

2011年江苏十大服务行业公众满意度调查,家装行业又排倒数第三 家装行业洗牌势在必行

12月26日,江苏省质监局公布了2011年江苏十大服务行业公众满意度调查结果,其中银行业、通讯业、中小学教育排前三,房产中介倒数第一,家居装修行业公众满意度指数为61.22,倒数第三。对于家装行业的不满主要集中在偷工减料,还有材料以次充好、宣传广告不实等。不少业内人士坦言,对此排名并不意外,家装行业需要一次全新的洗牌。



漫画 俞晓翔

市场现状

家装投诉 屡见不鲜

在2010年江苏十大服务行业公众满意度调查中,房地产、医疗医药和家居装修行业分别位列后三位。时隔一年,同样的调查,家装行业仍然排在倒数第三的位置。

“近年来家装投诉一直比较多,一是因为企业屡屡出现不规范或者不按合同执行的行为;二是因为很多消费者一看价格便宜,就冲动下单,这也导致投诉增多。”南京市消费者协会有关工作人员表示,每到3.15消费者权益日,家装投诉都是“大头”,虚假宣传、售后服务无人问津、样品实物货不对板、装修款低开高走等问题比比皆是。

专家观点

八成企业没有资质

对于公众满意度调查家装倒数第三,南京市装饰行业管理办公室张基波书记坦言,这并不意外,因为每年家装行业的投诉量都差不多位居榜首。“家装行业处于房地产行业下游,90年代随着房地产的发展而兴起,是一个发展势头强劲的朝阳行业,尚处于发展初期,发展速度较快、

入门门槛低,导致一大批没有资质的企业进入。”张书记表示,家装行业的不规范,导致投诉量较大,满意度不高。

南京市装饰行业协会负责人表示,一个设计师、一个包工头,租一间房子,就能开一个家装公司,这样的家装公司在南京并不少见。根据不完全统计,南

京大大小小的家装公司有几千家,其中具备家装资质的正规企业只有不到200家,市场上有八成家装企业没有资质。“由于它们的报价比正规家装公司要低不少,不少人装修会找它们。可是,在后期装修中,难免不断加价,卷款逃跑的事情也时有发生。”

家装行业需要洗牌

据记者了解,除了对无资质公司的投诉,家装业主对有资质的正规品牌公司投诉也屡见不鲜。“在家装行业发展的过程中,问题层出不穷,主要原因就是缺少具体的行业规范。”一位业内人士告诉记者,目前装修行业缺乏监管。“目前国家针对家装行业出台的行政法规太少,有的企

业甚至自行制定合同和霸王条款来约束消费者。”

“家装行业需要洗牌,企业需要优胜劣汰。”我乐橱柜总经理汪春俊一针见血地指出,市场竞争如此激烈,家居从业者要想在万变的市场中占得先机,品牌信誉和服务体系的建立很重要,只有诚信经营才能赢得客户的

信任。“对于家装行业这样的朝阳产业,政府也应该建立相应的市场准入标准,创新管理。”汪春俊表示,主管部门要加强引导,家装从业者则要提高自律意识,加强自身建设,多方形成合力,家装市场才能得到健康、快速发展。

快报记者 袁阳

宜家

实用主义 B45

宜家教你
小空间里面过大年

活动看板 B46、B47

星艺装饰
征集零利润样板房

爱华装饰
岁末预订可省万元

高端访谈 B48

宜华家居
打造家居界“航母”

iOS & Android

在App store或安卓市场下载
“精品周刊”,装修更方便!




志邦厨柜 感恩500000会员 年终钜惠南京

活动时间: 2011年12月17日-2012年1月3日 志邦厨柜&卡子门·红星美凯龙联合打造

会员
专享

珍珠炫彩
整体厨房

6999

元/套 (含3m地柜+3m台面+1.2m吊柜+水槽)

整体厨房

每**10000**送**5000**

厨柜+台面+zbom烟机、灶具

5%

红星美凯龙卡子门商场再返现

在线抢购会员商品
<http://nj.zhibang.com>
100名新会员招募中.....

米桶

9元/个
原价39元

微波炉支架

19元/个
原价100元

碗篮

29元/个
原价30元

志邦阻尼抽

39元/个
原价30元


调味篮

49元/个
原价255元

志邦承诺: 本次活动价低于2012年3.15价格


ENJOY KITCHEN 乐在厨房

通过ISO9001, 2000/ISO14000和OHSAS18001三标 第的国际管理体系认证:



卡子门红星美凯龙负一楼 82266385 江东门金盛国际家居负一楼 86553508
 万达金陵国际家居负一楼 89610591 桥北金盛国际家居二楼 85051865
 迈皋桥红太阳家居三楼 58587655 桥北弘阳广场二楼 58868891
 南京网络报名通道: <http://b1095966.xici.net>
 志邦厨柜强势登陆 CCTV《黄金剧场》 CCTV《星光大道》 www.zhibang.com

活动细则详见展厅



郑重承诺