

■微博晒梦想

希望大医院多些便民措施

@白雪屋：
最近看报纸发现南京有两家医院已经开始试行用血一站式报销服务了，希望能尽快推广到全市各家医院。

@若清菴：
去大医院看病人多还比较挤，在社区方便且便宜多了，希望以后大医院也搞些便民措施。

@林林涛：
如今我去看病有一个电子病历，不管什么时间，到医院看病的病历都在里面，很方便。我希望所有的药店都能刷医保卡。

@小颖儿在打盹：
现在社区医院很漂亮，大医院环境也还不错，就是停车紧张了点，希望以后开车去医院不用到处找停车位。

■特别提示

明日将推出“江苏梦”系列报道之九——平安江苏梦

公众安全感逐年上升，社会治安综合治理绩效考核连续5年居全国首位，15分钟社区管理服务圈也在你身边出现。你对“平安江苏”有什么样的愿景与期盼，欢迎你发微博、晒梦想。

■参与方式

发送新浪微博，加标签#平安江苏梦#，并@现代快报，或直接跟评现代快报官方微博。

药价降下来了，看病也没那么难了。镇江老人庄孝忠的家和新建的社区医院只有两三百米，他去看病就相当于散步；而南京的张来英也愿意到社区医院做针灸，因为负责治疗的医生是南京名中医，挂一次号才9.9元，而到大医院这样的专家至少要50元一次……这5年，江苏的基本医疗卫生体系正逐步纳入“民生幸福工程”，惠及千家万户。

社区医院开在家门口，镇江庄师傅感慨“看病不烦神了”

突发急病心脏放支架 18万元费用他只需掏3万

□快报记者 刘峻 安莹

■我这5年

10月26日，庄孝忠穿着一身运动服，很精神地迈入镇江市宝塔路街道社区卫生服务中心的大门，正好碰见他的“家庭医生”张彬，两人像老朋友一样聊起天来，张彬给他量血压，叮嘱“有点高了，要控制一点”。庄师傅告诉记者，他家就在润州区运河新村18号，医院离家只有两三百米。他到社区医院就相当于散步，非常方便。“也就五六年的时间，看病就不烦神了，省钱省时间。”这5年，镇江医改一步一个脚印向前迈进，而这位老人也一步步享受到了实惠。



庄孝忠正在社区卫生服务中心量血压 快报记者 刘峻 摄

【人物：庄孝忠，75岁，镇江退休老人】

家门口就能看病，还能“直通”大医院

1 小区马路对面有了社区医院

庄师傅的爱好是养花和钓鱼，但以前可没有闲心玩这些，因为他的心脏不怎么好，得用好多时间去大医院排队看病。他说：“以前看病太麻烦了，很累啊，到了大医院，挂号、化验、拿药都要排队，药买回来后，效果怎么样自己也不知道，还得继续复诊，再排队，烦死了。老伴的身体更差，有高血压还有心脏病，有时我们两个一起去看病，感觉太耗时间了，现在年纪大了，实在害怕去大医院看病，当时就特别希望有个医院或者医生在身边。”

2005年前，镇江还没有社区卫生服务中心这个概念，只有服务站。人们看病仍然习惯去大医院。到了2005年，好消息来了。庄师傅听说马路对面要建一个社区卫生服务中心，“当时也不知道什么叫服务中心，只知道有医院就

2 “小病进社区”，医保可多报销

仅仅是环境好、距离近，还是留不住庄师傅的。他心里时刻有本账，“在这里看病便宜啊，我退休工资两千还不到，老伴也差不多这水平，如果医药费花去一半的话，我们生活质量会立即下降的。”而事实表明，庄师傅夫妇看病没有花上那么多钱。

据了解，2007年前后，镇江开始实行基本药物制度，这一时间比国家全部实施早了两年。“当时我也不太明白，只是医生跟我说，基本药物就是药品零差率销售，医院药品进价多少卖价就多少，医院不赚我们的钱。”庄师傅一开始还不太相信居然有这么好的事情。“我一个人每个月要吃通心粉、阿司匹林等六七种

药，平均要花两三百元药费，由于是基本药物，肯定要比其他药物便宜许多，但更让我开心的是，这些药费我只需要掏二三十元，其他都是医保支付。”

原来，镇江医改要求“大病进医院，小病进社区”，为了能够吸引更多居民去社区医院就医，在医保报销比例上进行了倾斜。宝塔路街道社区卫生服务中心工作人员说，像庄师傅这样符合条件的，社区基本药物最多可报销90%，也就是自付比例只有10%。如果去大医院就诊，庄师傅得要花50%至60%的费用。这是实实在在的优惠，特别是对于慢性病、经常要吃药的老患者来说，确实非常划算。

3 一场大病，18万元费用只掏3万

光靠社区医院，只能解决小毛病，大病来了怎么办呢？2009年，镇江成为公立医院改革的全国试点。镇江市江苏康复医疗集团和江苏江滨医疗集团分别挂牌成立。康复医疗集团以镇江市第一人民医院为龙头，江滨医疗集团以江苏大学附属医院为核心，两家三甲医院各带几家综合、专科医院、社区卫生服务中心，实力旗鼓相当。庄师傅说：“反正大医院和社区医院打通了，联成一体，去社区医院就等于去大医院。”

没有想到真就这么巧，这个“打通”很快就派上了用场。2009年7月，庄师傅当时感觉胸口有点不舒服，不过向心脏就不好，也没有当个事，还像个没事人一样来社区医院找张彬聊天，心细的张彬让老人多查了一个心电图，果然发现有异常，张彬让老人赶紧去大医院就诊。庄师傅急了：

【人物：任明，67岁，南京退休老人】

社区医院医生把我的血压给降下来了

4 今后有啥病，找“熟人医生”看

“我上大医院找谁啊？”张彬说：“不用着急，现在社区医院和大医院都有定点的联系，还有绿色通道，只要你拿着社区的转诊单，到定点大医院去，不需要挂号，可以直接相关科室。”庄师傅将信将疑地来到了江滨医院，果然不出所料，就医通道一切都很顺畅，诊断发现是死亡率极高的心肌梗死。医生说：“晚来的话，庄师傅的命就没有了。”

让老庄惊讶的事情还在后面，好不容易挨到你了，医生就和你说个三五分钟，然后开药就走了。不是医生不想和你谈，每个医生都那么多病人在外面等着，他也没有时间和你多说几句啊。问诊时间短一直让老任心里很纠结——高血压虽然不是什么大病，但需要调理，医生三言两语也听不明白。大医院医生的水平比较高，但老任总是固定不了一个医生，今天这名专家坐诊，明天又换了一位专家坐诊。每个医生都有自己的治疗方法，这么一来，老任很有些“抓狂”，他几种药配合起来吃，但血压却一直不稳定，总是在170-180之间。

在社区医院，他的血压降了

血压一直居高不下，老任就不能出去了。到2006年下半年，老任干脆不去大医院看了，而是到社区医院。有一次，他踱步来到建中中医院，当时医院人不多，挂号之后来到内科，接诊的是一位姓张的医生，他在看完病历之后问：“最近都吃哪些药？感觉如何？”聊着聊

着，张医生和老任又说到了高血压的饮食方面，不知不觉时间超过了半小时。这半个多小时，让老任感觉很亲切。

过了一周之后，老任前来复诊，照例又是安安稳稳地看了半个小时。而这以后，老任干脆不去其他医院了，就固定在张医生这里看。从最初的每周都复诊，到半个月复诊一次，再到一个月看一次。几年来，张医生根据老任的病情调整药物，磨合很默契。老任说：“在这里看病不需要排队，人也少，每次和医生都能尽情地诉说自己的病情，每一次看病都觉得很心理疏导，打消了我许多顾虑。”

3年时间，老任血压稳定下来，低压在70-80，高压是120-130。目前他只需要每天吃一种药，身体好多了，也能出去玩了。

社区医院装修后，看病心情更舒畅

老任也发现，他来社区医院这么多年，环境也在悄然发生变化。以前来看病，医院的墙壁都是灰的，光线也暗，要是路过厕所还能闻到阵阵臭味，那时候虽然心里医生看病，但是每次走进医院心里也不是那么舒畅。今年医院重新装修后，真是大变样啊。“别看这医院门头小，进去之后发现环境还不错。敞亮亮的，病人心情也舒畅很多。”看得出来，现在老任对医院是很满意。

现在的老任身体除了有些腰椎骨刺外，没有什么大毛病。欧洲、朝鲜这两年他都去过了。“我最大的愿望就是要周游世界，希望在身体健康时多走走。”

迎接省第12次党代会 大型系列报道

江苏梦

现代快报 封6、7

2011年11月3日 星期四
责任编辑：吴明明 美编：时芸 组版：马颖

■医疗卫生惠民江苏

最近五年江苏医疗卫生事业发展数据

	2006年	截至目前
人均期望寿命	75.32岁	76岁 ↑
孕产妇死亡率	11.47/10万	6/10万 ↓
婴儿死亡率	千分之5.95	千分之4.04 ↓
全省甲乙类法定报告传染病年平均发病率	180.37/10万	150.60/10万 ↓

	2006年	截至目前
全省新农合人均筹资	67.5元	268元 ↑
全省财政卫生支出	45.89亿元	106.11亿元 ↑
政府投入占卫生总费用比重	16%	23%以上 ↑
千人口床位数	2.68张	3.04张 ↑
基本公共卫生服务项目	3大类8个项目	10大类41个项目 ↑



“轻松看病”让任明很开心 快报记者 赵杰 摄



张来英已习惯到小医院针灸 快报记者 安莹 摄

【人物：张来英，50岁，南京长虹路小区居民】

小医院也有名医来针灸

昨天，刚刚做完针灸的张来英觉得自己的网球肘舒服多了，“天气冷了，得经常来社区医院针灸，这里的挂号费也比大医院便宜，而负责治疗的王守生医生还是南京名中医，挂一次号只要9.9元。”

张来英的女儿在南京一家大医院做护士，按道理她看病自然要比其他人方便一些，可是张来英一提起去医院看病，脑袋就变成两个大——“女儿在医院，看病也还是不方便。每次挂号要排队10分钟以上，坐在门外等至少要20分钟左右，看完病要去排队拿药，看个病得大半天，把人累死了，这还算女儿帮忙，够快的。”张来英说。

在女儿工作的大医院看了一个多月，张来英实在受不了这种折腾，心想这病反正需要针灸康复，还是到社区医院吧。2010年，张来英来到建中中医院，只等了两分钟就挂上了王守生医生的专家号。看病也不需要等太久，一小会儿就轮到她了。

“我来的时候，楼梯都不能走，坐电梯到2楼的。王医生看到我这个状况之后，不只给我看腿，还给我搭脉。说话也和颜悦色，很快张来英就治疗完了。临走的时候医生还叮嘱她一定要坚持看，才能治好。坚持看了几个疗程后，她的腿好了许多，她最近和几个姐妹相约出去玩，爬山都没有问题。”

最让张来英感到高兴的是，这里的挂号费也比大医院要便宜很多，王守生是南京市的名中医，挂一次号只要9.9元，而到了其他医院这样的专家至少要50块钱一次。

■权威发布

省卫生厅厅长郭兴华：推进江苏医改 老百姓成最大受益者

昨天，郭兴华接受快报采访时表示，过去五年，江苏卫生系统围绕“保基本、强基层、建机制”，扎实推进全省深化医药卫生体制改革工作。老百姓成为卫生改革发展的最大受益者。

郭兴华介绍，从2009年开始，江苏实施国家基本药物制度，到今年6月底，实现了全省所有政府办基层医疗卫生机构基本药物制度全覆盖。药价降下来了，百姓是直接受益者，感觉最明显。截至目前，基本药物实际销售价格下降43.1%，基层医疗卫生机构门诊急诊均费用同比减少12.14%。他透露了一个信息：“11月，江苏将启动新一轮基本药物采购，业内人士预测，基本药物价格还有较大的降幅。”

在公共卫生服务方面，江苏同样是成效显著。郭兴华说，全省各级财政投入基本公共卫生服务资金，2006年人均不低于6元，到了2011年人均不低于25元。今年3月，江苏推出改善医疗服务24条具体措施。郭兴华告诉记者，这些具体措施都是让群众看病变得“舒心”一些。例如，实行挂号、检验、“一站式”服务台等窗口工作人员提前30分钟以上挂牌上岗、挂号、取药等候时间一般不超过15分钟；三级医院和县级综合医院全面实行电子排队、叫号；大力推进预约诊疗，积极推进窗口、诊间、出院、电话、短信、网络、社区等多种预约方式，建设省市级区域预约诊疗服务信息平台。要方便患者检查，力

■专家点评

南京大学政府管理学院林闽钢教授：缓解看病就医矛盾 是民生改善的试金石

南京大学政府管理学院副院长林闽钢教授表示：“江苏的医改领先于全国，江苏的卫生事业发展领先于全国。”

林闽钢说，顺应群众的新要求、新期待，省委省政府加强领导、加大投入，大力深化医药卫生体制改革。全省财政投入卫生事业费从2005年的39.52亿增加到2010年的106.11亿，年均增长超过21%；政府投入占卫生总费用的比重由16%提高到23%以上；群众医保政策报销比例达到70%；人均期望寿命、孕产妇死亡率、婴儿死亡率这三个国际通用的衡量一个地区居民健康水平的指标已经大体达到了中等发达国家平均水平。

人的生命最为宝贵。联合国公布的人类发展指数，主要指标有三项，即人均期望寿命、成人识字率和人均国内生产总值。林闽钢分析认为，鉴于当前群众看病就医问题仍然比较突出的情况，

争做到随到随查。

公立医院改革是医改深水区，也是难啃的硬骨头。镇江是16个公立医院改革国家联系点城市之一。郭兴华告诉记者，江苏提出，镇江公立医院改革要“走小步、不停步、不走回头路”。

据悉，镇江市按照“上下联动、内增活力、外加推力”的要求，以组建康复、江滨两大医疗集团为载体，优化配置市区医疗卫生资源；同时，以医疗集团内部管理体制改革为重点，实现坚持医疗服务的公益性与调动医务人员积极性的有机统一，取得了“集团医院得发展、人民群众得实惠”的阶段性成果。根据有关统计，镇江群众就医负担明显降低。2010年医疗集团平均占比39.34%，同比下降1.3%。

郭兴华告诉记者，未来五年里，江苏将强化政府责任和投入，大力深化医药卫生体制改革。进一步完善基本医疗卫生服务网络，采取建立全科医生制度等多种途径着力提高卫生队伍尤其是基层卫生从业人员的水平，提高新农合筹资标准和报销比例，完善基础药物制度。积极稳妥推进公立医院改革，合理调整公立医院布局和规模。特别是要完善政府投入和补偿机制，切实减轻群众看病就医负担。到2015年，全省居民平均预期寿命提高到77岁，卫生事业主要发展指标继续保持全国领先水平，有效缓解群众看病就医矛盾，推动民生持续改善，提高群众幸福感和满意度。

今后一个时期，“要把缓解群众看病就医矛盾作为民生改善的试金石，让医改成效持续显现出来”。同时，从长期看，经济增长离不开健康而又富有创造力的劳动力资源。构建群众看病就医的安全网，不仅是对经济社会可持续发展的投资，也有利于缓解群众后顾之忧，增强居民消费信心，增加即期消费。

今年，江苏把基本医疗卫生体系纳入“民生幸福工程”的六大体系之一。“不仅要把网络建起来，把水平提上去，更重要的是要从根本上破除‘以药养医’的机制。”林闽钢建议，公共医疗卫生事业一定要突出政府的主导地位，卫生事业的公益性才能得到体现。去年江苏财政总收入超过了1万亿，在缓解群众看病就医矛盾上可以更有作为，“要继续加大政府对医疗卫生领域的投入力度，实现群众满意、政府满意、医院满意、医务人员满意的多赢目标”。