

房顶滴水，三年出现五六次 88岁老奶奶时常半夜被惊醒

楼上邻居：漏水是因管道设施老化了，会积极协商解决

住在无锡曹张新村的杨女士日前给快报新闻热线来电说，这几年来，由于楼上业主家中漏水，自家家中的墙体出现大面积渗漏，88岁的老奶奶，半夜常常被掉落下来的墙粉惊醒，搞得家里不得安生。楼上业主家中有一位年轻女士，不仅不积极协调此事，还要求杨女士家走法律途径。对此，楼上业主的女儿表示，“走法律途径”是当时调解的居委会一位工作人员提的建议，自己愿意在父亲和楼下邻居间进行协调，以促成此事尽快解决。

房顶滴水，88岁老奶奶晚上多次被惊醒

据杨女士介绍，大约从三年前开始，楼上就不断地有水渗漏下来，到目前为止，至少已经五六次。“其中受害最大的是家里北面的一个小房间，最早漏水是在两年多前，这个房间住的是家里88岁的老奶奶。”杨女士说，在小房间的旁边就是浴室，水是从二楼的浴室中流下来的，曾滴得床上都是水，晚上熟睡的老奶奶被滴在床上的水弄醒。

楼上的业主为了试一下家里的浴缸到底是不是漏水，就在浴缸里放了满满一缸水，结果那一天漏得家里一塌糊涂，水流成柱。被子、床上的衣服等都被弄得一团糟。“楼上的人只是把自己家里的浴缸修了一下，之后就没有过问这个事情。”杨女士说，由于家中、厨房、卫生间等地方也曾漏过水，所以自己请人将家中漏水的地方重新粉刷、翻新。

记者在杨女士家中看到，墙面有多处出现渗水的迹象。不少墙面受潮后起了霉点，原本雪白的墙面上满是一块块黑色的斑点。北面的小房间里，除有大片的黑色斑点之外，屋顶已经有好多块墙皮脱落，在屋頂正中央的位置，有一条约1米长的裂缝。

“北面的房间重新粉刷后没多久，墙粉又开始刷刷地往下落。”杨女士说，后来请专业的人来看过，对方说得将屋顶全部铲



因为长期被水浸泡，天花板与墙相连的地方出现了一大片霉斑

掉重做才行。现在住在楼上的是“房西”，房东早已搬到曹张新村的其他地方了。房东两人都是上了年纪的老人，有几次来协商的是老人家的女儿。“据说是环保局某个科室的领导，姓朱。”

大约半年前，家中南面的房间又开始漏水，阳台漏水渗透到了房间的墙上。“刚发现墙上有水渍的时候，我们找过二楼的，他压根不愿意弄，说他们家不漏水。”后来漏水越发严重，第一次，居委会带管道工来查看，并没有发现是什么原因。不久后，管道工第二次来检查，才确定，确实是楼上阳台的管道漏水。后来，居委会出面协调，二楼的业主答应凡是家里漏水造成的损坏，他们都会负责。

上个月，居委会出面要求楼上业主来修理墙面。杨女士说：“当时出面的是老人家的女儿，她到我家来一看，朝北的那个房间很严重，修理的话要花费很多钱，他女儿就不同意了，还要求我们走法律途径解决。”

房主之女表示将积极协调解决此事

曹张新村社区居委会一位负责人向记者介绍了相关的情况，她介绍说，楼上业主家中漏水，确实给杨女士家中带来了很多不便，今年上半年，居委会也曾出面协调，刚开始楼上业主答应对杨女士家中受损的墙面进行修理，可今年9月份，楼上业主

到杨女士家中看过之后，却反悔了。“现在没法协调，我们居委会也没有执法权。”这位负责人说。

昨日上午，记者在无锡市环保局找到了这位朱姓的女子，她是环保局某科室的主任科员。“之前父母两人确实住在杨女士家楼上，几年前，父母两人搬到了曹张新村的其他地方，房子也就租给了别人。”朱女士说，由于曹张新村是老小区，很多设施、管道都已老化，所以这几年出现了房子多次漏水的事情。

“之前，他们家里自己喊工人来修过，我们知道了这个事情之后，父亲也请其他人给了他们200元，可是他们没收。这个事情是在他们家北面小房间漏水之后的事情，当时北面的小房间也一起修过了。”朱女士说，今年9月份，通过居委会协调，自己请了工人买好材料，去杨女士家中修理。“原来是只对他们的南面房间的墙面进行修理，可他们要求我们把北面的房间也一起修理。北面那个房间他们当时修理过了，现在墙面又出现问题，跟我们没有关系，当然不能修。”

对于“走法律途径”的说法，朱女士称，这是居委会的人提出的，由于当时双方无法协调解决，居委会的人就说了这么一句。不过，朱女士坦言：“我支持居委会的提议，如果实在没办法协调，可以走法律途径。”最后，朱女士表示，会找父亲和楼下住户积极进行协商，尽早确定如何解决此事。

匡笠文/摄

先请听讲座，再劝买保健品

这种老掉牙的把戏就是有人看不穿

连日来无锡市消委会接到多起投诉，反映参加讲座后或义诊活动后，听信夸大宣传——某某药能包治百病，导致消费者购买了少至几百元多至几千元的保健品，消费者发现被欺骗后，要求消委会帮助退货。

近期有市民来电投诉在崇安区某酒楼内每天早上五点开始就有近百位老人前去听讲座，有不法经营者欺骗老年人购买保健品。接诉后，消委工作人员立即前往该酒楼进行调查，但销售保健品的人已经逃走，现场检查发现不少遗留的保健品都是违规的。后来才知道，上当受骗的老年人主要是受了奖品的诱惑。刚开始的几天，到场听讲座的老年人每人都能领取一袋鸡蛋，之后变成买保健品送电饭锅，随着老年人逐步信任，就变成抽奖返还购买钱款。刚开始总有人能抽中大奖，于是大家就纷纷掏钱，希望大奖也能降临到自己身上。就这样，老

年人一步步走进了骗子的圈套，最后白白被骗了钱。

消委会调查发现，这样的骗局大多是利用老年人对健康特别关注的心理，以及医疗知识较缺乏、防范意识不强的弱点，巧妙设置种种陷阱，骗取老年人的钱财，有的单笔被骗金额就高达数万元，老年消费者在接受治疗或保健后，大多病情并无减轻，有的甚至没病反而治出病来。其实类似这样的骗局屡见不鲜，为什么骗子还是屡屡得手呢？消委会分析认为，一是老年人情感方面的缺失。子女因为工作繁忙无暇顾及老年人，这时骗子利用拉家常式的关心和体贴就会使老年人轻易地卸下防备。二是老年人对疾病的恐惧。人到老年最担心被疾病缠身，心里充满恐惧，对健康的渴望就更为强烈。听说某产品有种种神奇的疗效，又是“权威”“专家”推荐，就想买来试试，希望自己能延年益寿。三是

老年人贪小便宜的心理。骗子往往采用先赠送或免费提供服务，赢得一些老年人的好感，多次接触后，待时机成熟，得到老年消费者的充分信任时，再误导其购买指定的保健品。

消委会提醒市民说，此类投诉事件除少数经消委会调解后能获得退赔外，多数结果是消费者上当受骗后，所谓的专家名医携款潜逃，退货无门。因此广大中老年消费者对待保健品一定要理智，保健品不是药，不能治病，能治病的只能是国药准字的药品，而不是食健字的保健品。其次老年人身体不适，应选择正规渠道体检或就医，不能病急乱投医，盲目买药，更不要去听信所谓的专家“公益”讲座或参加无固定场地的民间组织的义诊活动。即使要买保健品，也要到有营业执照的经营单位去，并索要票据，防止此类上当受骗现象的再次发生。

陈超

部分黑三轮车司机倒苦水 没其他收入来源才干这一行

后续报道 公安运管城管等5部门联合整治
非法三轮机动车该“规矩”了④

非法三轮机动车该如何整治，对于这个整治，三轮车司机和出租车司机都有自己的想法。对于出租车司机来说，三轮车司机扰乱市场秩序，损害了他们的利益。从另一方面来说，不少黑三轮车司机则表示，开黑车是自己的收入来源。

的哥老曹是老驾驶员了，他告诉记者，在中央车站附近的黑出租车司机停靠在公交车站附近，“乱喊价还不安全”，老曹说，提起“黑车”，他们正规出租车驾驶员一肚子气，老曹说只要能挣够油钱，“黑出租”和“残的”就会喊出便宜价，油钱之外的基本上全是纯挣的，可以说是一本万利，但是正规出租车需要交纳风险抵押金、保险费等黑车不需交的费用。

无锡开“残的”牟利的司机除了依靠黑车进行非法牟利外，其中有部分称自己没有其他的收入来源，常年在刘潭地区开车的季女士告诉记者，她身有残疾，她的丈夫也有残疾，他们两个都是开“残的”的，说着，季女士拿出自

己的残疾证，上面写着她是二级精神残疾。“没有地方要我们，我们两个每个月加起来只有八百多块钱的低保收入，女儿还在上大学，我们不开‘残的’的话根本没有办法生活下去。”开“残的”已经3年多的朱先生告诉记者，他以前也是开车的，考过驾照，但是现在年纪大了，没有其他的收入来源，只能开黑车。

“季女士的环境的确不好，但是有残疾人开黑车的话，坐在车上的安全根本难以保障。”一位交警告诉记者，同时，现在在无锡开残的并不都是残疾人，其中一部分是本地残疾人员，利用残疾车稍作改装载客挣钱补贴家庭收入；一部分是初来无锡又无固定工作的人，他们无一技之长，只能从事相对廉价的体力工作，于是从事三轮机动车载客生意就成了他们的首选工作。想要从根本上解决黑车问题，该类驾驶人员的生活问题也许该纳入考虑之中，否则即使经过整治，他们仍然会回到重新驾驶黑车的道路上。

胡姗姣

装空调时发生意外 安装工从20楼坠落地面

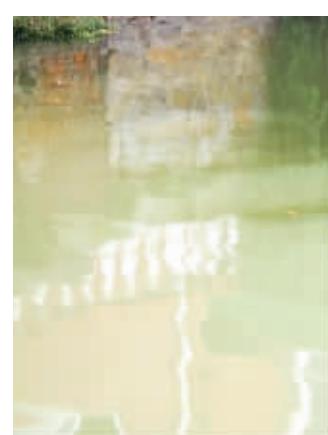
昨天下午1时许，一名空调安装工在滨湖区万达广场D区15号楼装空调时不慎从20楼摔下，当场死亡。

记者接报后立即赶到现场，在15号楼下绿化带中有一个坑，里面刚填了些新土，距此1米外的一棵小树多处树枝折断了，树根处也有一个坑。据附近的装修工

介绍，死者是一名空调安装工人，看上去30余岁，他是从20层摔下的，当时应该是在安装空调，“这两个坑应该就是那个工人和空调坠落留下的，血迹已用泥土埋了。在这么高的地方作业是要系安全带的，不知道那人有没有系。”

随后，记者来到20层，不过依次敲门后并不见有人应答。徐振

一边灰白，一边黄褐色 酱油浜成了“黑白”河？



一边灰白色，一边黄褐色，酱油浜成了“黑白”河 网友供图

过通德桥时，发现酱油浜呈现出异样的色调，河面一半是黑水，一半是浑浊的白水，不知是黑水向白水推进，还是白水向黑水侵蚀。

昨日上午，记者找到了酱油浜，网友所说的黑白河的情况并没有出现，但是附近的一位商家告诉记者，“黑白河”的情况确实时有出现，但持续的时间不长，往往是半小时至一小时之间，便会消失。

酱油浜附近一位环卫工人告诉记者，这样的现象并不难解释，这条酱油浜连通大运河，大运河水质和酱油浜水质存在着明显的不同，大运河水质流通好，含氧量较高，颜色呈灰白色，而酱油浜内水质并不好。为了清理酱油浜的水质，水利部门经常会调用大运河的水和酱油浜的水进行交换互通。两边的河水交汇后，确实容易出现泾渭分明一边白色一边深色的景象。

无锡市环保局一位工作人员证实说，不同的河水在相遇后，因温差、水质、水含氧量、矿物质含量等差异，容易出现网友所见的情况，这是一种正常的现象。

匡笠