

深入社区做百姓贴心人

这个冬天 城管的身影最动人

“流浪狗窜进小区咬人了,城管快来帮忙啊。”“社区绿化带都成菜地了,我们管也管不住。”接连几天,北塘城管执法大队二中队不断接到社区的求助电话,二中队接报后,火速行动,赶往现场处理社区棘手问题。

□魏晓燕 张思海 蔡立勇 顾凌云 谢坚 胡姍姍

把闯进小区的流浪狗送到收容所

近日,北塘梨花庄社区闯进了几位“不速之客”,一开始,社区管理人员以为是小区业主流落在外的犬只。可是过了几天,这些犬只仍然无人认领,社管人员从它们的“生活起居”断定这是一群流浪犬,想把它们赶出小区,可这群家伙赖着不走,在社区角落里安起了小家,还生下了几只幼崽。因为“欺生”,业主的宠物犬和这群流浪犬经常发生争斗冲突,在小区里撵着乱跑,狗吠声不止,闹得居民不得安宁。据社区工作人员介绍,这

群流浪犬到处拉屎撒尿,居民散步时冷不丁就踩中“地雷”,可恶的是这群家伙还有“前科”,连续咬了好几个人了,昨天一小孩逗它们玩也被咬伤了,现在大伙看见它们都远远地躲让着走开了。

执法人员在现场查看后,立刻联系了北塘公安局治安办的民警,将狗活捉后遭送到流浪犬收容所。路过的居民连声称好:“这下可好了,以前看到这些狗心里都犯怵,宁可绕着走,根本不敢让小孩出来玩。以后不用担这样的心了。”



妥善清理绿化带里的“菜园子”,北塘城管与社区处得像鱼水一样 城管供图

妥善清理绿化带上的“菜园子”

走进民一社区,二中队执法队员发现原本葱郁的绿化带荡然无存,被开垦出一块块“自留地”,种上了青菜、菠菜、萝卜等各式蔬菜,很是惹眼。田地里,还有几位居民正在忙活,有的除草,有的施肥,还有的正张罗着播种,忙得不亦乐乎。据社区管理人员介绍,因为种地产生矛盾,他们已接到多起投诉,投诉一些业主破坏小区公共绿化,擅自种菜,浇灌的粪便臭气熏天,严重污染了小区环境。更有甚者,因为争夺田地,搞得邻里关系僵化不合,种地的业主也抱怨一些无良居民竟然偷了“自家”地里长出的小青菜。问题多种多样,社区工作人员大为头疼。

城管队员了解具体情况后,并没有贸然行事,他们和社区工作人员一起,挨家挨户上门传达市容条例,发放告知书,听取业主意见并进行耐心地说服教育,争取业主的配合与支持。很多业主表示,种菜就是个乐子,看着自己种出的菜心里舒坦,吃着也放心。队员晓之以理,动之以情,分析种菜带来的种种问题甚至麻烦。经过多次上门反复做工作,不少居民也被感动了,感到过意不去。最终,他们配合城管和社区将田地里的蔬菜清理干净,并在社区的帮助下恢复原样,种植上绿化植被。

高炮广告竖起来仅3天就拆了

“现在的城管执法快速反应,刚竖起来的高炮广告,3天就被拆了!”海尔物流公司的保安陈师傅这样告诉记者。22日下午,经过5个小时的连续作战,锡山城管执法大队组织的专业施工队伍将沪宁高速公路锡山东亭段一处高炮广告设施进行了拆除。

据悉,该高炮广告位于沪宁高速公路锡山东亭段,广告牌双面规格,面积超过200平方米,高度约为22米,其支撑的钢柱重量在20吨左右。3天前,无锡首席文化传播有限公司在无何审批手续的情况下,趁着黑夜连夜施工,把高炮广告设施竖起来。

20日上午,锡山城管执法大队东亭中队执法队员小蔡、小张在巡查时发现了该处高炮广告。

经现场调查、审批处核查,该处广告设施无任何审批手续,系违规设置。执法人员当即向擅设“高炮”的广告公司下发了《责令改正通知书》,要求其在2日内自行拆除。但该广告公司却采用“拖”字诀,就是不回应、不表态。在这种情况下,锡山城管执法大队执法人员放弃休息,加班加点,多次约谈广告公司负责人,反复做思想工作;同时,依照法律程序,收集证据,制作执法案卷,形成了完整的法律证据链条,证明其违法行为,对其产生了较大的震慑作用。该广告公司最终表示愿意配合城管执法工作。

22日15时至20时,施工人员费时5个小时,将整个高炮广告及立柱全部拆除了。



“短命”的高炮广告建成3天就拆了



城管赠送爱心菜简讯

12月20日下午,广瑞路街道城市管理执法中队组织队员来到崇安区敬老院,将一卡车“爱心菜”全部免费送给敬老院,让敬老院里的老人在寒冷的冬天里也能感受到城管队员给他们送去的浓浓暖意。



环卫工人积极参加义务献血活动

12月21日,滨湖区环卫处16名职工来到市红十字中心血站义务献血。环卫工人通过“奉献社会、支持公益、爱心献血”活动,为社会奉献上了一份浓浓的爱心。

及时处置避免马路变成溜冰场

近日,滨湖城管执法大队接到群众举报,有人在湖滨路路边冲洗路面导致路面结冰,并且已经致使过往行人、非机动车摔倒,希望城管执法部门能够到现场管一管。

接到举报后,滨湖城管执法大队执法人员迅速来到现场,在湖滨

路一小区门口发现一名女子正在用水管冲洗垃圾桶,污水直接流到了马路上,人行道和机动车道全部淋湿,由于当时天气比较寒冷,非常容易结成冰块,执法人员立即对该女子的行动进行了叫停。

在后续调查过程中,城管执法

人员了解到,这名女子是小区的工作人员,当天是在对垃圾桶进行冲洗保洁,但是没有考虑到路面结冰给过往行人和车辆带来的安全隐患。该小区有关部门表示,将会加强相关人员的教育工作,避免此类事故再次发生。

还市民一个静美和谐的休息环境

12月16日深夜23时,南长城管执法大队三中队的队员一如往昔地在所在辖区进行巡查,当巡查至通扬路永泰一村路段时,发现有工地违规施工并依法对该工地进行了立案调查。

走进该工地时,城管执法队员发现,工地上正在进行混凝土浇筑,现场使用了混凝土车、泵车等机械,声音非常大。执法队员当即召来工地负责人,询问其是否有夜间施工

许可证,工地负责人回答说“没有”。迅即,执法队员冒着零下3摄氏度的严寒和凛冽的寒风,在户外站了20分钟对该工地进行噪音测量,测验结果为68.5dB(A),远远超出了国家规定了关于2类标准(即工业、商业、居民区混杂区)在夜间(22时至次日6时)的不得高于50dB(A)的规定。

与此前坐在办公室等投诉不同,南长城管执法大队三中队,打破以往的接处投诉、处理投诉、回复投诉的传

统路径,主动出击,主动巡查,将工作做到前面,这样既避免了以往噪音投诉过来实际上已经客观上产生噪音扰民的情况,又提高了工作效率,避免了传统处理投诉产生的耽误在路上的不必要的时间损耗。“主动寻找并打捞深夜里那些‘不和谐’的声音,把与百姓息息相关的好事办好,今后,我们将进一步加大对夜间噪音扰民案件的查处,还市民一个静美、和谐、宜居的休息环境。”三中队的队员告诉记者。

清除桥墩下的天然垃圾场

苏南运河无锡段升级整治中跨度最长的一座桥梁——新东方红大桥通车后短短几个月,就有了一个新的称呼——“东方脏”。原来在大桥建成后,桥墩下的几亩荒地成了天然垃圾场,每晚都有一些来历不明的车辆倾倒入各种垃圾,臭不可闻,夜晚嘈杂的车辆行驶声也搞得周围居民难以入眠。

为此,居民没少向城管执法部门投诉,惠山城管执法大队洛社中队也是有诉必出,但是每每城管执法人员赶到现场,偷倒垃圾车辆早已逃逸,执法人员也曾在夜间守候,但这些车辆往来没有什么规律,最后都没有收获。

为解决这个影响周边居民生活的钉子,城管部门联合环卫所对此

处卫生死角进行了一次大扫除,清运遗留的垃圾5车,同时请求交警部门在该处设置监控探头,并与当地村委每晚派人蹲点守候,一旦发现偷倒垃圾立即予以查处。多项举措齐下,目前新东方桥下已经恢复了过去的容貌,脏乱差的情况得到了有效遏制。以后,城管执法部门将持续关注这块区域,做到监控不留死角。