



生活百科、寻人寻物、困难求助……
不管问题大小,我们都帮你问到底。
当然在这里,我们更希望的是你帮我、我帮你、大家帮大家。

互动方式

- 移动用户发送短信到 1065830096060
- 电信用户发送短信到 10659396060
- 联通用户发送短信到 1065596060
- 你也可以直接拨打 96060 或将问题发送到信箱 kuaibaowenba@126.com

网购火车票身份证被抢注,咋办?

帮你问

市民刘先生:登录www.12306.cn网上购买火车票时,发现自己的身份证号已被注册过,导致注册不成功和无法购票。碰到这种事该怎么办呢?

继“G”“D”“C”“Z”“T”字头火车票可以网购后,昨天起,K字头火车票也开始在网上发售了。南京到成都、哈尔滨等地快速列车已经出现一票难求的情况。

记者了解到,目前网上销售的K字头火车票仅限K1至K500次。上海铁路局介绍,K1至K500次列车主要是跨路局的长途快速列车,每年春运抢票大军抢购的主要是这部分车票。从昨天的售票情况来看,南京到大部分城市的K字头快速列车车票还是能买到的,南京到广州、温州、南昌等地的车票很宽裕,南京到昆明、西宁相对宽裕,而相当紧俏的则是南京到成都、哈尔滨的车票,以12月18日为例,南京到成都居然一张票都没有了,南京到哈尔滨仅剩站票以及4张软卧。

春运临近,守着电脑在家点点鼠标就可以买火车票了,省了

排队之苦,很多市民都为此高兴,不过,最近却有市民频频出现登录www.12306.cn网上购票时,发现自己的身份证号已被注册过,导致注册不成功和无法购票。昨天,刘先生就碰到了这种怪事。

刘先生老家在西安,每年春节回家买火车票都要费很大的劲,有时要半夜起来排队。“现在K、T字头火车票都可以网上买了,太方便了。”可是,他登录网站注册时却傻了,注册不了,“提示我身份证被注册过了。”

他告诉记者,他是第一次注册,“这怎么办啊,是不是意味着我永远不能通过网上购票呀,马上就春运了,唉,急呢!”

就此,记者咨询了铁路部门,对方一听就表示:“肯定是他(刘先生)个人信息泄露,被人抢注了。”据介绍,刘先生的遭遇并



漫画 张冰洁

不是个例,12306已接到了多起类似求助。

注册不了,怎么网上买火车票,昨天,12306客服教了记者两招。“可以尝试在姓名一栏中将姓名改成汉语拼音,如果注册成功,登录后找到‘个人资料’一栏,将姓名改回汉字即可。”客服称,如果该方法尝试失败,还有另一个途径,那就是用亲属或朋友的身份证进行注册。

“第二个方法是用他人信息注册成功后,登录账号,在‘我的

信息’一栏中选择‘常用联系人’,选择下方的‘添加’选项,之后将你的信息添加进去。”客服称,如果想购票,就借用该注册用户名登录并购票。“反正你去取票点取票时,必须携本人身份证前去,所以借用别人账户订票不影响你购票。”

不过,客服人员提醒,如果这两种方法都不行,比如无法注册或无法添加到别人账户下,那么市民最好报警求助。

快报记者 毛丽萍

求证

开车不系安全带 市区开始抓拍?

网友“小燕子”:昨天,微博上疯传,“南京今天下午六点开始,全市高清探头启动,副驾驶不系安全带罚款50,抽烟打电话属违规,闯黄闪罚200,越线停车罚100。”这个消息是真的吗?

警方名博纷纷辟谣

《宏琪说交通》主持人、交警王宏琪在他的微博上留言说:“这是个谣言,而且是过时的谣言。我问了南京交警局的几个科室,均说无此事。尽管是谣言,但还是要系。安全带不是为警察系的,是为自己及所有爱你的和你爱的人。”

一向喜欢卖萌的“江宁公安在线”微博也站出来辟谣:“尽管这个是谣言,但是警察蜀黍还是奉劝各位开车人:开车时打电话是很危险的,而且副驾驶也应该系上安全带。数据证明,发生事故时副驾驶位置是最危险的。不仅仅是副驾驶,后排座位也应系好安全带。不要总把警方不会罚款当做鞭策你系不系安全带的理由,生命是你自己的,请珍惜吧。”

“南京交警”官方微博昨天也出来辟谣:“该消息不属实,但不系安全带、开车吸烟、打手机等行为危害交通安全,希望广大驾驶员自觉遵守交通安全法律法规。”微博还贴出了一段公益视频,讲述开车不系安全带的危害。

“其实,这个消息一看就是谣言。”一位交警告诉记者,因为这里面有许多“硬伤”,首先副驾驶不系安全带,交警只能教育,是不能罚款的。

其次,闯黄闪灯并不罚款,只要在黄闪灯变成红灯之前,后轮过线,就不算闯红灯,因此,闯黄闪罚200的说法并没有法律依据。

而“越线停车罚100”的说法则超出了交通法的处罚上限,根据规定,越线停车处罚50元。

将来有可能抓拍

虽然这个消息已经证伪,但还是有许多市民有疑问,市区会不会真的抓拍不系安全带行为?

记者了解到,目前南京只有江宁和高淳对不系安全带行为进行曝光。江宁是从去年开始启用这套高清监控设备的,将军大道佛成西路路口、吉印大道东南大学路口、秦淮路石城家园附近、双龙大道高架气象学院门口等地方,都装了这种设备。

从11月10日起,南京市新增273处高清电子监控设备,这种高清设备可以把车内的情况拍摄得一清二楚,系不系安全带一目了然。

不过,目前这些高清监控,主要用来观察实时路况以及抓拍机动车违停、压双黄线等交通违法行为。高速公路监控主要用来实施高速公路治安治理、观察高速公路路况,抓拍在高速公路超速、逆行等交通违法行为。

“现在不拍,并不意味着将来就不拍。”南京市交管局一位负责人告诉记者,根据法律规定,所有的监控设备以及用途,都必须要在使用前提前公告。因此,什么时候市区抓拍不系安全带的违法行为,交管部门也会在媒体上公告,届时以公告时间为准。

快报记者 朱俊俊

问到底

孩子能长多高,计算公式知道答案?

市民陈女士:昨天,有一条微博很火,说孩子能长多高可以通过身高预测新公式推算出来。宝宝未来的身高能够预测?网上一搜,有N种版本的预测公式,这些公式到底靠不靠谱呢?

身高计算公式有多个版本

微博上疯传新公式为:儿子成年身高(cm)=[(父身高+母身高)×1.08]÷2;女儿成年身高(cm)=(父身高×0.923+母身高)÷2

众多网友推崇备至,有的网友用自己的身高反推演示了一下,“很精确。”

当然,也有网友认为:“错得离谱。根据计算,我哥哥和我应该是176厘米和150厘米,可实际我们是173厘米和160厘米。”

省人民医院、市中西医结合医院的儿科专家,均表示没有听说过这公式。

网上流传最普遍的计算公式是:(父亲身高+母亲身高)÷2±13(儿子+13cm;女儿

-13cm)江苏省人民医院张丽娜主任认为,这个公式是普遍应用参考的,但子女的身高受后天影响比较大,包括生长环境、出生状况、病史等。具体来说,如果在子女成长过程中营养不够,就可能致身高增长不多;如果出生时宫内缺氧,可能出生后只能是小个子。

英国学者泰纳等根据长期追踪观察资料发现,儿童各年龄时的身高与成年身高之间有如下关系:出生时为0.27,1岁时为0.67,2岁时为0.75,3岁时为0.79,4岁以后相关值不再增高。据此设计了以下公式:男孩成年身高(cm)=1.27×H3+54.9;女孩成年身高(cm)=1.29×H3+42.3(其中H3为3岁时身高实测值)

该公式同样有不少人质疑。南京市中西医结合医院儿

科专家边逊副主任医师说,人体长高,是骨骼生长的结果。骨细胞不停地分裂生长,从而带来骨骼的生长。这一过程,医学上称为细胞增殖,人体生长的速度取决于细胞增殖的速度。一般来说,孩子5岁前生长速度最快,每年能长10-20厘米左右,到5岁时则稳定在每年5-6厘米左右。进入青春期则又加快到每年10厘米左右,其后就基本停止。仅仅以3岁为参考,推算的结果是否准确值得商榷。

此外,还有多个版本的计算公式。

多种因素决定身高

南京体育学院运动健康科学系李靖副教授说,虽然父母的身高对子女身高存在一定的遗传因素,但人的高矮由多方面因素决定。例如家庭中孩子的数量,以及孩子出生的先后顺序都会影响到孩子的身高。这也是为什么一家兄弟几个,个子高低有差异甚至明显差异的原因之一。

据研究,儿童熟睡时,脑垂

体分泌较多的生长激素,熟睡时分泌的生长激素比清醒时多达10倍以上。生长激素作用就是促进骨骼、肌肉、结缔组织及内脏增长。因此,睡眠是促进身体发育的催化剂。一般新生儿每天睡眠在16至20个小时,婴幼儿每天睡眠要保证10至14小时,青少年每天最好有9至10小时睡眠。

专家说,如果发现孩子个头长得慢,每年小于4厘米,或孩子在班级总是最矮的那个,应及时带孩子到医院检查。在骨骺没有闭合时,充足睡眠和运动、均衡营养及正规治疗还可以帮助孩子长高。一般男生出现遗精、女生月经初潮后1至2年,骨骺就会闭合,等到那时候再想长个头就为时已晚。

专家告诫,千万别给孩子滥吃保健品或增高产品,这类产品中多少有些性激素,性激素可促进骨骼生长,短期可能有一定疗效,但性激素又会促进骨骺闭合,缩短人体长高时间,且有副作用。

实习生 陈安琪 快报记者 刘峻

食品里有二噁英,煮熟了也存在?

市民刘先生:昨天,据香港地区媒体报道,二噁英为环境污染物,人类长期摄入可能致癌。如果食物中有二噁英,即使煮熟了也存在,是这样吗?

据报道,食物安全中心首个总膳食研究发现,66%已煮熟的食品样本含有二噁英,其中以桂鱼、鳗和鲱鱼的含量最高,每克分别含0.885皮克至1.056皮克不等。不过,食安中心强调,即使高摄入量的市民,每月从膳食中摄取二噁英的分量仍较国际安全参考值低,二噁英对健康造成严重不良影响的机会不大,呼吁市民毋须担心。南医大二附院

营养师梁婷婷认为,之前国内食品这块并没有特别注重二噁英的致病影响,主要因为二噁英并不是食品本身含有,它是环境污染的生成物,垃圾焚烧、机车尾气等化工废物是产生二噁英的原因。二噁英是一种脂溶性很高的物质,易溶于油脂性物质,比如肉类、汽油等,即环境和食物中都可能含有二噁英。由于它很难降解,会长期蓄积。它的毒性比

一般的氯化物及砒霜要高很多。

梁婷婷介绍说,食品中的二噁英有三大毒性:窒息、致癌、基因突变。也就是说,除了致癌之外,它对生殖系统的影响也非常大,很容易使孕妇腹中未发育成熟的胎儿窒息而亡。为什么食品煮熟了,还有二噁英?梁婷婷解释,在煮食物时,最高温度在100摄氏度,而二噁英的熔点高达800-900摄氏度,因此食物不管炖烧多久,都不可能完全降解或水解二噁英。但同时她也强调,在我们的饮食结构中,蔬菜和主食都不含油脂,因此不可能存在二噁英,正常饮食情况下,每天

从膳食中摄取的二噁英分量仍是在安全的参考值以下,并不会对健康造成不良影响。

虽然是在正常饮食条件下,二噁英不会对人体健康造成危害,但它的毒性之高让人难免会有疑问,梁婷婷表示,人体对二噁英的吸收并不是没有上限,如果长期处于二噁英含量高的污染环境,致癌率还是很高的。二噁英通过三种代谢过程进入人体:一是呼吸道;二是消化道;三是皮肤代谢。如果长期生活在化工厂、垃圾焚烧站等环境中,对人体健康的损害较大。

实习生 陈安琪 快报记者 刘峻