

# 泰兴“漂亮妈妈” 候选全国健康卫士

2011年“我最喜爱的健康卫士”群众性推选活动全国票选正在紧张进行中,来自江苏省泰兴市人民医院的李爱萍也进入了这份全国候选人大名单内。这位42岁的护理部副主任,曾担任重症医学科护士长11年,是患儿眼里的“漂亮妈妈”;在至今23年的护理生涯中,她赢得了患者一片赞誉。

□快报记者 刘峻

## A 突发事件来临,她负责监护六名重症孩子

去年4月29日,江苏泰兴市中心幼儿园发生恶性伤人事件,有26名儿童被砍伤。早晨9点多钟,泰兴市人民医院就接到了通知,急救车马上转来了20多名被砍伤的患儿。受伤的孩子们耷拉着小脑袋,个个面色苍白,血肉模糊,有的因失血过多已处于休克状态,有的呼吸困难,有的因惊吓过度而神情淡漠。

李爱萍所在的重症监护室也收治了六名重症小朋友。李爱萍告诉记者,当时采取一对二特护,24小时三班轮流连续负责,24小时三班轮流连续负责,在值班室打个盹。心中只有一个念头,就是一定要救6个重病患儿

从死神手中夺回来。”

李爱萍告诉记者,有一位患儿连续8天高热不退,那几天大家都没有怎么睡觉,目不转睛地盯着监护仪上每一个指标的变化,气管切开纱布湿了立即更换,有时一天达十多次。记录24小时出入量精确到0.1毫升。“患儿每一滴小便流出来对我们来说,就像黄金一样珍贵。”

由于事件突发,患儿及家属的心理创伤极大。李爱萍在他们眼里就是最安全的依靠。李爱萍说,重症监护室是不允许随便有人探视的,对于这些孩子来说,这是一个完全陌生与封闭的环境,遭遇那么大的事件冲击,患

儿已经被恐惧、焦躁的心态包围着。“最困难的是患儿不配合,吸痰是一件十分痛苦的事,患儿本能地拒绝着,他们把物品扔得满地都是,有的护士被孩子打过耳光,有的护士被孩子咬过,有的护士被掐得满手都是血红的指印。”想起这一幕幕,李爱萍感慨万分,“一个神志清醒的成人都无法承受吸痰的痛苦,更何况是这些年仅5岁的小孩呢。”好多次,患儿在气道湿化后,大量的痰、血一下子从人工气道往外喷,喷得她头上、脸上、镜片上到处都是,很狼狈,但她们医生护士都非常高兴——这说明吸痰是有效果的。

## B 患儿揪心的话,让她眼泪止不住流了出来

在抢救过程中,最令李爱萍揪心的是一个孩子的一句话。“当时正好是在我护理,那个孩子还在昏迷,刚刚撤离呼吸机。孩子忽然就冒了句话‘妈妈,你怎么还不接我回家’,当时我的眼泪就止不住流了出来。时间不允许我去多想,更不允许我去找个没人的地方大哭一场。于是我擦干眼泪,赶紧忙工作。”

为了让患儿在病房里安心养病,李爱萍与其他护士绞尽脑汁安抚孩子。“基本上妈妈、老师、保姆等多种角色我们都演过

一遍了。”对孩子来说,说话还要更柔和一点,比如“来,宝宝,再咳嗽一下,用点力气,学阿姨的样子,深呼吸,咳,呵,真棒!表现不错。今天啊,你可勇敢了,阿姨给你讲个小故事奖励你。”

六一儿童节到了,为了让孩子们度过一个愉快的节日,李爱萍又给孩子买来了蛋糕、巧克力、故事书、手帕。

看着一个个重症患儿终于转危为安,并相继转入普通病房,创造了“零死亡”的生命奇迹,李爱萍感到了莫大的欣慰和

自豪。

“4·29”事件中,李爱萍不仅救治了患儿受伤的身体,而且想尽了办法,让患儿的心理走出阴影,用一颗爱心安抚着患儿受伤的心,在孩子们心目中,李爱萍赢得了“护士妈妈”、“漂亮妈妈”的美称。

许多同事都是事后才知道,李爱萍为了全心抢救患儿,已经忙得顾不上家了,她把生病的婆婆留给了保姆照顾,还曾把孩子反锁在家,把亲戚托付看病的事情忘得一干二净。



李爱萍在和患者交流。李爱萍对患者的好有时甚至超过了对自己家人

## C 无论患者贫富,一视同仁如家人

在患儿眼里,李爱萍是个“好妈妈”,在患者眼中,李爱萍更是一位有爱的护士长。据医院科室统计,李爱萍和所在科室多次为人捐款,曾为贫困病人戴忠奎、朱云冬等人垫付部分医药费,并且在病患出院后,依然进行跟踪回访,及时了解患者的困难,提供生活救助。

几年前,一位乞丐遭遇车祸,脑外伤,肝脏破裂出血,肱骨骨折,身无分文,李爱萍和护士姐妹们从家中带来牛奶、饭菜、衣服,使他从一个地地道道的“黑人”变成了“白人”,让他体会到久违的家一般的温暖。

红包退不了怎么办?李爱萍告诉记者:“这么多年,红包确实也遇见过,我有我的方法。”曾经有一次,一位老人因刀伤住进重症医学科,他的老伴在病房门口硬是塞给李爱萍一个红包,李爱萍怎么也

不肯收,但是老奶奶着急地说:“你不收,那就是看不起我,嫌我的钱少啊。”看着老人着急的样子,李爱萍将钱放入了口袋,并大声宽慰老人说“奶奶,你放心,这个我收下了,谢谢您,我一定会照顾好爷爷的。”老奶奶开心地离开了。在老人出院的前一天,科室工勤员将一张住院收据交给了老人,这一下老人又愣住了。原来,为了让老人放心,李爱萍悄悄地把钱打入了患者的住院账单。

翻开李爱萍的履历,23年的护理生涯中,她获奖无数。李爱萍说:“医院是我们工作的地方,其实更像一个家,生活中大半时间都在这里度过。在这里留下了我们的青春,有欢笑、有泪水、有满足、有委屈,正是这些复杂的情绪和各种各样的患者,充分体现了我们的价值和意义。”(省卫生厅供图)

# 深航贴心“指南针”让旅客放心

昨天亮相的“尊鹏阁”提供17项国内先进服务设施

飞机延误第一时间通知乘客,做好安抚,不需要借助“第三方”(机场)的沟通,信息会更顺畅;值机柜台与四台自助值机随乘客选择,位置自己挑;不熟悉流程的乘客,“指南针”帮你一步到位……经过3个月的紧张准备,深航在本月初顺利回收了深航在南京禄口机场楼内的地面业务,完成了深航江苏分公司地面服务从航站楼模式向地面自立模式的平稳过渡。昨天,在禄口机场深航南京地面服务业务交接仪式上,同时亮相的还有上百万打造的四星标准“尊鹏阁”,除了可口的饮食、点心、饮料外,还可以畅游网络,或者躺在按摩椅上闭目养神。

## “指南针”服务让旅客放心

购买深航机票,目前有多种方式,包括网上自助、机场自助、值机柜台办理等。最让旅客放心的是深航江苏公司推出的“指南针”服务。

“‘指南针’,就是我们设置专门的导乘人员为旅客服务,比如旅客不知道在哪换登机牌或者不知道怎么托运行李等等,都可以找我们的‘指南针’。”深航江苏分公司地面服务负责人何伟告诉记者,他们还能提供很多服务,像飞机座位,有人喜欢坐前有人喜欢坐后,有人喜欢挨着窗口等,这些都可以根据自己

的需要选择。另外,托运行李上也有温馨的细节,比如现在很多旅客的行李箱都不带锁,托运时会担心行李受损或者遗失,他们在为乘客办理托运时,不管有没有锁,都会给每一件行李进行免费封签,保证行李的安全。

## 航班延误,最短时间解决

航班延误,乘客与航空公司的纠纷向来是一焦点。地面业务回收以后,这块有没有变化?何伟直言,双方沟通会更顺畅,“以前地面服务是机场提供,乘客与航空公司之间还有一个机场,沟通起来多一个环节,至少要慢一拍,现在会更快一些。”

何伟说,以后遭遇恶劣天气或特殊情况,航班延误,他们会立即通过短信、电话等告知乘客,同时安排“指南针”为旅客尽早地改签最快的航班到达目的地。“根据旅客目的地,分组安排‘指南针’,安抚好旅客,帮助旅客解决问题。”何伟相信,以后深航航班若发生延误,他们会做得更好。

## VIP室,家一般的自在

5台苹果机电脑,一台打印机,2台按摩椅……昨天深航亮相的VIP室“尊鹏阁”,相当奢华。而点前一字排开的平板式微波炉,更是让人感到家的温暖。负责人左甜甜透露,这里面积180平方米,“浓缩”了17项国内先进的服务设施。



深航在南京禄口机场开辟了专用值机柜台 快报记者 顾炜 摄

昨天,记者看到,“尊鹏阁”里的点心非常丰富,除了常见的小包装食品外,还有鸭油烧饼、萝卜酥、生煎包等,“饮食方面我们是根据南北方的乘客习惯来提供的,你现在看到的是下午茶,我们每天还免费提供早、中、晚餐,早上会有粥、面包、西点、水果、牛奶等,中午两荤一素加一个汤,晚餐与中午类似。对于餐饮,有一个旅客意见箱,有什么意见或者建议都可以写下来,作为我们的参考便于改进。”左甜甜说,试运营以来,他们的口碑不错。

记者了解到,苹果电脑带有高速的无线网络,配上相关设备适合商旅办公的旅客;液晶电视既提供最新资讯,还滚动播出各个航班状况,不过错过航班荧幕提醒也没关系,在这里深航还设

有专人专车接送上下机、大件行李押放寄存等特色服务,不会让任何旅客错过航班。

通讯员 于蕾 快报记者 毛丽萍

## 链接

2009年3月31日,深航在南京成立了深航江苏分公司,目前已实现26条航线通航,24个始发航班,投放运力从2架增至8架,开通直航18个城市的16条航线,包括深圳、广州、西安、重庆、哈尔滨、贵阳、昆明等,日均航班达到27班,已成为南京禄口机场航班起降量排名第二的航空公司。在未来5年内,该公司将继续加大对南京运力的投放,到2015年过夜运力将达到15架,并陆续开通新的国际国内航线。

## 新闻速读

### 江苏将定期公开公路收费信息

快报讯(记者 毛丽萍)昨天,江苏公路管理工作会议在南京召开,省交通厅厅长游庆仲强调了桥梁安全以及加强收费公路的监管,建立收费公路动态监管机制,依照国家和省政务公开规定,定期公开收费公路收费标准、收费年限、通行费收入等信息。

记者从会上还了解到,江苏在“十二五”期间,建成完善的公路监测感知信息网络骨架体系,还要建成具备24小时内预报、6小时预警的国、省干线公路气象监测网络和预报预警服务体系。实现在一般灾害情况下公路应急救援2小时到达,公路应急抢通24小时内完成。这将为市民驾车外出提前预知路况和道路救援提供帮助。

### 江苏医保目录删除两种药品

快报讯(记者 项凤华)昨天,江苏省人社厅下发通知,在省医保目录中删除2个药品品种,同时还调整规范了8个药品名称。

据介绍,近期,国家食品药品监督管理局下发通知,停止阿米三嗪萝巴新片(复方阿米三嗪片)和盐酸克伦特罗片剂在我国的生产销售使用。为保证广大参保人员用药安全,根据人社部要求,删除《江苏省基本医疗保险工伤保险和生育保险药品目录(2010年版)》中的阿米三嗪萝巴新口服常释剂型(西药第714号)和克伦特罗口服常释剂型(西药第893号)。