

顾客是价值核心



祝
广大南京市民 家庭幸福 人人安康
事事顺达 龙年吉祥

旅游百事通江苏部 总经理 汪玉辉

2011年全年,旅游呈现较强的增长趋势,周边度假旅游得益于假期的制定,最近几年出游率表现较为强劲。同时国内旅游,随着我国交通,尤其是高速铁路的建设,缩短了旅途的时间成本、出游成本,湖北、北京、四川等旅游目在南京客源市场上升较为明显,随着经济的发展,人民币升值等因素,对于出境旅游的消费呈上升趋势,总体来说消费者在个人消费中,旅游的比例增大,促进了旅游市场的发展。

旅游业是一个备受人们质疑的行业,比如媒体不断曝光:回扣、欺诈、甩客等恶劣行为,作为一个旅游从业人员而感到耻辱,今年以来随着行业服务的不断提升,旅游从业人员的素质不断提高,尤其是市场外部因素,迫使旅游从业人员从观念、操作上进行改革,我不敢说整个行业怎么样,但是在旅游百事通,我们的服务质量是不断上升的,在总公司“诚信经营 用心服务”的理念指导下,我们深化改革,比如:在旅游百事通的产品体系内,我们和各个资源在进行采购时首先签署的并非价格协议,而是服务质量和标准承诺书,没有好的服务,再好的价格我们也不用,全心全意把游客交给我们的旅程,用心去服务,这也是旅游百事通立足市场的根本。

关于连锁加盟模式在南京旅游行业的兴起,我想说每个公司或者企业都有着自身发展的需要和决策,从好的方面来看,那么多的公司积极探索,转变经营,由个体行为演变成成本市场改革,有利于行业良性发展,有利于提高竞争动力,迫使更多的企业去思考未来,给旅游行业带来更多的惊喜。但是我也担忧,一下子规模扩那么大,能管理好吗?这只是我个人的观点。旅游百事通今天的规模大家看似好像是1年时间建成,孰不知光是海外旅游集团打造重庆市场就花费了近5年时间,投入了千万资金,当然一个企业或者一个模式到底成不成功,能不能立足还需时间去证明。我认为,一方面扎扎实实把企业产品做好,一个有价值的东西总会有它的市场,另一方面,我强调2点,不管遇到危机,理性和谨慎都是旅游百事通人都应牢牢记住的,冷静观察再有所作为,坚持我们以客户为核心的经营策略,同时谨慎对待每次的选择,是百事通管理人员应该具备的基本素质。



境外度春节 亮点各不同

今年春节的时间提前,进入12月份春节旅游产品的预定呈现火爆的局面,游客所选择的出境旅游目的地以泰国等东南亚国家、日韩等目的地为主,今年较以往相比以海岛度假型休闲方式的旅游产品深受大众追捧。旅游百事通集合所属13个省份公司联合企划、采购商品,为游客打造物美价廉的高质量度假产品,第一期销售告罄,第二期商品火热上市。



东南亚-从古老穿越到现代

本次策划的线路仍是以泰国双飞七日和泰新马十日2条耳熟能详的经典线路为主,由一个充满着东方韵味的神奇国度泰国开始,经历新加坡的现代和时尚气息,穿越马六甲海峡,抵达世界民族村吉隆坡。旅游百事通春节销售价格在4980元/人-6480元/人区间,丰富的行程,明码标价,可以对应各种需求的客户,为了在过年期间使产品质量更上一个台阶,旅游百事通将部分产品的住宿档次、用餐标准、景点数量和游览时间都进行升级,升级费用都由企业承担,降低游客成本。

海岛旅游-冬日暖阳 南京直达

普吉岛:目前在所有海岛旅游中预定排名居首,旅游百事通所策划的普吉度假产品,除了选择精华的普吉本岛、PP岛,另外还可以选择攀牙湾、甲米等普吉旅游世外桃源之地,打造最为全面的普吉度假旅游,在产品中更是包含了浮潜、快艇。按摩、人妖歌舞。海鲜大餐等互动项目,其中部分产品按照指定时间预定,享受同行第二人立减1200元现金的优惠活动。

巴厘岛:一座“海神”居住的岛屿,充满着无数的神奇和用语言无法形容的美景之地。此次春节产品中,旅游百事通花费重金提升巴厘岛产品住宿等级,全程安排5星级住宿,消费者不但能享受该质量的硬件设施,而且价格上还能参与优惠活动,其中巴厘岛4晚6天新品品质2人同行立减800。

港澳-迪士尼“反斗奇兵大本营”

对于春节期间前往港澳旅游的游客,旅游百事通专门设计了对于家庭旅游的旅游产品,产品包含迪士尼住宿,海洋公园+迪士尼乐园的双园游玩,全程保证无购物等欺诈行为,游客可以选择在春节期间前往迪士尼,参与最新建成的“反斗奇兵大本营”,将会成为给儿童过年的最好“红包”。

推荐旅行社:旅游百事通

赏高邮湖风光、寻觅邮驿之路、购双黄大鸭蛋

高邮一日游 (全包)

108元/人

南京神州国旅 4006611979	南京上元 52167808
江苏金陵商务国旅 51860942	南京汇景 58823350
江苏山水旅行社 66069596	南京风行国旅 83112710
南京南国国旅 85551539	南京商务 83415633
南京金马 58112456	南京天伦 84640280

江苏金桥国际旅行社 **红叶中老年俱乐部** 山西路店 83272708 / 83272709 首家中老年专业出境游旅行社
 JIANGSU GOLDEN BRIDGE INT'L TRAVEL SERVICE CO., LTD Autumn Leaves in Older Club 新街口店 84699065 / 83354936 更多出境专线电话 83272737

2012年“红叶”中老年俱乐部迎新春出境特刊-我与爸妈新春出境同游大型主题活动:父母同游、子女同游,报名时立即获赠现金400元新春大红包,让我们一起悄悄的送给爸妈最好的新年礼物。红叶中老年俱乐部恭祝广大中老年游客2012年新春快乐,财源广进,身体健康,合家欢乐!

悠游越南 南宁越南精华八日南京往返 1月23日(年初一) 2500元/人 南宁越南通灵德天精华十日 1月23日(年初一) 2980元/人 行程特色:前往世界文化遗产一被誉为“海上桂林”的下龙湾,体验大自然的鬼斧神工之妙,感受异国冬日暖阳,欣赏下龙湾美丽风光,探索异国首都胡志明市,越南最具有社会主义风格的城市河内和胡志明市,心动不如行动,打包行囊放飞心情,带上朋友一起出游吧!	缤纷泰国 纯泰国六日深度游南京往返 1月19日(年二十六) 5180元/人 1月22日(除夕) 6280元/人 行程特色:名人岛格兰岛双岛深度游,新春大礼,当地赠送600元自费,泰国美食之旅,天使国际自助餐,古柚船泰式风味餐,热带水果巧克力火锅,龙城溜冰餐厅,岛上生猛海鲜餐,缤纷泰国,浪漫十年,全程无强制自费!	感动吴哥窟 大小吴哥窟感动之旅 3晚5天 1月18日(年二十六) 6550含税 2人报名享受特价5980(含税),仅剩6位,报名从速! 4晚6天 1月22日(除夕) 8150含税 包机直飞高棉古国-暹罗,吴哥古迹与中国功夫长龙,埃及的金字塔,印度尼西亚的婆罗浮屠并称为东方四大奇迹;电影《古墓丽影》拍摄地-塔布茅寺,王老五的《龙年中华》拍摄地-小吴哥,赠送矿泉水每天1瓶,吴哥纪念钥匙圈、纪念T-恤、遮阳草帽、防晒霜。	神秘尼泊尔 尼泊尔九日南京往返 1月17日(周二)-1月27日(年二十八) 13800元/人 仅剩8位,报名从速! 行程特色:印度,由南到北,由西到东,语言不同,肤色不同,饮食不同,文化不同,景色不同,一次怎能够呢?神秘图腾,佛教发源,来一趟您期待已久的东南亚探秘之旅,让我们打开神秘之窗,进入到尼泊尔的神奇世界。	经典日本 日本九州经典欢乐六日之旅 豪斯登堡邮轮 长崎 福冈 佐贺 熊本 别府 豪华座席高 4380起 海景座席高 5180起 内舱4人间 5080起 内舱3人间 5180起 内舱2人间 5380起 海景4人间 5780起 海景3人间 6180起 海景2人间 6480起 特等海景2人间 8880起
--	---	---	--	---

山西路总店 中山北路219号宏图大厦9楼 新街口旗舰店 新街口江苏文化大厦25楼

国家AAAA景区 中国十大温泉休闲基地 亚洲金旅奖·最负盛名温泉旅游度假景区 华东地区首选会议·休闲度假地

黄山·醉温泉

RAMADA 黄山·醉温泉 Huashan Hot Springs, Qi Huangshan

黄山醉温泉 / 黄山华美达酒店 / 新徽国际会议中心

南京康辉旅行社: 套餐1: 黄山醉温泉门票+黄山华美达酒店客房+黄山武林国际门票
 套餐2: 黄山醉温泉门票+黄山华美达酒店客房+古城岩门票 报名电话: 025-52300502
 套餐3: 黄山醉温泉门票+黄山华美达酒店客房+ (自费)

黄山·新徽天地·醉温泉度假城
 http://www.hsyzq.com
 南京总店地址: 刘先生: 18255910166