

# 去饭店吃饭遇怪事 不买一次性餐具就没筷子用

顾客:以后莫非盘子也要收费 市消协:属于强制性消费

去餐馆吃饭,需要花钱买筷子。不买,就没的用。买了,觉得憋屈。记者昨天走访了几家餐馆,在悠仙美地和川味观等餐馆确实有这种现象。两家餐馆的工作人员给出了相同的解释:为满足顾客对餐具的卫生要求,才更换为一次性餐具。对此,市消费者协会秘书长明确表示这属于强制性消费,严重侵害消费者公平交易权。

□见习记者 张楚洁



漫画 沈明

## 去悠仙美地、川味观 顾客得花钱买筷子

昨天下午,记者来到悠仙美地国贸店。找到位子坐下后,桌面上摆放着一次性餐具袋。摸起来,里面有一次性筷子和餐巾纸。袋子正面标注“收费一元”。

记者问服务员,可以换成消毒筷吗?服务员称,只能提供免费勺子和叉,没有公用消毒筷。想用筷子,只能购买一次性餐具。

记者又问了几位服务员,得到了相同的回答。

打开一次性餐具袋发现,里面有一包湿巾、一包餐巾纸还有一双木质的筷子。而之前餐厅使用的消毒筷比一次性筷子长一些。

随后,记者来到悠仙美地大洋店。

记者坐定后,在桌面同样发现了一次性餐具袋。询问服务人员可否换成公用消毒筷,服务人员给出了这样的回答:“我们之前的消毒筷已经转为工作人员使用,如果您不想使用一次性筷子,可以提供目前工作人员使用的消毒筷。”

在川味观中山东路店,记者也遇到同样的难题。

黑色包装的一次性餐具袋是顾客必须付费2元使用的,否则不提供其他筷子给顾客。要么付费买筷子,要么不用筷子。除此之外,没有其他选择。

在大众书局5楼的辛香汇,桌上摆着一次性餐具袋,记者询问服务员,答案却不相同,称餐馆备有一次性餐具和消毒筷两种,供顾客自主选择。

德基广场负一层的代官山和鹿港小镇两家餐馆,均使用公用消毒筷,不配备一次性餐具。

## 强制顾客买筷子 美其名曰是应顾客要求

记者就此询问了悠仙美地国贸店经理,她称,一次性餐具袋是从十月份开始使用的,是总公司的统一要求。目前在试用阶段,一个月后如果顾客不愿接受这种一次性餐具,就会重新使用消毒筷。该经理解释,这种变化也是“应顾客要求”,很多顾客认为一次性餐具更卫生、更安全。“自己亲手撕开、拿出来,更放心。”她称,一块钱的费用也不高。

川味观中山东路店主管告诉记者,这种一次性餐具袋是今年才更换的,之前的公用消毒筷已经全部销毁了。

“以前很多顾客嫌消毒筷不卫生,不信任饭店能及时消毒,也是应顾客要求才更换的。”工作人员称,更换以来,没有顾客要求使用公用消毒筷,普遍接受这种变化,“这已经是去饭店吃饭的习惯了。”

对于餐厅向顾客出售一次性筷子是否合理,两家餐厅相关负责人称,一次性筷子有价出售是不违反规定的,而且价格中还包含有餐巾纸等其他用品的费用。

## 顾客: 以后莫非盘子也要收费

记者也随机采访了几位顾客,他们对于一次性餐具的态度主要有两种。

很多顾客认为,餐馆如此做法,就是强迫消费者花钱购买一次性餐具,“不花钱,就只能用勺子、用手吃饭、吃菜了。”但对这种做法很无奈,只能花钱买。他们表示,餐馆这种做法不合理,“去饭店吃饭还要买筷子,那是不是餐桌、盘子都要付费啊?”

还有顾客则认为,还是使用一次性餐具比较卫生,更放心一点。“反复使用的消毒筷,谁敢保证饭店一定会认真消毒清洗啊,万一用到没消毒彻底的筷子,可就麻烦了。”他们觉得花钱买踏实、买健康了。而且去餐馆吃饭,花钱买餐具已经很普遍,早习惯了。

记者问了几位顾客同样的问题,如果有一次性付费餐具和免费消毒筷,会选择哪种?大多数顾客选择消毒筷。“以前一直用消毒筷,没问题,而且还环保。”

## 消协:属强制性消费

记者咨询了市消费者协会秘书长钱立根,他表示,餐馆应当提供餐具,如果提供一次性付费餐具,则需要明示收费标准,并且由顾客自主选择。一旦顾客拒绝使用一次性餐具,餐馆必须无偿提供清洁的符合卫生标准的餐具,不允许强制要求顾客额外负担服务费用。并明确表示,像悠仙美地和川味观这种行为属于强制性消费,侵害了消费者公平交易权。

那么,一次性筷子到底应该花钱买,还是应该免费提供?钱立根说,目前国家没有明确规定餐厅不能要求顾客购买一次性筷子等餐具,只要明示标价,就可以有价出售。但他提醒大家,从环保的角度出发,提倡使用公用消毒筷。

过,照此发展下去,不是没有这个可能。

很多饭店可能是不愁客源,所以特牛:来我这吃饭,我说了算,爱来不来。颇有些“此店是我开,你爱来不来,只要你进来,留下买路钱”的意思。

这类饭店的老板们大概是忘记了,客人才是你们的衣食父母。

## 洪武北路一工地 藏着六朝都城遗址



工地正在进行考古发掘 快报记者 施向辉 摄

昨天,有读者向快报报料,称洪武北路与中山东路路口处,一家正在围挡的工地内正在进行考古发掘。由于当年全民健身中心建设的时候,曾经考古到了六朝台城(皇宫)遗址,而这个工地又紧邻全民健身中心,因此,它很可能埋有六朝的皇家秘密。

不过,专家说,这块工地在六朝都城范围内,却在台城的范围内。目前才考古到明清时期的文化层,还没有到六朝文化层,因此1700年前这里有什么故事尚不清楚。

## 考古工地像个泥塘

考古工地距离地面近2米深,全是淤泥,靠东北侧还直淌水。考古人员铲起的泥土高高堆在一旁,考古人员得穿雨靴才能工作。

考古人员挖的考古探沟一纵一横,有点像“十”字。

东西向、南北向探沟分两路同时进行,东西向探沟里的水似乎要多一些,考古人员几乎是在一个泥塘里考古。而南北向探沟,水相对少一些,可以看到一根根的小木桩,这些木桩并不粗,排列的疏疏密密,像“梅花阵”,所以大家叫它们梅花桩。

眼前,除了梅花桩,没什么惹人眼球的。而且这些梅花桩似乎插得并不深。在古代,人们为了让地基牢实一点,没有现在的钢筋水泥,就用一根根木头来代替。这种梅花桩并不少见,南京市区内很多地方考古时都发现过。

## 现在挖掘到明清文化层

在普通人眼里,一点点向下挖,每一锹挖下去都不过是泥土而已。但在考古专家眼里,却大有学问,不同的泥土颜色,不同的深度,就代表了不同时代的文化层。

“现在才进行到明清时期的文化层,整个考古工作都在一个池塘里进行的。”现场的一位考古专家说,在民国时期,南京还有很多很多的池塘,新街口一带也是如此。要在池塘上建房子不是件容易的事,于是,先用泥土把池塘填满,然后打下一根根木桩让这个地方变得结实。“这些梅花桩,都是后来人要建房子,在上面打

的木桩。”

据介绍,这个考古工地已经进行了20余天,目前还没有什么重大发现。

## 应该是六朝都城遗址

“这个考古工地是在六朝的台城之外,都城之内。”专家说,大行宫一带、南京图书馆、总统府、全民健身中心等属于六朝台城的范围;六朝的台城是一个倾斜之城,在南京图书馆负一楼至今还有一段1700年前的古城墙,坐标是:北偏东25°。

文物专家说,广义上的六朝建康城包括宫城、都城、外郭三重主要城池,周围有石头城、西州城、东府城、丹阳郡城、越城、白下城等众多卫星城,其间星罗棋布着礼制、宗教、官衙、市场、里坊、园林等各类建筑,以及作为城市交通命脉的道路和水系等等。

“判断六朝时期的文物可以从两大点来看,一个是地层,六朝的地层一般距离地面3米到4米以下的地方。还有就是看城墙所用的砖头,一般是宽16-18厘米,长38厘米左右,厚度相比明朝的墙砖要薄。”考古专家说。

从2002年开始,南京市博物馆的专家们经过不懈努力,终于拼凑出了六朝的台城所在。而且六朝台城的东、西、南城墙相继都找到了。“在历时9年多、30多个工地、发掘面积累计超过2万平方米的持续考证下,现在我们终于可以描绘出与我们作别1700年的台城了。台城北界大约在今如意里、长江后街南侧一线;南界的位置在今游府西街、文昌巷北侧一线;西界在今网中市、邓府巷东侧一线;东界就在今利济巷西侧一线。依此界限围护起来的台城范围为一南北略长、东西略短的正方形,其四面长度累计起来正约合文献记载的周八里。”

考古专家说,正在考古的工地,紧挨着台城,但在台城范围内,应该是六朝都城遗址,也是繁华之地。但这里究竟埋藏了什么,还有待进一步考古。因为六朝的文化层在距离地面3-4米处,现在还没有进行到六朝的文化层。

快报记者 胡玉梅

## 韶两句

去饭店吃饭,顾客不掏钱买一次性餐具就没筷子用。

听起来像天方夜谭。可现实中,类似情况屡见不鲜。

“本店只提供消毒餐具”“本店谢绝自带酒水,否则加收开瓶费”“本店包厢最低消费标准为XX元”“本店年夜饭起步价为XX元”……

饭店巧立名目,各种额外收费或者强制性消费不胜枚举。甚至还有饭店要收餐巾纸费。

难怪有顾客感叹,以后去饭店吃饭,是不是要自带筷子、碗、盘等餐具。

以后饭店还会不会收取买菜费、烹饪费、进门费、上菜费等费用。是不是觉得有点太离谱了?不