昨天凌晨,市民何先生在网上倾诉了他和朋友打车的遭遇,同样从后标营世纪缘酒店打车到草场门南艺后街,前面一辆车费用是37元(发票显示是13.6公里),后面一辆车费用是26元(发票显示是9.1公里)。绕道宰客多收费,的哥的行为让他的外地朋友感到很是不解,也让他感觉丢了南京人的脸。

两车同跑一笔生意 收费竟相差11元

涉嫌绕道宰客的个体出租车将被调查处理

同一路线打车费相差11元

何先生告诉记者,前一天晚上8点50分左右,他和几位哈尔滨来的朋友一行6人,在后标营世纪缘酒店参加完南京一亲友的婚礼后,临时接到电话有事需尽快赶到草场门南艺后街,于是就在世纪缘酒店门口,分乘两辆出租车前往。先开出的苏AB4671的出租车,在乘客预先告知到南艺后街的情况下舍近求远,9.1公里的路程(第二辆车发票上显示的),他跑了13.6公里。结果前一辆车收费37元,第二辆车收费26元。同样这么点路,又在提前告知的情况下,的哥还敢如此宰客,这实在让何先生很是生气,认为丢了南京人的脸面。

当晚,何先生按照发票上的电话号码,打电话到客管处的投诉处理中心,希望他们能够联系司机,退回多收的车费,并向外地朋友道个歉。不想值班人员说他不是领导,没有打电话给出租车驾驶员的权力,要求何先生书面投诉并提供相应的证据。而何先生认为这样操作费力费时,很不人性化,一气之下,他将打车遭遇发到了网上。

个体出租车司机涉嫌绕道宰客

针对何先生投诉反映的情况,记者联系了南京市客管处投诉中心主任李玉平,他表示,按照何先生所述的打车遭遇,前面那辆个体出租司机涉嫌故意绕道宰客。他们今天将调查取证,对违规司机进行查处。据介绍,少数不法司机为了谋取不当收益,常会针对外地乘客采用故意绕路、在计价器中预留车费(前一笔生意做完表不竖起来)、甚至个别还有私调计价器等行为,他们对此均会从严查处,手段也很多,可以调看GPS行车轨迹记录,也可以检测计价器。

据了解,一般遇到宰客绕道行为,查实后会处以200—1000元罚款,同时还要记分,一年内扣满20分将吊销服务资格证,取消司机的从业资质。

网上受理投诉,甄别量太大

何先生认为投诉操作起来很麻烦,不太便于乘客操作,现在已经进入网络时代,要尽量解决在网上受理投诉,更好地对出租车服务质量进行监督。

对此,南京市客管处办公室主任邓智勇表示,由于出租车投诉具有特殊性,都是一对一单方采信。而处理起来一般都会采信乘客的意见,这就可能会对司机不太公平。因此法官建议他们最好能采用书面的方式接受投诉,乘客并不一定要亲自到大明路投诉处理中心投诉,采用信件、传真等都可以。之所以不想采取网络投诉,主要是网上虚假的东西太多了,这么做甄别的工作量很大,对被投诉的司机来说也不太公平。

对涉嫌绕道宰客的个体出租车将会如何处理,记者将继续关注。

快报记者 鲍铭东

车多路又窄,行人走得心慌慌

市民杜先生拨打快报热线96060反映:中国城市规划设计研究院副院长杨保军曾提出,"未来有竞争力的城市应是'可步行的城市',让人能够步行体验城市风情",可是我所居住的岗子村附近,却有一条不能步行的道路。

老人走路时,时时留意后方过来的电动车

杜老师今年77岁了,是一名退休的大学教授。因为家住紫金山脚下,杜老师习惯每天去爬爬山,呼吸一下新鲜空气。从他家上山,需要经过一条叫做"北安门街"的路,这条路连接着岗子村马路及富贵山隧道,每天有很多车辆往来。

杜老师说,本来北安门街的道路两旁设有隔离墩,他和十几名认识的老人每天都会从北安门街的坡上去,沿着隔离墩内行走,走到不到隧道口的地方有一个小门,里面是紫金山的一条上山道,同时这里也通向缆车,老人们可以从这儿步行或坐缆车上山。但是,去年年末北安门街出新改造后,路面上修建了5条绿化带,同时拆除了隔离墩。现在行人不得不和自行车、电动车等非机动车共用一个车道。

"这段路对于电动车正好是下坡,车速特别快。我们躲来躲去的,胆战心惊。"杜老师指着路旁被撞坏的木栅栏,"因为速度快,已经被撞坏好多了。"他看着损坏的木头,开玩笑地说:"这要是撞在我们身上,这把老骨头肯定就受不住咯。"杜老师希望能拆除最边上的两侧绿化带,恢复行人道路。

南京市市政工程管理处是负责此次出新工程的部门,听了这名市民的要求后,一位姓王的负责人为难地表示,应该很难。

他解释说,隧道内是禁止行人通行的,因为之前有一些市民不顾危险,在隧道内行走,他们考虑到安全问题,才在出新时特意把石墩撤掉,也是防止市民从北安门街上去,步行通过隧道。同时,为了方便自行车和电动车行驶,增添了非机动车道。非机动车道加上绿化带,就占据了原来的人行通道的空间。

至于能否把最边上的两侧绿化带撤掉,换成人行道,王主任给出了否定的答案。他说,两侧的绿化带下方实际上是明沟,起着道路排水的作用。但是明沟显露在外,既不安全也不美观,这才在上面布置了绿化带,起到美化作用。

(杜先生线索费50元)

见习记者 王颖菲 文/摄

一楼搭违建,二楼居民很焦虑

市民伏女士拨打快报热线96060反映:一楼人家在窗外搭建了一个铁皮屋,屋顶几乎直接到了我家窗户下方。楼下这户人家原先在窗外搭了个小花房,我也不计较这些,哪晓得10月初,突然扩建成了一个铁皮屋,小偷站在屋顶上就直接到我家窗口了,这样能安全吗?

一楼搭建的铁皮屋

伏女士住在下关区水关桥445号,在单元楼门口,就可以看到这处违建。这栋居民楼外墙结构是"凹"字形的,一楼住户直接在外围重新制作了一道金属栅栏,里面用白布蒙了起来,再在上方装上了铁皮屋顶,把凹进去的一块区域圈进了自家的地方,整个铁皮屋占地面积约10平米。

"原先这个地方就一直有个花房,不影响我们正常居住也就算了,结果现在扩建到这么大了。"伏女士说,10月1日上午,她母亲发现一楼住户找来了几位工人,拆原先的花房,之后开始搭建新的铁皮屋,前后总共4天,新违建就搭好了。铁皮屋屋顶距离伏女士家窗户下沿只有约80厘米,"外面是金属护栏,跟梯子一样,小偷顺着爬上这个铁皮屋的屋顶,不是直接就站到我家窗口了吗?"伏女士觉得这处违建严重影响了她家的安全。

宝塔桥街道城管执法中队的吕队长表示,10月5日的时候,他们就已经接到举报并安排执法人员到过现场,当时就责令对方把违建拆除,"当时他没有搭成这样,肯定是后来又弄起来了。"吕队长说,会尽快安排执法人员再次上门发出通知,要求户主在3到7日内自行拆除违建,如果到时还不拆,他们会强制进行拆除。

快报记者 季铖 文/摄

好不好看 咱等施工结束见分晓

正在建设中的南湖水景平台

近日,有网友反映建邺区南湖公园的湖面上多了个"奇丑无比的水景平台",而且上面"有很多垃圾"。对此,南湖公园负责人表示,水景平台正在施工,到底好不好看,等施工结束见分晓。

昨天下午,记者在南湖公园看到,湖面上的确有一个水景平台,离最近的湖边也有近50米的距离。远看过去,水景平台由长短不一的竹子搭建,上面已有两个亭子,亭子之间散落着很多杂物,但不像是垃圾,而是盆栽和肥料。记者碰到正在湖边散步的刘大爷,"这是一周前刚开始建的,今天早上还有工人划船上去呢,应该是还没建好。"

据悉,南湖公园是一个开放式的公园,周围很多小区的居民都会过来散步,人流量较大。昨天是周日,尽管天有些阴,但是游客还不少,有人在散步聊天,还有十几位市民在放风筝,也有家长带着孩子做游戏。刘大爷说:"我每天都过来散步,有时是白天,有时是晚上,这边环境不错。"对于正在建的水景平台,多数市民表示赞许,正带着儿子在湖边放风筝的范女士认为:"建好以后应该更好看吧,现在还看不出来。"刘大爷则担忧:"好看是好看,就是不知道竹子能在水上呆多久,要是过几天就腐烂了可不好。"

南湖公园管理处的相关负责人解释,湖面上正在建的的确是一个水景平台,是在"区政府的规划下建设的",而水景平台完全建好,则要一个月以后,到时候"会有很多水生植物和亭台景致,与湖面很好地融合在一起"。据悉,建水景平台所用的竹子均是黄山"毛竹",属于"不怕水"型的。对于网友认为的水景平台"奇丑无比",该负责人表示,现在正在施工,怎么会好看呢?还是等一个月后施工结束,再见分晓吧。

见习记者 刘伟伟 文/摄

提升自信 克服紧张 改变内向 主动热情
当众讲话训练
南京卡耐基学校成功素质经典课程
开课时间:当众讲话 晚班 10月19日,周日班30日,集训11月19-22日;沟通与人际关系 周二晚班 10月18日,周六上午班29日
预约电话:025-84210358 84210359
学校网址:www.njknj.com.cn 南京卡耐基学校

弱电工程师
楼宇电气工程师·一级建造师
由南大老师及资深高工系统讲授"网络工程、综合布线、保安监控、卫星电视、楼宇自控、小区智能化、消防系统、工程概预算、项目管理"等课程,颁发国家级职业资格证书,推荐就业!
报名:广州路22号-5南大科技楼三层(南大大航)
电话:83594583 www.njudh.cn

大智会计 会计证会计职称
会计出纳就业班
总帐+用友软件班 报税+企业财务+会计证班 10月开班
会订就业协议 12月开课 包推荐一作
HTTP://DZTZ.SKINET.COM/ 电话:84615707

学历 职称 建造师
★正规专、本学历 专业齐全 教育部电子注册 高效快捷 信誉至上
★代评职称 国家承认 全国通用
★一级建造师 造价师 监理工程师 官网注册,全国通用
地址:长安国际中心1909室 昌尚教育 电话:68580729 68580727 68580796

中华培训 电脑、会计、自考
1.会计证 2.会计继续教育 3.出纳+总帐+报税+用友 4.英语0-4级、日、韩语 5.电脑培训 6-一年自考大专 三年制中专+大专
www.njzhonghua.com
地址:①中华路52335096 ②热河南路152号 ③长虹路4四牌楼

文凭职称
快办专(本)科文凭,各类职称
国家电子注册,真实有效,全国通用
地址:中山北路215号(山西路布料城旁)
电话:86660449 15861812279

多年信誉 价低
学历职称技师
成教、自考、网络、专本学历,各类职称 全国职业资格证,国家认可,全国通用,电子注册。全锦教育
电话:68663999 热河路50号阅江广场2811室

专本文凭·职称
正规培训、国家电子注册、快捷实用
电话:025-83585196 13952037006
地址:南京中山北路105号中环国际

解决文凭
专、本公(民)办文凭 各类职称、资格证书
全国通用,官网注册,真实有效。地址:中央路258号
电话:025-83432289、15380952602

20年品牌信誉
江苏王春美容化妆职业培训学校
★人力资源和社会保障部指定专业美容师、化妆师职业鉴定单位★
★南京市中等职业学校"形象设计专业"指定教师进修机构★
★《现代快报》"封女郎"指定化妆造型★包就业、高薪推荐★
20人小班教学 包教包会
电话:84731711 QQ:599184324 www.wangchun.com.cn 地址:南京草场门大街99号(龙江金润发超市旁)