

免费一年 800万人次游中山陵

■这个游客量是收费时的3倍多,总体秩序还不错

■有效拉动南京全市大旅游,外地游客多了,停留时间长了

昨天,只是一个普通的工作日,中山陵当天的游客量还是达到了11746人次。自从陵寝免费开放以后,这里就几乎没有旅游淡季;到了周末和节假日更是游客如织。

今年11月12日,是南京中山陵陵寝免费开放一周年。昨天,中山陵园管理局宣布,陵寝免费开放一年接待游客已突破800万,客流量是以前的3倍多。不过虽然人多,但秩序及景区环境始终维持得不错,向游客交出了一份漂亮的“答卷”。

免费这一年

游客量激增,也能HOLD住

中山陵陵寝免费开放自去年11月12日起实施,具体包括博爱广场、墓道、陵门、碑亭、祭堂、墓室。每周开放六天,周一关闭祭堂和墓室进行文物保养维护。开放时间为每天8:30~17:00。

南京旅游一直以来以丰厚的民国历史积淀为傲。其中,孙中山先生灵柩奉安之地——中山陵无疑是最宝贵的资源。免费开放后的中山陵更是成了外地来宁游客的首选。

这一年来,客流始终维持在高位运行。免费开放后的头3天,累计接待13.6万人次;第一个月,80万游客涌进来。当时的预测是半年之后客流量将会有所回落,趋于平稳。不过,从目前的情况来看,游客的热情始终不减。一年总接待量突破800万人次,而以前年均接待量为250万人次。平均每天客流量达2.2万人次。

工作人员介绍,现在的平时客流量与以前双休日差不多,而现在的双休日,相当于过去的黄金周。“我们每个周末都要经历一次黄金周的大客流考验。”最严峻的“大考”就是上月的国庆黄金周,7天达到了历史顶峰,总客流突破70万人次,比过去一个季度的游客量还要多!

不过面对汹涌客流,中山陵的秩序维持得还不错。虽然开放之初,曾出现少数地方绿化被践踏等现象,但很快就得到控制改善。即使在今年的国庆黄金周,游客看到的,依然是一个整洁井然、风景秀丽的景区。兑现了当初“景区管理维护水平不降低、文明服务水平不降低、生态环境标准不降低、文物保护标准不降低”的郑重承诺。景区的管理能力与绝大多数游客的文明素质,顺利通过了考验。

翻一番,日均清理垃圾20吨

游客量剧增,最辛苦的是环卫工、安保等一线工作人员。据统计,景区日均清理垃圾量约20吨,比免费开放前翻了一番。最高峰每天甚至要清运60吨垃圾。

为此,景区每天有近300名保洁员分布在中山陵陵寝和周边停车场等区域辛勤工作,从早晨7点开始,要一直忙到天黑。由于游客量大,为了做到垃圾不滞留,工人们采取“两清扫、全保洁”的方法,除了早晚清扫,还随时保证景区地面无烟头纸屑、无痰迹、无坑洼积水。在原有两辆垃圾车的基础上,又专门添购了一台新型全封闭压缩式垃圾车,确保垃圾日产日清。

对于草坪绿化,景区及时

补植。配合道路及停车场绿化建设,已栽植法桐、枫香、落羽杉、桂花等乔灌木1000余株,红叶石楠、金叶女贞、杜鹃等地被2000平方米,吉祥草、麦冬1600平方米,铺设草坪1200平方米。今年国庆期间,在陵寝台阶处,还用上万盆鲜花设计摆出“辛亥百年”图样。

此外,景区还建立健全投诉及救援体系,旅游咨询、投诉及求助电话24小时保持畅通,确保以最快速度应对突发事件。今年以来,共接受各类电话咨询3000多人次,受理游客求助50余起;3个游客中心现场为游客服务,一年内共接受咨询、提供帮助约3万余次。导游服务满意率也始终保持在100%。

文物保护:维养状况还不错

中山陵是全国重点文物保护单位,2009年又被国家住建部列入《中国世界自然和文化双遗产预备名录》。免费开放最让大家担心的就是这么多人涌进来,会不会对如此重要的文物造成损害?

免费开放之初,曾因客流量太大,导致陵寝有些台阶被踩踏过于厉害,出现了松动。对此,中山陵在保护文物的前提下,先后对中山陵陵寝、孙中山纪念馆、抗日航空烈士公墓等纪念性建筑进行精心维护保

养。尤其是今年6月,对中山陵陵寝维护保养,也是中山陵建陵80多年来规模较大的室内文物维护保养工程,另外还完成了藏经楼及三民主义碑廊保护修缮,抗日航空烈士公墓178块英烈墓碑修缮和环境整治等工作。

而中山陵的最核心文物保护单位——墓室,则始终严格控制每天进入参观的游客人数。遇到客流大时,及时关闭墓室,只开放祭堂,加快客流疏散速度。



免费开放后,中山陵人流激增,秩序并不乱 资料图片

游客期待

逢节必堵 交通何时更畅通?

虽然总体秩序不错,但也存在着一些令人头痛的事,最突出的就是交通问题。以前,中山陵就几乎“逢节必堵”,免费开放以后,超大客流更加剧了这个问题。

每逢双休日或节假日,一般上午不到十点,中山陵的几大停车场就全部爆满。后来的车辆只好停在路边等待,很快就会造成景区内乃至周边道路严重“肠梗阻”。对此,交管专家介绍,针对中山陵新一轮的管制方案,目前多个部门还在协商中,没有最后定论。中山陵景区内现有2000多个停车位,平时绰绰有余,但一到节假日,停车难问题就暴露出来,可是扩建停车场则要考虑对景区绿地破坏等因素,工程不是说上马就能上马的。

有网友呼吁,免费开放之后,开进核心景区的公交线路全都搬到了外面,私家车却除了陵前路,别处都可以畅通无阻,这也加剧了交通拥堵。如果尽快恢复直达公交线路,部分游客就会选择坐公交前来游玩,不用都来抢车位。还有网友干脆建议,限制所有小车进入景区,统一由旅游巴士进行接驳。

对此,交管专家认为:可以借鉴杭州的模式建个旅游集散中心,外地来的游客把车停在集散中心里,然后再换乘公交,直达市区任一景点。这样一来,游客也可以安心游玩,省却了找路和停车的烦恼;而对于本地游客,如果恢复直达核心景区的公交线路,应该有利于部分缓解目前的状况。



总体秩序还不错,但也存在一些问题

延伸阅读

外地游客来得多了,停留时间更长了 越来越多的免费景点 拉动南京旅游经济

免费开放所取得的社会效益很大,对整个南京的知名度和美誉度的提升,起到了积极作用。经济拉动作用究竟如何?

昨天,记者粗略算了两笔账。一笔是景区的小账:中山陵以前一年的门票收入是两亿多元,占到整个风景区门票总收入的百分之八九十。免费之后,对景区来说确实损失很大。据了解,周边的明孝陵、音乐台、灵谷寺等虽然比以前的客流量稍多一些,但门票收入增长非常有限。

“最有名的中山陵都免费了,外地游客来了,在这里转转就需要半天时间,再加上整个中山陵风景区还有十来个免费的景点,同样风景如画,不少人会觉得,没必要掏钱去收费景点。所以虽然总体客流量多了很多,但对于明孝陵等收费景点拉动有限。”有关人士介绍。

虽然景区及周边饭店就餐人数大幅增加,旅游纪念品卖得火爆,接驳车也忙得不歇,但这些收入的增长与前一天好几十万元的门票收入相比,只能说是“九牛一毛”。

但是,再算算南京旅游经济这笔大账:以今年“十一”黄金周

为例,7天长假全市接待外地旅游者达到489万人次,较上年同比增长17.5%,足足多出了73万人次;旅游收入增加的幅度更大,总收入达40.86亿元,较上年同比增长20.3%,均创下南京历届黄金周的最高纪录。

为何游客数量和旅游收入一下子增加了这么多?

业内人士分析,背后最主要的原因就在于南京越来越多的重量级景点,已经免费开放。中山陵陵寝、玄武湖公园、夫子庙、雨花台、江东门纪念馆、绿博园,南京影响力较大的主要综合性公园和纪念场所已经基本取消门票。节日期间,这些景区也成为人流最为密集的景观胜地。其中,作为南京最具分量的著名景点,中山陵陵寝自然“功不可没”。

“不但来的人多了,在南京停留的时间也更长了。”南京市旅游局相关人士告诉记者,以前来南京的,大多是华东五日游、六日游的游客,南京只是其中一站,匆匆而过,停留时间很短,最多一天,有时候甚至半天。但现在,不少外地游客来宁自助游,细细品味,选择停留两天以上的游客越来越多。

中央公园概念性规划初步完成

玄武湖、中山陵陵寝的相继免费,其实都是为了打造南京未来的城市客厅——中央公园做准备。如今,两大景区免费开放已满一年,中央公园进展如何?

南京市旅游局有关负责人介绍,未来的中央公园,应该具有国际震撼力的。项目规划从今年3月份开始,在海内外进行了大量比选,最终确定由澳大利亚的一家设计团队进行规划。

今年5月份,该团队正式进驻南京并启动项目规划,目前关于中央公园的概念性规划和旅游策

划方案已经初步完成。详细的规划正在编制过程当中。

根据南京市政府出台的“关于加快旅游产业发展的意见”,中央公园里将新建孙权纪念馆、复建蒋王庙、修缮原国民政府外交部郊球场、新建王安石纪念馆、建成十朝文化产业园等十几项具体项目。除了景点资源整合,还需要进行内部和外部的交通路网衔接,将在中央公园内开辟专用观光通道串联景点。

通讯员 廖锦汉 李敏 高炜 快报记者 孙兰兰