

昨天快报12岁生日 记者街头“走转改”做义工

**1 我的岗位:月安社区垃圾分类宣传员
义工:快报记者 赵丹丹**

带上“秘笈” 去当垃圾分类宣传员



大叔,你家垃圾应该这样分类

长久以来,我和大多数居民一样,家里只设一只垃圾桶,所有东西都是一股脑儿往里装。所以,昨天上午我在南京月安社区三只分类垃圾桶前站定,当上垃圾分类宣传员时,心里还在默念:“过期药品、废灯管、电池都是有害垃圾,纸类、玻璃、塑料、金属都是可回收垃圾……千万别搞错。”

这次南京垃圾分类试点,月安社区也在范围内。社区为了让居民养成分类习惯,先行设置了三只分类桶,上面分别写上塑料、纸质、其它,便于识别。而目前社区20个分类示范家庭,每天都会来此扔垃圾。

一位阿姨抱着一摞废纸来了,我三步并作两步上前接过来,打开桶盖,扔进去。“姑娘,我问你啊,大骨头属于厨余垃圾吗?一早我和老伴都在聊这个。”“呃……好像是,又好像不是。”没想到,刚一上岗,第一个问题就把我难倒了。“大骨头是其它垃圾,因为它不易腐烂。”社区副主任一句话帮了我大忙,看来课补得不够,赶紧掏出“秘笈”再反复看几遍。

紧接着王大妈的“战利品”也到了,先扔了一堆硬纸板,后扔塑料瓶、塑料盒子,她还扛来三只废弃灯管。“这个是有害垃圾,不能往这里扔。”哎哟,我把这茬忘记了。”她恍然大悟。

半小时工夫,分类垃圾桶里已经收获了不少“宝贝”,要知道如果不分类,它们去向都是垃圾填埋场,非但不能变废为宝,还增加了垃圾处理的负担。

其实,小区里两年前就设置了分类垃圾箱,一个装废玻璃、废金属;另一个装废塑料、废纸。可是两年来,真正按此投放的并不多,所以小区的保洁员这两天都会清理一下,把一些可以回收的掏出来,这也是我的任务之一。

保洁员李师傅打开垃圾箱,一股难闻的气味扑鼻而来,里面什么都有,吃剩的食物、破拖鞋、旧灯管、纸等。不过,分起来倒也不难,灯管、电池有害一类,纸张、塑料、金属的东西都归可回收一类。

污染过的餐巾纸呢?脑子转了一下,不可回收,应该是在其它类。

这时一位大叔来扔垃圾,满满一塑料袋的垃圾,一眼就瞅见袋里两只塑料袋。“师傅,垃圾分类要动真格了,您得在家里自己先做个分类。”大叔瞧瞧手里的袋子,有点不好意思,打开,掏出瓶子。

垃圾分类宣传员工作结束时,我在社区的宣传栏里,看到了这样的话,一节一号电池烂在地里,能使1平方米的土壤失去利用价值,一粒纽扣电池可使得600吨水受到污染,相当于人一生的饮水量。别把垃圾分类当成小事,从自身做起,我们的环境会因此而改变。

[编者按]

昨天,是现代快报创刊整整12周年的日子。这天,快报18位记者和编辑,走上街头,扎身社区,践行“走转改”,以做义工的方式回馈社会,以“报童”身份倾听读者的声音。他们有的给残破的排水沟重新盖上水泥盖板,有的一句一句教会了孩子们唱一首新歌,有的与聋哑摊主默契配合,3小时卖出42份报纸……这一天,有的是心与心的互动,有的是情与情的交汇。18位记者编辑在市井、在一线的行动,让一张报纸的宗旨和情怀,与一个城市的民意心跳紧紧拥抱。

回到原点

快报记者在基层 ③1

**2 我的岗位:鼓楼区特教学校教师
义工:见习记者 张楚洁**

教会孩子们唱“小星星”



伴随着琴声,孩子快乐地唱起歌

昨天早上7点40分,我第一次来到鼓楼区特教学校。我和孩子们的第一堂课是音乐课,5年級的6个小朋友坐在彩色小椅子上,在钢琴周围围成一个不规则的半圆。我坐在钢琴前,一触动键盘,我惊喜地发现,本来坐得歪歪斜斜的孩子们,一听到音乐,身体姿势就变了。有的身子直了一些,有的眼睛立马盯在钢琴上,参差不齐地哼唱着。

患有唐氏综合征的小女孩小玉让我印象很深。她胖胖的,头上戴着她自己的毛巾。我教的是《小星星》,我先边弹边唱了一遍,唱完,孩子们主动地鼓起掌来。我弹一句,再唱一句,然后再让孩子们模仿。

小玉离我远,轮到她时,她开始不愿意开口唱,很害羞,我反复鼓励她唱,她忽然有点抗拒了,一副生气的样子。我走到她身边,蹲下来,看着她,摸了摸她的头,轻声地问她:“跟老师学唱,好不好?”她缓缓地摇了摇头。“那老师给你唱一句,你学一句好吗?”她点了点头。我就这样蹲在她身边,教她把《小星星》唱了一遍。她一会儿看着音乐课本,一会儿看着我。唱完了,当我再问她愿不愿意跟我学唱时,她高兴地点头了。一句一句地,小玉也能顺着唱下来了。

在朗诵小课上,孩子们围着我坐,我一对一地教他们朗诵一首叫《风说》的小诗。小伟第一个要学,“我进门不用钥匙。”小伟跟着读“我一进门不用一钥匙。”“轻轻地走过花园。”“轻轻地走过……”在“花”字前面他停了很久,一直张嘴却发不出“花”这个音。我就和他面对面,让他摸着我的嘴感受发音时的嘴唇。我俩就这样我发一个,他努力练习一次,足足用了十几分钟,小伟终于能发出声了,虽然还不准确,像“发”,但已经进步很大了。

**3 我的岗位:玄武湖旅游接待中心咨询员
义工:快报记者 王凡**

景区门口为游客指点迷津



那里就是你们要去的地方

经常去玄武湖游玩的市民,都会留意到在玄武门进门处有一个小木屋,这里是游客咨询处。昨天,我与这间小木屋为伴,成了南京的“城市客厅”——玄武湖旅游接待中心的一名咨询员。

上午9点半钟,我来到小木屋“上岗”。“这个岗位挺重要的,因为就在进门处,游客有问题都会到这里问向。”当班的李思思微笑着介绍着。

在小木屋外站定没多久,几个外地游客走了过来。崔先生来自河南淇县,昨天一早和朋友刚刚抵达南京,因为导游告诉他们中午12点就要回到玄武门集合,他不知道怎样在有限的时间内游览。根据之前做的功课,我建议他们游览梁洲,“那里的文化景观多,像铜钩井、黄册园、湖神庙,现在还有菊花展可以观赏。”“梁洲怎么去?”崔先生来了兴趣。

我摊开玄武湖地图,指出现在所处的位置,然后告诉他们沿着湖边要走过一段环洲,特别指出在地图上醒目的芳桥让他们作为一个认路的标识,“前方我们能看到的那个桥就是芳桥,过了那个桥你就可以走到梁洲去了。”

10点半钟时,忽然开始下雨。从北京来南京旅游的侯小姐和她朋友走到屋檐下避雨。我再次做起导游,还提醒她们旅游接待中心有租车服务。这个时段当班的武倩倩又提醒,园内还有游览车可以坐,适合雨天游园。

做了两个小时的义工,此时已经能对游客的问题对答如流。哪里租车,哪里坐游轮,哪里看菊展……虽然身边站着穿工作服的专业人员,但是游客们看着我这个穿便装的咨询员,也会向我发问。虽然站得久了有些累,但是内心却是快乐的。

“走基层、转作风、改文风”,一份以讲真话、办实事、树正气为宗旨的报纸,一个以“民生为本、民利至上”为己任的媒体,当然已经身处都市的一线,不过,只有心在基层,心贴百姓,心暖百姓,才是实实在在的“走转改”。



本版摄影 快报记者 路军 辛一 施向辉 赵杰 顾炜
制图 李素荣

**4 我的岗位:白下区银发餐桌“大厨”
义工:快报记者 钟晓敏**

我给老人做蛋饺烩鱼丸



尝尝我做的菜,味道怎么样

这次当义工我毫不犹豫地请缨给白下区银发餐桌的老人们烧饭。这里本来有4位奶奶级义工,每天义务为周边老人烧饭,我想学学她们给老人们烧一顿可口的饭菜,同时为这4位义工“减负”。

为了表现得更好一点,前天晚上我专门去美食网,学了怎么包鸡蛋饺。昨天早上,我带着一份底气,走进了银发餐桌。4位奶奶级义工都到了,王梅兰老人还把中午要吃的菜买了回来,除了青椒、香干、青菜、鸡蛋、鱼丸子,还有好几斤绞肉。

担心青菜中含有残留农药,我把青菜洗干净之后,又用清水泡上一刻钟左右,4位奶奶更细心,害怕辣椒呛到来吃饭的老人,在洗青椒的同时她们还不忘把里面的“筋”给抽了。

“好!”按照网上教授的方法,我先用汤勺取适量的蛋液倒入烧热的不锈钢勺中,迅速转动勺子,蛋液均匀地粘在勺壁上后,将其放在火上稍微烤一下,一张蛋皮就烫好了。这时取适量的肉馅放入蛋皮中,将蛋皮翻转过来将肉馅包住,用小勺子在蛋饺的边缘轻轻地按压一下,让其粘牢,美味的蛋饺就做好了!11点06分,蛋饺烩鱼丸、青椒炒香干、炒青菜,还有萝卜丝海带汤全部烧好,已经有老人来吃饭了,十多分钟,来了40多位老人。4位义工奶奶给老人们盛饭菜时,快报为老人们定制的元旦蛋糕也送来了。

“对了,今天是我们快报12岁生日!”中风之后,李素兰老人特别容易忘事,可这件事她记起来了!“快报真好,你们为我们老百姓做实实在在的事情,这次还请我们吃蛋糕!”王素明老人感慨起来。在分享生日蛋糕前,她还提议大家合唱一首《生日快乐》歌,表达他们对快报的祝福。

**6 我的岗位:市政维修人员
义工:快报记者 李绍富**

给这段排水沟 盖上8个水泥盖子



水泥盖板搬起来分量不轻

昨天上午8点多,我接到读者王先生电话,反映南京市玄武区红山路铁路桥一带,慢车道旁边的排水沟盖子残缺不全。排水沟有半米多深,还处在慢车道旁,附近一带行人过往频繁,晚上光线昏暗,一不小心就会掉入排水沟中。希望快报能帮忙联系相关部门,尽快将附近的排水沟都盖上盖子。

上午9点半左右,我乘车来到红山路铁路桥附近,果真发现路西侧慢车道旁的排水暗沟好几处没有盖板,导致路边形成一个“陷阱”。而路段由北向南刚好是一个下坡,从北面坡上骑车下来,稍不注意就可能掉入无盖的排水暗沟中。

我通过观察发现,部分水泥盖是遭车辆碾压后移了位,要么一端掉入了排水沟中,要么是被碾轧到了旁边。移位的水泥盖有8个,每个重达30斤,我准备将这些移位的水泥盖复位。

有趣的是,当我将这些盖子复位时,路过附近的周大妈还以为我是“正宗”的市政维修人员。“小伙子,怎么就你一个人来干活呀,那你要干到什么时候才能结束啊?”周大妈如此询问后,得知我是快报记者,朝我竖起了大拇指。

周大妈说,附近一段排水暗沟的盖板,经常缺少,不是移动了位置,就是被人偷走。这次盖子缺少已有一段时间了,她也反映过好几次,可一直未见有人来维修。

见两位社汉路过,周大妈立即叫住他们。“人家小伙子出力做事,你们也帮帮忙搭把手。”听周大妈这么一说,两位社汉立即挽起袖子,与我一起干活。经过半个多小时忙活,上午10点左右,8个移位的水泥盖板被我和两位热心的市民重新安装好。而两位帮忙的热心市民,没留下姓名就离开了现场。

我粗略统计了一下,附近长约200米路段,至少还差50个水泥盖板。为了尽快修复附近排水暗沟的水泥盖板,我在现场向南京市城市管理局12319服务热线反映了路段的状况。南京市城管局得知此事后,详细询问了缺少盖板的水沟位置,并让我留下了联系电话。

几分钟后,南京市城管局市政设施综合养护处工作人员打来电话,表示已着手处理此事,并称已让玄武区市政设施综合养护管理所具体负责。接着,玄武区市政设施综合养护管理所也给我打来电话,承诺尽快按照水沟口的大小,订制一批水泥盖板,然后将缺失的盖板重新补上,方便市民出行。

我离开现场时,一直下着的小雨停了,天上的阴云也散开了。我的心里也暖洋洋的,给排水沟盖子不是什么大事,却关系着行人的安全,很有意义。

**5 我的岗位:地铁新街口站志愿者
义工:见习记者 付瑞利**

地铁站里做名志愿者



碰到啥麻烦我来帮你

昨天早晨7点40分,我穿上印着“南京地铁志愿者”的红马甲,按照站长的安排,来到一人口闸机处,做起引导员的工作。站长对我要求很简单:不要玩手机,不要和别的“红马甲”聊天。

“去明基医院怎么走?”终于可以帮别人了,但随之而来的尴尬,却让我冒出冷汗,因为面对乘客,我脑子里一片空白:怎么坐?1号线还是2号线?只能请她引导给一旁的“红马甲”。尽管乘客离开时,向我说了声“谢谢”,但我能感到自己笑得有些不自在。

接下来,各种各样的问题都来了:有问路的,有刷不上卡的,还有找不到充值处的,等等。虽然客流量不像出口处那么集中,但一会儿就有一名乘客过来询问,还是让人闲不下来。慢慢地,我开始从站在一起的热心市民那里“偷师学艺”,知道了顺着指示牌直走就能找到厕所,站在黄线外才能轻松刷卡,实在在不知道的问题,就建议去问岗处咨询。

“不好意思,这边是入口,只进不出,请走那边。”顺着我的手势,一刚下车的背包客点点头离开。

刷,再刷,一名女乘客拿着卡在刷卡区拍了两下,还是不能通过,她看着显示屏上的大号有些疑惑。“你站在通道黄线外再试试。”“嗨”,闸机打开,她快速通过。

“请问去新百怎么走?”闸机对面就有一处指示牌,上面标着各出口通往哪个方向,我将它指给问路的乘客,得到一个“大笑脸”。

短短几小时,闸机旁的我回答了各种问题,各种咨询,都比较简单,甚至有些琐碎。但我能感受到一个满意的答复所带来的力量,它很平凡,却可以让问者得到方便,让答者获得快乐。