



新华通讯社重点报刊

第4392期
总第5358期

统一刊号
CN32-0104
邮发代号
27-67

主办
新华通讯社
出版

江苏现代快报传媒有限公司

即时互动平台

都市圈网 www.dsqq.cn
我能网 www.wonengw.com
快报微博 t.dsqq.cn
掌上快报 m.dsqq.cn

地址
南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

96060短信互动平台

1.移动用户:发送短信、彩信至1065830096060

2.电信用户:发送短信到10659396060

3.联通用户:发送短信到1065596060

封面叠主编 杜迅贵

视觉总监 皮伦

头版责任编辑 赵勇

零售价每份1元

●南京、苏州、无锡、常州、镇江、扬州、泰州、南通、盐城、连云港、淮安、徐州同步印刷

医护人员愿意用关爱、信任和沟通来减少医患矛盾,同样,对于广大患者及其亲属来说,理解、体谅、支持医护人员的工作,也是构建和谐医患关系不可或缺的一环。

我们需要的不是“防暴指南” 而是“人性指南”



□快报首席评论员 西风

昨天,一家医学网站发出一份《医生工作场所防暴力行为中国版指南》,这个指南号称是根据两千多名国内医生提出的意见汇总而成。手册确实非常细致、专业,很像是政府部门专门出台的一个文件政策。文中给医生的建议包括:千万不要背对大门坐诊;新医生要熟悉医院各个出口和安全通道;情况复杂时,脱掉白大褂混入人群……

这个“指南”发出后引起热议。(详见快报今日封11版)

热议是必然的。何谓指南?指南就是辨别方向的依据。“言己之惑,不知南北,今先生指以示我,我足以三隅反也。”目前的医疗环境、医患矛盾,的确有“不知南北”的种种困惑,医生焦虑,患者焦虑,卫生部门也焦虑。焦虑多了,启迪就成了期待,即需要有权威“指以示我”。

但是,我们不相信这个时候出现的这个“医生防暴指南”,脱胎于政府领域。就医患冲突带来的暴力性事件,成因很多,背景很复杂,一

本口诀式的文字宝典究竟能在多大程度上,缓解就医矛盾,保护医疗机构及医生,实在存疑。

况且,有越来越多的人意识到,如果不改变我国的公共医疗服务匮乏之现状,不建立保障性强、公益性高的公共医疗服务体系,不实现医疗卫生服务的公共产品属性,光在技术层面上探讨医患关系,治标不治本。这一点,卫生主管部门比一般民众清楚。昨日,卫生部副部长陈竺在谈及医改启动以来的成果时表示,“我们曾经有过一些误区,认为医改靠市场经济也能解决。实践证明,过度市场化造成的后果就是“看病难、看病贵”。陈竺指出,要把医疗卫生服务作为公共产品向全民提供。

对于医生防止暴力医闹的指南,网络上以往大多是娱乐化的帖子,比如有一份“指南”列举了36计,其中第36计是:一次闹事,终身禁医。实行连坐制度,一人闹事五族禁医。

我们看这两个“指南”的区别,就能体会中国民众面对严峻的就医环境,是抱有相当宽容的理解力的。看似“指南”是在为医生着想,其实是道出医患之间的不平等状态。这种不平等体现在两个方面:正常医疗状况下,患者是弱势群体,被医疗主体牵着鼻子走,承受着服务僵化、费用企高、信息不对称、权益常常遭受侵占的压迫,这些压迫结合病痛

的折磨和死亡的威胁时,容易爆发成非理性的怨恨和发泄情绪;当患者的情绪转化为暴力,医疗机构和医生往往首当其冲成为受害者,如果缺少保护,其受害的后果有时候很严重,甚至有医生付出生命。这时候,强弱关系发生逆转,医生成了弱者。所以说,在医患冲突的双刃剑下,没有哪一方安然无恙。这种悲剧性注定了,结构性的矛盾用改革之外的任何手段都难以消化,只有深化医疗体制改革,彻底打破“以药养医”的利益模式,以足够的公共卫生投入解决医院的医疗负担,以基本的医疗卫生保障制度解决百姓后顾之忧,才能彻底告别“医疗暴力”,当然,也就不需要什么“防暴指南”了。

不过,我们也得承认,达到这一目标还有很长的路要走。

从这个角度看,上述的“指南”就有它存在的现实依据了。

上个月20日,人民日报大篇幅报道医患纠纷,例举了今年以来5起严重的血腥冲突。文章坦承“医患暴力冲突呈井喷式爆发,医生也成高危职业”。

几天前,广东省卫生厅副厅长廖新波在自己的博客上写道:“患者一开始就想到医生要敛财,医生一开始就想到患者要闹事,这样的‘病’如何治呢?”

两天前,广东出现令人匪夷所

思的“录音门”事件,医患互不信任达到了步步惊心的程度。这种软暴力,加重了本就拧巴紧张的医患不和谐状况。

在这个时候,过分强调医疗暴力的现状,搞什么“防暴指南”,无疑雪上加霜。

82.64%的被调查医师和大多数专家都认为,目前医患关系紧张主要是由于体制造成的。因此,与其叽里呱啦破解医患纠纷,不如实实在在缓和医患关系。怎么做?一句话:为医患双方提供“人性指南”。

重庆有一位叫田晓菲的儿科大夫在其个人网站这样写道:作为一名医生,是不可能不面对医患矛盾的。只有服务好、服务好的医护人员才能最大限度地减少医患矛盾,也才能最好地保护自己不受伤害。要做到这一点也不难,只要是发自内心的爱这一行、爱你的患者就行。

田大夫用很多实例证明这样的“人性指南”化解了很多冲突隐患。医护人员愿意用关爱、信任和沟通来减少医患矛盾,同样,对于广大患者及其亲属来说,理解、体谅、支持医护人员的工作,也是构建和谐医患关系不可或缺的一环。

医患从来是一对矛盾体,但不是对手,更不是敌人。当我们期待体制抓手发力调节的时候,能否也尝试用人性的力量来帮助改变这一切呢?

SUNING 苏宁电器

苏宁,用科技创造幸福

11月4日-6日

打折 不必等岁末

苏宁换季清仓惠聚全城

品牌惠聚“利”量

千款畅销机清仓惠卖

会员畅游嬉戏谷



苏宁电器形象代言人 王璐丹

长虹32寸3D ITV32650
¥1999
以旧换新价



内购全场6.5折起

先锋数码相机
L1621A
1600万像素
21倍光变
¥1499
送8G卡+充电套装+包



三星手机
S5750
Bada智能操作
3.2英寸屏
¥1150



宏基笔记本
AS4749-233
i3-2330M
2G/320G
¥2799



飞利浦榨汁机
HR1871
出汁率
提高10%
8折
团购价



老板欧式两件套
8003+7G02
超快吸排
聚中劫火
¥4680



海信1.5P变频
KFR35GW/12FZBP-3
直流变频
外观时尚
¥2699
以旧换新价



阿里斯顿热水器
AL100H2.5T3
电脑版
定时定温
¥1288



本版图片以实物为准,详情见店内海报,轰动南京地区。