

收获客户信赖, 广本跑赢市场



——广汽本田金九银十倾情回馈新老顾客

一年一度的J.D.Power亚太公司汽车行业CSI报告又发布了,对于汽车行业来说,八月公布的CSI报告不啻于一场年中大考,在本次对全行业的考核中,广汽本田再次发挥出色,以总分896分再登榜首。对于广汽本田来说,拿CSI冠军已经是“家常便饭”了,这支汽车行业中的冠军队伍不仅维持了高水平的售后服务满意度,而且得分还是呈现逐年升高的趋势——从2009年的870分、2010年的874分,到2011年,广汽本田的分数高达896分,超出行业平均水平(833)63分,清楚地向整个行业证明了广汽本田的卓越服务。



着日本地震、经济紧缩等不利环境的影响,广汽本田依然逆流而上,其中雅阁以61948辆的上半年上牌总量摘得中高级轿车市场上牌量头名佳绩;在J.D.Power2011年中国售后服务满意度指数研究(CSI)报告中,广汽本田又以超出行业平均分63分的优异成绩(896分),一举夺得2011年中国售后服务满意度第一名的成绩。无论是雅阁得上牌量的冠军,还是服务水平的冠军,都充分证明广汽本田的产品和服务赢得了广大消费者心底的认可与信赖。

就在J.D.Power2011年中国售后服务满意度指标研究(CSI)报告公布前不久,雅阁刚刚以61948辆的好成绩夺得上半年中高级车上牌量冠军。上牌量是最能代表消费者真实购车选择的销售数据,J.D.Power售后服务满意度指数则是最能衡量客户满意度的权威指标。“双冠”合璧,是对广汽本田产品技术、品质和服务的最有力证明。为庆贺此“双冠”成绩,



感恩广大用户的支持,广汽本田特在金九银十重磅出击,启动了“至臻科技,新装礼献”大型促销活动。

从9月1日起至10月31日,消费者凡莅临广汽本田各特约销售服务店,无论试车、置换、或者介绍朋友购买,都有机会获得“试驾礼、购车礼、车贷礼、置换礼、转介绍礼、新装礼”六重惊喜大礼,回馈力度堪称空前。

购车礼——凡活动期间购买雅阁或锋范的客户,除了可以享受广汽本田超越同级的整车3年或10万公里保修政策外,更可免费享受2年或4万公里车辆专业保养:涵盖免费更换30项纯正零部件,超过400分钟免费工时的专业服务,以及多达16项的专业全车维护监测,让顾客全程体验获得客

户满意度专业研究机构J.D.Power颁发的售后服务满意度第一的专业团队服务,确保车主的爱车处于最佳状态。

车贷礼——活动期间,凡通过指定金融产品购买雅阁、锋范的客户,即可享受0利率,0手续费的“双免”优惠。通过指定金融产品,客户最低首付不到两万便可购买雅阁;仅以不到4万的首付即可把雅阁开回家。由于免了利息和手续费,每月轻松还贷,利息最高可省12000元。理财专家分析:受国家宏观调控影响,银行贷款额度紧缩,利用厂家的双免购车政策,让客户有限的资金能够得到合理利用,既满足了购车需求,又不会造成资金的压力,可谓一举两得。

除了消费者青睐的热销车型外,广汽本田于8月22日又推出了

奥德赛2011劲歌秀。在保持市场指导价不变的基础上,奥德赛2011劲歌秀加入彰显潮流感的镀铬运动型前中网、镀铬行李厢饰条,并增配实用的电子防炫目后视镜,整车更显时尚动感,科技感更强,显著增强了商品价值。可以说,2011款奥德赛劲歌秀款不仅很好地延续奥德赛品牌的优质DNA,更注入了很多潮流、实用的价值,推出以来,得到了不少消费者的好评。

业内专家表示,今年以来,车市整体向淡,在竞争品牌普遍采取减配、降价换取销量的竞争环境下,广汽本田拿出实实在在的促销大礼,推出增配不增价的特装车型,体现了广汽本田坚持价值导向、始终以用户为中心的企业理念。回顾2011年上半年,尽管面临

广汽本田执行副总经理姚一鸣表示,顾客的信赖是广汽本田发展的最大动力。金九银十到来之际,广汽本田不希望卷入价格战的漩涡,简单降价的方式长期来说会对品牌造成伤害。广汽本田宁可用实实在在的回馈,让消费者切身感受到广汽本田的品质、服务、品牌所带来的全方位No.1体验,带给消费者实实在在购买的喜悦。不少业内人士评价,惊喜大礼加上特装新品,为本来热销的广汽本田产品更添动力,金九银十可以说是消费者人手雅阁、锋范、新一代飞度、奥德赛、歌诗图以及理念S1的最佳时机。

现阶段广汽本田已摆脱地震影响,生产全面恢复,同时增城工厂扩能项目也即将完工,困扰广汽本田的产能问题将得到有效解决。优秀的产品口碑和服务水平,加上广汽本田金九银十为消费者贴心打造的空前盛惠,广汽本田在金九银十必将迎来另一个销售高峰。

广汽 HONDA

Crosstour 歌诗图 | Accord 雅阁 | ODYSSEY 奥德赛 | CITY 锋范 | FIT 飞度

至臻科技 新装礼献

广汽本田金九银十回馈客户,购雅阁、锋范送免费保养,享车贷“双免”优惠! (9月1日—10月31日)

优惠详情请浏览www.gmcc.cn/special/quality/

广汽 HONDA



广汽本田于2011年
J.D. Power
中国售后服务满意度研究(CSI)中
排名第一

技术 Good!



9月1日至10月31日期间,购雅阁、锋范送2年或4万公里免费保养,享车贷“双免”优惠!

试驾礼 到店试驾即送饮料一瓶	购车礼 购雅阁、锋范,在3年或10万公里免费保修基础上,另赠2年或4万公里免费保养	车贷礼 通过指定金融产品购车,享0利率、0手续费的“双免”优惠	置换礼 任何车型成功置换赠送一年交强险	转介绍礼 老客户成功介绍新客户,老客户获赠500公里基本保养一次	新装礼 新一代奥德赛2011劲歌秀特别涂装,闪亮登场
--------------------------	---	---	-------------------------------	--	--------------------------------------

*购车礼:2年或4万公里免费保养+更换30项纯正零件+465分钟免费工时+16项全车专项检查,无以复加的专业服务,让你尊享更为优质的驾乘感受!

广汽本田汽车金融公司: J.D. Power 上市公司2011年中国售后服务满意度研究(CSI)中最高得分品牌(中高级轿车市场)荣获第一名。本次车贷“双免”优惠,仅面向广汽本田2011年9月1日至10月31日期间购车客户。以5%首付购车,首付5000元起,享0利率、0手续费,月供从1000元起。详情请浏览: www.gmcc.cn/special/quality/



南京雨田 地址:南京市雨花台区卡子门大街86号

电话: 025-86916962

南京新港 地址:南京市玄武区东方城48号

电话: 025-85476782

南京威程 地址:南京市雨花台区凤台南路140号

电话: 025-52431199

南京长昊 地址:南京市浦口区浦珠北路159号

电话: 025-58879188

南京高田 地址:南京市江宁区东山工业集中区润麒路26号

电话: 025-52708989