

黄金周的头两天,快报记者在南图当管理员,切身感受工作人员的辛苦

每天借还书上万册 您多份理解他们就多份轻松

回到原点

快报记者在基层 ⑳

国庆长假期间,不少市民选择了去图书馆充电看书,比平时工作日更多的读者涌过来,给南京图书馆的工作人员带来了更大的工作量。“我们这种地方就是很特殊,越是别人放假休息了,我们越忙。”南京图书馆读者服务部的一位工作人员告诉记者,南京图书馆全年无休,图书阅览、外借等对外服务窗口正常开放,为的就是让市民们在一年365天都能找到他们的精神食粮。在这个十一长假的头两天,快报记者来到南京图书馆,体验了南图员工们的这个忙碌假期。

□快报记者 张瑜 文/摄

尽可能为读者多提供便利

南图周六、周日上午9点半都有讲座,社会工作部的任务相对较多。10月1日是周六,当天,记者要体验的就是跟随社会工作部组织一场讲座。当天,记者在早晨8点20分赶到时,发现南图负一楼讲座领票室门口已排起十几米长的队,几乎都是白发老者。

“平时这个时间排队听讲座的队伍比现在长多了!”南图社会工作部的黄世刚主任介绍说,虽然讲座9点半开始,可平时他7点半左右到达时,就发现有老人们开始排



纪师傅整理图书时一丝不苟

队了。随后,他安排记者跟随一名负责当天讲座的工作人员小王,去领票室为读者开发票,引导大家按票入座,维持现场秩序。

小王介绍说,每场讲座他们都会发放360张有座位编号的票,另外再准备140张无编号票,但很多时候票都被抢光。她笑称南京人对讲座太有热情。8点50分左右,记者代替小王平时的工作,站在窗口向读者开发票。记者在发票过程中发现,领票读者8成以上是老年人,绝大多数人都很客气,有人领到票后还轻声道谢。

在此期间,有人要求换靠近走

廊的座位,有人指定要某排座位,面对这些要求,小王为记者支招:“尽量解释,让读者之间互相调换。”记者按照这个办法解释,果真有人不再要求,但也有特别固执的人。“有时候一些老人确实不方便,所以偶尔换一两个人也行。”小王说,他们有时候担心解释太久影响发票,只得变通。9点10分,360张有编号的票就已发放完毕。

“有时候也不能太刻板。”黄世刚说,有时他发现读者们站在雨中或者顶着大太阳排队,他就提醒工作人员提前开发票。“读者中很多都是老年人,排队很辛苦,我们也该人性化一些。”

借还书是实在的体力活

“在图书馆的所有工作中,图书借还还是比较辛苦的,你这次就好好体验一下吧。”说这话的是南图读者服务部的尹美霞,她安排一位姓纪的工作人员当记者的师傅,主要指导如何将读者还回来的书重新上架,这也就是记者在南图第二天的工作内容。

在很多读者看来,图书借还处的工作并不复杂,借书的扫码条形码,还书的只是把图书重新放上架。但记者亲身体验后,发现并不是那么简单。纪师傅告诉我,我们负责的区域主要是计算机网络方面的图书为主,这些书的编号都是“TP”打头,随后都是一串数字,纪师傅说根据这些编码,可以为每本书找到它们的位置。

听起来简单,但记者在拿到图书为其寻找位置时,还是颇费了一番周折。当天上午,纪师傅推来一车待上架的图书后,说要先按编号

将前缀一样的摆放一起,上书时就容易多了。纪师傅三下五除二就收拾好了一堆,记者看得眼花缭乱却没挑出几本。

纪师傅告诉记者,只要还书处运来图书,她就得立即将它们上架,以便读者尽快找到自己需要的图书。每车图书能有两百多本,纪师傅每天要上五六车的图书,这意味着她每天基本上要将一千多本书归到原处。记者虽没帮忙上多少书,却感到这是实在的体力活。

最怕遇到无视规定的读者

“现在图书馆欢迎所有市民,只要你办理了图书借阅证,就可以进入图书馆,所以基本上没有门槛。”南图读者服务部的尹美霞说,这也带来不少问题,来到图书馆的读者素质参差不齐,所以,有时难免出现一些纠纷。

图书馆规定读者每次拿书不要超过4本,但记者在整理图书上架时,发现不少读者捧了五六本图书,翻完了放在桌子上就走。记者告诉一位读者,图书馆准许最多拿四本,但对方毫不理会。“这种情况多了,很多人对规定视而不见,工作人员劝说也不管用,一旦双方发生纠纷,读者投诉的话,却是我们的工作人员挨批评。”尹美霞说,“我们最担心的就是被读者投诉,无论读者有没有道理,我们被投诉就是错了。”

在二楼图书借阅处,两个门口都安排工作人员外借图书,每天数千册的图书就从他们手中经过。“图书馆从早晨9点开到晚上5点,读者随便选择时间来,而我们是没有休息时间的。”一位负责借书的

工作人员说,他们忙起来几乎没空喝水、上厕所。“别人越是休息,我们越是忙!”该工作人员感慨说。

纪师傅在图书馆工作已经20多年了,她曾在收发室、安保部、读者服务部等多个部门工作过,已经习惯了图书馆全年无休的工作状态。每个双休日、节假日看着别人全家外出,她都觉得有点愧对家人。“这个十一假期,我只能休两天,其余五天都要上班,每年春节也都如此。”纪师傅说,这也是图书馆大多数员工的工作状态。

记者手记

再去图书馆借还书 我会更加守“规矩”

“别人都在玩,你们却在干活,心里会不会不平衡啊?”这个问题我问过不止一个南图的工作人员,可大家都说既然选择了,就无怨无悔。我在工作中也了解到,在二楼的中文图书借阅处,平时人流量有两三千,双休日、节假日翻倍。粗略算来,南图每天图书借还的总数超过万本。

平时,我常去南图借还书,只是从未想过工作人员的辛苦。体验的两天中,做的事虽不多,但切实感受到了他们的辛苦。以后,我再借还书时,一定会更加遵守南图的规矩。在此,建议读者朋友们多多体谅工作人员的辛苦。



快报记者 张瑜

苏宁黄金周多重补贴助力家电套购

十一黄金周已经过去三天,各大商家的促销活动不断升级,而消费者购物热情也在不断高涨,十一黄金周除了是旅游的旺季也是商业的旺季。记者走访苏宁电器各大旗舰店,无论是上午、下午还是傍晚,苏宁各门店都门庭若市,收银也一直在排着长队。据苏宁电器南京大区总经理卞农介绍,从国庆三天的销售看,购买彩电、冰洗、空调、厨卫套餐的消费者居多,一来是家装和婚嫁的刚性需求,二来此次国庆期间,苏宁加大了优惠力度,350亿大单采购资源,50亿促销资源以及海量特价,真正让利给消费者。

金九银十向来就是家电套购旺季,而此次苏宁电器借助十一之际,发布了四大补贴计划,极大地推动了套购的销售,除了国家政策以旧换新10%补贴和家电下乡13%补贴,苏宁联合中国五金制品协会,针对超龄厨卫开展了补贴活动,购买指定厨卫产品可获得100-300元置换补贴,对于家中有隐患老龄厨卫的消费者来说,此时购买新的厨卫产品最合适不过。此外,由于今年CPI再创新高,住房依旧是民生的一大难题,经济适用房成为政府解决民生问题的一大关键政策,苏宁电器适时掌握了政策走向,推出了

经济适用房补贴计划,10月9日之前,顾客至苏宁新街口店/商茂广场店/山西路店,凭经济适用房/选房确认书/购买空调、彩电、冰箱、洗衣机、烟灶具、热水器、生活电器补贴可获得5%补贴,最高补贴300元,据苏宁相关负责人介绍,此补贴和其他国庆优惠可以同时享受,这是给经适房业主的一项单独福利。

据苏宁电器南京大区总经理卞农介绍,推动家电套购销售增长的一个重要原因就是苏宁推出的金融补贴计划,即日起至10月9日,消费者至苏宁电器购物使用招商银行

/建设银行/中国银行/民生银行/光大银行/中信银行卡购物,单笔消费满1500元,即可享受6期或12期分期付款0利息、0首付、0手续费的优惠。记者在山西路店采访了一名VIP导购员,他跟记者算了一笔账,如果消费者购买彩电、冰洗、厨卫、空调家电套餐达到3万元以上,使用12期分期付款,每个月仅需2500元即可将成套餐家电搬回家。苏宁电器联合各大银行展开的“随兴游”活动,让不少消费者既可以购买高品质的家电同时也减轻了付款压力。

除了四大补贴计划推动了整

体套购销售,此次苏宁电器推出的国庆特惠活动也是拉动整体销售的一大原因。据苏宁相关人员介绍,此次国庆活动和往年最大的不同就是在保证各个品类活动力度的基础上,加大了整体活动力度,购买彩电、冰洗、厨卫、空调套购满8888元就可以得到32寸液晶同时再返500元全场通用券,套购满30000元就可以得到64G iPad再返1000元全场通用券,如果在9月30日前在苏宁各大门店进行预充值的消费者,还可以将预充值所得的心意券通过满千用百的形式再进行一定让利。


ICBC 中国工商银行 尊尚白金信用卡

2011年10月1日-7日

特惠:持牡丹信用卡在苏果超市迈皋桥平价店、中山北路购物广场、清凉门购物中心、光华路购物中心、马标购物广场、张府园社区店等六家门店,当天一次性刷卡满99元凭收银单可至服务台领取夏士莲香皂三块装一份,每卡每日限领一份。数量有限,先到先得。

2011年10月1日-3日

特惠:牡丹信用卡白金卡、金卡及理财金账户持卡人在金鹰购物中心新街口店、仙林店当日刷卡消费,单卡单张发票金额满988元(含)的;德基广场当日刷卡消费,单卡单张发票金额满1288元(含)的,均可现场获赠100元礼金券。每卡每日限领一次,数量有限,先到先得。



国庆卡惠

兴业银行 INDUSTRIAL BANK 恒生 HANG SENG 银联

即日起至10月31日

特惠:信用卡客户使用该行系统中登记的手机号码,编辑短信“CCBZ”发送至95561,畅享在活动期间使用兴业信用卡于境外发生的刷卡/取现成功交易,每满5笔抽1笔该笔金额返现1%的优惠;通过芒果网“随兴游”活动专区,使用本人名下兴业信用卡成功购买指定“随兴游”境外线路,可享活动期间使用兴业信用卡于境外发生的刷卡/取现成功交易,每满5笔抽1笔该笔金额返现3%的优惠;累计境外刷卡消费及取现金额达人民币2万元,即有机会抽取幸运大奖,免费赠送iPad2 16G一部。

即日起至10月9日

特惠:南京地区兴业银行信用卡客户于境内非低零扣率商户刷卡消费或预借现金(不含溢缴款取现)满3笔且单笔金额满188元,在指定时间凭信用卡及签购单或预借现金凭证,到指定活动超市内任意挑选零售价为3.5元以下饮料6瓶(支/罐/盒),无需付费,每人每月限参加2次,每次最多可换购6瓶(支/罐/盒)。