

# 消防部门不管,消杀公司不敢 这个大马蜂窝,就没人捅了吗

昨天,江宁区明月港湾小区业主论坛上有一个话题引起了近300位业主的讨论。原来,小区内有一幢楼楼顶出现了一个巨大的马蜂窝,时不时有马蜂飞出。而专业的消杀公司工作人员表示,这个马蜂窝还真不太好处理。

□快报记者 陈志佳



楼顶这个马蜂窝很棘手 网友供图

这个马蜂窝呈“心”形,最宽的部分超过60厘米,位于明月港湾旭日湾1幢604室的阳台窗户外。小区居民王阿姨说:“马蜂窝长在楼顶,一开始我们也没在意,后来发现的时候已经变得很大了。”另一位居民说:“就怕马蜂乱飞蜇人,最近一段时间晚上吃完饭以后,我们都不敢带孩子出来玩了。”

采访中,记者试图拨打119解决这个问题,得到的答复是消防部门不负责处理这类问题,可以推荐专业消杀公司,要收费,自行联系。

据明月港湾物业吴主任介绍,这个马蜂窝今年夏天就有了,他们曾经数次请专业的消杀公司,但对方查看后,都说马蜂窝位置太高不好作业。604室靠近马蜂窝的两扇窗户均无法打开,消杀人员除了从楼顶向下作业外,无法直接面对马蜂窝,而空中作业危险性太大,一旦处理不当,马蜂涌出的话,工作人员也会比较危险,所以消杀公司没

敢接这活。处理马蜂窝多年的孙师傅说:“这个马蜂窝我也去看过,位置太高,窗户打不开,消防云梯也伸不了那么高,处理起来很难。”

面对众多业主的要求,物业吴主任表示:“现在马蜂已经比较少了,我们和消杀公司沟通,等到天气冷一些,马蜂准备冬眠的时候,将蜂窝直接捅掉,我们承诺业主,11月底一定处理完。”

孙师傅却说:“秋天是马蜂产卵的季节,如果强行摘除,马蜂自卫时的攻击会很危险,而冬季时马蜂会停止活动,处理起来相对安全。”

最后孙师傅提醒,如果家中有较小的马蜂窝,市民想自行处理的时候,在做好安全防护的基础上,一定要记得在晚上摘除,因为就算白天将蜂窝捅掉,晚上马蜂回巢时发现窝不在了,一样会继续筑巢,只有在晚上等马蜂全部回巢一锅端之后,才能算彻底处理干净。

## 新闻延伸

### 国外消防队会捅

专家:处置公共意外政府有责

马蜂一时捅不掉,那居民怎么办?媒体上常有民警勇擒居民家中的蛇、消防队员救下树上的猫等报道,为什么马蜂窝就不能捅呢?

记者从消防部门了解到,消防部门主要任务是灭火救人等应急救援,没有进行过捅马蜂窝的专业训练,也没有专业设备,所以贸然去捅马蜂窝存在一定的危险性,有时帮市民处理马蜂窝,也是本着为民服务的原则。曾有消防队员因此被蜇丧命的教训,希望市民能够理解。

南京大学社会学院周教授表示:“在西方发达国家,就以美国为例,处置这类问题都应该是消防队的责任。”周教授表示,遇见此类公共意外,美国公民都是报警求助,在几分钟之内,就会有警车、消防车、救护车组成的团队前来处理。据介绍,西方发达国家的消防队在空余时间会进行其他方面的训练,例如高空作业、急救、应付各种野生动物等等,国外对于公共意外的应急预案是十分完备的,投入也很大,所以消防队员或是警察的装备也是非常好的。

周教授说:“在国内要想解决这个问题,不让公民产生政府推卸责任的误解,那就应当及时梳理公共意外会出现的问题,然后将所有问题进行合理分类后分配到各个部门,可以重新设置一个公民紧急求助专线,也可以通过110转接,目的是让公民遇见突发的、难以解决的困难时知道找谁并知道如何去找。最后要对负责处理的部门适当加大投入和培训的力度,确保人员安全和处理方法妥当有效。”

## 探头全瞎后 小区连发30多起案件

昨天,浦口区江岸水城小区居民反映,小区的监控室完全废弃了,摄像头坏得一个不剩。物业人员称,监控还未正式移交到物业手中,应由开发商负责,开发商却称一切不知情。

昨天下午,记者来到该小区。物业办公楼一楼拐弯处就是监控室,门紧锁着,透过窗户看到,桌子、显示屏都覆盖了很厚的灰尘。

“监控是开发商负责的。”物业人员说,今年6月份,监控还是可以使用的,到7月份,小区监控设备就全部坏了。关于原因,物业人员解释为,开发商建设线路有问题,监控设施质量差导致的。

小区目前除了地下停车场,地上只有7个监控摄像头,其中大门口2个,路面5个。“每栋楼的楼栋里都该有监控,可开发商没安。”物业人员介绍,江岸水城小区是鸿仁地产开发的,今年6月份,四期工程全部交付使用前进行综合验收时,被要求整改。可5个月过去了,开发商再也没问过此事。物业人员气愤

地说:“打了多少次电话,就是不管,各种理由推脱,要么就不理。”

物业人员还拿出居民报案的记录,密密麻麻有30多起,大多是丢自行车和电动车的,居民王大姐差点成为其中之一。上周二,她下楼骑电动车出门,发现楼栋里的电动车锁被夹成了两段,还启动了电源。“肯定是小偷干的,听到有人下楼,就跑了。”王大姐说,晚下来2分钟,车肯定就没了。“现在监控坏了,不安全,丢车只能自认倒霉。”

“其实,监控设施毁坏,受害最大的是居民。”物业人员说,由于监控设施验收时存在不完善问题,还没有正式移交给物业负责。可为了居民的安全考虑,他们曾联系专人维修过,但维修人员称,监控设备早就该淘汰了,配件根本配不了。物业人员称也有苦衷,重新更换监控设备花费太大,负担不了。

记者两次电话联系鸿仁地产总经理周伟,问及此事时,对方均称不清楚此事,说完就挂断电话。

见习记者 张楚洁

## 小狗集体“报警”,还是有3间仓库被烧毁 好几年积累的财产,全完了



仓库火苗直窜 报料人供图

快报讯(记者 李绍富)昨天凌晨,下关区窑上村一仓库起火。消防官兵及时赶到扑救,但因附近缺乏消防水源,消防官兵只好从一公里外取水灭火,一定程度上贻误了救火。火灾导致三间物资仓库被烧,损失数十万元,火灾原因疑为电线线路老化所致。

火灾发生在凌晨3点左右,窑上村82号附近北面的大院里。据附近居民王师傅介绍,最先发现火灾的是大院里的几条小狗。“当时,院子附近的几条狗在仓库一带狂叫。”王师傅说,他被吵醒后,起床开门一看,发现最北面一间仓库大火已烧起来,人没法进仓库了。

王师傅赶紧报了警,其他仓库的老板也赶了过来,冒险带着工人冲进仓库,把一些值钱的东西往外搬。因附近仓库内堆放的都是沙发和印刷物品,几分钟后,大火很快蔓延到附近仓库。

民警和消防队员赶到,可因附近无消防水源,消防队员只好从近一公里的幕府东路上取水灭火,一定程度上贻误了救火。虽20多名消防官兵奋力扑救,但还是有三间仓库过火,并发生立体燃烧。到清晨5点左右,明火才被完全扑灭。

“仓库中堆的货物不多,但各种设备很多,损失很大,我们家至少有20多万,干了好几年积累下来的财产,一把火全烧掉了。”做印刷制品的仓库老板称,附近仓库是多年前建设的老仓库,消防设施配备不齐全,可却没一家仓库投保,损失都只能自己承担。

因夜间仓库无人,除了电路外,并无其他可能的火源,警方调查后,初步断定火灾是因电路老化所致,具体原因,有待进一步调查。事发后,附近其他仓库都加强了电路方面的排查,避免类似意外发生。

(蒋先生线索费60元)

## 甘家巷小学突发“大火” 系列消防演习将在南京拉开

快报讯(记者 田雪亭 实习生 马洋)昨天上午9点半,南京城郊甘家巷小学内突然传出一阵刺耳的警报声,红色烟雾从二楼涌出,火苗很快封锁了楼梯。二楼走廊上,几十个小孩子吓得大喊。“大家注意,用湿毛巾捂住鼻子、嘴巴,弯着腰跟老师走!”老师发出了命令。这时,消防队员赶到,冲上楼梯救助孩

子,最终,所有的孩子都平安到达操场,大火也在5分钟后全部被控制。这是南京消防支队和栖霞区教育局联合进行的消防演习,接下来,系列消防演习活动将在南京陆续展开。据悉,甘家巷小学内藏有南朝萧秀墓石刻,属于国宝级文物,在此演习,应对能力将大大提高,也能对文物形成有效保护。

## 突然停水,一停就是26个小时,更让居民接受不了的是 排查9小时 原来一个阀门被人关掉

停水也搞“突然袭击”,居民直喊吃不消。前天上午,浦口区珠江镇城南新村小区莫名其妙停水了,一停就是26个小时。江浦自来水公司两次前去检查供水线路,耗时约9个小时,不曾想就是一个阀门被人关了,打开它用不了一分钟,可就是它让居民苦苦熬了一天一夜。

### 突然停水,苦了居民

前天上午9点,城南新村小区的王先生洗澡时,水龙头里竟然流出了热水,原来停水了,热水器里的热水流了出来。和王先生一样,小区里很多居民都是在准备午饭时发现停水。“没人提前通知我们停水。”大伙都傻眼了,谁也没提前做准备。

记者昨天下午赶到城南新村小区,居民纷纷抱怨。“厕所都不能上了,要不没水冲,味道太难闻。”李大妈告诉记者,热水器的水都用了,要不连饭也吃不上,“我一天吃了三顿面条,都是用热水器的水煮的。”很多居民只能去亲戚朋友家蹭饭吃,或者干脆去饭馆。一对干装修的中年夫妻更心烦,“白天出去干一天活,晚上回来洗澡都洗不成,更别提一口热乎饭了。”

居民说,一般要停水,自来

水公司都会在小区门口张贴停水通知。可这次没有,而且停水时间“异常漫长”,从前天上午9点多一直停到昨天上午快11点,整整停了26个小时。居民耿大爷说,要是施工原因导致停水都能理解,只要提前通知一声,“这样一天一夜没水用,我们怎么过日子。”

### 停水原因竟是阀门被关

江浦自来水公司接到居民反映后,于当天下午5点派人对供水线路进行检查,一直查到晚上11点多,都没发现问题。昨天上午8点,又继续检查,直到上午10点半,才找出原因。原来,供水线路沿途有单位野蛮施工时,管子破损,不愿上报维修,私自关掉了阀门,才导致了停水。随即,江浦自来水公司人员只用了几分钟时间,就打开了阀门。供水就正常了。

“就是一个阀门,让我们一天一夜没水用,太荒唐了。”居民很不解。“工作人员怎么会查找几个小时,都没发现问题,要不前天晚上就能用上水了。”面对居民的疑问,江浦自来水公司称,供水线路很长,需要时间一点点进行检查。

见习记者 张楚洁

## 又跟施工有关?

### 水管爆裂,小区停水 施工人员:是自爆

快报讯(记者 孙玉春)昨天下午4点半,热河南路71号小区围墙边一处直径100毫米的自来水管爆裂,导致小区停水。现场正在进行雨污分流施工,施工人员称水管是自爆。

下午5点多,爆裂的水管已被雨污分流的雨水管盖住,水还在哗哗流。工人称,一开始水喷起两米多高。旁边有一幢6层的居民楼,一位老奶奶刚要洗澡,水突然停了,只好又把衣服穿起来,“澡可以先不洗,饭不能不吃啊。还没烧晚饭呢,看来要到饭店去了。”

施工人员称,当时挖掘机还在距离爆管现场好几米远的位置,根本没有碰到水管,而且自来水管在地下也就是1米左右。赶来的自来水公司抢救人员并不认同这一说法,表示挖断水管可能性较大。随后,抢修人员准备关掉阀门,发现螺纹杆坏了,要等到用水高峰过后,关闭直径500毫米的主管,但是这样一来,上千户居民用水会受到影响。(张先生线索费50元)