



编者按:很多人对美容行业依旧抱有这样的态度——门槛低,鱼龙混杂,缺乏诚信。其实最有发言权的是消费者。自《时尚周刊》征集“说说你在美容院的故事”以来,编辑部收到了很多读者的来信。令我们惊讶的是,几乎都是“表扬”,而对象均是品质、口碑不俗的美容机构。

美容这个新兴的行业发展还没有多少年,与任何行业一样,都“有龙有虫”,关键在于消费者理性的选择。消费者的选择也促使美容机构“物竞天择、适者生存”。



“说说你在美容院的故事”跟踪报道之一

美容师只会推销?

要不是周娟自己坦白说出“36岁”的年龄,估计谁也不会将这位皮肤嫩白、打扮时尚的女子往“3”字头联系。她把美丽的全部功劳归于自己的美容师,“她比我还了解我的皮肤,我很放心把自己的脸、身体交给她!”有没有遭遇过美容时,美容师在耳边不停聒噪地推销?“没有啊!她只是根据我的皮肤状况建议我做怎样的疗程,我会试做,如果感觉效果好就接受她的建议,如果不好就不接受,她听从我的决定!不会推销贵的,或是不适合我的疗程、产品”,周娟笑说:“可能我选择的美容院比较正规吧!从没出现我不买,美容师就翻脸的情况!”

带着老公一同“侦查”

让周娟青睐有加的是金陵超妍(原南京超妍美容中心,现升级为金陵超妍)直属仙鹤街店。当初选定这家店,还经历了一段波折。30岁生日一过,周娟就想找一家美容院长期保养肌肤,“之前在别的美容院做过,但效果不明显。要长期坚持保养,就想找一家口碑、服务、信誉都很好的美容院,定在那里,不换了!”为此,周娟还带着老公好好做了一番侦查,筛选后初步定下了超妍,“超妍在南京是老牌美容院了,身边朋友都说不错,可具体定哪个店时间问题来了!”原来,周娟公司楼下有家超妍,家附近也有家超妍,猛一看以为是一个品牌开的两家店,可仔细观察,两家店有差别,公司楼下叫——超妍美容院;家附近的是——南京超妍美容中心。分别到两家店一问,才知道后者才是“血统正宗”的超妍直属店。前者是借了“超妍”的名头打了擦边球。最终,周娟确定把自己交给超妍仙鹤街店!“第一张卡,还是我老公帮我开的!”

6年护理让岁月停步

这一“交给”就是6年。这6年

里,周娟平均一周到超妍仙鹤街店2至3次,一次2个小时;年底忙的时候,也要保证一周一次美容护理;从最初的面部中级护理,到现在的头疗、身体护理,甚至手护,周娟真的是将全部交给了超妍的美容师。而她的皮肤、身体状况,也证明了6年的护理没有白费。“几年不见的朋友看到我第一眼都会说‘你怎么没变啊’,同事们也很羡慕,总说我的皮肤又白又亮;我老公就更不用说啦,他一直很支持我在超妍做护理!”

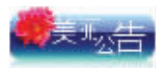
每一次增加项目都是心甘情愿的吗?周娟点头说:“美容师先建议我做什么样的项目,我会先试做,感受到效果就会增加项目;如果没有效果,或者不喜欢,我会跟美容师坦白说,她并不会再强求我,更不会给我脸色!”在周娟看来,做美容与美容师的关系除了是消费与服务的关系外,更应该是相互信任的朋友。“6年时间,我和美容师的相处可能比同事、亲戚都多,如果心里总是藏着猜疑、相互不信任,很难坚持下去!”

支招选择美容院“宝典”

在美容上没走弯路,周娟很庆幸自己一开始就做对了选择。“首

先要保证安全。有口碑的正牌美容院是首选。你可以放心把自己交给这样的美容院打理。”周娟提到了一个细节,正规正牌的美容院在美容师的管理上很严格。就拿“推销”这事来说,“超妍好像是规定只能在护理前为顾客提供建议,在护理中顾客休息了,是绝不可以主动推荐的。如果被顾客投诉了,美容师和店长都会受到经济上的处罚!”周娟还告诉记者,超妍的企业文化、每年规模盛大的年会等也吸引着她,“她们的年会都是演唱会,还抽奖,我很幸运,前年和去年抽了两次一等奖,价值7000多元的胸部护理疗程,我本来就做这个疗程,正好省钱了!哈哈!”

本版撰文 快报记者 史丽君



金陵超妍美容中心“充值返利大型感恩活动”正在火热进行中:特等奖3名(价值21800元),一等奖10名(价值14080元),二等奖50名(价值2020元),三等奖100名(价值1000元)。12月16日的晚会现场还有更多大奖等你来拿!咨询电话:86646649。

金陵超妍美容中心

Jin Ling Chao Yan Mei Rong Zhong Xin

魅力超妍

舞金陵

梁雁翎

张镐哲

陈明真

倾情演绎

本年度最大优惠活动正在火热进行

丰厚大奖等你来拿! 心动不如行动!

友情提醒: 南京超妍美容直属管理店华丽升级为“金陵超妍”均以“国色天香”为标志请广大顾客认清品牌消费!

时间: 2011年12月16日晚7:30 地点: 南京市龙江体育馆

晚会现场更多大奖等你来拿

特等奖	3名	(价值21800元)
✦ 一等奖	10名	(价值14080元)
✦ 二等奖	50名	(价值2020元)
✦ 三等奖	100名	(价值1000元)

最终解释权归中心所有 活动截止日期: 2011年12月16日

珠江路店 83226212 珠江路217号

江宁总店 52281844 黄金海岸商务楼9楼

江宁一店 52136645 东山大街东路口利民商住楼8幢7号

江宁二店 52122239 胜太路88-9号

江宁三店 52152973 宏运大道1833(吉华酒店酒店一或夷高森101)

江宁四店 52108013 江宁区上元大街42号紫水湾花园蓝岸1-109室

定淮门店 86215310 定淮门大街6号会大江酒店4楼

汉中门店 86659048 汉中门大街23号

安怀村店 85699586 和燕路7-1号

龙江店 86219727 龙江体育馆3楼

上海路店 84727859 上海路6号—1

尧化门店 85568991 尧化门尧佳路17-13号

马府街店 86647918 太平南路马府街16号

长虹路店 86418171 建邺区云河路9号润花园11#9-7

仙鹤街店 86629820 秦淮区双塘路13号

梅山店 86721280 雨花区9424(梅山冶金)205国道旁

奥体店 87770586 庐山路160号嘉业国际02幢103#

大光路店 84616411 大光路67号香格里拉东苑105-107#

马台街店 57715590 马台街88号

亚东店 52484745 雨花西路128号115-116#

银城东苑店 85367977 后街银城东苑东苑路1号

清凉门 57714971 清凉门龙江路70号

板桥 84874977 板桥路1号向阳雅居109

湖北山店 0724-7324333 宜昌路1号宜昌酒店旁