

# 丁威:推动价值观即创造价值

最佳雇主:  
A.O.史密斯公司

## 管理之道

丁威,金属材料及非金属材料专业双硕士。在美国学习生活十年,回国后任艾欧史密斯(中国)热水器有限公司材料总监、生产副总经理职务。1999年至2007年任A.O.史密斯(中国)热水器有限公司总裁。

2006年参加由第一财经主办的“2006中国最佳商业领袖奖评选活动”获得年度最佳CEO奖。

2007年至今升任A.O.史密斯全球集团公司水制品公司副总裁,负责中国业务,并继续任A.O.史密斯(中国)热水器有限公司总裁。



A.O.史密斯(中国)热水器有限公司总裁丁威



南京地区家庭使用的家用热水器中,每两户就有一台“A.O.史密斯”牌热水器;自2003年至今,艾欧史密斯(中国)每年销售额以30%—35%的比例增长,即便是在2008、2009年金融危机期间也丝毫不受影响;2005年3月在南京落成启用的A.O.史密斯全球工程研发中心自成立以来,已

经获得了上百个专利,且其中95%以上已经运用于生产实践中……艾欧史密斯(中国)热水器有限公司在中国发展也就10余年时间,却创造了无数个业内奇迹。创造这些奇迹的背后,到底隐藏着哪些成功因素?日前,快报《大人才》周刊记者特地走访了地处南京新港开发区的艾欧史密斯中国总部。

## 印象A.O.史密斯:价值观推动无处不在

迈入地处南京新港开发区的A.O.史密斯中国总部大门,首先映入记者眼帘的是一幅巨型海报:一朵盛开的黄色向日葵中绽放出一个大大的字母“V”,图案上方显著的标出“2011价值观推动”字样,记者先后参观了市场部、生产车间、成品展示区等地。所到之处,随处可见“2011价值观推动”旗帜海报、宣传单页……

前往公司餐厅必经的过道里,两面墙壁上更是挂满了为2004年到2010年“价值观推动”优胜者团队及获胜者特制奖章。据了解,这些上墙表彰的团队或员工在过去工作中,都曾做出产品创新、客户满意、环保、流程改进、工作场所安全等贡献。凡获年度美国总部当选奖项者,可获得美国游奖励;获中国总部当选奖项者,则可享受亚洲游;此外,入围者还可获得各种精美礼品等。

## 解密A.O.史密斯:将百年传统中国本土化——“四个满意”

时光回溯到13年前,时任生产副总经理的丁威是个典型的技术派专家,但他实干之余不乏企业管理者的犀利和睿智。从任中国区总经理那天起,他就想:只要能公司将百年经营之道和精神思想真正领悟,并将这些百年传统核心原则沿袭到中国公司,或许就能找到出路了。想到这,他赶紧找出一本全英文版记录着A.O.史密斯公司历史的红色16开本册子。通过翻译,这本小册子被原汁原味地还原成中文版“通过研究寻找一种更好的方式”。薄薄95页记录着A.O.史密斯百年优良传统和经典案例。用丁威的话概括起来就是“四个满意”:股东满意、客户满意、员工满意、社会满意。

“企业文化价值仅停留在口号上不够,还需要系列制度作保障,这样才能真正转化为行动。”现公司每年用在企业文化建设上的费用近400万元/年,从公司招人、留人和培养人

都有系列体系作保证:凡招聘的新员工,每人都会收到两本册子:《通过研究寻找一种更好的方式——A.O.史密斯公司历史》和《A.O.史密斯公司指导原则》手册。“我们委托第三方监督,员工发现任何违背指导原则的事情都可拨打‘诚信帮助热线’。出现有违背企业价值观事情发生,公司可及时解决。”不管是哪届管理培训生,前3个月都要了解公司的历史故事、指导原则,6个月后需要结合自己所在工作岗位的案例和实践介绍自己的感悟;两年实践工作后,很多人可直接进入中层管理岗位。自2004年以来,“价值观推动”成为A.O.史密斯公司内最具影响力和最受欢迎的活动。

眼下,又到了A.O.史密斯公司收获的季节。公司至少收到上千份提案,这些提案背后凝聚着A.O.人今年不断的创新之举。而这些创新,正是公司持久创造新价值的源泉。  
快报记者 戴明夷

## A.O. Smith 诚聘英才

### 营销类

#### ◆ KA 客户总监 - 北京、上海 2 名

岗位要求:  
- 本科及以上学历;  
- 5年以上建材领域相关工作经验,具备与百强地产商签订战略合作协议的经验。

#### ◆ 壁挂炉全国市场经理 1 名

岗位要求:  
- 本科及以上学历,市场营销、广告专业、或者工科相关背景;  
- 5年以上建材、卫浴行业相关市场推广经验(壁挂炉产品为佳),相关终端/促销一线管理工作经验;  
- 具备与4A或大型广告公司直接合作的经验。

#### ◆ 高级产品经理 1 名

岗位要求:  
- 本科及以上学历,理工科专业背景;  
- 5年以上家电/建材行业工作经验,具备对产品市场调研分析、开发规划、立项管理的经验。

#### ◆ KA OEM 经理 1 名

岗位要求:  
- 本科及以上学历;  
- 5年以上相关工作经验;  
- 有一定商务能力以及团队管理能力。

#### ◆ 客户开发经理 - 长沙、广东 2 名

岗位要求:  
- 大专及以上学历;  
- 5年以上家电行业渠道拓展、客户开发经验;  
- 具有良好的客户开发能力和市场开拓能力。

#### ◆ 中山办事处经理 1 名

岗位要求:  
- 本科及以上学历,专业不限(如具备丰富的工作经验,可适当放宽);  
- 3年以上销售管理工作经验,家电行业优先。

#### ◆ 太阳能产品销售代表 - 无锡、杭州 2 名

岗位要求:  
- 大专及以上学历,市场营销等相关专业背景;  
- 2年以上太阳能产品等相关行业销售经验,具备小区推广经验佳;  
- 具备较强的市场开拓能力和团队管理能力,良好的沟通协调能力。

#### ◆ 展柜制作监理专员 1 名

岗位要求:  
- 本科及以上学历,建筑装潢艺术设计或室内设计专业,具备一定美术基础;  
- 3年以上家装或工装工作经验;  
- 具备一定的3D图形处理能力和工程预决算能力,具备家电行业公司展柜制作支持经验佳。

### 研发 & 生产制造类

#### ◆ 结构工程师 3 名

岗位要求:  
- 本科及以上学历,机械、汽车、模具专业优先;  
- 2年以上结构设计工作经验;  
- 熟悉塑料件及钣金件设计,有有限元分析经验者优先考虑;  
- 熟练使用 Auto CAD 和 3D 软件。

#### ◆ 电气工程师 1 名

岗位要求:  
- 本科及以上学历,机电/电子/电气/自动化相关专业;  
- 3年以上电气工艺经验,空调行业经验佳;  
- 良好的安规、电气标准经验,熟悉零件的可靠性测试;  
- 熟练使用 CAD 软件。

#### ◆ 售后质控工程师 1 名

岗位要求:  
- 本科及以上学历,电子、机械等工科背景;  
- 2年以上相关工作经验。

#### ◆ 过程质控工程师 1 名

岗位要求:  
- 本科学历,机械/电子类工科专业;  
- 2年以上相关工作经验。

#### ◆ 燃气产品设计工程师 1 名

岗位要求:  
- 具有3年以上燃气产品、锅炉或暖通空调行业设计经验;  
- 熟悉行业最新技术和相关国家标准;  
- 熟练使用 ACAD 绘图工具,熟悉使用 SOLIDWORKS 等三维软件。

#### ◆ 热泵产品研发工程师 - GEC 1 名

岗位要求:  
- 制冷或暖通专业本科及以上学历,硕士3年或本科5年以上相关工作经验;  
- 熟练使用各种办公软件及 AutoCAD、Solidworks 等工程绘图软件。

#### ◆ 太阳能产品设计工程师 1 名

岗位要求:  
- 大专及以上学历,热能动力、暖通等专业;  
- 2年以上换热方向产品设计经验,锅炉、燃烧器、换热器等相关行业背景;  
- 熟练使用 CAD/Solidworks 等软件。

### 供应链类

#### ◆ 采购工程师 - 非生产性物料 2 名

岗位要求:  
- 本科及以上学历,机械制造/机电一体化相关专业;  
- 2年以上相关工作经验,有项目型采购经验者优先;  
- 具备询价议价技巧和谈判经验;  
- 熟悉 ERP 系统。

#### ◆ 采购工程师 - 生产性物料 3 名

岗位要求:  
- 本科及以上学历,机械/材料类工科专业;  
- 2年以上生产性物料采购工作经验;  
- 良好的沟通、谈判和团队合作能力。

### 客户服务类

#### ◆ 服务工程师 - 苏北 1 名

岗位要求:  
- 大专及以上学历;  
- 具备相关技术支持或售后服务工作经验。

#### ◆ 壁挂炉技术支持工程师 - 北京、上海 2 名

岗位要求:  
- 大专及以上学历;  
- 2年以上工作经验,工科背景。

### 人力资源管理类

#### ◆ 人力资源主管 - 研发中心 2 名

岗位要求:  
- 本科及以上学历,工科专业者优先;  
- 3年以上人力资源工作经验,有研发团队人力资源管理经验者优先。

了解更多信息,请您登陆: <http://www.aosmith.com.cn>

## 应聘方式

- 网络投递  
请登录前程无忧 (<http://www.51job.com>), 搜索“艾欧史密斯(中国)热水器有限公司”进行在线投递;  
请直接投递简历给我们,请在邮件主题中注明:应聘职位-姓名-学历-工作年限,并将您的简历以附件形式发送至 [aoshr@hotwater.com.cn](mailto:aoshr@hotwater.com.cn)
- 信件投递  
请将资料邮寄至南京市经济技术开发区尧新大道336号艾欧史密斯(中国)热水器有限公司人力资源部 邮编:210038
- 乘车路线  
乘坐64路公交到南京夏普站,或71路到新港开发区站