

南京火车站负责人昨天在线解读春运票情

# 目前每天至少可提供8.4万张票 将来还会增加,但普通票仍然紧

2012年春运与往年相比有很大不同,购票实行错时销售,买票乘车全部实名制……为了让广大返乡旅客及早了解出行信息,昨天上午,南京火车站党委书记白正国、南京火车站业务科长罗文虎做客龙虎网与网友进行了面对面交流,专门对春运票情进行了重点解读。在解读的同时,他们也提醒,南京虽然在运力上比往年增加,但是票源依旧紧张,如果买不到回家的直达车票,不妨选择中转车票。另外,网上流传的逃票攻略不要轻信,以免误了行程。

□快报记者 毛丽萍



春运学生票开售后,南京建宁路代售点门口人山人海 快报记者 顾炜 摄

## ■运力

## 今年票比去年多 每天至少8.4万张

昨天,南京火车站党委书记白正国表示,京沪高铁2012年首次投入春运,南京站和南京南站同时承担春运任务,将使运能大大提高。

目前,车站日均办理旅客列车296.5对,比去年同期增加86对。其中,火车站办理176.5对,南京南站办理120对。两者加起来

有8.4万张票的运输能力,还不包括车上席位共用和复用的能力。那么“车上席位的复用、共用”是指什么样的情况?白正国解释说:“比如说上海到北京的车,一些乘客只买上海到南京,那么这些旅客从南京下车以后,座位就成为南京的运输能力了,可以售出。”

## 普通列车过路多 但票源还是紧张

虽然南京开通了沪宁城际、宁杭城际、京沪高铁以及到青岛、郑州等城市的动车。但是春运期间,很多旅客更青睐的还是价格比较便宜的普快。比如南京市民熟悉的T66,往往一票难求。对于这些普快的票源,有市民提出,南京始发的很少,大多是过路车,像南京到西安。这些车票又是如何分配的呢,南京有多少票额?对此,白正国直言这是一件非常头疼的事,“南京站是一个中

## 保安全严控站票 路过车运力更紧

经常购买车票的市民都清楚,很多车次卖到后来只剩站票,昨天,白正国透露,今年站票的数量严控,“一方面是为旅客的乘坐舒适度,一方面是保证春运铁路的安全正常运行。”据介绍,明年春运列车的超员率在原有基础上作了很大限

制,比如绿皮车,原来超员率可以达到95%,现在不能超过70%;红皮车也从原来的95%降至不能超过52%;直通动车组超员率,原来可达20%,现要控制在15%。“在这种情况下,路过车的运输能力就更加紧张了。”白正国对此表示。

通过中转车站转车,比如南京到包头,可以先坐车到北京,然后再购票回包头,“北京、武汉,都是很大的铁路交通枢纽,相比南京进行换乘更为方便。

## ■售票

## 方便订票—— 门槛降低,10个人可申请团体票

昨天起,春运学生票已开始发售,明年1月1日起,南京将实行错时售票:网络订票、电话订票提前12天(含当天),每天中午12:00开售;市内各大代售点提前10天预售(含当天);车站窗口预售4天(含当天)。同时,团体票降低了门槛,极大地方便了农民工的返乡。

与以往相比,团体票不要求10个人同方向、同车次、同到站,

罗文虎表示,现在只要有10个人就可以申请团体票。据介绍,南京站在售票大厅设立了一个农民工团体接待处,专门受理接待以企业为主的农民工订票,在南京站的官方网页首页上还设立了南京务工人员申购表,如果企业有这方面的需求,按照表上的格式填好,同时附上相关身份证信息,然后就可以到南京站窗口办理往返程的票。

## 方便购票—— 延长时间,5家代售点全天售票

虽然购票方式越来越多,越来越便捷,但是很多旅客还是喜欢最放心的购票方式:窗口购票。为了满足这些旅客的需求,白正国透露,他们正酝酿延长窗口售票时间,包括市内各大代售

点。据介绍,双方初步达成协议,延长售票时间的代售点约有30个,其中5家将实行24小时售票功能,不过,具体哪几家还要等两天才能正式确认,到时火车站方面会公布。

## 方便取票—— 设置65个专窗,都可以取票

因为售票方式的改变,导致窗口功能也有了改变。“原来旅客到窗口来是购票的,现在很多是来取票的。”昨天,罗文虎说,在窗口功能设置上,他们实现动态跟踪,根据取票人数的多少来设置窗口。据介绍,南京目前已设置

了取票专窗65个,其中南京站20个、南京南站33个、南京西站2个,包括人工专窗与自助售票机。罗文虎还特意强调:“除了取票专窗外,我们还把人工窗、自助售票机、代售点都开通了取票功能,方便旅客取票。”

## ■释疑

**1问 为什么要实行错时售票?票源紧张,很多人又不会上网,也不熟悉电话订票,车票预售时间为什么这样安排?**

罗文虎:实行错时售票是为了避免旅客密集在其中一个区域购票。我们在人工售票的基础上,又增加了自助售票、电话订票,还实现了真正意义的足不出户的互联网售票。另外,考虑到长途旅客计划性强,很早就有了打算,所以一般来说,长途旅客选择电话订票、网络购票、代售点购票的比较多;短途旅客灵活性大,随时随地安排出行,所以这部分旅客选择车站比较多,这样也避免了长途、短途聚集在同一区间排长队。

**2问 实名制对黄牛有用吗,把我的身份证给黄牛不也一样可以买到票吗?**

罗文虎:实行实名制目的是把票发售给真正需要乘车的旅客,减少中间环节的捣票,把身份证交给一个你不认识的人,无法保证个人信息安全,我们建议大家还是按正规渠道购票。

**3问 元旦起乘车,需要“票、证、人”一致,如乘坐京沪高铁是不是不能刷二代证,必须换取纸票?**

白正国:不需要,以前可以刷二代身份证乘车的车次,仍可以刷二代身份证。

**4问 临客车型有哪些,印象中都是很破很脏?**

罗文虎:实际上,临客就是平常不开节假日开的一种车次,过去很多旅客都感觉很旧很脏,但随着这两年的发展,现在的临客就是平常我们车次的套跑,比如红皮车、动车组等,车型跟我们现在乘坐的普通列车差不多。

2012年春运将从1月8日开始,至2月16日结束。据预测,春运期间全国铁路旅客发送量将达2.35亿人次。公安部日前专门下发通知,要求各级公安机关全力加强铁路春运安保工作,严厉打击倒卖火车票违法犯罪活动。

## ■热点·学生票

昨天是春运学生票发售首日,可是精通网络的学子们却放弃了便捷的网络购票、电话订票,赶到南京唯一指定的春运学生票代售点(建宁路28号)排起了绵延的长队,有的学生为了能买到一张回家的票,前天中午就到销售点排队了,为了晚上御寒,还带了帐篷和棉被。与其他代售点的队伍还不一样,他们大部分手里都拿着复习资料,在排队的间隙还不忘复习迎考。可为什么选择最原始的排队方式购票呢?学生们倒出一肚苦水:订票电话打不进,网络太慢,根本打不开,“着急啊,还不如干脆来排队买了。”

□实习生 曹晴 快报记者 朱俊俊 毛丽萍

## 订票电话忙,网络购票慢 春运学生票发售首日,窗口排起超长队



一名大学生在展示刚买到的春运实名制火车票 新华社图片

## ■现场

## 带上棉被和帐篷来排队

昨天上午十点,一位女生正在销售点门口整理行李,正使劲地把棉被往行李袋内塞,旁边还放着帐篷的支架。而她的脸上却有几许失落,“排了这么长时间,还是没有买到想要的票。”

这名女生姓蔡,家住在兰州,是南京农业大学工学院的一名大二学生。现在学校的考试和放假时间都已经公布出来了,蔡同学就希望能早点把车票买好,这样自己也能安心准备迎考,所以她前一天中午就到建宁路排队了。

但考虑到天气寒冷,而且还要在销售点过夜,就把御寒的装备全都带过来了,并约上了一位也要购票的同学,打算晚上在这边累了能休息一下。但到了销售点之后她们才知道,她们还不是第一个到

的,而且夜里根本不能在帐篷里休息,因为你一旦离开了队伍,别人肯定会顶上去。她们只好轮流排队,再分别回帐篷内休息取暖。

但即使这样,蔡同学还是没有买到自己心仪的车票,最终她选择了中途转车,虽然麻烦,但想想还是能回去了,心里也就稍微有了点满足。

记者从现场执勤的警务处了解到,建宁路的火车票代售点是在2009年9月建立的,虽然每年都会很多人来这边排队买票,但今年算是排队人数最多的一次了,为了维持秩序,他们采取分批进站购票的措施,每批放进50人左右,但是面对这么多前来购票的学生,他们还是感觉有点忙不过来,估计还要加派警力。

## 又冷又饿,她排着排着晕倒了

就在大家有序排队、翘首企盼的时候,突然,排在队伍前面的一位女同学晕倒在地,“怎么了?你没事吧?”旁边的人都关切地询问,并一同帮忙把她扶到路边坐下。“我们早上六点多就来排队了,还没来得及吃饭,再加上人多拥挤,所以一时喘不上气,就晕倒了。”随行的同伴说道。听了这番

话,旁边一位来自南京工业大学的刘同学从上衣口袋里拿出一根棒棒糖递上去说:“吃糖吧,补充点能量。咳,这是我早上坐车为了换零钱买的棒棒糖,没想到现在派上了用场。”“谢谢,我过会就没事了。”随后又转向同伴说:“你先去买票吧,我过会就没事了,不然又要从后面重新排队了。”

## 软卧还需等,代购要分批

记者发现,不仅是售票厅入口处人满为患,就连出口处也堵满了人。“没有软卧吗?那算了,全买硬座吧,加油啊!”人群的旁边有一位女生对着电话说。看见这情形,记者提醒身边购票的同学,现在的预售票仅限硬座,硬卧、软卧要到2012年1月1日才开始发售。而且,每人仅限购票5张,所以帮别人代购的同学要注意不能超过5张,要分批购票。

据了解,今年南京站为了应对学生流这一春运中的主力军,已经开通了网上订票、电话订票,以及学校申报、送票进校的途径。这些途径是否能够缓解学生购票难的

## ■问题

## 12306网站难登录 订票电话也打不进

针对被称为最方便的网络订票、电话订票,昨天很多排队的学生用了两个字描述:坑人。他们告诉记者:订票电话打不进,网络购票刷新不了。

“95105105订票电话压根不好使,我们早晨就开始打,结果按照程序到最后一步,电话就自动断了,然后就打不进去了。”朱同学语气里充满了抱怨,而更多学生告诉记者,网络购票更不靠谱:拥堵严重,鼠标每次都点到网上付款那一步。“网站非常难登录,登录上去以后,就是到不了最后一步,每次等啊等,等到最后就没有了。”黄同学说。

对此,南京站昨天解释:早上起通过网站、电话开始订学生票,但出现故障(现已基本恢复)。“我

## ■提醒

## 学生票份额并非无限制

为了确保紧俏火车票优先供应给学生,从昨天开始,学生已经可以购买到春运期间的火车票,而市民要到1月1日才能提前12天购买春运期间火车票。不过,这个票额分配也不是无限制的,昨天,记者从南京火车站了解到,南京为高校学生准备的票大概在10万多

张,截至昨天该站已为45所高校配送学生票8万多张。

“学生回家车票20日起已经通过各学校进行了集中配售,现在说的往返主要是指节后返校的车票预售,回家的票同样能买,但是集中配票后,现在车票很少了,望大家谅解。”

## 想买卧铺票,元旦后去“扑”

因为学生票属于优惠票,所以大家通常说的学生票主要是指硬座车票,票源也是以硬座为主。卧铺只是按一定比例搭配,南京站提醒学生,如果都盯着卧铺这两天是不现实的。

“一心想买卧铺票也不是不可以,等明年1月1日和其他旅客一起通过网站、电话提前12天购买,争取扑票成功。”

## ■购买方式

- 1 学生放假回家火车票,南京火车站自2011年12月20日开始主动联系南京大专院校集中预订,学生通过学校登记办理,目前已经陆续开始配送。
- 2 自2011年12月28日8:00起,学生可通过电话订票、互联网购票和市内各大代售点购买2月16日以内的往返硬座车票。
- 3 自2012年1月1日中午12:00起,登录12306.cn网站或拨打95105105电话,可提前12天(含当天)办理车票。
- 4 通过互联网、电话订购的学生票可以到任一车站窗口(不含自助售票机)取票。

## ■相关

## 公安部通知严打倒卖火车票

2012年春运将从1月8日开始,至2月16日结束。据预测,春运期间全国铁路旅客发送量将达2.35亿人次。公安部日前专门下发通知,要求各级公安机关全力加强铁路春运安保工作,严厉打击倒卖火车票违法犯罪活动。

通知强调,重点要加强对各大车站和临时售票场所售票窗口的管控,严密监控并及时清除网上倒票信息,严厉打击制售假证、假票的违法犯罪行为。要始终把打击矛头指向以倒票为业的“黄牛党”和倒票犯罪团伙。  
新华社