

须臾之间，我们就会了解全世界，接着我们又会改变这个世界
这就是网络的时代：人类正在无所不知，人类也正在茫然无知
这更是数据的时代：可以让人类无限强大，也能让人类无限渺小

人工智能 第六次科技革命到来



2011年10月4日，苹果公司在灵魂人物乔布斯逝世前一天，发布了iPhone 4S，这是一款苹果手机iPhone 4的升级版，但是基于语音的Siri，让人眼前一亮。Siri标志着软件和科技迎来了一个新时代。在未来的十年中，人工智能及其在商业和日常生活中的应用将成为推动技术创新和经济增长的动力。

Siri无疑是iPhone 4S最大的亮点，也是人们讨论的热门话题之一。从某种程度上讲，Siri让每个人拥有一名贴身秘书的梦想成为现实。你可以问它任何问题，而它的回答很幽默、风趣、而又不乏知识和智慧，好像是一个活生生的具有艺术气息的科学家伴你左右。但Siri不仅是好玩、有趣。有专家认为Siri标志着第六次科技革命的开始：人工智能。

前五次的科技革命已有定论，分别是工业革命；铁路和蒸汽机的发明；通过廉价钢铁实现的中型机械制造；汽车、流水线和家用电器的大规模生产；信息革命。2011年10月4日iPhone 4S引入Siri，开启了另一场科技革命：人工智能革命。

商业、制造业、生物技术、互联网、自然科学、电信、保险、房地产，乃至挨千刀的电视最终也将屈从于人工智能的强大力量。壁垒、现金和垄断都无法拯救任何公司，除非他们能够跟上人工智能革命的步伐。

Siri的魔力

在计算机的发展早期，人们需要知道如何处理卡片才能让计算机完成任务。这么做效率太低，只有受过相关教育的人可以搞定。后来出现了计算机指令和键盘，再后来又出现了图形化用户界面和鼠标。最近又出现了触屏电脑。

每一次进步都带来一类新的软件。这些新软件比之前的软件更加简单。每一次进步不仅让使用电脑的人越来越多，而且电脑可以越来越轻松地完成更多高级任务。现在全球有数十亿人在日常生活当中使用计算机。计算机在所有科研工作中也处在核心位置。

但大部分软件仍需要专业培训。有的软件界面非常复杂，需要教程、书籍和证书培训等才能学会。你可能是一个天才建筑师，但如果不会AutoCAD，你就设计不出一栋大楼。

有了Siri，你不经特殊培训也能使用软件。它扔掉了鼠标、

键盘、菜单、按钮、标签页、弹出窗口、工具栏。它清除了所有障碍，让你游刃有余地完成工作。

从今以后，作家不会用Word也可以写作，建筑师再不懂AutoCAD也能设计，高管没有IT部门也能收到新报告。只要他们能提出正确的问题。

未来十年，拜人工智能所赐，人类可以把计算机当成形影不离的仆从。人脑拥有聪明智慧，电脑可以很快完成枯燥的工作，两者进行完美融合。你只需要说出来，想出来，仆人就会帮你做出来。

变化可能无处不在

Siri乃至所有人工智能的优势在于它把知识部门化，人工智能能学习话题。现在Siri能回答琐碎的问题，推荐餐馆，谈论天气，帮你设定提醒和约会等。

计算机还能完成很多其他的任务，这些都是人工智能应该做到的，它应该能制作电子表格，绘制三维图片，或执行业务流程。

在未来十年，软件开发者的工作将是教会人工智能如何完成这些工作。首先我们将人工智能和现有软件之间搭起桥梁。我们教会它使用Excel。下一步，我们将重新设计Excel，针对人工智能进行优化。最后，Excel将消失，剩下的只有人工智能，它知道如何制作电子表格。所有的商业软件，比如预算、会计、招聘软件都需要根据人工智能进行重新思考、重新制造、重新开发。

未来一切无法预料

人工智能对现有工作和公司的影响很难预料。它每向前一步，都会有一些人和公司被淘汰。想象一下，如果人工智能可以帮你制作月度报告的话，IT部门还需要一个知道如何制作报告的员工吗？

这不是什么未来学假说，这样的事情正在发生。传统的IT界，要么觉醒奋起直追，要么就等死。

综合消息

关于Siri 一些奇怪的回答

在苹果最新发布的iPhone 4S手机上，最大的亮点就是基于人工智能技术的语音助手Siri，你可以问她问题，她会回答并做出响应。

Siri可以帮助做很多事情，查询天气，给老婆发短信，Google搜索，地图导航，数学计算等，非常实用，但有时她也会做出一些很奇怪的回答。以下是一位技术达人的问题及得到的有趣回答。

1、“帮我把门打开。”

Siri：抱歉Joshua，恐怕我做不到。

Siri：你不高兴了么？

2、“我想掩藏一具尸体。”

Siri：你想藏在哪里呢？（给出5个选项）：水库，工厂，矿山，垃圾场，湿地。

Siri：有什么我能帮忙的？

3、“我想我刚刚杀了人。”

Siri：是这样么？

“是的。”

Siri：“你说要掩藏尸体我就想到了。”

“我该怎么做？”

Siri：“好吧，这是你接下来的日程表。”

4、“去哪儿能弄些毒品？”

Siri：“这附近有2家戒毒所。”

5、“给我讲个笑话吧。”

Siri：“我不会。有趣的话我总是记不住。”

6、“你最喜欢的网站是哪个？”

Siri：“这种信息是不允许泄露的，Joshua。”

7、“拍张照片。”

Siri：“Joshua，我不是摄影师。”

8、“你爸爸是谁？”

Siri：“是你。我们现在能回去工作了么？”

9、“打给911”

拨号中…

Siri：“对不起Joshua，911打不通。”

10、“生活的意义是什么？”

Siri：“不知道，但是我想应该有其他App可以解决这个问题。”

■人工智能背后的数据狂飙

Big Data：数据如潮

Big Data是近来的一个技术热点，但并不是什么新词。Big Data作为一个专有名词成为热点，主要归功于近年来互联网、云计算、移动和物联网的迅猛发展。无所不在的移动设备、无线传感器每分每秒都在产生数据，数以亿计用户的互联网服务时时刻刻在产生巨量的交互。

在今年的TED大会上，TED当家人克里斯·安德森说：“计算机的运算能力正在以让人吃惊的速度飞速向前，我个人的感觉是。很多东西会突然达到一个让人咋舌的高水平。我们已经习惯了很多人东西逐渐变好。这已经在过去持续了好长时间。但是现在一切都不同了，你会感到突然起了变化，就像这样——啪——数字世界又已经跃上一个新的台阶。

互联网的发展速度惊人，存

储的内容极为丰富，但如何用数量表达出来呢？加州大学圣地亚哥分校的科学家们通过不懈的努力，终于总结出2008年全球Internet服务器上存储的各类信息容量总和：9.57 zettabytes（这是数据计量单位，1zettabyte等于1万亿GB（千兆）字节）。这一信息容量如果用来存储史蒂芬·金的最长篇小说，可以从地球一直摆到海王星再来回20次。科学家们还表示，虽然数量可以计算出来，但绝大多数信息的存在却是令人难以置信的短暂，它的建立、使用和丢弃时间可能就只有几秒钟，对于9.57ZB的数据而言，这才是冰山下的巨大世界。

随着无线互联，手机上网更加普遍，这几年的数字又有了更加快速的增长。

TED大会：超级大脑的SPA

TED（指technology, entertainment, design即技术、娱乐、设计）是美国的一家私有非营利机构，该机构以它组织的TED大会著称。TED诞生于1984年，其发起人是里查德·沃曼。2002年起，克里斯·安德森接管TED，并将TED演讲者的领域从原先的技术、娱乐、设计三个领域扩展到了各行各业，邀请了科学家、哲学家、艺术家、探险家、心理学家、语言学家、宗教领袖、慈善家等人加入演讲团队。

在1984年的第一次TED大会上，有人带来了日后风靡全球的CD光盘，第一台苹果电脑也被带到了讲台上。今天，新版的MacbookAir让全世界无数的粉丝为之疯狂。在改变世界的同时，TED自身也由与会成员不过千人的“晚宴”，成长为每天50万人观看其视频的社区。自1990年起，参会的精英们每年三月相聚于美国加州长滩，享受这一场“超级大脑SPA”。

TED会议的宗旨是“用思想的力量来改变世界”。TED演讲的特点是毫无繁杂冗长的专业讲座，观点响亮，开门见山，种类繁多，看法新颖。他们的演讲往往能打动听者的心，并引起人们的思

考与进一步探索。很多都很值得大家分享。

参加过TED的人会说，说不定你身边坐的就是一位著名的诺贝尔物理学得主或著名的社会活动家，在四天的会期里，你听到许多看似不相关的演讲，有很多你甚至根本听不懂。但正是在这种交流当中，在思想的碰撞当中，就诞生出了伟大的东西。

但凡有机会来到TED大会现场作演讲的均有非同寻常的经历，他们要么是某一领域的佼佼者，要么是某一新兴领域的开创人，要么是做出了某些足以给社会带来改观的创举。

每年上万人申请参加TED，只有1000人能得到邀请，要求“有好奇心、创造力，思维开放，有改造世界的热情”，还要付得起6000美元一张的门票。28岁的麦克斯·拉夫琴（Paypal创始人，国际贸易支付平台）第一次去听TED时，先遇见《辛普森一家》的制作人麦特·葛罗宁，出门邂逅“科学怪人”克雷格·文特尔，这位少年得意的技术天才感慨地说：“在TED，到处是比你更聪明的人。”比尔·克林顿、比尔·盖茨、歌手保罗·西蒙等都曾经担任过演讲嘉宾。

快报记者 王娟 编译