

# 卡被盗刷 银行不赔 咋办 网民微博透露取证技巧

昨天一则“卡被复制3万被盗取、银行被判赔”的新闻,让更多市民关注起自己的银行卡安全问题。而记者通过以往案例的统计发现,银行被判赔的往往是案件已经侦破,而且经证实银行被安装了读卡器、摄像镜头的案例。那么如果案件没有侦破、没法证明因银行被安装了摄像镜头的损失,该由谁来承担损失?持卡人如何来避免“克隆”卡、避免损失呢?

□快报记者 王海燕



## 如被装摄像头银行全赔

2007年年底南京就曾发生过一起案例,一持卡人在南京某银行自助机上取款时,被不法分子安装的读卡器、摄像头窃取了账号、密码,通过复制卡窃取了持卡人卡内的46万元巨款。最终败诉的银行将给予持卡人全部46.3万余元的损失及相应利息。

而昨天爆出的“卡被复制3万被盗取、银行被判赔”的案例中,同样也是因为银行ATM机上被安装了摄像头和读卡器,储户银行卡资料被窃取后伪造银行卡盗取了持卡人的资金。

记者昨天在网上搜索了近几年发生的银行卡被盗窃的案例后发现,判银行全赔的都是案件已侦破,而且经证实银行被安装了读卡器、摄像镜头的。

尽管在这些案例中,银行辩称这是刑事犯罪而不是ATM机的技术漏洞造成持卡人的资金被盗取,认为持卡人的损失应该由警方向犯罪分子追索。但是法院认为:持卡人在银行办理了借

记卡,即与银行建立了储蓄合同关系。根据储蓄合同的性质,银行负有保证持卡人借记卡内存款安全的义务。而犯罪分子如果是通过在银行安装了读卡器和摄像头的手段复制了持卡人的银行卡,这说明银行ATM机从技术上无法充分保护储户的存款安全,因此银行要承担责任。

## 未被装摄像头损失谁赔

但并非所有持卡人都那么幸运,一些持卡人根本就不知道自己的卡是怎么被盗刷的。在案件未侦破或无法侦破的情况下,密码被盗的过程往往是个“未知数”。但业内人士称,银行以案件未侦破为托词或将被告归于储户防范不严,把密码泄露、卡被复制的责任推给储户,让储户单方面承担风险,是没有道理的。

一位业内人士分析了其他几种情况下储户和银行之间责任的分担问题。如银行未装非法设置读卡器、摄像头,非银行原因导致原告的该储蓄卡卡号及密码被窃取,而且只是银行所设置的ATM机没能识别伪卡被窃取存款,银行只需承担没能识别伪卡的责任,而储户对于未能保护好好自己的银行卡及密码,也应承担相应过错责任。

如果银行未被非法设置读卡器、摄像头,非银行原因导



资料图片

致原告的该储蓄卡卡号及密码被窃取,而且也没有证据表明是使用伪卡盗卡存款,银行则没有责任,无需承担赔偿责任。如果只有储户报案称卡被窃取,没有证据证明银行被非法设置了读卡器、摄像头,或其他银行原因导致原告的该储蓄卡卡号及密码被窃取,而且也没有证据表明是使用伪卡盗取存款,公安机关立案后正在侦查中的,则有关是否被盜取的事实应以公安机关的侦查结论为依据。

针对上述情况,昨天就有网民在微博上透露“技巧”:如开通了银行卡的提醒短信,若遇到了异地盗刷的情况,请立即到附近的柜员机或者银行取100元,或者是到附近能刷卡的地方随便刷一笔,这样就可以证实目前卡在你自己手上,然后再去报警。这样子报警就有证据了,将来如果要打官司的话也需要这样的证据,银行就无法推卸责任了。

## 如何避免“被盗刷”

持卡人如何避免“被盗刷”?不小心泄露了银行卡号和密码,就

就可能被不法分子复制伪卡盗走金额,记者了解到,容易被复制伪卡的一般都是磁条银行卡,而今后银行将逐渐发行更安全的IC银行卡,取代磁条卡。和磁条卡相比,IC卡采用电脑芯片技术,可以加密,很难复制,因此安全性更高。现在工行、交行等都已在省内发行IC芯片卡,建议持卡人可逐步更换手中的磁条卡。

另外相关人士提醒市民尽量多用信用卡,而少用借记卡,因为信用卡的透支额度是有限的,不法分子克隆一张卡,最多只能盗取一两万元,而借记卡上的钱就不一定了,也许是一些人的“所有家当”,一旦出现“克隆卡”,当事人卡上所有的钱可能会全部被盗走。

此外,定期检查自己的账户或者开展短信提醒业务,及时发现异常,掌握资金的动向,避免被盗刷后自己还蒙在鼓里,要牢记银行的客服电话,一旦发现自己的账户出现异常,马上与银行取得联系,要求冻结账户,避免损失继续进行。随后带着身份证去银行办理具体事宜。

# 南京文交所首个产品正式发售

昨天,南京文化艺术产权交易所发布最新公告称,交易所的第一件艺术品陈少梅《翰墨世家》系列书画作品的权益份额正式开始发售。

根据南京文交所昨天发布的公告,陈少梅《翰墨世家》系列书画作品由发售代理商四川御宣文化传播有限公司提报,经过南京文交所发售审核委员会审核通过,现在正式面向本所交易会员发售。南京文交所的交易会员与发售代理商及南京文交所

签订权益份额《认购协议》,从发售代理商指定的发售机构处购买权益份额,将约定购买文化艺术产权权益份额的款项划转至南京文交所指定专用账户,从而获得南京文交所核发的权益凭证。南京文交所的相关负责人表示,此次这个产品发售的价格要比市场价格略低,约3300万元,也就是发售3300万份,每份价格一元。其中有30%的份额是禁售的,也就是说此次参与发售的是其中的70%。

此次发售的《翰墨世家》系列书画作品包括陈少梅、陈长智、林庆萍、冯忠莲等数位书画家的作品数十幅。不过,这几位书画家在南京本地的知名度并不高,在北方似乎更有知名度。以陈少梅为例,生于湖南衡山,17岁成为名噪一时的“湖社画会”之骨干,22岁主持“湖社天津分会”,成为津门画坛领袖。新中国成立后,他任中国美术家协会天津分会主席、天津美术学院校

长。根据雅昌艺术网的数据,陈少梅2011年春拍的成交均价已经超过16万元/平方米,成交率也高达84%。

记者了解到,南京文交所近期刚刚上线,交易形式将实行T+0交易,每份份额1元,最小交易单位100份,涨跌幅限制10%。南京文交所只对会员开放,所有产品将由发售机构对设立财产权信托的文化艺术产权权益份额进行发售。对于会员的吸纳,南京文交所也有严格的要求。

快报记者 张波

代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)																																																																																																																																																																
002365	华神集团	23.74	3.89	002430	杭氧股份	25.96	-0.19	002502	联得股份	26.77	0.83	002575	鼎胜新材	19.89	1.97	300016	兆丰光电	11.2	0.27	300093	长盈精密	17.47	1.16	300161	华中数控	21.67	3.88	300162	华神集团	33.98	2.96	300163	先施新材	23.7	4.64	300021	润达股份	21.89	5.34	300022	科达股份	28.36	2.36	300023	佳都科技	31.65	3.69	300024	华神集团	34.29	2.21	300025	科达股份	31.15	3.59	300026	润达股份	30.17	10.01	300027	佳都科技	33.78	3.73	300028	方正电机	51.34	2.84	300029	华神集团	39.23	3.51	300030	佳都科技	25.6	2.32	300031	华神集团	21.22	0.29	300032	佳都科技	21.84	3.48	300033	佳都科技	21.19	5.53	300034	佳都科技	21.19	5.53	300035	佳都科技	21.19	5.53	300036	佳都科技	21.19	5.53	300037	佳都科技	21.19	5.53	300038	佳都科技	21.19	5.53	300039	佳都科技	21.19	5.53	300040	佳都科技	21.19	5.53	300041	佳都科技	21.19	5.53	300042	佳都科技	21.19	5.53	300043	佳都科技	21.19	5.53	300044	佳都科技	21.19	5.53	300045	佳都科技	21.19	5.53	300046	佳都科技	21.19	5.53	300047	佳都科技	21.19	5.53	300048	佳都科技	21.19	5.53	300049	佳都科技	21.19	5.53	300050	佳都科技	21.19	5.53	300051	佳都科技	21.19	5.53	300052	佳都科技	21.19	5.53	300053	佳都科技	21.19	5.53	300054	佳都科技	21.19	5.53	300055	佳都科技	21.19	5.53	300056	佳都科技	21.19	5.53	300057	佳都科技	21.19	5.53	300058	佳都科技	21.19	5.53	300059	佳都科技	21.19	5.53	300060	佳都科技	21.19	5.53