现代快报 星期柒新闻周刊 柒纵深 2011.11.6 星期日 A13
24小时读者热线:96060 都市圈圈网www.dsqq.cn 我能网www.wonengw.com 快报微博 t.dsqq.cn 掌上快报 m.dsqq.cn
Sunday in Depth
责任编辑:赵勇 美编:时芸 组版:唐龑

虚构原价欺骗消费者，常州欧尚超市领到10万元罚单

国际超市连锁巨头再陷丑闻，快报调查发现：价格欺诈成为久治不愈的顽疾

11月2日下午，常州市物价局将一份行政处罚事先告知书送达欧尚超市常州兰陵店，决定对该超市处以10万元人民币的罚款。

欧尚被罚的原因是，超市在促销海报中宣称其一款面条由“原价”3.5元降为2.39元，但物价部门调查发现，活动开始前，这种面条的原价是2.5元，超市因为虚构原价被处罚。常州市物价局有关负责人介绍，这张10万元的罚单，是常州物价部门迄今为止开出的最高金额罚单。

这张罚单在常州引发了不小的反响，也让超市价格违法这一顽疾再度浮出水面。由于此次遭罚的是国际知名的超市连锁巨头，其警示意义则更加凸显。

常州市物价局的这张罚单，也印证了大多数消费者的揣测，所谓降价却是“虚高了原价”，只是商家自导自演的把戏。不少消费者在为物价执法叫好的同时也认为，只有物价执法硬起来，商家才不敢玩花样，消费者的利益也才有保障。

□快报记者 王玉 刘国庆 文/摄

以促销为名搞价格欺诈，欧尚已经不止一次受罚

虚构原价

9月22日，常州市物价局接待了一名举报人。这位举报人称，欧尚兰陵店在促销海报中虚构部分商品原价，欺骗消费者。

举报人提到，欧尚超市兰陵店有三种商品价格存在问题，分别是福临门非转基因压榨玉米油、乐天木糖醇薄荷口香糖以及今麦郎手打鸡蛋挂面，这三种商品的价格与广告宣传价不符，虚高了所谓的原价。这位举报人说，活动宣传海报称，福临门玉米油原价69.7元/桶，现换购价49.8元/桶；乐天木糖醇原价4.2元/罐，换购价3.6元/罐；今麦郎手打鸡蛋面原价3.50元/卷，换购价2.39元/卷。举报人表示，据其了解，真正的原价根本没有宣传海报上宣称的那么高。

接到举报后，常州市物价局对欧尚兰陵店的明码标价情况进行了现场检查。

常州市物价局一位负责人介绍说，法律意义上的“原价”，要满足三个要素，即同一个经营场所、活动前一周内的价格（如果一周内没有，即以最近的一次价格为准），有交易票据的最低价格。

物价局的检查结果显示，兰陵店确实存在不履行价格承诺的行为。宣传海报上所示规格的福临门玉米油，实际上早在今年6月份就已不再销售。乐天木糖醇在9月11日（即活动前）的价格已变为3.6元，与现在换购价一致。常州市物价局一位负责人称，对于玉米油的问题，超市方面解释说欧尚超市江苏11个店同时搞活动，宣传海报在江苏区域统一印制，拿到兰陵店的时候，宣传海报没改过来，超市方面说是其工作不细致所致。

至于参与活动的这款口香糖，超市方面解释说，在活动前系统就已经将价格下调为3.6元，这实际上是活动价而非原价。超市方面称，今后这类价格调整，都将等到活动当天才执行。但今麦郎手打鸡蛋挂面的情况则不同。经物价部门查实，8月20日至9月11日期间，这款挂面的实际销售价（原价）为2.50元/卷。因此，今麦郎手打鸡蛋挂面在促销换购时所示的原价，不是在促销换购前7日内的最低销售价格。

10万元罚单

物价部门根据检查结果认定：这一行为属于虚构原价进行价格欺诈。根据相关法律规定，这种情况应处罚金5万元—50万元，常州市物价局最终决定对欧尚兰陵店处以10万元的罚款。

无独有偶，就在9月份，常州市物价局也对欧尚超市五星店开出了一张5000元的罚单。9月12日，常州市物价局接到消费者电话投诉，称11日晚到欧尚五星店购买光明芦荟酸奶六连杯，其标价为17.5元/板，结账时却按99元/板结账，所购3板酸奶均按99元/板结算。

“消费者当场就指出了错误，但收银员却坚持要消费者先付款。”超市方面相关负责人介绍说，“后来发现，此酸奶原来是单杯出售，改成六连杯后怕收银员仍按单杯结算，特意将单杯价格设置为99元，本想以此提醒收银员扫描错误，没想到这名收银员业务不熟，错误地按99元结算。”经过调查，常州市物价局将这起事件定性为违反明码标价规定、在标价之外加价出售商品。决定对该超市按上限处以5000元的罚款。常州市物价局一位负责人称，在价格违法方面，欧尚已经不是“初犯”，可以说，欧尚兰陵店虚构原价的行为属于明知故犯。

被常州物价部门处以重罚，欧尚方面有何看法？11月4日上午，在欧尚超市兰陵店，该店一位黄女士告诉记者，因为店长在开会，所有采访需要等店长回来，届时会和记者取得联系。但截至昨日记者发稿时，欧尚兰陵店一直没联系记者。

“就怕超市多收钱”

物价局处罚利剑砍向虚高原价的欧尚兰陵店，不少常州市民为物价部门的做法叫好。市民们认为，只有价格执法部门硬起来，商家才不敢玩花样，消费者的利益才有保障。

在欧尚兰陵店，记者随机采访了几位消费者。一位60多岁的阿姨说，她有次买东西时就遇到一件事，明明在货架标签上是那个价格，结果去结账时价格却要高得多。

在超市收银区外面，记者看到一位已经结账的中年女士正仔细核对发票。她笑着告诉记者，以前她买东西是不看发票的，后来从媒体上看到超市多收钱的事情后，就有了看发票的习惯。她说，有一次她还真发现价格打错了。记者另外采访的几位消费者也表示，现在去超市买东西，都养成了看发票的习惯，“就怕超市多收钱”。

投诉欧尚的真多

昨天，记者在网上搜索发现，网友关于欧尚超市价格方面的投诉还真不少。这些投诉主要集中出现在常州当地几家网站论坛。

10月17日，网友“彩云飞飞”以“欧尚超市的欺诈行为，价格标签随意标，以后去超市都要留个心眼。”为题发帖称：星期六去永宁路的欧尚超市买东西，结账的时候看了一下结账单，对衣架的价格产生了怀疑，这个我清楚地记得，标签有餐盘那么大，上面写了特价5元（6只一包），但结账单上却是6元。我问收银员标签不是5元吗，为什么结账要6元呢？收银员说她不知道，条码扫出来是多少就是多少。让我去服务台问问。以前一般都不看账单的，新闻里经常说有欺诈顾客的行为，今天就留意了一下，还真是欺诈无处不在呀。结果去找服务台的时候，刚好也有顾客在投诉，说是标签一个价格，条码一个价格。

10月15日，网友“M62.3”发帖称，下午带女儿去永宁路欧尚，结完账女儿习惯性地看一下清单上谁买的东西最贵。不看不知道，一看吓一跳，平时买的小号透明胶只要几毛钱一个，结果这次买了12个，收银员收了四十几元。后来去服务台经过重新核对，确实多收了九倍的价钱。“不知道每天有多少这样的情况发生？下次大家去欧尚可要当心了。”

还有一位名叫“万物皆空”的网友发帖称，去欧尚五星店购物也遭遇了一回价格欺诈。一袋小尾羊火锅底料明明特价6.5元，结账时成了9.5元。我因为赶时间，没空与他们耗下去，只能花3块钱认识一下该店的经营作风。欧尚，作为商家该知道经商之本为诚信！”

常州市消协在今年发布的一起消费者投诉案例中描述道：消费者杨某在欧尚超市购买了葡萄酒，明码标价38元，结账时收取了46元，去找商家，工作人员马上把标价牌拿掉了，不予处理，态度也很差。

常州当地一家媒体有一篇关于欧尚超市的报道，“竖着‘25.90元’的促销价，结账时却涨到了45.9元。”报道称，戴女士在欧尚永宁店看中了“厨韵系列五件套”的厨房用品，当时这套商品正在促销，标价25.9元。可结完账，她发觉票据上的这款商品价格显示为45.9元。戴女士询问工作人员，对方说“是顾客随意乱放的价格牌”，戴女士就让她找出45.9元的价格牌来，可工作人员翻了好一会儿也没找到，却在物品堆里又找出了一张25.9元的价格牌。

记者注意到，网上关于超市的投诉，主要集中于货架上的标签是一个价，结账时又是另一个价格。对此，常州市物价局一位负责人表示，这到底是属于“多收价款”，还是“低标高结”，还需要视具体情况而定。

价格欺诈顽疾

记者注意到，在网上，不仅是欧尚超市，其他超市也有不少网民投诉。投诉同样集中于商品标签价与收银时结算价不一样。无一例外，网友都投诉超市多收了钱。而关于超市虚高原价的情况，则并不多。一位业内人士表示，这或许与消费者不容易发现虚高原价有关。

记者从常州市价格举报中心了解到，前三季度，全市价格举报中心共受理咨询与举报842件，立案查处67件，其中商品零售业27件，实行经济制裁23.5万元。在价格举报反映的热点问题中，商品零售业价格投诉跃居首位。今年以来，常州大多数知名超市都因为价格问题被消费者投诉举报过。

常州市物价局一位负责人告诉记者，这种多收价款、虚构原价的行为年年都有，不光是常州，全国市场上也是普遍问题。

超市价格欺诈问题为何多发？到底原因何在？记者采访了一位不愿透露姓名的业内人士。这位人士介绍说，一般一家大型超市的商品多达四五万种，而其每天的销售量也有三四万件。从经验来看，价格方面的出错率在0.02%—0.05%，这样平均折算下来，一天的出错率也有好几起了。而超市方面如果搞促销活动，多的时候，整个超市的三分之一商品都有可能参与促销降价，这样就更容易出错。

但也有受访者持不同意见，他们认为货物品种多并不能成为超市出错的理由——为什么超市基本上都是多收钱而不是少收钱？

而对此次欧尚兰陵店虚高原价一事，常州市物价局有关负责人明确表示，“他们肯定知道之前的真正原价是多少，这并非所谓的疏漏。”

常州市物价局一位负责人认为，价格欺诈频发最重要的一个原因是商家诚信缺失，还有就是相关法规有待进一步完善。“不仅需要物价部门来监督，还需要多个部门联合管理，合力杜绝价格欺诈。”

戴胜木门成精英阶层装修首选品牌——戴胜超静音木门感恩周
戴胜被评为中国首推门业品牌
超静音木门文化节
戴胜木门全面升级，新品上市
加盟、咨询专线：4000259688 13851764020
中国门窗经销商联盟 中国门窗报
南京专卖店：025-86557066 无锡专卖店：0510-82403935 徐州专卖店：0516-83565682 常州专卖店：0519-89190189 安庆专卖店：0556-5218212

★中国室内装饰资质企业★中国室内装饰团体会员单位★环保家装龙虎榜企业
锦多装饰 老牌企业
家家样板房、户户都精品
一房一厅 16800元 三房一厅 26800元
二房一厅 18800元 三房二厅 31800元
二房二厅 22800元 四房二厅 36800元
专业承接 家装、酒店、门面房、厂房、办公空间、别墅的大户型设计施工
特推 二室一厅66m² 小康型全包价 18800元
六大举措大酬宾
★零利润征集样板房最高9折让利
★老房装修送防盗门
★新房满2万送卫生间集成吊顶
★满3万送墙砖20m² ★满4万送高档橱柜
★满5万送墙砖20m²基础上乳胶漆升级为多乐士
敢于大公司比质量 敢于小公司比价格
总公司：中山南路360号同坤大厦1201室（张府巨干站、一中对面、原商贸大厦）
电话：52381259 江北电话：86054007 江宁：13913855588

★江苏绿色环保·优质诚信装饰公司★江苏省室内装饰资质企业
纪杨装饰 十一月大酬宾 老房拆旧费 全免 或赠送防盗门一扇 新房 9 折优惠
特别推出套餐价
二室一厅60m² 20600元
三室两厅两卫一厨120m² 35600元
免费呈房设计 材料分项报价 透明消费
门套(主、辅料及人工) 70元/m 吊平顶(主辅材及人工) 78元/m²
工艺门(主辅材及人工) 300元/扇 大衣柜柜体(主辅材及人工) 360元/m²
人造石台面 260元/m 书柜(主辅材及人工) 380元/m²
墙砖铺设(辅材及人工) 33元/m² 1.5平方电线 18元/m
防火板吊柜(主辅材及人工) 260元/m 水管改造(冷水) 34元/m
用材绝对环保：绿野、大王椰、平安树；金牛/宏基水管；远东电线；立邦/多乐士乳胶漆；紫荆花/华润油漆。
总部：中山北路178号215-1号中商万豪1322室
电话：83266639 66014396 QQ：932584864
全天热线：13951963948 详情欢迎来电咨询！
假日不休

赛纳唯装饰设计师聘
电话：84461878

祖盛装饰设计师聘
电话：83207511

江苏省室内装饰资质企业 江苏省室内装饰协会会员
专业承接家装、酒店、门面房、厂房、办公空间
锦全装饰 一微利专家 先装修后付款
十一月大酬宾
①满2万，送阳台地砖5m²
②满3万，送厨房墙砖20m²
③满4万，送厨房墙砖20m²并送阳台地砖5m²
④满5万，送厨房橱柜(3m)，并送阳台地砖5m²
⑤满6万，送厨房橱柜(3m)，并木工板免费升至E0级
⑥两家及两家以上，享用团购价85折优惠
六大举措等你来！
★免费量房、免费设计、免费报价，在签单前不收您一分钱——让您放心地“货比三家”。
★主辅材及人工费分项报价——让您清晰费得清清楚楚，明明白白。
★所有主材均达到环保要求，坚持以低于市场价销售——让您坚信“低价也有好货卖”。
★南通、泰州两地工人为您倾心打造，确保施工质量——让精彩设计得以完美演绎。
★预算与完工决算保持零差价，报价一步到位——让您不再为“装修无底洞”而烦恼。
★专业工程维修队伍，随报随修——让您住得放心，用得开心。

房型	半包型	温馨型	豪华型
二室一厅(60m²)	1.28万元	2.08万元	3.28万元
三室一厅(105m²)	1.78万元	2.68万元	4.28万元

仅供参考
一步到位 一揽千金
1、门套(主、辅料及人工) 60元/m
2、工艺门(主、辅料及人工) 300元/扇
3、窗套(主、辅料及人工) 55元/m
4、立邦美得丽(主、辅料及人工) 13.68元/m²
5、多乐士家丽安乳胶漆(主、辅料及人工) 13.68元/m²
6、石膏工艺顶角线 6元/m
7、墙地砖铺贴(含辅料及人工) 28元/m²
8、墙地砖铺贴(不含辅料及人工) 33元/m²
9、扣板吊顶(辅料及人工) 30元/m²
10、吊平顶(主、辅料及人工) 78元/m²
11、工艺吊顶(主、辅料及人工) 95元/m²
12、厨房地柜 300元/m
13、厨房吊柜 280元/m
14、人造石台面 260元/m
15、大衣橱柜体 350元/m²
16、书柜 350元/m²
17、吊柜 360元/m
18、鞋柜 380元/m
19、电视柜 380元/m
20、华润油漆 50元/m²
21、垃圾桶 300元
22、1.5平方电线(主、辅材及人工) 18元/m
23、网电(电话、电视、网络) 100元/位
24、水管改造(冷水) 34元/m
更多报价，欢迎来电咨询！
用材绝对环保：金福港/绿胜/国林木工板；天成/绿胜/佳力饰面板；华润木蓉漆；金牛/美国保利PPR水管；远东国标电线；立邦/多乐士乳胶漆。
总部：中山北路219号宏图大厦1005室
新街口(及以南地区)
江北接待电话：85175182
咨询电话：83365335 57717022
咨询电话：83354916
网址：www.njjinquan.cn

祖盛装饰
十月大酬宾
1、老房装修免拆旧费；
2、新房装修最高让利88折优惠。
3、装修款满2万送品牌开关面板（强电）30只。
4、装修款满3万送卫生间或厨房（品牌墙砖）20平方
5、装修款满4万送厨房高档烤漆地柜4米。
6、装修款满5万送厨房高档烤漆地柜4米，并加品牌开关面板（强电）30只；
7、装修款满6万送厨房+卫生间品牌墙砖（50平方）。
8、上门咨询或上门量房有超值礼卡相送。
网址：www.njzszs.com
江苏省室内装修资质企业
承诺：同类产品、价格最底、品质保证！
六项服务：
1、上门量房、报价全部免费服务。
2、免费接送样样板房服务。
3、水电质保五年，其它工程两年质保服务。
4、终身维护服务。
5、专家级设计师免费跟踪服务。
6、工地不定期免费巡察服务。
门套(主辅材及人工) 70元/m
工艺门(主辅材及人工) 300元/扇
多乐士家丽安乳胶漆(主辅材及人工) 15.68元/m²
华润油漆(主辅材及人工) 48元/m²
墙砖铺设(辅材及人工) 33元/m²
吊平顶(主辅材及人工) 78元/m²
厨房吊柜(主辅材及人工) 280元/m
大衣柜柜体(主辅材及人工) 360元/m²
书柜(主辅材及人工) 380元/m²
垃圾桶 300元/户
1.5平方电线 18元/m
水管改造(冷水) 34元/m

房型	半包型	温馨型	豪华型
一房一厅(45m²)	1.08万元	1.88万元	3.08万元
二房一厅(60m²)	1.28万元	2.08万元	3.28万元
二房二厅(80m²)	1.68万元	2.48万元	4.08万元
三房一厅(105m²)	1.88万元	2.68万元	4.28万元
三房二厅(120m²)	2.28万元	3.08万元	4.68万元
四房二厅(135m²)	2.68万元	3.68万元	5.08万元

兔宝宝/绿胜/莫干杉木工板、金牛水管、远东国标电线、华润油漆、多乐士/立邦乳胶漆。
公司总部：中山北路88号建伟大厦2601室(太平洋百货楼上)电话：83207511 83208411 江北咨询电话：83248911 江宁咨询电话：15366054311

江苏联合拍卖有限公司拍卖公告

（公告编号：JN2011023P）

受法院委托定于2011年11月18日下午14:30在南京市江东中路265号公开拍卖苏A2E237江淮牌民百客汽车一辆。评估价为62054元，本次为第二次拍卖。

即日起接受竞买登记手续，并交纳保证金人民币壹万元整至指定账户，户名：南京市江宁区人民法院诉讼费；开户行：南京市农行竹山路支行；账号：03325130401040001367（以数字形式账户为准）。保证金交纳截止时间为11月17日下午17:00。

拍卖公司地址：南京市华侨路37号青岚大厦13楼D座

联系电话：025-84735335 13951683588 殷先生

南京产权交易中心地址：南京市江东中路265号

联系电话：025-84688715 025-68505986 严女士

网址：www.njcqjy.com

南京市江宁区人民法院诉讼费电话：83523817 施法官

南京市中级人民法院监察室监督电话：83522456

江苏振源国际拍卖有限公司拍卖公告

（公告编号：LB2011019P）

受法院委托，我公司定于2011年11月22日下午14:30在南京市江东中路265号举行拍卖会，现公告如下：

一、拍卖标的：南京市大方区雨洲路雅苑路33号1幢506室房产，建筑面积为87.51平方米；评估价71.17万元。

二、竞买方应持合法有效证件办理竞买登记手续，并交纳保证金5万元人民币至指定账户（户名：南京市江宁区人民法院诉讼费；开户行：南京市农行竹山路支行；账号：03325130401040001367（以数字形式账户为准）。保证金交纳截止时间为11月17日下午17:00。

三、保证金交纳截止时间2011年11月21下午16时。

四、展览时间：即日起接洽看房。

江苏省振源国际拍卖有限公司

联系电话：（025）86532266-8020 18905155125

地 址：南京市汉中门大街31号金国27楼

南京产权交易中心：

咨询电话：025-84688715 025-68505985 张小姐

地 址：南京市江东中路265号 网址：www.njcqjy.com

南京市中级人民法院诉讼费监督电话：83522456

江苏瑞信拍卖有限公司拍卖公告

（公告编号：BX2011017P）

受法院委托，定于2011年11月23日召开拍卖会，现公告如下：

一、拍卖标的：位于南京市江宁区将军大道2号美之国花园11298幢401室会联居房屋。根据《商品房预售合同》，该房产建筑面积约为212.32m²。评估参考价220万元。

二、预展时间：2011年11月21日—22日 预展地点：标的物所在地

三、拍卖时间：2011年11月23日下午14：30 拍卖地点：南京市江东中路265号

四、注意事项：1、竞标的为新安房，尚未办理产权证。2、竞买人须交付保证金20万元，办理竞买登记时须携带有效合法证件。保证金须汇入指定账户（单位名称：南京市白下区人民法院诉讼费专户，开户行：农行竹山路支行，账号：03339105201040003780），截止时间：2011年11月22日下午4时。汇款形式以款项到账为准，汇费、本票形式以交至南京市白下区人民法院财务部门为准。

江苏瑞信拍卖有限公司 公司地址：南京市中央路258号江南大厦704室

联系电话：025-83111366 83114917 15380980662 联系人：王先生

南京产权交易中心 地 址：南京市江东中路265号

联系电话：025-84688715 13512518707 联系人：张小姐 网址：www.njcqjy.com

南京市中级人民法院监督室监督电话：83522456

江苏瑞信拍卖有限公司拍卖公告（公告编号：GZ2011010P）

受法院委托，定于2011年11月23日召开拍卖会，现公告如下：

一、拍卖标的：位于高淳县淳溧镇新桥村588号的24套房产（见下表）。土地性质：商业出让，有效期至2047年3月。参考用途：渔具市场门面房。

房号	建筑面积（m²/套）	评估单价（元/m²）
01室、02室、03室、05室、06室、08室、10室、11室、12室、13室、15室、16室、17室、18室、19室、20室、23室、26室、27室、28室	105.54	3142
06室、07室、21室、22室	70.08	3142

二、预展时间：2011年11月17日—22日 预展地点：标的物所在地

三、拍卖时间：2011年11月23日下午15：00 拍卖地点：南京市江东中路265号

四、注意事项：1、本次拍卖的24套房产现均被租赁使用。2、竞买人须交付保证金，房号为06、07、21、22室标的保证金为3万元，其他标的保证金为5万元，办理竞买登记时须携带有效合法证件。保证金须汇入指定账户（单位名称：南京白下区人民法院，开户行：江苏省农村合作银行营业部，账号：3201250101201000009870），截止时间：2011年11月22日下午16时。汇款形式以款项到账为准，汇费、本票形式以交至高淳县人民法院财务部门为准。

江苏瑞信拍卖有限公司 公司地址：南京市中央路258号江南大厦704室

联系电话：025-83111366 83114917 15380980662 联系人：王先生

南京产权交易中心 地 址：南京市江东中路265号

联系电话：025-84688768 13915969653 联系人：张小姐

南京市中级人民法院监督室监督电话：83522456