

“宅捷修”的核心是上门解决问题

——专访上海汽车售后服务部大区经理陈嵘



增值服务,比如简单的限速整理、简单的清洁等。另外为了沟通保障,上海汽车还配备了专门的宅捷修车辆、专门的经过培训的人员、专门的工具、纯正的原厂配件,十分专业到位。

宅捷修服务在全国属于首创,就对宅捷修服务会花费4S店很多人力物力的质疑,陈总回答:“这个需要协调,在设备上,我们每个店至少是配备了2台宅捷修车辆,保证宅捷修用车,人员也是经过专门的培训,和店里的人员是不太一样的,技术比较专业的,考核合格的我们才派出去,并通过800热线电话来控制,保证在十五分钟内准备完成。人员一直在待命,主要是准备配件需要花费时间。”

对于如何保证服务质量,陈总表示:通过精算发现只要运作体系上有一些变化,就完全做得到这个服务。因此现在“宅捷修”是总部的800客服热线统筹全国维修资源进行协调。偶尔的小修理、添加机油等服务,一年一次到两次就能保证消费者的正常使用。同时,我们也希望消费者能保证每年3-4次前往4S店进行保养与完整的检查。上门服务项目作为辅助,每年2次足够了。

陈总告诉记者,目前南京地区宅捷修的顾客满意度很高。目前,在南京的4S店里已经有二十几例宅捷修上门服务,每一例服务回访反映都很满意。对顾客来讲,宅捷修是一种全新的服务体验,而且是免费的。宅捷修以修带养,修车同时还附带检查保养。网点到家的所有表格和店里都完全一样,不会和店里有分毫差别。陈总强调:宅捷修的核心优势是所提供的服务和到店服务完全一样,不会是那种单纯的上门检查,然后预约到店维修。宅捷修是直接上门去解决问题。除非发现是上门解决不了的问题,工作人员再帮车主预约特定时间,到店直接修理不用排队。 张颖

近日,上海汽车秉持“以客为尊”的服务宗旨,借南京车展启动了南京地区宅捷修服务。据上海汽车售后服务部大区经理陈嵘介绍:“宅捷修”很好理解,“宅”就是到家、住宅的意思,“捷”就是便捷的意思,“修”就是修理、修复。宅捷修就是到家式服务团,足不出户就可以享受车的保养和维修。这正是上海汽车为了让每一位车主对上海汽车的服务有全新的价值感受,在渠道上和形式上有所突破。

谈及宅捷修的优势,陈总介绍,宅捷修所涵盖的内容包括上门服务和专家两部分。上门到家主要是在一些管理集中的城市,边远地区和管理比较稀疏的地区采取的是网点到家服务。具体的做法是上海汽车以厂家来控制整个事情为主导,以800热线电话和客服中心为主导,集中调配经销商的网络资源。对保修期内的客户提供免费上门修车、取车、保养以及维修服务,为客户节约了很多的时间和成本。“我们在南京地区开展了几期,效果很好。”上海汽车800热线电话24小时服务,电话打通之后,15分钟内4S店就会准备完成,20分钟以内到达。为了保证上门服务的质量,800热线还以电话的形式全程跟踪和回访。另外还提供了2油2液以及一些

“豹”力哲学

——试驾“智驱豹”君威GS



近日,记者受邀来到成都这座时尚、充满活力的城市,有幸驾驶着君威GS穿梭在蓉城的大街小巷,并且在成都国际赛车场上尽情体验它的运动极限,一睹其“豹”力风采。

静之美 尽显格调的运动美豹

我承认对君威GS一见倾心。它的外观具有令人耳目一新的凌厉冲击力:双竖直镀铬进气格栅位于两侧大灯下方,凶猛的“獠牙式”模样,配合超跑样式的运动大包围,流露出极为浓郁的高性能车的风格。最让人喜欢的是它的Blue Ring冰蓝豹眼大灯,犀利的目光配上周围的耀目晶钻灯泡,在夜幕里轻易就从周围的车流中跃然而出。

一旦坐进车内,什么都无法阻挡你澎湃的心潮了:手握着国产车里最厚实、最具手感的小尺寸真皮运动方向盘,食指搭在左右两个换挡拨片上,将身体塞到包裹性一流的红黑镶拼的真皮运动座椅里,脚踏防滑铝合金运动踏板,这一刹那仿佛坐进价值百万的超跑里,任何人的驾驶欲望都会被瞬间点燃。

动之魅 激发本能的操控高手

试驾前就听说君威GS首度在国内中高端车市场引进了FlexRide自适应驾驶系统。它集合CDC全时主动稳定系统、MagneSteer磁力随速可变助力转向系统、ESC/TCS控制、变速箱换挡逻辑控制、油门踏板逻辑控制等项目,不仅能自动识别11种不同行驶工况,同时还能自行选择舒适模式(Tour)和运动模式(Sport)。

试驾时我先从默认的普通模式开始体验。这时候的君威GS如同一台普通的2.0T君威,中规中矩地展现原本就出色的驾控水准。但是作为一名追求极致性能、需要自主掌控一切的运动车型粉丝的你肯定还不过瘾!那只有按下那个变身按钮了——Sport运动模式。随着仪表盘的背光瞬间变为显眼激进的红色,仿佛在警告“危险”:方向盘变沉,转向扎实了许多,油门变得异常灵敏,发动机亢奋起来,尾部排气管的声浪和车头的引擎轰鸣以及增压器的泄压声,汇聚成激荡人心的动力交响曲。

张颖



桂纶镁:

除了我,
一切都是
未知数。

MG3 Xross炫酷登场



MG3
为爱冲动

个性如何定义?潮流如何引领?这都不再重要。因为现在你就是潮流!MG3家族全新成员MG3 Xross炫酷登场,凭借跨界风格车身大包围,灵动动感混搭黑格真皮座椅*,动感合金顶行李架等X装备,为你平添硬朗质感,加上SRS六向环绕式安全气囊*,让你尽显个性之余更尽享超凡安全保护。自这刻起,个性与潮流都已任你随心所欲。敬请前往MG展厅,发现属于你的个性风格!



动感黑格混搭真皮座椅* 动感合金顶行李架* 灵动动感混搭黑格真皮座椅* 灵动动感混搭黑格真皮座椅* 灵动动感混搭黑格真皮座椅* 灵动动感混搭黑格真皮座椅*



1.3L AMT车型灵动混搭
全系同期火爆销售中

英伦精品小车 6.97万~10.37万
首付 1.39万起, 2年0利率0手续费

SAIC MOTOR 上海汽车
800-828-1088 www.saicmg.com
*MG UK为上海汽车全资子公司

承诺更见品质
三年六万公里



江苏宁枫 025-68689888
苏州颐成 0512-66571988
江苏华荣 0511-88699111
泰州永乐 0523-86390999

南京绅华 025-85403997
昆山新亚通 0512-57390001
连云港金程 0518-85806666
海门金天 0513-82277999

江阴元丰 0510-80627777
吴江建荣 0512-63033088
扬州玉峰 0514-89993708
南通舒凯 0513-85531118

常州君爵 0519-86572888
苏州华宏 0512-67162666
宿迁跃达 0527-88316888
盐城华瑞 0515-89906060

无锡名诚 0510-82119888
江苏隆安 0514-87456888
徐州安达 0516-80128888

苏州星平 0512-66907750
江苏大昌 0511-86228888
淮安御缘 0517-83705588