

# 《江苏省信息化条例》出台后,首例因泄露个人信息引发的诉讼 常州一车主遭遇电话诈骗 起诉车管所、4S店、保险公司

前不久,市民陈先生遭遇了一次“购车退税”电话诈骗,银行卡中的钱被骗子“兜了底”,还算幸运的是,卡中当时只有2300余元。事后,陈先生回想自己被骗经过,越想越蹊跷:骗子在电话中报出了身份证号、家庭住址、购车时间、车牌号,并且主动要求和他对。而“巧”的是,陈先生就在一周前刚刚买了车,车上用的还是临时牌照。陈先生觉得,自己被骗,问题的根子得归结到泄露他个人信息的单位。为此,昨天他到法院将车管所、4S店、保险公司一并告上法庭,要求其道歉并采取严格保密措施。9月23日江苏省出台了《江苏省信息化条例》,要求保护好个人信息。陈先生起诉车管所等单位一案,是《条例》出台后省内见诸报道的首例该类诉讼。

## 买车才一周中了电话诈骗的套

陈先生和女友在国外留学有七八年时间,今年五一前,陈先生和女友一起回到常州。9月13日,陈先生到位于新北区的一家汽车4S店飞悦汽车销售公司购买了一辆现代越野车,价格约16万多元。

9月19日,陈先生到4S店提车,随后上了临时牌照。9月21日下午5点左右,陈先生突然接到一个电话,电话中的一名男子自称是车管所的,要和陈先生核对一下他的车辆信息,说着,这名男子就将身份证号、住址、购车时间,甚至领了才几天工夫的牌照号报给了陈先生。陈先生一一核对,随后,对方在电话中说,陈先生的车子可

以退税,并要求陈先生报出银行卡号。陈先生心想,对方对自己的个人信息知道得这么清楚,甚至申请刚几天的牌照号码都知道,信以为真的陈先生就按照对方的要求报出了自己的银行卡号。

回到家,陈先生还很开心地将这事说了。家里人听说后,马上反应过来,告诉陈先生可能遇到骗子了。6点多钟,陈先生赶紧赶到银行一查,发现卡上的钱——2300多块全被取走了。随后,陈先生到派出所报了案。

## 起诉车管所、4S店、保险公司

陈先生说,他回国没多久,前后只有5个月左右的时间,之前七八年一直在国外,手机号码是回国

后才有的。回国这段时间,陈先生没买房,被骗前甚至宾馆都没住过,自己的个人信息怎么就泄露出去了?

陈先生说,骗子打给自己电话中主动报出来的有车牌号码。车牌号码是9月16日才刚刚选定的,到21日被骗的时候还用的是临时牌照,前后一共才5天时间,除了购车,这么多信息同时泄露出去的可能性太小。而且,陈先生还注意到一个很重要的细节,骗子打的是他的手机号码,报出的身份证号则是自己女朋友的。而陈先生购买那辆车就是以女友的名义买的,车辆信息登记上,他登记的就是女友的身份证号,而联系电话则只填了陈先生自己的号码。这更加说明自己的个人信息通过购车泄露出去的可能性很大。

陈先生决定通过法律途径来维权,将4S店、保险公司以及常州市车管所一并告上法庭。

陈先生在诉状中说道,个人购置车辆的详细信息资料,属于个人隐私,只有三被告才会拥有,外人无法知道。希望法院判令被告对此进行调查整顿,加强保密工作,以确保当事人的合法权益不受侵害。

在诉讼请求中,陈先生提出,希望判令被告采取严格保密措施,杜绝类似事件发生;向原告赔礼道歉;被告承担侵权连带赔偿责任。

陈先生的代理人张先生表示,电话诈骗事件经常发生,屡禁不止,给不少人带来经济损失,该起诉讼,主要的目的还在于能够起到警示作用,希望能够引起各方重视,保护公民个人信息不被泄露。

## 三方说法:客户信息保密有一套很严格的规定

就陈先生个人信息被泄露一事,4S店方面一位郇姓销售经理表示,她可以以他们4S店的名誉担保,肯定不是4S店泄露出去的。郇经理说,从同行竞争的角度来说,客户信息对他们来说非常宝贵,如果泄露出去,那就可能会将自己宝贵的客户信息送给了同行,作为4S店来说,希望能留住客户的保养等消费,如果泄露信息等于是将竞争的机会送给别人。

平安财产保险公司常州分公司方面一位张姓人士同样表示,陈先生的个人信息不可能是他们公司泄露出去的。他介绍说,不仅业务员之间相互不知道各自客户信息,就是业务员的上级领导也不能知晓这位业务员的客户个人信息。公司方面对客户信息保密有一套很严格的规定。

常州市车管所一位负责人在得知陈先生起诉后一事后说,“我们也很想搞清楚到底是谁泄露了

信息!包括我们的服务窗口,对车主都会作出提醒,不要上了骗子的当。我们一直在想,个人信息被泄露,问题究竟出在哪个环节?”他表示,“这种事情我们车管所态度很明确,如果陈先生能够提出充分证据或明确线索,车管所肯定会配合协助公安部门侦查。如果有涉及到我们单位自己内部的,一经查实,肯定严惩不贷!”

## 律师:要想赢官司举证难度大

常州一位律师告诉记者,就在前不久江苏出台了《江苏省信息化条例》,关于公民个人信息保护,江苏在全国都走在前列。这位律师介绍说,陈先生起诉的这几家单位,对获取的公民个人信息都有保密义务,如果泄露出去造成损失,需要承担相关责任。但是从这起具体案件中来说,目前陈先生面临的最大问题是举证难。“关键是要有证据证明是谁泄露了信息。”这位法律界人士说,这种举证,从目前的条件来看,只有警方通过侦查才能取得证据。不过,他表示,作为一位法律工作者,肯定会支持陈先生这种维权行为,因为其做法具有很大社会意义。记者昨日还从法院获悉,陈先生一案已立案。

快报记者 刘国庆

## 金楼市·看房团

拨打96060,即可加入本周六快报免费看房团

# 碧桂园如山湖城化身度假胜地

日前,碧桂园控股董事局主席顾问张勇平在安徽省和县宣布,公司已于今年3月以约3.59亿元的价格获得宗地标号和土出[2011]2号的国有建设用地使用权,合法获得和县碧桂园如山湖城项目2130.5亩土地使用权,如山湖城项目已正式取得“合法身份证”,虽时隔两年,如山湖城各项配套的建设却没有停下,无论是景观和交通配套都已发生质的改观,其以五星级标准建造的如山湖城凤凰酒店更将于11月迎来盛大试业,囊括了149-500㎡美墅及约70㎡度假公寓的“千岱湖”组团即将全新上市。

快报记者 葛九明



碧桂园凤凰酒店实景图



如山湖城小区实景图

## 到南京更便捷

驷马河大桥明年初即开通

精心选址于南京西一小时休闲生活圈的碧桂园·如山湖城,距离南京市和马鞍山市区均约1小时车程。近期,其交通利好不断,预计明年初开通的驷马河大桥已铺柏油,届时到如山湖城将免去绕行乌江镇的烦恼。另外,据南京媒体报道,规划中的南京地铁12号线年内即将动工,其中桥林站至如山湖城仅约30分钟。

目前,如山湖城所在地和县已划入马鞍山市。马鞍山历来是南京都市圈核心城市,有南京“后花园”之称,同时与合肥同为长三角城市经济协调会成员城市。和县自然资源优越,人文历史悠久,借势马鞍山高速发展的经济和政策倾斜,尤其是马鞍山对和县交通、市政配套等方面的支持,投入,作为和县最大的招商投资项目碧桂园如山湖城,将迎来一轮新的机遇。

## 度假氛围更浓

凤凰酒店11月盛大试营业

在刚刚过去的国庆,很多前来度假的业主及游客都被如山湖城凤凰酒店的大气精美所震撼,甚至有业主当即表示要将公司年会安排在凤凰酒店。据悉,以五星级标准建造的如山湖城凤凰酒店将于11月迎来盛大试营业。届时,除了商务客房,酒店内的中西餐厅、咖啡厅、康体设施以及酒店外包含多种运动项目的运动馆等设施也将陆续投入使用。

10月8日,社区内约600㎡的和县华联超市正式开业,除了蔬菜水果、日常用品,还提供有小家电、家纺等生活所需。近期,作为社区配套的和县第二人民医院碧桂园社区医疗服务站也将落地。另外,项目已开通至奥体中心地铁口的免费看楼巴士,区内两辆崭新的穿梭巴士已经开始运行,暂时免费提供使用。

除了加快各项配套的完善进度,此次如山湖城亦在原有配套基础上增加游船、烧烤、休闲山地车等度假设施。加之湿地公园,千余米栈道、亲水平台、近万平方米的垂钓中心,如山湖城正努力为每一位业主营造一个轻松、休闲、健康的度假环境。

## 名贵树种云集

斥资2000万提升苑区环境

近期住在如山湖城的业主惊奇地发现,如山湖城每天都有很大变化:今天这里一夜长出了一排大树,明天那里又多了几个雕塑。据悉,自7月份以来,如山湖城已投入近2000万元来提升项目苑区环境。每天都有数卡车的大小树木被运进如山湖城,包括很多名贵树种,如罗汉松、银杏、桂花、香樟、石楠等等。

重新种植这些苗木,一方面是加大园林绿化景观;另一方面新树种中一部分秋冬不落叶,可打造

“无冬”园景。

如山湖城包括双拼、联排、度假公寓三种物业,此次全新组团“千岱湖”重磅推出,全现楼销售,搭配完美苑区环境、紧邻配套、便利生活。此批房源依山傍水,纵览如山湖磅礴气势,独享如山湖静谧风情。包括149-500㎡的美墅及约70㎡的度假公寓,其中又以149-249㎡的西班牙风格玲珑美墅为主打,不仅带装修,更是户户独享私家花园。

## 特别提醒

拨打96060,即可报名参加10月22日《现代快报》碧桂园·如山湖城免费看房团,正值如山湖城开盘两周年之际,碧桂园·如山湖城特向前期业主送出“回馈礼包”一份。通过此礼包,业主最高可享受包含如山湖酒店体验券、度假娱乐体验券、超市消费卡、旅游消费卡、物业服务消费卡、入伙饭等价值高达9888元的各种优惠。



如山湖城区位图