

快报记者 毛丽萍 朱俊俊在大明路为你报道

保养半天, 咋收60多个工时费

工时不是“小时”, 4S店和普通店价格差距惊人

保养车辆只用了半个小时,但4S店却要收6个工时的人工服务费,这让王先生想不通。

工时到底是个什么概念?一项维修服务,收取多少工时费到底由谁说了算?记者昨天进行一番调查,发现不同的维修店,工时费相差一半以上。

网上热议

60多个工时,就是宰人

近日,有一位网友在论坛上晒出了一份“账单”(见图)。这份“账单”是他在4S店保养车辆的费用,看后感觉有点离谱。他这次去保养,最多花了半天的时间,4S店却要收取60多个工时费,每个工时25元,合计收费1610元。

“账单”贴出后,立即引来了网友的热议。“4S店就是宰人的!”许多网友感慨,汽车出了问题,或者要保养,最好不要去4S店,因为收费特别贵。

想法和这位网友类似的还有很多。王先生就是如此。昨天,他在大明路一家4S店做完保养后,看着结算清单,也是一脸疑惑:“我的车是第二次来保养,我就站在边上看着,也才半个多小时,却要收6个工时的费用。”

记者调查

工时跟着车价走

这种工时费到底是个什么概念?不同的修理店,工时收费一样吗?昨天中午,记者在大明路一带的汽车修理店做了一番调查。

一家4S店的工作人员告诉记

者,工时单价是20元,他们全国所有的店都是这个价格,而不同的修理项目,会收取不同的工时数量,如保养一般收取6个工时,这也意味着,除开一些配件的价格,他们另外还要收取120元的人工服务费。

而另一家4S店的工时单价要高一点,是40元,如果是保养的话,也收取6个工时,需要240元。不过,记者调查发现,在这些4S店,车价不同,工时单价也不同,工时价一般是随着车价水涨船高,如奔驰店的工时单价,达到500元。

那么,一些普通的修理店,工时价格又是多少呢?记者在新焦点汽车医院了解到,他们的工时单价是10元,而且不分车型,因此,跟4S店相比,至少便宜了一半。不过,虽然工时单价不一样,但工时数量是相同的,比如保养,也是6个工时,换一个轮胎,是1个工时。这家汽车医院的负责人告诉记者,工时单价由汽修店自己定,但工时数量有行业标准,不能随意更改。但这位负责人也坦言,4S店的工时单价虽然贵,但也是要批批的。

而在一些没有名字的路边店,几乎不存在工时费这一说法。这些店老板开价,直接就把原材料成本等包括进去了,工时费几乎可以忽略不计。

一份账单

保养半天要64.4个工时

B保:8.4个工时;
换正时皮带:18个工时;
换制动液:3.2个工时;
换防冻液:2个工时;
换冷却液:1.6个工时;
换变速箱油:3.6个工时;
换前刹车盘和片:6个工时;
修油底壳:8个工时;
换发动机下支架:8个工时;
制动系统护理:5.6;
合计工时:64.4个工时。

漫画 俞晓翔

两个误区

1个工时=1小时

这种理解是错误的。所谓工时,并不是指实际维修的时间,而是根据维修的难易程度及技术含量的高低来综合评定的维修保养的“单位”。

工时及单价都是统一的

工时数量有行业标准,同样的车,同样的保养,工时是固定的。而工时单价是汽修店自己定的,但要到市维管处报备。

一点提醒

如何避免被宰?

到汽修厂后可分几步走:一是确定维修或更换什么部件;二是查一下工时定额;三是查询材料费和加价率,这样就能算出维修费,为工时×工时定额+材料费×(1+加价率)。

管理部门

工时单价,企业自己定

昨天,南京市维管处管理科卢科告诉记者,所谓工时,并不是指实际维修的时间,而是根据维修的难易程度及技术含量的高低来综合评定的维修保养的“单位”,而车辆维修费包括按照工时计算出的工时费和材料费。

“马自达6更换三滤需要4个工时,奔驰更换三滤需要6个工时,但同样级别的车辆,在任何维修企业保养或维修的工时应该是一样的。”南京汽车维修行业协会相关负责人表示,车辆因品牌和档次不同,维修和保养存在难易之分,同样的维修或保养项目工时并

不相同。2010年1月1日执行的《南京市机动车维修工时定额》,公布了不同级别车辆维修保养项目的工时计算标准。“如马自达6、别克君威、丰田凯美瑞这类中级车辆,不管在什么企业,如果进行同样的保养或维修,工时应该是统一的。”

不过,记者了解到,虽然每辆车工时是固定的,但是工时单价并不一样,“4S店也许高一些,综合性汽修厂可能就相对便宜些,路边小汽修店就更便宜了……但不管怎么样,这个工时单价都必须到市维管处报备,一年一次,必须公示。”至于单价是多少,相关负责人表示,并没有限制,“自由定价,但你定高了,就不会有客户了,这个价格不是随便定的。”

业内人士

花多少钱最好自己先算算

“要多少工时费,车主自己可计算出来。”南京汽修行业协会秘书长华明说,按照规定,维修企业必须对工时单价和材料加价率进行公示。车主只要知道维修项目,就可以要求维修企业出具《南京市机动车维修工时定额》,查找到相应工时标准,计算出工时费。同样,也可以要求厂家出具零部件采购发票,对照加价率计算材料费。”

市维管处负责人提醒车主,如果超过报备的工时单价,可投诉,而不正规的维修单位将接受处罚,维修厂家也不准虚报维修项目,否则处以2000元以下罚款。

通讯员 熊戴玺 快报记者 孙兰兰在夫子庙为你报道

夫子庙30家饭店签工资集体协商合同 员工见义勇为 单位必须“表示表示”

“见义勇为”奖写入工资集体协商合同,这在南京还是头一回。昨天,在江苏省行业工资集体协商现场推进会上,南京夫子庙景区餐饮行业的30家企业与工会职工方代表现场签订了《夫子庙餐饮行业工资集体协商合同》,其中设立了“美食创新”和“见义勇为”奖励工资。

在夫子庙,大大小小餐饮企业近百家,从业人员4000多人,其中规模企业就有30家,员工多达两三千人。包括晚晴楼、奇芳阁等知名企业、老字号。

“我们是从今年8月份开始启动工资集体协商工作的。”夫子庙景区餐饮行业工会主席井红告诉记者,面对正规的协商会就开了不下五六次,双方终于谈妥。昨天,30家规模餐饮企业与职工代表签订了合同。

井红介绍,这份合同不仅对于30家成员单位有法律约束力,对景区内其他的小餐饮企业也有行业指导性。“别人的工资标准都摆在那里,小企业肯定也要考虑考虑,否则就招不到人,留不下人。”

根据合同约定,2012年度,这30家企业在生产经营正常、经济效益增长的情况下,在岗职工年平均工资要比今年增长15%,其中,一线职工的工资增幅不低于行业平均工资增幅。并且,2012年度的职工最低工资标准也要高于当年度政府发布的最低工资标准的20%。

合同上还约定各岗位年平均工资指导标准。记者看到,楼面经理年平均工资指导线为41400元,厨师长为57500元,厨师为28750元,服务员为25300元。

最有特色的是,“美食创新”奖和“见义勇为”奖也与职工的收入直接挂钩,并明确写入合同。获这两个奖项的职工,在一年内每月将增加不低于月固定工资5%的奖励。如果职工在见义勇为、维护公共利益时受到了不公正待遇,企业还

将免费提供法律援助。

此外,一些福利待遇的提高也纳入了行业工资集体协商之中。合同规定:各成员单位为职工免费提供中、晚工作餐;每两年至少安排1次体检,并承担全部费用;每年组织行业内评选的优秀职工及其他获奖职工外出旅游等等。

此外,对外地职工提供免费住宿;为外来务工人员子女在本区入园、入学、住房等方面提供必要的帮助与支持。

相关新闻

3万多家企业 建立工资集体协商制

昨天记者从南京市总工会了解到,目前全市已有32556家企业建立工资集体协商制度,签订率占建工会企业的84%左右。

“现在企业这么多,一家家去谈也不现实。”有关人士介绍,目前南京的做法是推动行业工资集体协商。夫子庙30家企业签订合同,这是江苏省第一份景区餐饮行业的工资集体协商合同。此外,白下区在月牙湖街道开展了美发行业的工资集体协商,高级、特级、总监、创意总监理发师每月在工作业绩相同的情况下,工资分别增长了200~600元。六合区通过集体协商,服装行业6年来上调了6次工资支付标准,并将这种做法拓展到机械、雨花石等10多种行业。

巧除眼袋 年轻10岁

红医堂祛袋消纹紧致眼部精华液

“液体手术刀”专除大眼袋 只需轻轻一抹

适用于遗传性,顽固性,老年性,偶发性等各种原因形成的眼袋及黑眼圈,鱼尾纹,眼周纹,抬头纹,嘴角纹

溶脂排液

眼袋就是眼下部脂肪及眼液过多,造成下眼皮浮肿形成的。红医堂祛袋消纹紧致眼部精华液内特有的溶脂活性因子,就像“液体手术刀”能够对眶膈后增生的脂肪进行溶解分化,清除皮下多余脂肪粒子,激活底层细胞正常的代谢功能,促使皮下脂肪含有均匀的营养及水分,增强眼部肌肤弹性,排出多余眼液,从根本上平复眼袋,消除眼部浮肿。

紧肤消纹

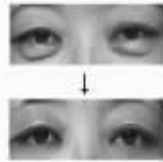
本品中富含寡肽分子结构的三维弹性蛋白和胶原蛋白,与有“保湿天后”之称的玻尿酸配伍组合,在纳米金粉赋活功效的作用下,可迅速被肌肤完全吸收,直接作用于肌肤深层,清除自由基,激发原已干瘪的眼部细胞二次生长发育,从而收紧眼部皮肤,消除眼周纹及鱼尾纹。

3大绝对优势

- 安全高效 纯天然提取,适合于任何肤质,绝对安全,系非护理类化妆品,属药妆产品,具有治疗功效。
- 省事省钱 无需配合其他眼霜或按摩仪等复杂手段。一般眼袋黑眼圈仅需一支即可,无需重复购买。
- 不会反复 属药妆产品,具有药用治疗的功效,它能从根源入手,解决眼部肌肤问题,激活眼部细胞正常的生理机能,使眼袋在消失后不会反复。

看得见的效果

- 涂抹当天 浮肿消退,黑眼圈变淡,细小的皱纹消失;
- 一星期 眼部肌肤恢复弹性,眼下微循环通畅,眼袋基本看不见了。
- 一个月 成功更换眼部肌肤,眼袋、鱼尾纹、黑眼圈等眼部问题统统解决。双眸恢复奕奕神采,让你年轻10岁!



全省免费送货
电话(025)

68665616

红医堂
拨打美丽热线
有更多惊喜

指定经销地址:新街口第一药店(大洋百货旁石鼓路路口)、信信堂大药房(鼓楼口腔医院旁)、康鑫药店(长乐路(原好又多)沃尔玛超市对面)、中央门国盛大药房(中央门邮局旁)、华悦大药房(中山南路101号羊皮巷口)、天使药店(珠江路百脑汇旁)、光华门大药房(御道街74号光华门路口)、下关药店(热河南路幼儿园对面)、大厂:人民大药房(杨庄车站旁)、江浦:祥瑞药店(中圣南街环保局1楼)、六合:嘉伦光彩大药房(县中医院旁)、溧水:嘉伦光彩大药房(县口腔医院旁)