

快报记者 毛丽萍在置地广场为你报道

网络订票,部分车次到站也可换纸质票了

# 元旦起 残疾人坐火车可买专用票

目前,所有火车票都已实现网络售票,网络购票后需要报损的,要在开车前换取纸质票。不过,记者昨天从铁路部门了解到,凡网上购买京津城际和京沪、沪宁、沪杭高铁列车车票的,列车到站后也可以换取纸质票,有效期达31天。另外,自2012年1月1日起,为进一步方便残疾旅客乘火车出行,每趟旅客列车都要预留一定数量的残疾人旅客专用票额。

## 部分车次可到站后换纸质票

网络购买火车票,K、T、Z字头票都需要到指定地点换取纸质票,而像京津城际、京沪高铁、沪宁城际、沪杭高铁可以不换票直接刷身份证乘车,这些车次的车票,旅客如果要报损,到站后也可以再换纸质票。

旅客在车站售票窗口、自动售票机或铁路客票代售点,都可以换纸质票,换票期限比较长,自乘车之日起31日内均可。铁路部门表示,经常乘车的旅客可一次集中换取多张车票,减少换票次数。

## 残疾人旅客专用票也实行实名制

自2012年1月1日起,每趟旅客列车预留一定数量的残疾人旅客专用票额,购票时间为预售之日起至始发站列车开车前24小时。

残疾人旅客专用票的购票条件为:持有残疾人证,且载明视力、肢体或智力三类残疾,残疾等级为一级或二级的;持有残

疾军人证、伤残人民警察证,且载明残疾等级为一至六级的。

残疾人旅客专用票也要实行实名制。购票、退票、进出站检票及乘车时,应出示残疾人证、残疾军人证、伤残人民警察证及其所载明的居民身份证等有效身份证件。

## 火车票网购被抢注可校改了

网购火车票第一步就是注册,但如果进入注册页面,输入自己身份证号码,发现已被注册,怎么办?是不是就一直不能在网上买票了?

针对这样的情况,铁道部已出台了补救方案:旅客可参阅中国铁路客户服务中心(www.12306.cn)“网上购票常见问题”中“注册用户时,系统提示身份信息重复怎么办”,按其要求,重新确认所提供的信息准确、完整。如果还不能注册,填写一份“铁路客户服务中心用户身份核对申请表”,并附本人近照、有效身份证件正面和背面照片,以电子邮件形式发送到12306yhhd@chi-na-mor.gov.cn邮箱,接收后,处理结果将回复至邮箱。

快报记者 项凤华在安德门为你报道

## 第三季度南京缺口最大的10个职业,9个都在服务业 春节提前 打工族归心早起

尽管离春节还有一个多月,但南京的餐饮、零售业已经明显嗅到了“用工荒”的气息,安德门民工市场贴满了急招的红色广告单,大街上到处可以看见招工广告。

## 工资不涨,民工年前换老板

前几天的一个中午,记者来到安德门民工市场,发现院子里站了不少人,一打听,他们不是求职的人,大部分都是中介人员。市场办公室主任袁亮说,按照惯例,春节前半个月用工才会紧张,但今年用工紧缺期也跟着提前了。

采访中,记者发现,不少民工原本有工作,但在年前他们炒了老板鱿鱼。用民工林师傅的话说,他是换老板,“今年什么都在涨,原来5块钱的盒饭就能吃好了,现在起码要8块,老板一年也没给我加过工资,所以我不干了。”42岁的安徽人沈强说,他在河西一个住宅区当保安,包住不包吃,月工资1800,“出来打工就想多挣点,可老板总是不提加钱的事。”

袁亮说,今年用工紧缺的现象一直存在,市场内始终保持着1万多个岗位的储备,但成功介绍的还不到10%。由于招不到人,企业

只有再提高工资,今年几乎每月都会调一次工资,50—100元地往上加,尤其是进入12月份,一下子加了200元,现在起薪低于1600元在市内根本招不到人。“单位来都是想招长期工,但离春节还有一个多月了,民工现在只想做短工,两头难。”

## 餐馆不愁没人吃饭,只愁没人上菜

市场里,50多家职介所在窗口上贴出了不少红色的急招广告,饭店、美发、洗车、快递……服务业现在很缺人。市民徐女士也深有体会,上个周六,他们一家人在下一家饭店吃饭,进门坐下来半天,也没等到服务员送菜单。有客人等得不耐烦就走了,熟客就自己拿茶壶倒水、冲茶,自己手写菜单。老板说,最近走了两三个服务员,暂时又招不到,每到用餐高峰都忙不过来。“年夜饭计划已经出来了。”老板说,酒店已安排好厨师的值班表,但春节有多少服务员会留下来,还不知道。

在南京街头,不少市民会发现,不管是大饭店还是小快餐店,都存在“用工荒”。在新街口一家鸭血粉丝汤店,都是客人自己端

粉丝汤,店门口贴着红红的招聘广告“洗碗工1400元—1800元;服务员1500—1900元;后场勤杂工1500—1800元;收银员1900元”。

虽然天冷,一些工地依旧在赶工期,嘉诚职介所老板卜海说,现在木工、瓦工、钢筋工的日薪达到了160元,包吃包住,但也没人干。

## 缺口大的10个职业,9个都在服务业

明年1月22日就是除夕,比平常年份早了半个月,这也让各行业的服务人员归心早起。

最新出炉的第三季度南京人力资源市场供求状况分析报告显示,南京缺口大的十个职业,有9个都是在服务业,比如服务员,市场需求1748人,但只有699人应聘,缺口达1049人;保安,市场需求2057人,但仅1089人应聘,缺口968人;此外,销售员缺口596人,促销员缺口596人。“平常服务行业就缺人,到了春节期间往往雪上加霜,缺口还将扩大。”袁亮说。

如何缓解“用工荒”?用人单位也在改变,在安德门民工市场的急招广告单上,新增了一项说明:“8小时工作”“加班费另算”“双休”……也许这些招会起作用。

 宜华家居  
YIHUA FURNISHINGS

股票简称: 宜华木业  
股票代码: 600978

活动时间: 2011年12月24日

# 8馆齐放

## 百城千店惠万家

庆上海、南京、成都、武汉、乌鲁木齐体验馆同日开业  
贺江西遂川宜华500亩生产基地奠基仪式11月29日启动

家具·地板

Furniture & flooring, Auction from: 1 yuan.

1元起

零利润签售产品让你乐不停

拍  总裁签售产品  家具特价7.8折  豪礼相送  豪华大奖

品鉴地址: 南京市建邺区庐山路92号  
地铁2号线兴隆大街站2号出口向前500米左拐(河西金陵中学西对面)

品鉴电话: 15905140088