

“很多人倾家荡产，已经退无可退，淘宝是我们这些中小卖家弄起来的，现在却把我们不当回事了。”一位湖北卖家对于淘宝商城提出的收费规则既气愤又无奈。前晚，近7000名网友通过YY语音集结，对韩都衣舍、欧莎等几家淘宝商城的大店实施“拍商品、给差评、拒付款”的恶意操作行为，造成多数商品被迫下架，韩都衣舍的商品一度全部下架。这仅仅是开始，昨天晚上近4万名网友再度发起攻击，目标仍然是大卖家。

□快报记者 张波



昨晚，淘宝官方微博用这张图表达对创业者的支持，但一些网友并不赞同

拍商品、给差评、拒付款，小店铺集结数万人夜袭大卖家 商城新规刚出台 淘宝小老板集体“造反”

有的卖家血本无归

记者通过微博与湖北的卖家小李取得联系。小李今年才22岁，大学没毕业就开始在淘宝上开店，前不久和两个朋友一起筹资40万元在淘宝商城开了一家专营鞋子的店铺。

小李告诉记者：“在YY语音看到很多小卖家，我觉得自己远不是最惨的，很多人是倾家荡产来商城做生意的，再没有了退路。”小李的40万启动资金是亲友的借贷和银行贷款，原先淘宝商城要缴纳1万元保障金，6000元技术服务费，如今新规一出，小李要缴纳最高15万元的保障金和6万元的技术服务费。小李说：“对我来说，这笔费用不可能出得起，出不起就必须关店。”

昨天，小李的店铺已经关闭。他无奈表示：“一方面我出不起15万的保障金，另一方面商城规定达不到一定的销售额就要交6万元技术服务费，像我这样的小卖家是肯定达不到的。”小李还透露，鞋类商城还要销售返点给淘宝商城，比例是5%。巨大的压力导致小李的店铺开业不久便关门大吉，他很苦恼：“我已经不知道如何继续了，只能变卖货品收回一点成本，有些小卖家是卖了房子来做生意的，现在真的是血本无归！”

小李说，淘宝最初的卖家都是免费开店，吸引了众多小卖家，挤垮了淘宝的竞争对手易趣，“淘宝是靠我们这个群体把易趣打败的，现在他一家独大，什么都是他说了算。”

商城新规引来夜袭

一切都源于淘宝商城2012年招商公告。10月10日该公告发布，技术支持费用从以往的6000元提至3万元和6万元两档，商铺的违约保证金数额由以往的1万元涨至5万元、10万元、15万元不等。见到公告，卖家瞬间成立了“反淘宝联盟”，一场由中小店铺发起的针对商城大卖家的战争由此打响。10月11日晚，淘宝商城发生了持续数小时的有组织恶意攻击行为。淘宝商城方面调查认为，曾严厉打击过的“刷钻”和“恶意差评”机构在其中也有参与。

这部分攻击者以YY群为聚集地，对淘宝商城的部分品牌商品恶意下单，对他们要打击的大卖家进行一个商品一个商品的

集中拍货。如果拍货后店主不发货，就统一向淘宝商城申请赔偿。按照淘宝商城规定，卖家72小时不发货可以得到赔偿，涉及的店铺将扣分乃至关店。如果店主发货，则全部确定收货，并统一给该店铺的评级打0分或者1分，再立即申请退款。通过这种方式，淘宝商城大卖家的评级、退货率等信用指标将遭到打击。攻击者试图通过这种方式，打击淘宝商城品牌商的评级、退货率等信用指标。前晚，在他们YY行动的通告栏上，“晚上集体弄死一个大店”赫然在目。不到半小时，韩都衣舍2000余件商品因遭到非正常拍货而被迫下架。随后，七格格、千姿百袋、优衣库等众多淘宝商城品牌商也受到了不同程度的攻击。

连续两晚恶意攻击

经过前晚一战，YY群里集结的网友越来越多，前晚为7000人，昨天晚上9点半已接近4万人，人数还在继续增长。

昨天傍晚开始，小卖家有组织地攻击淘宝直通车热门关键字的商家及淘宝“聚划算”，导致“聚划算”无法正常销售商品。昨晚8点07分，YY群管理员上传链接，这次攻击的是淘宝商城的喜美旗舰店，是一家饰品店铺。很快，该店商品就卖爆了。之后，韩都衣舍成为第二个攻击目标，短短几分钟，韩都衣舍的货到付款就已经关闭，货品被迫下架。

此后sleepezbedz睡眠易、鑫品卓酒类专营、北极绒官方旗舰店、唐狮、艺派伊人、osa品牌服饰旗舰店等网店陆续遭遇攻击。刚过9点，已有10家网店被网友挤爆，货品下架。不仅淘宝商城上的网店遭遇攻击，淘宝集市的金冠网店也成了攻击对象，晚间9点20分，淘宝首家专业围巾专业店成为第十一家攻击对象。不过，很快群里开始反对恶意攻击集市店铺，直到有管理员出来道歉，行动才得以继续。

群里的一位管理员称：参与攻击的人不会有损失，大家可以选择便宜商品，拍了之后就是退款，如果关闭交易，立即点击投诉按钮！不会损失一分钱。晚间8点，记者在这个语音群里听到，买家们集结起来准备攻击淘宝商城后台服务器，群里开始征集互联网方面的专业人才。有网友表示：“淘宝玩我们，我们玩规则，我们玩团购。”

被袭店铺： 这是中国的黑色网暴

昨晚韩都衣舍公关总监陈女士向记者表示：“这是中国首次黑色网暴，我们感到非常心寒。”前晚遭遇攻击后，韩都衣舍CEO赵迎光在微博上表示：“包括韩都衣舍在内的一批淘宝店遭人恶意攻击，可以确认这帮人纠结了几千人，这些人因商城规则调整而恶意报复。我要说，我们作为普通的商家，何罪之有？凭什么要砸掉我们1000多口人的饭碗？你们要吃饭，我们也要生存！这是一种非理性的行为，为了中国电子商务的健康发展，韩都衣舍绝不

向网络暴力低头！”

知名电商“七格格”的创始人曹青在微博里称：“让我们聚集正义力量，力挺改革！淘宝商城是我们共同创业发展的家园，打造优质购物体验是每个淘宝商家的责任！今天的网络黑势力最终损害的是谁的利益？没有买家何来卖家？我们大中小卖家生存的可能在哪儿？坚决抵制网络黑势力。”

一位电商业内人士称，淘宝商城此举意在细分消费人群，淘宝希望小卖家在淘宝集市，大卖家在淘宝商城。

淘宝商城： 我们决不会妥协

昨天下午，淘宝商城总裁张勇紧急召开记者会，表示：“对互联网暴力，对恶意攻击其他商家的行为，我们不会容忍，也绝不会因为这个而妥协。”

对于此次规则调整，张勇说，“我们关心的问题只有一个，那就是消费者能不能获得高品质的商品和服务。”张勇强调，在此事件中一些不明真相的商家混淆了淘宝和淘宝商城。从创立伊始，淘宝商城和淘宝集市就形成迥然不同的运营定位，从而做到对消费者和创业者的全面覆盖。他表示淘宝网C2C依然会免费，淘宝商城从一开始就是收费的。

淘宝商注意到，一些刚开

始创业的商家，可能在规模和服务水平上还存在一定差距。所以淘宝商城已经为这些商家制定了“一键转淘宝集市”的方案。对不打算与商城续签，或达不到商城续签标准的商家，提供商城店铺一键转淘宝集市的功能。在此过程中，淘宝商城会考虑将商家以往在淘宝商城的信用情况，转换成相应的淘宝集市信用等级。

淘宝商城的公告称：“我们愿意接受任何对于我们规则的看法和建议，但是我们绝不能容忍因为有不同的意见而可以去侵害其他无辜商家的暴行。我们绝不会因为威胁、恐吓而轻易放弃。”

律师说法： 恶意网购涉嫌违法

淘宝商城方面已经报警，警方已经介入调查此事。淘宝商城方面昨晚表示，YY语音群里究竟有多少淘宝商城的卖家还很难说，“我们通过后台查过，很多人用的是小号。”

南京律师徐培认为，以恶意攻击为目的去购买商品，已经侵害了淘宝和部分卖家的权

益，干扰了网络市场的经营秩序，相关部门可以干预。这些不当行为和违法行为均将受到约束和制裁，此外，此次恶意攻击行为，造成的行为可能构成侵犯他人财产权、诋毁他人商誉、扰乱市场经济秩序，需要承担民事和行政责任，后果严重还需要承担刑事责任。

后续报道 常州惊现“磕头售房”

磕头业务员认为成功就要豁出去

昨日，快报报道了《常州惊现“磕头售房”》一事，引起了社会各方的关注和议论。而这件事也在常州房地产业引起了很大的反响，昨天上午，高成天鹅湖项目的有关负责人就此召开了媒体通气会，通报了整件事情的前因后果。

在媒体通气会上，主管高成天鹅湖项目的高成莱阳置业有限公司副总吕志凌称，这起事件的性质是“非工作时间内的业务员个人即兴行为”，与项目公司以及代理公司均无直接关系。吕志凌介绍，这两位业务员是天鹅湖喜多街销售代理商新录用的临时派单人员，一直匍匐在地的男子在职约三周，另一个男子正式上岗仅一天。他们曾做过其他行业的直销工作，也做过其他房地产项目的派单工作，但时间都很短。两人在当天被指定组成工作小组搭档派单，出门工作前他们还单独开了一个小会。工作三周的那位说，自己一直没有带客户回来，没有提成不说，还觉得自己比别的同事差，在其他人的面前抬不起头。刚上岗的那位便鼓励他不要泄气，要靠自己奋斗，并拿许多成功人士的传奇故事举例。前天两个人忙了一天，下午5点半回外拓点签退下班。但他们没有收到任何客户反馈，没有绩效，看到其他同事后又感觉有点泄气。刚上岗的那位便提议：晚上路上人多，再加上班去派单。于是上演了这出“磕头派单”的闹剧。

吕志凌表示，对他们的做法，公司很不赞成，但这样的奋斗精神却令人感动。“他们认为成功需要豁出去，要引起注意就要作出一些非常行为。我只能说，他们一时头脑发热，只想尽快出成绩，未考虑项目整体形象，更无法预料会对整个常州房地产市场造成怎样的坏影响。”

快报记者 晁静

公交雷人一幕 司机座椅砖头垫



座位下垫着砖头(网友供图)

“公交车司机座椅用砖头垫着，实在太危险！”近日，网友发微博称，苏州317路公交车司机的座椅是用砖头垫着，让人担忧。对此，苏州市公交公司表示，垫砖头是为了调整座位或者踏板的高度。据悉，未来2年内，苏州市这类老旧公交车将全部淘汰。

网友“看海de过客”说，国庆期间，他乘坐苏州317路公交车时，看见司机座椅下面垫着两块砖头，让他感到担忧：“万一颠簸中砖头碎了，椅子一歪，岂不是影响司机开车？”昨天下午，记者在苏州火车站乘坐317路，公交公司工作人员表示，317路公交车是老式汽油车，汽油踏板比较低，“一些司机在座位下放两块砖头是为了垫高踏板。”该工作人员称，按照运营规定，司机不允许携带砖块，他们将对317路公交车的司机进行劝导。他还表示，未来2年内，苏州市此类汽油车将全部淘汰，更换成为新款柴油车。

快报记者 王怡然