

关键词：春运

2011年12月21日 星期三
责任编辑:张洪 jiangnan315@126.com 美编:时芸 组版:杨建梅

下月开始火车票全部实名制

■攻略:市民如果想要抢购热门票,电话订票和网络购票最保险

昨天,上海铁路局下发通知,从2012年元旦起,所有列车车票全部实行实名制,同时该局将调整电话订票、互联网售票、代售点和车站窗口售票的预售期,并分地区实行错时售票。需要特别提醒的是,届时,旅客进站需要验票,“票、证、人”一致才能进站乘车,为了不耽误行程,请旅客们尽量提前到站,留足时间。

□通讯员 陶利平
快报记者 毛丽萍 快报记者 顾然

■售票

[预售期]

电话订票、网络购票最保险

该站计划从2012年1月1日起,对电话订票、互联网售票、代售点和车站窗口售票预售期进行调整。具体为:电话订票、互联网售票预售期为12天(含当天,下同);市内代售点售票窗口预售期为10天;车站售票窗口(含自助售票机)预售期为4天。其中电话订票、互联网售票、代售点列车车票起售时间为12:00,车站售票窗口(含自助售票机)列车车票起售时间为8:00。这意味着,如市民要抢购热门票,最佳选择就是网络购票、电话订票。

提醒:2012年1月1日起,上海铁路局实行分地区错时售票。具体为:杭州直属站,宁波、金华车务段,金温公司范围内的列车车票起售时间为10:00;南京、南京南、徐州、蚌埠、合肥、芜湖东、淮南西直属站,徐州、淮北、合肥、阜阳、芜湖、新乡车务段起售时间为12:00;上海、苏州、无锡、常州、镇江、南翔直属站,嘉兴车务段范围内列车车票起售时间为15:00。

[买票]

元旦起,所有列车车票实名制

据介绍,自2012年1月1日(乘车日期)起,各大火车站将对所有旅客列车车票实行实名制,旅客须凭本人有效身份证件购买车票。据介绍,根据目前车票预售期安排,旅客可从12月22日起购买明年1月1日及以后的“G、D、Z”字头旅客列车车票,以及从12月28日起购买1月1日及以后其他普通旅客列车车票时,需携带有效身份证件。购票时,旅客可以使用有效身份证件原件或复印件购买车票,也可持乘车人的有效身份证件原件或复印件替乘车人代购车票。一张有效身份证件同一乘车日期同一车次只能购买一张实名制车票。在购买学生、残疾人(警察)等减价优惠(待)的票,在出示有效身份证件的同时,旅客还应出示符合规定的减价优惠(待)凭证原件。

提醒:购票时尽量用二代身份证,购票后,请当场核对票面信息。同时,旅客要妥善保管车票,保持票面信息清晰、可识读,并妥善保护票面身份信息。

■解读1

A|网络购票

一次限购5张,不限席别

目前,所有车次均已实现网络购票,市民只要登录中国铁路客户服务中心网站(http://www.12306.cn)即可按需要购票(*需要先注册)。购票数量上,上海铁路局出台新规定:一张有效身份证件同一乘车日期同一车次只能购买一张车票(但使用同行成年人的有效身

身份证件信息购买儿童票的除外)。同一笔订单可购买的车票数量不超过5张。记者了解到,全价票、儿童票、学生票、残疾人票都可以上网购买,不过,需提醒的是,在网站购票,改签和退票应当在车票预售期内且不晚于开车前2小时,并在规定的支付时间内完成网上支付。

■换取纸质票

在网站购票后,遇以下情形,应当在购票后、开车前换取纸质车票后进站乘车:

- (1)使用二代身份证购票但乘车站或下车站不具备二代身份证检票条件的。
- (2)使用二代身份证购票但进站检票时无法出示二代身份证原件或二代居民身份证无法在自助售票机上识读的。
- (3)使用二代身份证以外的其他有效身份证件购票的。
- (4)使用同行成年人有效

■换纸质票地点

- (1)使用二代身份证购票的,可凭购票时用的乘车人有效二代身份证原件到车站售票窗口、铁路客票代售点或车站自助售票机上办理换票手续。
- (2)二代身份证无法自动识读或使用二代身份证以外的其他有效身份证件购票的,需出示购票时所使用的乘车人有效身份证件原件和订单号码,到车站售票窗口或铁路运输企业授权的铁路客票代售点。
- (3)学生票凭购票时所使用的有效身份证件和附有学生火车票优惠卡的学生证(均为

■退票、改签

- (1)在网站购票后尚未换取纸质车票的,可在网站办理铁路电子客票改签、退票手续,但不晚于开车前2小时。
- (2)已换取纸质车票的,在换票地车站或票面发站办理。
- (3)改签后新票价高于原票,需补收票价差额时,应使用购票时所用的银行卡或具备网

■使用二代居民身份证进站乘车

- (1)在网站使用二代身份证购票且乘车站和下车站都具备二代身份证检票条件(目前仅限京津城际和京沪、沪宁、沪杭高铁车站)的,可凭购票时所使用的乘车人有效二代身份证原件,直接通过车站自助检票机(闸机)办理进、出站检票手续。
- (2)按本须知规定的任一方式取得纸质车票后,铁路电子客票失效,凭纸质车票办理进、出站检票和列车验票手续。
- (3)列车验票时,由工作人员通过核对旅客所持的二代居民身份证原件及车票等信息;

身份证件信息购买儿童票的。

- (5)购买学生票、残疾人票的。
 - (6)按所购车票的乘车日期、车次在中途站进站乘车的。
- 换取纸质车票后,不能再在网站办理改签、退票手续,应凭纸质车票办理检票、验票、改签、退票等手续。乘车后需换取纸质车票的,不晚于自车票所载乘车日期之日起31天,逾期不予办理,换取的纸质车票仅作报销凭证。

原件)到安装有学生火车票优惠卡识别器的车站售票窗口或铁路客票代售点办理。

(4)残疾人票凭购票时所使用的有效身份证件和“中华人民共和国残疾人证”、“中华人民共和国伤残人民警察证”(均为原件)到车站售票窗口办理。

(5)有效身份证件信息、订单号码等经核实一致的,予以换票;不一致的,不予换票。学生票、残疾人票同时核对减价优惠(待)凭证。学生票还应核减优惠乘车次数。

银功能的其他银行卡支付新票全额票款,原票款按发卡银行规定退回原银行卡。低于原票的,应退票款按发卡银行规定退回购票时所用的银行卡。等于原票的,无需办理支付手续。

(4)无论在网站还是在车站售票窗口,只能办理一次改签手续。

经确认没有旅客车票信息的,应当先行补票。

(4)乘车途中,旅客二代身份证原件丢失的,须按规定先行补票。补票后,到站前又找到其二代居民身份证的,列车长确认后开具客运记录交旅客,旅客持客运记录和二代居民身份证原件到下车站退票窗口,退还后补车票,不收退票费。

(5)出站检票时,自助检票机(闸机)不予通过的,旅客须到站补票处确认铁路电子客票信息。经确认没有旅客铁路电子客票信息的,须按规定补票。



网上购票七步攻略

(高铁南京南站微博发布)

1. 登录www.12306.cn网站,网站首页提示,“为保障您顺畅购票,请下载安装根证书。”下载安装完毕后,返回首页。
2. 点击购票,用户注册。首次进行网上购票的市民,需要按照页面的提示逐一填写用户名、密码、语音查询密码、姓名、身份证件类型、身份证号、电话号码、电子邮箱地址等基础信息。提交信息后,系统提示市民登录邮箱完成注册激活。
3. 车票查询。激活后,再登录该网站则可以输入用户名和密码,进入“我的12306”。
4. 车票预订。页面中立即出现订票信息,要求您选择始发站、终到站、发车日期等。输入了购票要求,系统随之列出了所乘的列车余票信息表。
5. 确认订单。系统要求再次输入姓名、证件号、电话号码等信息进行确认。
6. 网上支付。所乘座位确定后、订单确认后,订票页面提示需要在规定时间内完成网上支付,否则将视为自动放弃。您可以选择相应的网上银行在线支付,支付成功后,网上订票才算成功。
7. 办理换票。网上订购成功之后,要到火车站售票大厅的窗口、票点代售点窗口办理换票。

制图 李荣荣

昨天,上海铁路局下发通知,从2012年元旦起,所有列车车票全部实行实名制,同时该局将调整电话订票、互联网售票、代售点和车站窗口售票的预售期,并分地区实行错时售票。

进站乘车须“票、证、人”一致

■提醒:旅客最好提前到站留足验票时间

■验票乘车

票、证、人一致方可进站

昨天,记者从南京火车站了解到,元旦车票实名制后,旅客进站乘车须同时持车票和与票面所载身份信息相符的本人有效身份证件原件、票、证、人一致,方可进站、乘车。不过,免费乘车的儿童及持儿童票乘车的儿童除外。据介绍,进站时,车站客运和公安人员将对旅客、所持车票和票面所载的

有效身份证件原件进行查验。如果旅客票、证、人不一致或无法出示有效身份证件原件,将会影响正常的行程,给旅行带来不便。由于受车站验票时,列车乘务员将同时核对旅客、其所持车票及票面所载的有效身份证件原件,票、证、人不一致的,由公安、客运部门按有关规定处理。

[提醒]

车票实名制后,车站将会加大验票力度,进站验票时间将会增加,请旅客要尽量提前到车站候车,进站前请预先核对所持的“人、证、票”是否一致,以免给你的行程带来不便,影响出行计划。

■相关问题

1 实名制购票乘车的有效身份证件有哪些?

有效身份证件包括:居民身份证、临时身份证、户口簿、中国人民解放军军人保障卡、军官证、武警警官证、士兵证、军队学员证、军队文职干部证、军队离退休干部证、护照、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国来往港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、大陆居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、领事馆证、海员证、外交部开具的外国人身份证明、地方公安机关出入境管理部门开具的护照报失证明、铁路公安部门填发的乘坐旅客列车临时身份证明(以下简称“临时身份证明”)等23种。身高1.5米以上16周岁以下的未成年人有效身份证件还包括学生证。

2 车票实名制后旅客如何处理退票?

实名制车票办理退票时,需核实车票及其票面所载的有效身份证件原件的一致性,票、证一致的方予办理。

3 无法出示有效身份证件的旅客如何办理临时身份证明?

- 办理时,须符合下列条件之一,并携带一寸照片一张:
- (1)出具所在地公安机关的户籍证明信。
 - (2)学生旅客出具所在学校的证明信。
 - (3)中国人民解放军、武警部队现役军人持所在部队出具的证明信。
 - (4)外籍旅客持当地使领馆出具的证明信。
 - (5)凭其他有效证件购买车票的旅客持发证部门出具的证明信。
 - (6)通过其他方式能够证明本人身份的。
- 证明信内容必须包括旅客姓名、性别、出生年月、籍贯、有效身份证件号码等信息,并加盖证明单位公章。购票后丢失有效身份证件的,证明信内容应与车票票面记载的旅客身份信息一致。

■相关

常州春运长途车票明开售

2012年春运时间是元月8日至2月16日,为期40天。昨天,记者从常州汽车站春运新闻发布会上获悉,春运汽车票预售工作将分2个阶段进行,第一阶段是,12月22日开始,可以实现到1月19日的车票。第二阶段是,1月8日开始可以买到1月30日的车票。另外,从12月22日开始,常州汽车站57条班线取消之前的优惠措施,恢复政府定价。

春运期间,常州站将增加售票窗口和自助售票机,旅客也可以从邮政代售点、移动代售点,以及常州汽车站官网(www.czqz.cn)在线购票。需要特别提醒的是,网上购买车票需要注册账号、密码,通过网上银行付款,并记好订单号以及密码,或打印出条形码,前往车站售票大厅换取纸质票上车。

春运当 姚斌

12月20日,旅客正在上海火车站的自助售票机上购票 新华社发