

80后刑警美眉张佩卿在火车站里注视着成千上万过往的陌生人,仔细辨别着目标,“要在第一时间擒获逃犯。”而在繁华的新街口商圈,调解员宋宇耐心地跟剑拔弩张的双方谈心,在他看来,纠纷不一定要撕破脸皮对簿公堂,“没有谈不开的事”——过去的这些年,平安江苏开始深入人心,在老百姓看来,安全感在提升,生活得放心和踏实,越来越成为常态。

# “平安江苏”让老百姓生活得放心踏实 神探美眉值守火车站 逃犯来一个抓一个

□快报记者 田雪亭 陶维洲



张佩卿每天都值守在南京火车站 通讯员 周青春 摄



宋宇正耐心地进行调解 快报记者 辛一 摄

**■微博晒梦想**

**放心逛大街 感觉很安全**

@铃薯条:  
我是深圳人,三年前来到南京上大学。家乡治安不够好,街上抢包贼很多,包都不敢拎在手里。现在在南京,到目前为止都没有遇到过小偷,大街上有警察巡逻,很有安全感。

@天下底佑:  
夏天的时候,小区里有一户人家失火,消防员很快就赶来灭火。幸亏损失不大。后来,消防又好几次到小区回访,现在小区里消防设施健全,我们住得很放心。

@小婷子V:  
在南京会很明显地感到马路很宽敞,车辆都井然有序,感觉很有秩序,蛮安全的。

**■特别提示**

**明日将推出“江苏梦”系列报道之十——区域腾飞梦**

住在常州,每天却可以在南京或苏州上班,苏南发展越来越一体化,而江苏沿海开发也上升为国家战略,苏中、苏北发展紧紧跟上。你对江苏未来的区域发展有什么样的愿景与期盼,欢迎你发微博、晒梦想。

**■参与方式**

发送新浪微博,加标签#区域腾飞梦#,并@现代快报,或直接跟评现代快报官方微博。

**■我这5年**

[人物:张佩卿,南京火车站派出所刑警队警]

**3年抓到79名嫌犯 被人称为“麻辣警花”**

每天早上7点钟,张佩卿准时乘坐地铁,从位于江宁大学城的家里出发,横穿整个南京主城,到达单位上班。巡逻、查缉,再巡逻、再查缉……在南京火车站这个并不太大的地方,每天面对的却是成千上万的陌生险诈,一脸笑意的张佩卿必须在这些人群中揪出那些心怀叵测的“网上逃犯”。

**排查到凌晨,两名嫌犯被抓**

“我们刚刚发现在我们这边抢劫的两个逃犯,很可能就在南京。”10月底的一天,快下班了,张佩卿的手机响了起来。电话是北方某市公安局打来的,“嫌犯可能要从南京乘火车逃往广西。时间太紧了,所以直接打电话给你。”

挂断电话,张佩卿立马往候车室跑去,一路上,脑子里迅速搜索南京驶往广西方向的火车。“下午有两趟,都在三四点钟,已经开走了。如果他们想今天走,晚上还有四五趟,最后一趟是晚上9点40分。”一边想着,张佩卿已经来到了候车室,她跟在这里执勤的民警打了个招呼,两人分头在人群中寻找起来。数千人的候车大厅,找了几遍,都没有。张佩卿又来到售票大厅、广场、进站口,依然没有。其间,张佩卿又打电话给开往广西方向的列车乘警请求协查,但一直找到晚上10点钟,两个嫌疑人的身影还是没有出现。

“排查相当严,除非他们没走。”张佩卿赶紧调整思路,很快便查询到了一个信息。当天晚上9点钟,有人曾在火车站附近一酒店办理住宿登记手续,但不到十分钟就退房了。酒店称原因是“两人嫌酒店不能上网”。

“这就对了。他们肯定没走,就在附近能上网的酒店里。”时间紧急,张佩卿和同事分头在周边酒店逐一排查,一直查到了夜里12点钟,终于在一家经济型酒店找到了两人的住宿信息,据服务员称,两人出去吃夜宵了。

[人物:宋宇,新街口商圈联合人民调解委员会调解员]

**有纠纷不一定要对簿公堂 调解员调解效果不错还省时**

宋宇在白下区新街口商圈联合人民调解委员会(以下简称“调委会”)当调解员6年了,看惯了劳动者与用人单位间的劳资纠纷,见多了剪不断理还乱的家庭、邻里纠纷。“有了纠纷,需要维权就一定要对簿公堂、撕破脸皮吗?”宋宇认为,大部分纠纷、维权,其实完全可以平心静气地坐下来谈一谈,“谈开了,事情就好解决了。”

**他把劳动者维权时长压缩了很多**

宋宇说,新街口地区是南京商贸产业的高度聚集区,这里有南京半数以上的大型零售企业,从事销售、服务业的劳动者就有数万人,调委会处理得最多的就是劳动争议。

今年初,新街口某经济型酒店的一名保洁员在工作中突发心脏病猝死,保洁员家属提出酒店必须对员工的死亡负责,归根到底就是要酒店赔一笔钱。而酒店认为保洁员是因为自己身体原因猝死,酒店不应该负责。这番话一出,保洁员家属不答应了,纠集了几十个老乡要到酒店闹事。宋宇第一时间赶到现场,安抚家属情绪,并开始做双方的调解工作。最后,此事以酒店作出相应补偿而圆满解决。

“你可能会问,为什么不走司法途径呢?”宋宇说:“上法庭当然可以,但是对当事双方来说,这就意味着半年或者更长时间的诉讼,而且最终结果可能还并不能让自己满意。而通过调解,整个处理过程仅用两个星期,并让双方都满意。”宋宇告诉记者,调委会成立6年来帮助了大量劳动者维权,而且用时短。“2010年全年共处理矛盾纠纷1000多件,平均解决时长为4天。而采取诉讼途径,类犯罪嫌疑人数达79名。如今,张佩卿已成了一个“品牌”,以其为主角的专题片《麻辣警花张佩卿》还在央视播放过。

第一次出手就身手不凡,让张佩卿深受鼓舞。之后,她一发不可收,当刑警3年,她先后抓获各类犯罪嫌疑人79名。如今,张佩卿已成了一个“品牌”,以其为主角的专题片《麻辣警花张佩卿》还在央视播放过。

**迎接省第12次党代会 大型系列报道 江苏梦**

**“平安江苏”最新数据**

- 社区矫正人员重新犯罪率在全国首批试点省(市)中最低
- 6个地级市被中央表彰为社会治安综合治理优秀市
- 8类主要刑事案件连续8年下降
- 消防安全指标达到20年来最好水平
- 江苏已成为中央充分肯定、各界普遍认可、百姓引以为豪的全国最安全地区之一
- 破案率连续多年位居全国前列,其中现行命案破案率连续7年保持全国第一



民警正在向蔡丹玲和尹秀珍宣传安全知识 快报记者 辛一 摄

[人物:蔡丹玲、尹秀珍,均为南京江宁区南方花园居民]

**小区24小时有人巡逻 民警还把“防范提醒”送进家门**

尹秀珍和蔡丹玲是南京江宁区南方花园的住户,对于这个占地面积约3平方公里、下辖7个组团、8000余户居民的超大小区,她们刚住进来时安全感还真不怎么样。不过,后来天天都能看到民警、保安在小区内外巡逻,时不时还收到派出所发来的防范提醒材料,再加上通到个纠纷、困难啥的,社区民警及时上门服务,这安全感就一点一滴地增长起来了。

**里外有巡逻 24小时不停**

每天早上,蔡丹玲总会和老公一起在小区里跑步早锻炼。“在路上都会碰到三五个骑着电动车的保安前来巡逻,一种安全感油然而生。”蔡丹玲说,小区里不光有保安巡逻,到了晚上还有民警亲自带队巡查,“虽说不能完全杜绝违法犯罪,但对于居民来说还是一种安全保障,毕竟对坏人形成威慑啊。”

蔡丹玲的房子靠着双龙大道,前一阵子晚上睡觉时总是被一些改装摩托车的噪音吵醒,最近这个问题解决了。“我看了微博才知道,原来有人将这个问题反映给了‘江宁公安在线’,江宁交警进行调查后发现,‘肇事’的是一些外国留学生。”蔡丹玲说,虽然小区人很多很杂,但小区居民并不担心安全。“社区民警提醒我们,外出一定要关好门窗。有时我出差在外很久,也不会为家里安全问题担忧。”蔡丹玲说。

同样的感受不只是蔡丹玲一家,来自黑龙江齐齐哈尔的尹秀珍阿姨也感叹,“有这样细心的分配方案,兄弟俩握手言和。”

每次看到处于破裂边缘的亲情因为调解而得到挽救,宋宇都十分欣慰。“家庭是社会最小的基石,只有这块基石稳定了,整个社会才能更加和谐。”宋宇说,他相信在未来的日子里,调委会在解决矛盾纠纷中将发挥更大作用。

**社区民警 服务进家门**

从黑龙江齐齐哈尔搬到江苏南京江宁居住,这8年里尹秀珍不仅感受到了安全,还感受到了警方服务的贴心。

“我是齐齐哈尔一个国企的退休职工,虽然人到了江苏,但医保关系还在单位,所以每年的医疗报销就特别麻烦。”尹秀珍说,每年她都要将相关的材料寄回齐齐哈尔,其中有一份居住证明需要派出所开具。“这里的社区民警丁警官特别好,每年都要居住证明开好了送到我家里,一点都不用我操心。”尹秀珍说,快到年底了,马上又要弄医疗报销,她已经打电话给丁警官预约居住证明了。

记者正与尹秀珍聊着时,她家门铃响了。尹秀珍打开门一看,正是社区民警丁冉,他是来给尹秀珍送居住证明的,同时还发了一份最新的防范提示材料。面对尹秀珍一个劲儿的感谢,丁冉连连摆手说这是他应该做的。在尹秀珍家的书桌,摆着厚厚一摞岔路派出所发放的警方防范材料。“这些都是丁警官送来的,每次我都会认真学习,掌握了不少实用的防范小招数。这对于我们老年人来说特别实用,避免了很多骗局。”尹秀珍说,“民警每家每户都要送,小区这么大,几千户呢,他们忙得水都来不及喝。”

**■权威发布**

**省政法委副书记、综治办主任张新民: “平安江苏”让江苏成为全国最安全地区之一**

“2003年8月,江苏省委、省政府在全国率先作出了‘平安江苏建设’的重大决策部署,经过八年努力,取得了显著成效!”江苏省委政法委副书记、综治办主任张新民对此深有体会,他说,平安江苏建设活动开展以来,全省各地各部门全面落实社会治安综合治理各项措施,初步实现了省委省政府确定的平安江苏建设阶段性目标。

“多年来的发展实践告诉我们,没有平安,就没有稳定的发展环境;没有平安,就没有和谐的社会秩序;没有平安,人民群众就没有安全感、幸福感。”张新民说,首先,各级党委政府坚持把平安建设作为推动经济社会又好又快发展的重要保证、落实执政为民的重要体现和促进社会和谐的重要举措,纳入本地区经济社会发展规划、科学发展综合评价体系和政府为民办实事工程。其次,齐创共建的格局基本形成。各地各部门高度重视平安建设,积极调动各方面力量力推进各项工作,基本形成了全社会共建平安、共享平安的良好局面。

第三,探索建立了党委政府统一领导、综治办牵头协调、司法部门指导管理、调处中心具体运作、职能部门各负其责、社会各界广泛参与的社会矛盾纠纷大调解机制,健全人民调解、行政调解、司法调解衔接配合机制,创新诉调、检调、公调、访调、纪调等对接机制和劳资纠纷、交通事故赔偿纠纷、医患纠纷等专业调解机制。全省各级调解组织每年成功调处各类矛盾纠纷达30多万件,95%左右在乡镇以下得到化解。

第四,依法打击犯罪成效显著。8类主要刑事案件连续8年下降,破案率连续多年位居全国前列,其中现行命案破案率连续7年保持全国第一。

第五,基层基础工作稳步推进。各地各有关部门全面推进“强基固本”工程,加强基层基础工作。全省乡镇(街道)综治办、政法综治工作中心、基层政法组织、村级综治办建设水平明显提高。

“在发展新阶段,老百姓最大的愿望有两个,一个是富裕,一个是平安。随着经济的快速发展,富起来的百姓更盼望平安。没有平安,社会和谐、人民幸福就失去了前提和基础。”张新民说,所有平安创建的工作,最终的目标,就是让百姓有安全感,享受到平安带来的“福利”。

而按照最新的统计,江苏省社会治安综合治理工作绩效和群众安全感已经连续8年位居全国前列,有六个省辖市被中央表彰为社会治安综合治理优秀市,受表彰的先进集体和先进个人在全国数量最多、比例最高,江苏已成为中央充分肯定、各界普遍认可、百姓引以为豪的全国最安全地区之一,平安江苏已成为我省和谐社会建设的重要品牌,为推动科学发展、建设美好江苏提供了坚强有力的保障。

**■专家点评**

**南京工业大学教授刘小冰: 目前要把重点放在风险管控和纠纷解决机制上**

“平安江苏是个理念,也是个理想,更是不断实践的过程。”刘小冰认为,江苏总体上有了很大进步,平安江苏的建设,是个动态过程。应该说,距离真正的平安,还有相当长的路要走。

什么叫平安?刘小冰说,按照老百姓的观点,从字面上理解,至少应该包含三个层面的含义。第一,就是没什么事情,生活简单安全,这就是最大的平安。第二,有了事能解决。第三,大家活得自在,这个属于精神层面。

在第一个层面上,要解决没事的问题,需要建立完善的预警机制,一旦发生什么事情,提前得知可能出现的风险,并有办法应对。在此过程中,风险管控点的建设尤其重要。第二个层面,有事能解决,就是一个纠纷解决机制,“这是当前平安建设工作的重中之重,也是存在较多问题的一块。”刘小冰分析说,要建立好的解决机制,需要关注公正性、高效性和低成本的问题。公正是处理

纠纷的人和机制的最核心问题,没有公正,其他全部免谈;高效是个现实问题,执行难久拖不决,群众普遍关注;时间、经济等成本的高昂,也是目前平安建设中需要亟待解决的问题,“用最少的时间,做最少的事,办更多的工作。”

“所有这些都做好了,我们才能够顺利进入第三个层面,也就是,大家轻松地过一个柔性的平安生活。”

刘小冰说,平安的最高境界,一定不是刚性的,不是要求必须干什么必须不干什么,而是精神放松地享受生活,“活而不乱,生活井然有序;和而不同,和谐相处,大家可以有不同的观点和生活方式。”而要达到这样的目标,社会综合治理平台的建设,将非常重要。硬法(国家颁布的法律)和软法(政府部门规章)的有机结合,专业和非专业组织的共同参与,综合社会各方力量,搭建一个基于合法前提的基层综合治理平台,从根本上解决社会矛盾。