名制火车票正式试点。2011年6月1日,全国所有动车组实行实名制,随后开通的电话订票、网络购票,也要求凭身份证等有效证件购票,这就是2012年春运实名制的“雏形”。

从试行到全面实行,期盼声浪持续不断,反对声音也不绝于耳,主要争论点就在于实名制的

必要性,关键点在于公平与效率的矛盾如何解决等。

“实名制的好处毋庸置疑,比如打击黄牛、维护社会治安、提高服务水平等,但同时,实名制也增加了铁路部门的成本投入,给旅客购票、退票、乘车等增加了不便。”北京交通大学运输经济理论与政策研究所副所长李红昌认为。

同济大学轨道交通研究专家孙章认为,不论从我国铁路运输的现状出发还是参考国外经验,实名制的实行都是必然趋势。这是提高铁路运输可控性,促进铁路运输信息公开、透明,提高铁路运输信息化管理水平的重要手段。

## 提问

### 实名制能否遏制黄牛党?

多年来,春运“一票难求”难题始终未解,除了运力不足,更大的问题是“黄牛党”倒票难禁,为多少人的团聚之路“添堵”,也严重扰乱春运秩序。

2012年春运出台的实名制新规,被认为是打击“黄牛党”的有力手段。但能否真正切断“黄牛



实名制的效果还有待实践检验 新华社发

党”敛财门路,为真正需要那张车票的人们,铺平回家路?

而且,从此前的实践来看,一方面,近年来打击“黄牛党”力度不断加大,但“黄牛党”不断通过花样翻新,继续扰乱春运市场,公众不免对新规效果存疑;另一方面,从一些已经实行实名制的动车、高铁来看,由于执行不严,实名制促进公平的效果并不明显。一位中央事业单位的人士告诉记者:“我参加一个活动,主办单位买了整个车厢的动车票,没有任何环节要我们出示身份证,都顺利上了车,根本没感觉实名制的存在。”

记者了解到,此次火车票实名制全面扩容,促进公平的意愿很强。春运返乡大潮最集中的去向是四川、陕西、甘肃、安徽等省,而这些地区铁路资源相对较少,

运力紧张,以票价较低的K字头、T字头和普快列车为主,也是往年“黄牛”倒票的重灾区,实名制覆盖这些车次,对“黄牛”遏制意图很明显。

上海铁路运输中级法院副院长丁德宏介绍,实行实名制后动车组开行区域的倒票案件明显下降,说明对于“黄牛”倒票的遏制作用还是明显的。

“实名制将会有效遏制多年来‘黄牛’猖獗的局面,但真正显示成效,不仅在于前端购票环节,更在于夯实查验环节。”上海铁路公安局顾洪琼说。

但不少人士也担心,即使实行了实名制,也难以真正遏制“黄牛”,他们可能还会花样翻新,譬如倒卖排队次序。但不得不承认,“黄牛”空间肯定被实名制压缩了。

## 探讨

### 实名制非“万能” 运力不足是症结

火车票实名制是进步,但未必是解决铁路供需矛盾的“万能良药”。归根到底,铁路春运各种矛盾的“症结”在于铁路运力不足,短期内缓解矛盾,需完善管理和监督的制度构建。

目前铁路春运期间的日均客座能力仅为382.1万座,需求与能力之间仍有200多万的缺口。“从根本上说,春运问题的解决只能通过铁路建设增加运力,但短期内可以通过制度构建,包括提高铁路运输的透明度和提高对倒票的处罚力度等方式避免供应紧张的问题恶化。”李红昌说。同时,铁路运输也有多种营销渠道,比如通过代售点、旅行社等,“实名制也无法根本上改变铁路资源分配的现实问题,比如不同的客户(旅行社、大客户等)有不同的配额,这样的分配现状还有待进一步的市场化。”李红昌说。

实名制已经推开,这是铁路运输社会化和信息化管理的重要一步,而营造良好的春运秩序,铁路系统还需要在市场化道路上不断探索,比如,实名制后,如何提高买票效率、简化退票手续、增加便民服务等。建设让人民满意的铁路,还需从人民的利益出发。

## 今日视点

# 沪嘉高速免费能形成鲶鱼效应吗?

据中新社上海12月29日电,上海城乡建设和交通委员会发布消息称,2012年1月1日起,沪嘉高速公路调整为城市快速路并停止收费。沪嘉高速是我国第一条高速公路,其停止收费,值得玩味。

沪嘉高速公路通车于1988年10月31日,迄今收费已逾23载。即将停止收费,原因是什么,上海城乡建设和交通委员会没详细说。选择元旦停止收费,最大的可能是它早就还贷完成,目前全国收费公路专项清理正在进行中,上海市拿它作个姿态。

收费公路专项清理还在搞,按交通部的意思,费将来还是要收的。这次专项清理显示,全国30个省份收费公路累计债务余额近2.3万亿元,去年收费额

2859.46亿元,但基本上处于亏损状态。交通部部长李盛霖公开称,没有公路收费政策,就不会有现在全国发达的路网,收费政策不会废除。

虽然收费暂时不可能停止,但收费必须受到严格规范,这应该是收费公路专项清理的目的所在。很多地方的公路收费,时限没个谱,大幅增加了国内物流成本,妨碍了经济发展。人们呼吁公路回归公共物品属性,进行收费公路专项清理,原是回应民意,但如果以收费公路“亏损”为由继续乱收费,则专项清理有何意义?清理发现收费公路“亏损”,总不会是为了加大收费力度作铺垫吧。

如果暂时不愿取消公路收费政策,则对收费进行严格规

范,就是完全合理的要求。即使允许公路收费,其合理性也仅限于收费还贷。但事实上,很多地方把公路当成一种融资筹资平台,为政府部门筹集所谓“建设资金”,相当于强收买路钱。比如广西柳州市对进城车辆按小时收“进城费”,有人指责该市进城道路路况差,其实“进城费”跟路况毫无关系。这类收费,以公路为乱收费借口,没有合法性,必须被制止。

规范收费还贷,必须审计核定公路建设成本、债务余额,重新核定收费标准和时限。果真如此,肯定会在各地识别出不少已收费还贷完毕的收费公路。沪嘉高速收费23载,现在决定全身而退,也算识得时务。北京首都机场第一高速总投资11.65亿元,其

中银行贷款7.65亿元,至2005年已收费32亿元,但它很不满足,计划再收费20年。这就纯属强收买路钱,与市场等价交换没有任何关系。

有人说,地方发展缺资金,借路收费也是迫不得已。其实,很多时候,发展缺钱是虚假的宏大叙事,一些与收费公路直接相关的部门和少数人的私利,才是某些公路收费的真实动机。沪嘉高速免费了,很多人说这是一个里程碑,但如果仅仅是停止收费,它的意义恐怕还没那么大。如果能将沪嘉高速为何停止收费说清楚,并将其到期即停止收费(如果这是沪嘉高速停止收费的原因)的模式推向全国,其里程碑意义才能显现。

(杨于泽)

## 热点纵论

# “罪犯变身副处”隐现权力期权化

刑期未几即被释放,之后又被提拔重用的山西运城城市交通运管处原副处长、驾校科科长全霄,26日被运城中院一审判处死缓,限制减刑。据悉,全霄的父亲曾是运城市委副书记,正是在父亲包庇下,全霄从罪犯变成违法入党、升职,继而成为“五毒俱全”的犯罪团伙头领。

《(京华时报)12月29日》  
刑期随意递减,直至假释;假释之后再回官场,升任运管处副处长;身为公务人员,黄赌毒俱全,五年索贿2000多万元……这一串串奇迹的背后,并不是全霄本人有多么能干、多么神通广大,真正的操盘手其实是全霄曾任运城城市交通局长、市委副书记

的父亲。用全霄的话说就是:“只要有我老子在,啥事都没什么大不了的。”

确实“没什么大不了的”,在全父的操纵下,因恶行累累入狱的全霄得以顺利减刑、假释;继而将档案中的犯罪记录删掉,并伪造学历证明。于是,一个罪犯也就顺利洗白,变成了身居要职的国家工作人员,并在任职5年内索贿2000多万。

一个地级市的前交通局长、前市委副书记,何以有如此之大的能量?更何况,据《山西青年报》的报道,早在1984年,全霄的父亲全有才就因贪污侵占国家财产而被“双开”,一个被别出权力核心的前任官员,怎么可能依

然具有如此强大的运作能力?答案可能只有一个,即权力的期权化致使运城相关部门原本严密的监管形同虚设,方便之门彻底洞开。

在全霄身份洗白的过程中,可见权力期权化的清晰脉络。原运城建委主任姚克让,对已被判刑的全霄未作除名处理;原运城市政公用事业局局长王江河、张德发,为全霄调动工作;运城市交通局原党委书记、局长赵笃康等人,将全霄调入交通局;运城市运管处违反提拔程序规定,擅自指定全霄行使副处长职权……这些官员为什么会长开绿灯?这个“情面”显然不是给全霄,而是给他身后那位前市委副

书记。

目前,已被打掉的全霄犯罪团伙涉及人员79人,其中国家公职人员就达41人,包括县处级干部12人,科级干部14人。权力期权的有效期如此之长,实在令人叹为观止。这些官员看上去“有情有义”,对前领导儿子极尽照顾的背后,其实是对公共利益的践踏,是对公权力的滥用,是严重的渎职犯罪。选人用人的法律法规,在前市委副书记的权力余威面前,成了一堆废纸。

个体犯罪行为,总会有法律来约束、惩处;而权力的期权化,以及包裹在这种期权化之上的脉脉温情,才更值得警惕。

(胡应斌)

## 新华时评

# 莫让监管纰漏 扰了节日消费

随着元旦、春节的临近,各种商家紧锣密鼓地开展促销活动,引发消费者频频出手“血拼”。市场迅速升温的同时,引发的纠纷也随之增加。为了让百姓放心、舒心,监管部门应在节日期间加倍强化监管工作,避免让管理纰漏扰了节日消费。

就拿今年最为火爆的网络购物来说,海量促销信息着实促成了大量交易,但不容忽视的是,卖家单方面取消订单、以促销为由拒绝退换货、或是为退换货设置障碍等损害消费者合法权益的现象时有发生。这就要求相关部门采取灵活多样的措施,加强对网络零售商和第三方交易平台的督导,特别是严厉打击网上销售假冒商品的行为,全力保障节日期间消费安全。

货品丰富价格平稳也是百姓对节日市场的一大期待。价格高低,直接影响到老百姓生活的好坏。加强节日期间主要商品的价格监测,密切关注粮油肉蛋奶菜等生活必需品以及交通运输、旅游餐饮、医疗卫生等方面的服务价格动态,显得十分必要。有关部门务必加大价格执法检查力度,对囤积居奇、哄抬价格等违法行为严格予以查处。

节日里群众聚餐活动多,食品质量安全显得更为重要。有关执法人员务必牢记责任和使命,从蔬菜基地到农贸市场、餐馆等,都要进行严格的检验检测,替群众把好健康关。当然,节假日期间的市场监管涉及多个行业、领域和部门。人流、物流、车流的急剧增多,需要工商、旅游、交通、质监等多个部门投入更多人力、精力,比平时更加积极作为,千方百计防范不法商家坑害消费者。

群众利益无小事,监管部门恪尽职守责无旁贷。目前,各地已下发通知要求精心安排组织,有关部门负责人也纷纷深入市场进行检查。共同营造诚信有序的消费环境,节日市场定能更加繁荣兴旺。

新华社记者 张丽娜