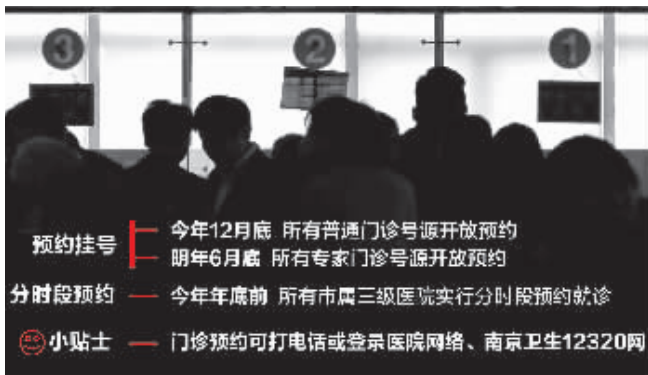


实习生 陈安琪 快报记者 刘峻在**双龙巷**为你报道

明年6月,专家号全拿出来预约

南京推行预约挂号居家候诊,现场照样能挂号

昨天上午,南京市卫生局召开新闻发布会,就开展“服务好、质量好、医得好,群众满意”活动及“医疗服务提升年”活动作了情况汇报,主要包括门诊窗口服务的优化、预约挂号的实施、市民卡医疗自主终端服务、抗生素门急诊及住院使用量等方面。市卫生局副局长潘淮宁指出,到2012年6月,原则上所有专家门诊号源全部开放预约。



制图 李荣荣

专家号全部开放预约

潘淮宁说,南京医院将扩大预约号源的放号比例,到2011年12月底,所有普通门诊号源要开放预约,不低于85%的专家门诊号源要开放预约,到2012年6月底,原则上所有专家门诊号源要全部开放。市民可以通过电话、医院网络以及南京卫生12320网站预约平台实现门诊预约。

除此之外,要积极推行分时段预约,划分时间区间安排患者预约就诊。医院通过测算每位医师看病平均耗时,科学设定预约时间点,引导患者错峰就医,提示病人按挂号单上提示的候诊时间到就诊科室候诊,以减少时间。2011年底前,原则上所有市属三级医院要实行分时段预约就诊。

“这样患者就可以在家等待,等到一定的时间再去医院,省去在医院的排队时间,这就是居家候诊的概念。”潘淮宁说。专家门诊的预约也涵盖了

社区转诊这方面,对社区转诊预约的患者,医院安排在三日内到相应科室就诊,这也是为培养患者首诊到社区、逐步养成分级就诊的有序就医习惯。

现场挂号怎么办?

专家号全拿出来预约,那么现场挂号怎么办?潘淮宁告诉记者,现有的目标是希望将预约挂号的理念推广,不是要全部关闭现场挂专家号。专家号并非一抢而空,同时,预约的患者也不是全部能按时到,所以现场会有一些专家号。“我们还需要考虑外地人来看病的需求,所以其中的矛盾怎么解决,还需要根据实际情况再进行调整或补充。”

潘淮宁坦承,对于一些热门的专家来说,预约号永远是“秒杀”状态,即使是现场挂号,也是一号难求,对于这样的矛盾,目前还没有太好的解决方法,但卫生部门会继续想办法让患者少排队,能看上病。

潘淮宁表示,完善预约门诊的患者,医院安排在三日内到相应科室就诊,这也是为培养患者首诊到社区、逐步养成分级就诊的有序就医习惯。

患者爽约是个问题

目前南京医院的预约挂号爽约率为40%,预约了,医生在等待,如果患者爽约怎么办?对于这样的浪费行为,也是目前困扰预约挂号的一大问题。潘淮宁告诉记者,目前还没有太好的方法,但是今后实行“实名制”预约挂号,特别是统一市民卡挂号后,相信问题会得到缓解或解决。

全市推广多样化门诊

南京每日门诊量达14万人次,排队等候时间长已是普遍现象。为了更好地满足患者的需求,卫生部门目前在全市推广多样化门诊。

潘淮宁告诉记者,现在南京医院门诊时间正发生变化,不少医院夏天提前一个小时开门诊,南京市第二医院内镜室、B超门诊也相应提前半个小时左右,这就是医院的“弹性门诊”。有的医院,比如南医大二附院东院等,也实施了专家“夜间门诊”,特别适合一些白天工作忙的患者。还有的医院实施了“全日制专家门诊”。

据介绍,医院还将在门诊细节安排上做到人性化。各医院对高级职称的医生加强门诊出诊管理,原则上每周不少于两个半天,同时要进一步充实周六、周日、节假日以及下午的专家门诊。对可能出现的出诊时间变更情况,及早安排资历相当的人员做好替诊准备,专家平均每月停诊不得超过一次,若停诊,过后要补诊。

此外,2011年11月起,市属各医院应在门诊大厅及各诊区设立自助预约挂号机、自助充值机、检查报告单及发票自助打印机等,并逐步接入医保、银联、市民卡结算程序,尽可能方便患者自助操作,其他医院也将在年底前全部推开。

规范使用抗生素

昨天,记者从发布会了解到,经过今年的抗生素整治后,抗生素滥用的现象得到一定的遏制。

全市市属医院均开展了抗菌药物临床使用专项整治,到目前为止,全市三级医院抗菌药物品种数由平均67种下降到46种,品规数由110个下降到70个,抗菌药物门诊使用率由28.8%降为20.09%,住院病人抗菌药物的使用率由70.6%降至58.8%。抗菌药物收入较整治前下降10%以上。

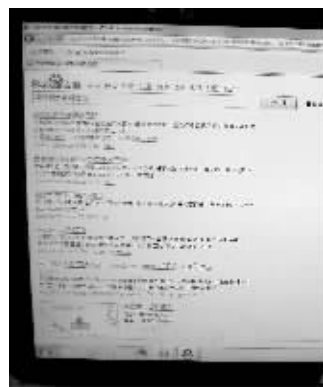
通讯员 严悦 快报记者 安莹在**置地广场**为你摄影报道

搜索南京的医院 跳出河北的“专家”

知名医院频频“被链接”,患者要留心

“我明明搜索的是南京的医院,为什么跳出来的是河北的专家?”从山东来南京看病的张某说,被河北“专家”忽悠走3万元。记者发现,国内几大搜索引擎上,南京很多大医院都无一幸免地“被链接”了。

推广链接,是搜索引擎的一种付费广告模式,用知名医院的名字做自家的网络推广链接,已成很多医疗机构的“营销手段”,搞得患者晕头转向,贻误病情。



百度一下,发现不少“冒牌医院”

疑惑

南京医院“变成”河北医院

近一两个月来,南京博大肾科医院中医肾脏病专家王钢门诊时,好几个病人向他提到,怎么在网上搜索你们医院,跳出来的链接却是石家庄、安徽的肾病医院?

一位山东的病人说,进入链接后,出现一个“专家”在线咨询的对话框。简单问了几句病情后,“专家”就说自己要去查房了,让他先留下姓名和电话。这之后,张某受到一天十几个电话的“狂轰滥炸”。河北某市肾病医院天天打电话来游说他,宣传他们的“××疗法”。张某去了,花了3万块住了一个多月,病情未见好转反而更严重了。

现象

知名医院均遭同行“推广”

记者上网搜索,输入“南京博大肾科医院”,搜索结果最前面的有“南京博大肾科医院”“南京博大肾科医院在线预约平台”“南京博大肾科医院肾病专家义诊”等多个链接。“这些网站没有一个是我们的。你看,我们医院的官网倒排在这些假冒网站的后面了。”王钢摇摇头。

粗略统计,博大肾科至少被5家“同行”链接,分别是石家庄、山东、安徽、广州、哈尔滨等地的肾病医院。广州的一家肾病医院打擦边球,将链接条目刻意改成了“南京博大肾病医院”(“科”字改为“病”字)。“被链接倒没什么,关键是医院形象受到了损害,同时误导了病人,耽误治疗时机。”王钢说。

记者把南京的几家大医院都搜索了一下,结果令人大吃一惊。鼓楼医院、江苏省中医院、南京市妇幼保健院……但凡知名的大医

院、专科医院“无一幸免”。鼓楼医院变成“南京某妇产医院”,江苏省中医院、南京市中医院、南京市第一医院成了“南京王牌妇科医院”,江苏省中西医结合医院的2个推广链接进入后分别是解放军第××医院妇科诊疗中心和南京××医院骨科中心,江苏省肿瘤医院被链接到南京××医院生物肿瘤治疗中心。南京市妇幼保健院最热闹,分别被上海××医院南京分院妇产科、南京某妇产医院、南京某部队医院妇产科等4家妇科医院集体“推广”。有的链接还特别注明是官方网。

情况还不止于此,北京协和医院等国内多家知名大医院也“被链接”。

内幕

网上“专家”竟是打字员

这种傍大牌的“营销手段”误导了患者,形同“网络医托”,而且更为隐蔽。

据一位曾在浙江某妇科医院做企划营销的人士说,他们医院的医务人员不过四五十个,却有一个10个人的网络营销部。他们申请了8个关键词做“推广链接”,这8个关键词都是国内知名大医院的名字。患者如果点了这些医院名字的链接,就会进入到他们医院的网站。网络咨询员的学历要求不高,中专以上即可,关键是打字速度要快,能同时和多个患者交流,他们在网上的身份就是“专家”,每天的工作就是接受进入网站的患者在线咨询,尽可能地多拉人来看病,人数和绩效挂钩。医院每月花的网络推广费以十多万计,但也确实为医院拉来了不少病人。

难道不怕那些医院告你们侵权吗?该人士说,其实那些大医院都怕麻烦。真要找来了,把链接的医院名字更改就是了,有谁真的会打官司呢?

友情提醒 患者不要轻易留下个人信息

现在很多病人寻医问药前都会上网搜索查询一下,这些堂而皇之的假冒知名医院的网站链接很容易对病人造成误导。这其中不仅是对被假冒医院的侵权问题,更可能因为对患者的误导,贻误病情,危及患者生命健康。

医疗界人士呼吁,有关部门应尽快清理整顿医疗行业中的推广

链接乱象,各大搜索引擎公司要严格审核广告发布者资质的真实性和合法性,假冒、投机取巧者也应自律。同时也提醒广大患者,切莫病急乱投医,也不要轻易留下自己的个人信息,不要被网上“专家”忽悠了,“有名气的专家每天工作量非常大,怎么可能天天守在电脑前面接受病人在线咨询?”

皮肤癣喷喷就好

得了皮肤病红斑、丘疹、奇痒难忍!抓是不能抓,一抓血迹斑斑;治是治不好,什么药都用了,可越治越顽固,真是痛苦万分!

“皮肤病真的这么难愈吗?”笔者带着疑惑走访了皮肤病相关专家。专家介绍,其实癣并不可怕,可怕的是皮肤病患者乱用药,特别是使用含激素类药会给治愈带来很大麻烦。最后,越治越没信心,这才是最可怕的!专家郑重提醒,正在遭受顽癣困扰的患者,用药很重要,但保持积极的治疗心态对病情康复会更好。曾经有一名患者,顽癣已有10多年,起初胳膊上有一块红疹,而后发展到胳膊、臀部和小腿都是,也是什么药都用,最后导致皮癣顽固得不得了。但是她保持积极的治疗心态,后来得知“鲜清”专业除癣,她精心喷用了三个月。一开始,喷上“鲜

清”,瘙痒立刻就没了;坚持喷用20天,皮屑消失,丘疹红斑范围越来越小,三个月后,看着重新恢复的光滑皮肤,她高兴坏了。现在,3年过去了,她已经有了自己的孩子,一直都很健康。所以,保持积极的治疗心态对顽癣康复很重要。

说到除癣,笔者了解到,“鲜清”专业除癣。从基因入手,剪断致病菌基因,修复受损免疫基因,恢复皮肤自身免疫力,一举突破了传统药物见效慢、副作用大,易反复的弊端,对于顽癣、湿疹、皮炎、手癣、体癣、股癣、花斑癣、灰指(趾)甲等喷喷就好!



巧祛大眼袋 年轻10岁

眼部细纹、松弛肌肤、眼袋、黑眼圈……这些都在第一时间出卖了你的年龄,令所有爱美女士烦恼不已。为了消除这些多余而又丢脸的眼袋,眼霜、眼膜等护眼品齐上阵,但效果却不理想,到底该怎么办?

素有“液体手术刀”的红医堂祛眼袋紧致眼部精华液只需轻轻一抹,大眼袋就立刻消失,令所有爱美女士啧啧称奇。

红医堂祛眼袋紧致眼部精华液具有溶脂排液和紧致肌肤两大功效。其特有的溶脂活性因子,就像液体手术刀能够对眶后增生的脂肪进行溶解分化,清除皮下多余的脂肪粒子,增强眼部肌肤自调功能,排出积存眼液,从而达到平复眼袋的目的;其中富含寡肽分子结构的三维弹性蛋白和胶原蛋白,在纳米金粉赋活功效的作用下,直接作用于皮肤深层,清除自由基,激发原已干

瘪的眼部细胞二次生长发育,从而收紧眼部皮肤,消除眼周纹和鱼尾纹。

三大绝对优势让您轻松祛除眼袋:1、安全快速,纯天然提取,适合于任何肤质,绝对安全。使用当天黑眼圈变淡,细小皱纹消失;7-15天眼袋明显变小;使用一个月后一般眼袋可基本祛除;2、省事省钱,无需配合其他眼霜或按摩仪等复杂手段。一般眼袋黑眼圈仅需一支即可,无需重复购买;3、不会反复,属药妆产品,具有药用治疗的功效,它能从根源入手,解决眼部肌肤问题,激活眼部细胞正常的生理机能,使眼袋在消失后不会反复。

