

邻居见面主动问好;孩子之间发生冲突,家长首先教导自家孩子;开车出入小区慢速行车,不按喇叭,不开远光灯,主动礼让行人……近日,杭州3个小区共同发布的一份《邻里公约》迅速走红网络。记者看到,19条约定中没有任何“不许”“严禁”等冷漠字眼,而是处处体现“我们”,用一种很亲切的方式勾勒出社区美好生活蓝图。

不过,这份公约也引起不少人的思考:为什么这些常识性的行为准则,要靠公约加以强调?是不是真的冷漠到这种地步了?

□快报记者 钟晓敏

邻居见面主动问好,你有过吗?

■杭州《邻里公约》勾勒出社区美好生活蓝图,却也引人思考
■比邻而居不相识,邻里冷漠真得靠公约打破?

他山之石

19条约定没有冷漠的字眼 显现出社区美好生活景象

据报道,这份《邻里公约》是杭州西溪蝶园、魅力之城、钱江湾花园3个小区业主共同讨论总结的。它的产生,受到了良渚文化村制定的《村民公约》很大启发。

今年年初,《村民公约》在良渚文化村发布后,居民的生活发生变化:生意红火的“甘其食”包子铺前,不见人们挤来挤去,取而代之的是有序排队;菜场里不见宠物狗跑来窜去,常看到夫妻俩一人进去买菜,另一人牵着狗在门口等着;还有诸如不开快车、开车不按喇叭等。大家文明互让、友好相处,整个文化村渐渐成了其乐融融的大家庭……

这个新变化,让杭州3个小区的业主代表看在眼里,也

落实到了行动上。他们经过多轮沟通、探讨,草拟了公约的征询稿,并通过电话、信函、网络、短信、上门走访等形式,对小区所有住户(包括租户)进行意见征集,最终拿出了这份《邻里公约》。

记者看到,这份《邻里公约》有19条细则,但没有一条使用了类似“不许”“严禁”等命令式的冷漠文字。相反,很多条款中用了“我们”,让人倍感亲切。

除了邻里之间互相问好、关爱之外,《邻里公约》中还有很多与时俱进的倡议,比如“生活垃圾,分类处理”等。

有人说:“它约定了一个和谐社区所应该关注的生活行为细节。”

本土调查

A 感受

“见面主动问好”触动很多人

昨天,记者将这份公约传给身边20位读者看,很多人都有触动。

家住应天花园的王女士表示,最让她感动的是“邻居见面主动问好”这一条。原来,王女士搬到该小区快10年了,至今连对门邻居姓什么都不知道,大家平时见面也都是形同陌路,连声问候都没有。“如果社区制定出这样的公约,可能会让我们的邻里关系逐渐破冰。”王女士认为,这样的宣传倡导很有必要。

家住爱达花园的李先生对“我们开车出入社区慢速行车,不按喇叭,不开远光灯,主动礼让行人”这一条非常赞同。他告诉记者,该小区停车场一直没有启用,停车是个老大难,每天晚

上小区道路两侧都停满了车,中间就剩一股车道够一辆车通行。这个时候,大家就靠互相理解,互相“礼让”了。让他欣慰的是,小区住户的素质都不错,每次发现迎面有车开来,不少车主都会把车先停在一边,让对方先过。

家住吉庆家园的刘先生则认为,“不按喇叭”对他的影响蛮大的。有一次,他下班回家发现车位被人抢了,喊了半天也没人理,他就拼命按喇叭抗议。现在看了这条公约,他冷静地想想,其实自己在反抗的同时,已经打扰了很多无辜的邻居。

“现在都提倡和谐社区,这些细节都不应该被忽视。”居民陈先生认为,和谐社区应该包含邻里公约所包含的方方面面。

B 发现

南京5年前就有了《邻里公约》

在进一步调查中,记者得知南京很多年前就有社区制定了《邻里公约》。那就是白下区龙王庙社区,5年前他们就拥有了邻里公约。

采访中,一位经常参与社区活动的梁阿姨竟然一字不落地将公约背给记者听。“我们的公约有12条,具体是:维护小区秩序,善待邻里。爱护共同空间,自律。邻里相知信任,户户相依。爱护树木绿地,美化环境。高空抛物无德,遗患扰邻……”

谈及这份《邻里公约》出炉的背景,社区主任徐水兰说:“这都是被逼无奈制定的。”她告诉

记者,她是2003年到龙王庙社区工作的,当时她最大的体会是:居民对社区意识淡薄,邻里之间沟通太少,让她记忆犹新的是,她第一次组织社区活动时,费了好大的劲去邀请居民,但很少有人参加。

怎么办?她从社区积极分子入手,召集他们搞邻里节、发互助卡,并制定了《邻里公约》。“几年实践下来,还是有成效的。”徐水兰笑着说,现在社区再要搞活动,她只要给几个骨干分子打电话,大家就会将自己所在楼栋甚至是整个院落的人都召集发动起来。

C 受益

《公约》出炉,邻里相互守望

家住火瓦巷26号的张女士,丈夫突然中风,在她最无助时,是邻居们上门轮流陪她,还教她做菜。“我挺不好意思麻烦大家的,可邻居们却说这是应该的,说是社区制定的邻里公约都在倡导大家互相帮助……”

家住娃娃桥6号的刘奶奶,儿女都在国外,老伴去世时都是

邻居帮着处理的后事。后来考虑到社区还有类似空巢独居老人,邻居们在社区的倡议下发起“红丝带行动”。于是,空巢独居的老人每天都会在家门口系一个红丝带,代表自己平安无恙。与他们“结对”的邻居如果看不到红丝带,就会主动敲门了解老人们的需求。

专家观点

邻里关系 关乎居民生活质量

在现代社会中,城市社区居民如何摆脱由于快节奏而带来的“城市病”、回归自然社会中守望相助的那种心灵的舒缓,是一个广受关注而又没有得到很好解决的问题。如何看待这份《邻里公约》,记者采访了两位专家。

记者:这份公约本身的意义何在?

南京大学城市科学学院院长助理胡小武:在城市社区日益变得缺失集体意识和公共归属感的今天,杭州这3个小区建立并发布关于增进居民互相关爱,提升文明行为,提倡低碳生活,促进邻里及社区和谐的“邻里公约”,显然是治理当代城市冷漠症与疏离感问题的一剂良药,也是一种有益的实验。从目前的进展来看,这种正面鼓励、温情提醒、文明倡导的公约形态,有助于增进共识,提升凝聚力和促进社区团结。如果能够有持续的生命力,应该大力鼓励与提倡。

记者:居民的日常行为准则要用这种形式加以强调,是不是意味着社会的道德水准真的下降了?

南京人口学院社会学博士崔效辉:随着改革的深入,越来越多的人由“单位人”成为“社区人”,居民与社区发生了更多的关联,个人及家庭生活质量的提高与社区环境息息相关,这里不单是社区的物理环境,更重要的是社区的人文环境,于是就出现了这样的《邻里公约》。这说明社区居民已经意识到了这一点,并尝试通过公约的形式来努力提升社区的人文环境。

但是,以《邻里公约》的形式来进行社区人文环境的建设是否有效,还得进行观察。公约中倡导的内容多是常识性的道德要求,即使不以公约的形式出现,也应该成为社区居民的日常行为准则。这可能会让公众思考:为什么社区居民的日常行为准则还要用这种形式加以强调,是否真的是我们社会的道德水准下降了呢?

另外,这种性质的邻里公约只能起“倡导”作用,有诸多的条文并无操作性方法、途径,比如“如何关怀和帮助邻里的独居老人”“如何参加社区的公共活动”“社区有哪些真正有意义的公共活动”等。有些则是政府的法律、法规的内容,比如,在指定的时间、地点燃放烟花、爆竹、按规定停放机动车辆等。像燃放烟花、爆竹的问题,政府的规定更重要的是如何落实、监督、执行这些规定,违反规定要给予什么样的处罚、谁来执行等,要比用邻里公约来倡导有效得多。如果政府治理有效,就不存在烟花、爆竹“扰民”“污染空气”这样的问题了。

《邻里公约》的出炉应该给相关部门一个启示:社会建设需要公众参与,社会的道德水平同样关乎居民的生活质量。虽然社会的道德建设难以起到立竿见影的效果,但也是非做不可的事情。

邻里公约

1. 我们乐于参加社区的公共活动;
2. 邻居见面主动问好;
3. 我们呵护孩子的自尊,在公共场合避免责罚;
4. 孩子之间发生冲突,家长首先教导自家孩子;
5. 我们关怀和帮助邻里的独居老人;
6. 邻居长时间不在家时,我们帮助照看,遇有异常,及时告知管理人;
7. 当邻居因房屋维修需要配合时,我们乐于支持和帮助;
8. 我们拾获楼上邻居晾晒时飘落的衣物,妥善保管及时送还;
9. 我们不往窗外抛撒物品,不在窗台、阳台边缘放置易坠落物品,晾晒浇灌防止滴水;
10. 在公共场所,我们放低谈话音量;乘坐电梯时,尽量不接听电话;
11. 在清晨和夜晚,我们主动将室内音响降低,室外的集体活动我们照顾邻居的感受;
12. 我们在公共场所衣着得体、讲究礼仪;
13. 春节期间,我们只在指定地点燃放烟花爆竹;
14. 婚丧乔迁等传统风俗不妨碍小区公共秩序、环境;
15. 我们开车出入社区慢速行车,不按喇叭,不开远光灯,主动礼让行人;
16. 我们按规定方向停车,不跨线、压线,停车即熄火;
17. 保持公共场所的环境整洁,自觉带走废弃物;
18. 生活垃圾,分类处理;
19. 我们喜爱自家的宠物,更关注邻居的感受。我们为宠物办证,定期注射疫苗,自觉使用牵引带遛狗、清理粪便、不带宠物进入室内公共场所,并为具有攻击性的宠物戴上口罩。