

婚姻调解员“工作技巧”:动作慢、说话慢、很唠叨

快报记者劝和一对“冲动型”夫妻

回到原点

快报记者在基层 27

虽然现在取消了“离婚调解”这一环节,但看到不少夫妻到婚登处还在气头上,工作人员便自觉充当起“调解员”角色。国庆前夕,快报记者走进南京鼓楼区婚姻登记处,当了两天的婚姻调解员。

快报记者 项凤华/文
快报记者 路军/摄



快报记者项凤华在婚姻登记处

歪招 离婚为拆迁多分房

“平均每天有七八对来离婚的,最多的一天有十几对,甚至超过结婚的。”小林是“80后”,但说话的话速却很沉稳。

就在说话时,一对“80后”小夫妻进来,小林示意他们坐下来,“你们孩子才三岁,这么小还要再考虑啊?”“还有,你们的房子是婚前买的,还是婚后买的?这个要写清楚,免得以后有纠纷。”

小林一连串的发问,这对小夫妻脸上露出不耐烦的表情,“说老实话吧,我们是为了拆迁想多分房。”年轻男子道出原因。后来他们重打离婚协议书,把各自名下的房产连门牌号码都写清楚,20分钟后,小夫妻拿到了离婚证书,走前他们的讨论让小林很无奈,“我们把离婚协议书带回去给爸妈看,让他们模仿一下格式,过两天带他们也来办离婚,这样房子也许可以多分一点。”小林告诉记者,每天都能碰到好几对这样“目的性离婚”,有人为了拆迁多拿补偿款多分房;有人为了应对房产新政,减少首付,少付利息;还有人为了让孩子上名校;为了吃低保;为了躲避债务……“但是在我们这里,没有假离婚、真离婚一说,只要手续齐全且双方都要求离就必须当场办理。”小林说。

共性 调解员都很“韶”

记者注意到,小林在与别人闲聊时,立刻展现出青春洋溢的“80后”女孩特征,但一进入工作状态立即判若两人,不仅很严肃,而且动作慢、说话慢,还很唠叨。原来,办理离婚登记时成“慢性子”,这是她的“工作技巧”。

一对“70后”夫妻一走进来,女方就问“离婚协议书怎么写”,男方则苦着脸没反应。见此情景,小林开始劝二人不要感情用事。但女方硬着嗓子说“没法过了,他在外面有女人”,而男方则一连摇头“你看到了吗?”

原来男方在上海工作,每两个月回来一次,两人去年12月领的证,准备今年年底办婚宴,男方可能工作忙不太关心女方,这让女方有了疑心。但男方应该还是爱女方的,虽然吵着要离婚,但他不准备要回自己出资买的房,当女方气呼呼地用手机拍下离婚协议书范本时,男方则一动不动地坐着。记者就劝男方大度一下,哄哄老婆。这时已近11点,记者建议两人回去再仔细考虑一下。

没想到的是,等工作人员吃过简单的工作餐,下午刚上班,上午被劝走的他们又回来了。这次两人执意办理了离婚登记,9块钱,5分钟就办好了“分手”手续。

实践 记者劝和一对“80后”

记者总结了第一天的学习经验:并不是每对离婚的人都能劝合的,首先要瞅苗头。但凡安安静静,基本都是吃了秤砣铁了心,一定要离婚。越是打打闹闹、吵吵嚷嚷,一般还能挽回。看夫妻双方谁吵得比较凶,一般就从这方入手,把矛盾的焦点搞清楚。

第二天中午一对“80后”小夫妻走了进来,“你们是2008年才结的,这么快就要离婚啊,以后再婚就是二婚了,你们考虑清楚了吗?”记者的一番话,让两人都沉默了。而这时,小林迅速从抽屉里抽出几张面纸递给女方,女方接过纸默默地擦眼泪,男方则眼巴巴地看着妻子,这时,大家都能看出他们其实不是真的想离婚。

记者说:“女儿才两岁,这么小跟着你,你以后就是单亲妈妈,一个人带着孩子很辛苦的,要考虑清楚……”小林把女方拉到男方身边说:“回去再想想,不要急着来办。”她边说边把户口簿、身份证、离婚协议书收一收,塞回男方手中。记者和小林把这对小夫妻送到门口,“男方还是放不下你的,他眼睛都红了,你也一直在哭,应该是舍不得,回去后多想想对方的好处。”记者再次进行劝说,两人一前一后地下楼了。

记者手记

被劝回去不离的 很少回来说声“谢谢”

在婚姻登记处两天,一共看到20对夫妻正式办理了离婚,各个年龄段都有。他们来离婚时的表现方式也不一样,有哭哭啼啼的,还有的则是冷战,谁也不理谁,还有当场大打出手的。有的夫妇前一天晚上打了架,俩人吵架在气头上下不来台,一怒之下来离婚,像这样的情况,幸亏有了登记员的“啰嗦”,他们出面,先安抚他们的情绪,让他们冷静下来考虑清楚,到底是否真的想离婚。

其实,自2003年新《婚姻登记条例》实施后,并没要求登记员当协调员,但她却主动承担起这份工作,她们察言观色,不同情绪不同对待。像怒气冲冲的夫妻,要“慢节拍”,说话语速要慢,动作也要慢,这类夫妻可以以“手续不全”让他们先回去,给双方冷静时间。但经常有人不理解,认为登记员“多事”又啰嗦,有人即使被劝回去了不离婚了,但几乎很少有人再回来向他们说声“谢谢”。



国庆置业7+1



紫庐

85501111



开发商:南京建设发展集团有限公司
参考均价:24000元/㎡
交房时间:2011年12月
物业类别:电梯半山庭院
项目地址:[城东玄武区] 蒋王庙街98号
项目特色:主城紫金山,独用私家山体公园
销售动态:目前在售01、02、04、05、06栋,户型为119-189平方米,给不同家庭结构的客户更多选择空间。均价24000元/㎡,交付时间为2011年年底。凡购房均有十余平米到百余平米不等的面积相赠。一次性付款优惠2个点,按揭优惠1个点。

宏图上水庭院

58077171



开发商:宏图地产
参考均价:叠墅19000元/平方米
交房时间:2013年
物业类别:别墅、公馆
物业地址:[城中雨花台] 软件大道与花神大道交界处(地铁一号线南延线软件大道出口处)
项目特色:民国风格墅
销售动态:项目目前在售12、20、26、31号楼,户型为281-325平方米,其中叠加别墅均价19000元/平方米,联排别墅均价22000元/平方米。目前认购即可优惠1个点,全款再优惠1个点。预计10月下旬将推出90-220平方米民国公馆,目前正在接受客户登记咨询。

仙林悦城

84840088



开发商:江苏宝地置业有限公司
参考均价:6500元/平方米
交房时间:2013年
物业类别:高层住宅、洋房
项目地址:[都市圈句容市] 仙林东路6号
项目特色:精装毛坯皆有,零首付
销售动态:毛坯均价约6650元/㎡,精装均价约8600元/㎡,付款方式不同有不同程度优惠。国庆将举办“7天嘉年华”活动,将推出10套一口价特价房。客户10月看房即可抽奖,天天有好礼,更有机会抽取液晶电视等重重惊喜大礼。月底还可参加终极抽奖,中奖者将获赠“大众polo”汽车一辆。

碧桂园·城市花园

85552888



开发商:来安碧桂园房地产开发有限公司(碧桂园控股)
参考均价:待定
交房时间:待定
物业类别:住宅、别墅
项目地址:南京北·汉河新区(与南京高新技术开发区仅一河之隔)
项目特色:高层、精装修、地铁3号线
销售动态:碧桂园·城市花园约56-120平米高层,168-280平米美墅十月上市。即日起,凡南京碧桂园·凤凰城、碧桂园·欧洲城业主介绍新客户,开盘当天成功认购,新老业主可各享受一年免费物业服务。
项目电话:025-85552888

大发燕澜湾

85393999



开发商:南京凯洲置业有限公司
参考均价:9860元/平方米起售
交房时间:2013年6月
物业类别:住宅、商业
项目地址:栖霞区和燕路498号
项目特色:多层,小高层
销售动态:大发燕澜湾已推出7、8幢新房源,户型面积为90-145平方米不等,9860元/平方米起售,共118套房源。目前在售17栋房源均在售,面积89-330平方米不等。前期剩余房源89-200平方米不等,89平米总价在122万元左右。现房全款98折,按揭99.5折。