

早高峰时间,地铁突然跑不动了

南京地铁1号线新车发生牵引故障,原因待查;全线运行受影响,多趟列车延误

昨天上午早高峰时,南京地铁1号线一列从迈皋桥驶往药科大学方向的列车,行驶到玄武门车站附近时,突然牵引动力不足,只能缓慢前行。10多分钟后,故障列车被救援车辆连挂后拖走,线路才逐步恢复正常。此次故障导致地铁1号线整条线路运营受到影响,其中由迈皋桥往南的三辆列车延迟20分钟左右,不少市民出行因此延误。地铁运营公司就此向部分乘客发放了致歉信。

——□快报记者 李绍富 毛丽萍



昨天上午,一民警正在地铁站内疏导乘客(图片来自地铁警方微博)

■乘客亲历

小行到新街口 地铁数次临时停车

昨天上午8点半,小王像往常一样来到小行地铁站,准备坐地铁去新街口上班,他发现平时并不拥挤的小行站挤满了候车乘客。小王挤上了一辆列车,约5分钟后,列车开始前行,可速度比平常明显慢了很多。列车上广播让大家明白了怎么回事:“前方列车故障,车辆慢行。”8点40分左右列车才到安德门站,停留了约2分钟后,又开始缓慢前行,并在安德门与中华门站之间停滞,“现在是临时停车”,列车广播响起……上午9点2分左右,这趟地铁终于到了新街口站,一路上有数次临时停车。

后来,小王通过微博了解到,是一列开往药科大学方向的列车,在玄武门站附近发生故障了,导致1号线全线列车运行受到影响。“平时从小行到新街口,地铁一般开18分钟左右,可昨天却花了30多分钟。”小王说。

■如何应对

地铁公司分发致歉信 可作迟到说明

在新街口出站口,小王发现,有地铁公司工作人员在分发致歉信。不少下车的乘客都前去领取致歉信,说是可作遭遇交通故障迟到的说明。

地铁方面提供的致歉信主要内容为:“由于列车因故无法准点运营,给您的出行带来了延误和不便,我们深表歉意!请您抓紧时间改乘地面其他交通工具……我们将认真总结,用我们的实际行动为您提供更加优质的服务。祝你生活愉快。”

致歉信的签发日期为12月15日,末尾的签章为南京地铁运营分公司新街口站。

不过记者注意到,致歉信上并没有说明此次地铁列车故障的地点以及具体原因。

据南京地铁控制中心的负责人介绍,昨天上午,列车牵引故障发生后,每个车站向有要求的乘客都发放了致歉信。

■是何原因

故障列车 部分车厢失去动力

据南京地铁运营公司相关人士介绍,昨天上午8:27,1号线一列从玄武门站开往江宁药科大学站的0705次列车突发牵引故障,列车只能以缓慢速度运行。司机按常规处理无法恢复,随即地铁运营控制中心启动列车应急救援预案。通知该故障车清客,并通知后续列车清客,然后前往玄武门站连挂救援。8:38后,救援车与故障车连挂成功恢复通行。

地铁公司方面还表示,故障发生后,地铁工作人员根据乘客需要,共向8名乘客发放了致歉信,为40名乘客IC卡加以更新,免费为30名乘客办理单程票退票。昨天,记者从地铁运营公司车辆部了解到,发生故障的列车由6节车厢组成,其中4节车厢带动力。

车辆部负责人表示,这辆车是新的,故障原因还在查找。

■故障后果

整条线运行受影响 多趟列车延误

故障发生后,南京地铁1号线整条线的运行都受到了影响。昨天上午8点半开始,奥体往迈皋桥方向的地铁速度比较缓慢,临时停车的情况多。而相比之下,对面从迈皋桥往奥体方向的列车则从8点25分一直到上午8点40分左右,几乎看不到一列地铁经过,造成大量乘客在车站内积压。后经民警和地铁工作人员疏导,不少在车站积压的乘客转乘其他车辆离开。

上午9点左右,地铁公安分局发布消息,称1号线地铁故障排除,列车恢复正常运行。

不过据迈皋桥车站一工作人员称,玄武门段列车故障后,1号线整条线路列车运行都受到影响,线上延误的车次较多,其中往奥体方向去的列车延误最厉害。直到上午10点25分左右,1号线才算完全恢复正常班次和时间间隔运行。

■友情提醒

地铁故障,乘客要注意什么

1.遇“小循环”运行,要及时下车
当地铁运营遇故障行车不顺畅,地铁调度指挥中心往往会组织列车中途折返,跑“小循环”,如鼓楼与珠江路站之间有列车故障,地铁公司会组织迈皋桥到鼓楼站之间小循环运行。列车在到达折返站时,车上所有乘客都要下车。空车通过藏在车站后的折返轨道,跑到对面站台去接乘客。如果乘客不下车继续坐,就会跟着列车原路折返了。

2.隧道内故障莫慌,听从疏导
如地铁列车在隧道内发生故障,无法继续运行,地铁工作人员就会采取让乘客步行到车站的方式疏导乘客。在这种情况下,乘客应听从地铁工作人员的指挥,按照顺序下车,不要拥挤。下车后,应按照地铁疏导员指引的方向,在隧道内靠边行走,一直到下一个车站,然后再乘坐小循环列车或是换乘其他交通工具。

SAIC MOTOR 上海汽车 品质承诺

ROEWE 荣威
品位 科技 实现

一剪就是 ¥8,000 荣威2012新春盛惠,稍纵即逝!



荣威350/550迎新限量版
尊享限时特惠中!

国内首创
宅捷修

取件、送车、50项上门服务
全年2次,尊贵到家

原厂高档
汽车膜

更高品质 更专业

超低月供

余款购车专享
50%首付,月供仅
88元/126元起

新春期间荣威限时优惠,即日起,凭此广告购买荣威550 2012款超值版立减8000元,更享10万公里机油滤免费更换以及6000公里装潢礼,购买荣威350享inkaNet半价体验! 2011年12月15日—2012年1月15日,冬季免费检测恭迎驾临,畅享冬日温暖;荣威550最新导航地图升级,更享半价特惠!何不快快莅临展厅,一享荣威新年欢乐“送”!详情请洽当地经销商。

更多信息请致电 800-820-0068 或登录 www.roewe.com.cn

江苏华海和成 雨花区软件大道18号 025-5288 6777

江苏华海荣达 江宁上坊东麟路中国汽车4S园 025-5270 8922 (经销商排名不分先后)

上汽财务

宅捷修

Experience

荣威更贴心