

修个水龙头要价500元 12349被指“坑爹”

民政部门:当事人可拨打86673565投诉

家里的水龙头坏了,网友“smart_lq”便让父母拨打常州民政部门推出的便民热线12349,很快有工人与家人联系。可郁闷的事也来了:对方开价修个水龙头要500元,家人表示太贵,对方竟破口大骂。昨天,分管12349的钟楼区民政局就此事作出回应,“由于帖子中没有具体的时间,希望发帖市民看到报纸后和我们联系,一旦查实,我们肯定会在这家维修企业进行整改或者取消资格。”

修个水龙头要500元?

前天下午5点,一篇《百姓质疑:12349坑爹热线到底是为民还是为钱?修个水龙头要500元》的帖子出现在常州本地论坛,点击量一路攀高。

据发帖人“smart_lq”称,上上个周末,父母家的水龙头滴水,她便让父母拨打12349热线。可让人没想到的是,事后会给父母添堵。

原来,“smart_lq”的母亲打了热线电话后,对方立刻有人联系,但对方表示换个混水阀要500元左右。“老妈觉得太贵了,就说算了,我们自己买工具修好了。结果对方一听算了,立马变了口气破口大骂,说花不起钱别打12349,还说‘你知道我们接一个电话要给政府多少钱?’”

“smart_lq”说。

最后花90元搞定这事

发帖人称,在和12349的工人闹掰后,父母自己买了一个水阀和扳手,然后请小区里卖五金的老板帮忙换了,加起来不过90元。“是,行业是规范了,市面上100元的东西,到你们那全变五百了,极其规范!”发帖人气愤地说道。

“smart_lq”的帖子发出后,有不少网友跟帖讲述自己的遭遇。“前几天浴室门有点卡,就打12349想修一下,哪知人来了说没配件就要走,然后拿了30元‘上门’费就走了。”网友“xiaoda2000”说道。“我家是马桶漏水,要150元+30元。那些维修人员的素质一塌糊涂哦!”“杰杰666”说。

民政局:查实后将整改

昨天上午,钟楼区民政局负责分管12349的冯副局长向记者介绍道,12349是常州市政府提供的一个信息化平台,钟楼区民政局是负责具体实施的。这个平台主要提供信息,使加盟企业与市民沟通。“我们只是有个平台给双方介绍,政府完全不收费。”

据介绍,这个平台自去年开通以来,已为市民提供27000多次服务,受到市民的好评。当然,这个平台对加盟企业是有审核的,市民来电、回访都有严格的制度。

冯副局长表示,他们已经看到帖子,但由于帖中没有写明具体拨打电话的时间,所以12349无法联系上对方。“希望这名网友看到快报后能和我们联系,电话为86673565。一旦查实情况,我们肯定会对加盟企业进行整改或者取消其资格。如果有网友对此前的服务不满意,也可以进行投诉。”冯副局长介绍,“有相关资质的服务企业有意加盟12349服务平台,也可以与我们联系。”

钟民 李梦雅

大润发屋顶起火啦?

错了错了,这是在进行消防演习



昨天早上10点左右,常州怀德路上的大润发超市顶楼突然冒出滚滚浓烟。着火了吗?你想错了,这是消防部门与超市员工正开展消防演习呢。

昨天上午,有市民通过微博爆料称,怀德路上的大润发着火了。记者第一时间与消防部门联系,原来,这是钟楼区公安消防大队正开展大润发超市演练(左图),组织100余名员工开展检查消除火灾隐患、应急演练。

据消防部门介绍,常州消防支队今天上午将在莱蒙广场举办“消防护民”主题活动暨消防宣传月活动启动仪式,将向市民发放10万份明信片,寓教于乐,并将提供重金奖励。

王克亮 葛小林

相关新闻



今天是“119”消防日,戚大街社区工会、益和物业公司联合戚墅堰区消防大队、戚大街派出所,昨天在江龙湾高层住宅小区,举办“百米高楼逃生”消防演习(上图)。据悉,社区工会干部、安保、居民共50多人参加了演习。 方雷 晁静

逛公园遭敲诈,拨打110求助 郁闷了,报了警却没人理

当事派出所:民警处警流程符合规定

和女友在公园游玩时遭到敲诈殴打,报警后居然没警察出警,警察甚至叫他到派出所去报案。近日,在常州上大学的朱同学上网发帖质疑警方的做法。不过,当事的五星派出所表示,派出所接到上级指令后立刻前住朱同学所称的五星公园,但由于朱同学说不出自己准确的方位,民警便提议朱同学先去医院治疗然后再回到派出所做笔录,民警处警流程符合相关规定。

朱同学是常州某大学的大一学生,前晚他和女友到五星公园游玩,大约7点半左右正当二人在公园的一个亭子里休息时,三个学生模样的男子上来问他有没有香烟。朱同学表示没有,对方扭头就走了。可过一会,三人又回来了,再次问他要香烟。尽管朱同学再次说没烟,对方却

说道,“你没香烟就去买啊!”

“一个男的上来一巴掌就打在我脑袋上,我站起来按住了一个,赶紧叫女朋友报警。”朱同学说,随后几个男子一起围上来,对着他一阵拳打脚踢,接着又来了五六个年轻人,“我知道斗不过他们,赶紧喊女朋友报警。”见拨通了110,几个小混混随即跑掉了。“大约是7点48分的警,110接线员在那头问我们在哪个位置,我当时也说不清,后来对方就说会有警察来处理,可我们等了很长时间也没有见有警察过来。随后,我们接到五星派出所的警察打来的电话,居然叫我们自己到派出所去处理。不是说有困难找警察吗?就是这样找警察的吗?”朱同学气愤地说道。

对此事,五星派出所相关负责人表示,派出所当晚7点50

分左右接到110指挥中心的指令,随即与朱同学联系,但朱同学说不清自己身方位,值班民警还是立即前往朱同学所说的五星公园,一路上还跟朱同学确认方位。但是,处警民警在公园寻找了一大圈后并未发现朱同学,便再次联系朱同学,并提议让他先到医院处理伤势后再到派出所做材料,朱同学也认可了。随后,派出所多支巡逻民警小队也立刻在五星公园周边加强巡逻,寻找是否有朱同学所描述的打人者。

“大约晚上9点左右,朱同学来到派出所做材料,目前这起案件警方还在进一步侦查中。”五星派出所负责人介绍,“我们并没有像朱同学所说的不处警,民警处警流程符合相关规定。” 葛小林

社会传真

车轮偏了,车子倾斜,紧接着—— 槽罐车撞塌交警队院墙

昨天凌晨4点30分左右,一辆重型槽罐车在239省道行至湍里段时,车轮突然跑偏,随后车子发生倾斜,尽管驾驶员紧急处置,但车子还是撞倒行道树,撞歪了电线杆,还把交警中队的一段围墙给撞歪了。

据处置民警介绍,当时天还没亮,几个民警正在值夜班,突然听到“轰隆”一声,大家起初以为是打雷了,后来走出屋子才发现,院子被一辆槽罐车撞了大窟窿,五六米长的围墙给撞塌了,槽罐车的车头也撞瘪了,车头正冒着热气。随后,民警与接警赶来的消防战士对驾驶员展开营救。

据介绍,出事的槽罐车为苏DLA8**,是重型水泥槽罐车,驾驶员姓狄。凌晨4点30分左右,狄某经过239省道44公里+450米处时,右车轮驶离路面,车轮在软泥上不着力,车子发生倾斜,冲出路面,随即撞上路边的行道树,接着



槽罐车车头被撞瘪 网友供图

又撞上了路灯杆,最后一头撞上交警中队的大院。目前,事故原因还在进一步调查。

葛小林

股静脉破了2厘米的口子

幸亏抢救及时,24岁小伙捡回一条命

昨天,记者从肿瘤医院获悉,该院成功救治了一名股静脉破裂大出血导致休克的患者。

11月3日晚上9点多,肿瘤医院急诊室来了一名右腿被刺伤的24岁年轻小伙子,他的整条裤子几乎被血完全湿透。经过简单的检查发现,患者右腹股沟处有一条直径约4厘米的伤口。此时,患者意识模糊,血压非常低,值班医生立即展开抢救:加压包扎伤口、开通静脉、快速补液、升压、输血

处理,并立即行急诊手术清创探查。由于患者的股静脉被刺破,出现一个2厘米左右的口子,医生立即为其施行静脉修补术,总共输了2000毫升血和1000毫升血浆才把患者从死亡线上拉了回来。现患者仍在恢复中。

据介绍,静脉破裂伤比静脉完全断裂伤还要危险,如果这个患者再晚来五分钟,就可能因失血性休克而死亡。

王玉 谈祥娟

资讯

两位肿瘤专家被评为省医学领军人才

江苏省“科教兴卫工程”医学领军人物暨创新团队、医学重点人才评审结果已经公布,常州肿瘤医院两位专家榜上有名。

此次评审是由全省各医疗单位组织推荐、申报、材料初评后,经外省专家现场答辩、公示等程序

评选,江苏省卫生厅在10月份公布入选名单。常州肿瘤医院共有五位专家积极参与,经过评审,院长凌扬教授和肿瘤实验室副主任张长松分别入选江苏省医学领军人才与创新团队带头人和江苏省医学重点人才。 王玉 谈祥娟

第七届中国花卉产业论坛常州开幕

昨天上午,由中国花卉协会、国家林业局造林绿化管理司和常州市人民政府联合主办的第七届中国花卉产业论坛在常州开幕,260多人齐聚一堂共商花卉产业发展大计。

据介绍,此次花卉产业论坛通过广泛交流、深入探讨、集思广益,展望我国花卉物流业发展前

景,共商花卉产业发展大计,对推动我国花卉产业发展将发挥重要作用。江苏将借助本次论坛丰硕成果,借鉴各地好经验、好做法,加快发展花卉物流业,扎实做好第八届花博会各项筹备工作,加快推进花卉产业转型升级,努力实现江苏由花卉大省向花卉强省的跨越。 晁静

图片新闻



11月6日,常州公安机关联合市工商、质监等部门在新北区开展假冒伪劣商品集中销毁活动,对数十件假冒伪劣商品、标识、包装等进行集中销毁(上图)。据悉,自打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品犯罪“亮剑”专项行动开展以来,全市公安机关共破获侵犯假冒案件150余起,抓获犯罪嫌疑人300余人,捣毁生产黑窝点100多个,打掉犯罪团伙70多个。 蒋仁华 葛小林