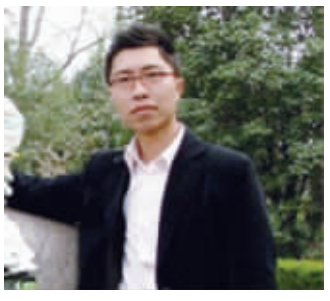
绿源电动车 金牌口碑背后的他们

进入南京市场十余载，绿源先后在南京建立起了40余个网点，一支110余人的团队，年销售量达3万多辆。“成功没有捷径可走，绿源在电动车市场打拼的过程中，安全、质量、技术、服务，一直是绿源不断为客户所考虑的。”南京绿源电动车销售有限公司总经理黄庆生表示，绿源能够取得今天这样的成绩，是团队成员兢兢业业共同努力的结果。笔者获悉，国庆期间，绿源各大专卖店提供多款特价车，现场还有大礼赠送。

南京绿源电动车销售有限公司人力资源部经理梁慕冰

南京绿源电动车销售有限公司财务部经理姜小琴

南京绿源电动车销售有限公司总经理黄庆生



南京绿源电动车销售有限公司售后业务部经理郭砚杰

南京绿源电动车销售有限公司售后管理部经理杨国武

南京绿源电动车销售有限公司综合部经理刘素英

售后服务 叫号系统出现在绿源

“金杯银杯不如客户的口碑！”南京绿源电动车销售有限公司售后业务部郭经理表示，自建店以来，绿源用售后服务感动消费者的鲜活案例比比皆是，“但是我们从不因此自满，要把服务做得更好更到位，并且一如既往地坚持下去，仍然任重而道远。”

笔者了解到，为了提高服务质量，绿源目前投入了大量资金用于售后服务叫号系统，“程序和银行配置的叫号系统差不多，这样做主要是避免在消费者太多的情况下，因排队顺序而引起不必要的争执，这样做既可以提高服务质量，同时也可以让消费者满意。”郭经理表示，绿源会一直坚持从消费者需求出发，不断提高软硬件的服务质量。

质量过硬 绿源防盗金钢独树一帜

南京绿源电动车销售有限公司售后管理部杨经理告诉记者，除了“全程24小时金牌服务”外，绿源还能做到帮消费者节约不必要的支出。“例如，目前电动车原材料疯长，电池的价格也一路走高，在这种情况下，为了避免有人偷盗电动自行车电池，绿源在推出的独家可维护性电池的基础上安装了防盗系统，只要设置好了，偷盗者手拿电池，报警系统就会一直报警。”杨经理说，

绿源的“防盗金刚”拥有先进的防盗技术，它突破电动车传统的防盗模式，运用柱状磁编码技术，与电机、随动闸一体成型，三个锁芯同时控制，一旦上锁电机随即被锁死，令普通偷盗方式无计可施；即便整车被搬运，除非更换电机，否则也将无法正常使用电动车，这是目前最先进的电动车防盗技术之一。

而且绿源“防盗金刚”的磁控钥匙被复制的可能性极小，互开率非常低，大大提高了安全系数。

金牌口碑 离不开团队协作

绿源的不少忠实客户，他们接触得最多的就是一线员工，譬如售后服务部门，可是除了大家熟知的一线员工外，在南京绿源电动车销售有限公司还有一群背后默默支持一线员工的二线工作人员。他们是南京绿源电动车销售有限公司人力资源部和财务等众多部门。

昨天，南京绿源电动车销售有限公司人力资源部梁经理告诉记者，绿源随着团队的逐渐壮大，未来将越来越重视团队管理，无论是提高员工的薪酬和福利，还是为员工提供晋升空间，都将在南京的同行业中排在最前列。而南京绿源电动车销售有限公司综合部的刘经理也表示，他们的主要工作就是配合销售人员做好相关服务，本着对消费者负责任的态度，尽量在电动车行业做得规范，“‘产品第一，用户至上’一直以来都是我们的宗旨。”