

行业先锋③

工商银行 金融@家践行低碳金融

平均每天有64000位个人客户成为个人网银客户;每天有1800户企业成为企业网银客户;每天企业网银和个人网银发生的业务笔数为4100万笔;每天门户网站有2000万次的点击量……这就是国内首家拥有“亿级”个人网上银行客户群的工商银行网上银行的风采。截至目前,工行电子银行赢得国内外各类机构授予的大奖150项。

金融@家:“亿”路同行

工商银行自2000年率先推出了“金融@家”电子银行业务,拥有11年的发展成为国内首家拥有“亿级”个人网上银行客户群的商业银行。据统计,目前该行每10笔业务中有6笔是通过电子渠道办理的。

记者登录工行网上银行看到,其业务涵盖了“工理理财”“网上上市”“网上基金”“网上贵金属”“个人外汇业务”“网上保险”等百余种,用户足不出户便能实现网上查询、转账、汇款、缴费、网上支付、贷款、理财、证券、外汇、基金、贵金属等业务。

工商银行江苏省分行营业部电子银行部市场营销科科长孟贵余表示,“金融@家”是工行核心品牌,融合了“客户”“电子网络”“专业性”和“便利性”

等元素,体现了工行电子银行功能丰富、方便快捷的特点。

据统计,目前工行电子银行类产品已总数达到1085个,占全行产品总数的45.9%,成为国内同业产品功能最丰富的电子银行之一。

金融@家:安全先行

为了确保用户的交易安全,工商银行从技术、管理等多个方面采取了切实有效的措施。U盾就是工行率先推出并获得国家专利、专门用于保护网上银行客户安全的“智能卫士”。

“除工行的一系列安全措施外,用户自身也可以变被动为主动,进一步确保资金安全。”孟贵余提醒说,首先,工行建议用户手工输入正确网址登录网上银行,并将之添加到IE浏览器的“收藏夹”中,方便下次使用,不要通过超级链接访问。

其次,核对所登录的网址与工行公布的网址是否相符。不容忽视的是,每一次在线支付时,工行系统只会给出两个坐标要求用户输入。如网站要求客户一次输入两个以上的坐标口令,应提高警惕。而防止他人利用软件漏洞进入计算机窃取资料,用户还应及时更新下载Windows操作系统的补丁程序。

最后,他提醒用户,银行任何情况下都不会以邮件、短信、电话等方式通知用户中奖,并要求用户在领取奖金前先支付税金、邮费等。

金融@家:低碳践行

事实上,工商银行在低碳金融道路上也一路领先。凭借网上银行无纸化、低消耗、高效率的优势,工商银行一直践行节能环保的绿色金融服务。以该行2010年239万户企业网银客户数和企业平均用纸为基数进行粗略测算,预计2010年全年因该行提供的企业网银服务而节约的用纸量大约为28000多吨,相当于减少了7000多吨的二氧化碳排放。

与此同时,工商银行的网银、电话银行、手机银行为客户提供了直接办理金融业务的渠道,客户不必奔波于银行网点就可以自助办理缴费、汇款、理财等各种非现金类业务,避免了大量车辆的行驶和尾气排放。

据了解,工行电子银行业务优势也开始向全球辐射,目前,工行在17个国家和地区开通了网上银行业务,境外网上银行个人用户超过10万户,企业用户超过1万户,成为拓展全球服务范围、提升全球服务能力的利器。

工商银行江苏省分行电子银行部人士告诉记者,就网银安全性来讲,硬

个人网银安全 他防不如自防

数据显示,截至去年底,我国网银个人客户数量已经突破2.7亿,约占网民总数的60%。与此同时,一系列网银安全事件时有发生,这让网银用户心生担忧:网上银行安全吗?该怎样规避账号风险呢?银行界人士提醒,目前来看,最容易被不法分子利用的风险端口仍然在客户端,要保障交易安全,除了银行系统增加安全措施外,也需要用户提高警惕,养成一个良好的网银使用习惯。

硬件加密系统最安全

当前,网银面对的网络安全形势十分严峻。根据有关机构统计,仅2010年全国就新增木马病毒近1800万种,平均每天新增与网购相关的钓鱼欺诈网站约1500个。

事实上,针对时有发生用户网银账户资金被诈骗事件,各商业银行在网银安全加固上可谓各尽所能。例如,浦发银行设置了数字证书、动态密码,工行系统也开始向全球辐射,目前,工行在17个国家和地区开通了网上银行业务,境外网上银行个人用户超过10万户,企业用户超过1万户,成为拓展全球服务范围、提升全球服务能力的利器。

工商银行江苏省分行电子银行部人士告诉记者,就网银安全性来讲,硬

件加密系统是目前最顶级的加密方式,这种安全防护方式的关键在于必须有UK(U盘)与计算机相连才能交易。据悉,招商银行、工商银行、建设银行、农业银行、邮储银行等网银都是以与计算机硬件连接的U盾或K宝为主。

风控点主要在客户端

就近年发生的网银安全事件而言,基本可分为木马偷窃、网络钓鱼、黑客攻击三大类。“单纯从犯罪分子窃取用户账户的形式看,基本是从客户端实施的,有的是攻击客户电脑,有的是通过钓鱼网站诱骗客户上当,单就网银最基本的加密方式——浏览器128位密钥加密来看,犯罪分子要破译并非一朝一夕的事。”一位银行界人士认为,个人网银最重要的风险端口仍然是客户端。他举例说,使用USB KEY的客户账户安全性已非常高。假如不法分子对用户常用的电脑或网址植入木马病毒,用户一旦点击进入,就可能染毒而使电脑受到远程控制,个人账户信息就会被窃取。这时即使客户使用USB KEY,如果用完后没有及时拔出,也会被黑客操控。

网银使用习惯很关键

网络专家提醒,在保障账户和交

易安全方面,除了银行方面在系统和平时监控中努力外,客户的自我防范也很重要。这首先要要求用户养成一个好的使用习惯。第一,用户在拿到银行提供的授权码后,最好由本人按照相关流程激活,并设定安全性较高的登录密码。第二,网上银行登录密码要与银行卡的交易密码有所区别,并且尽量避免在公共场所的电脑上使用,防止交易密码被偷窥。第三,像转账汇款、网上支付等功能,在需要用的时候开通,使用完后及时关闭。对于喜欢在网上购物并通过网银转账汇款的用户,建议设定转账支付的限额。第四,开通时尽量填写完整的E-mail和手机信息,以便发生交易时及时收到通知。

中行电子银行部专家李滨海则提醒,加强电脑自身安全也是保障账户交易安全的重要方面,比如可以为电脑安装防火墙程序,并经常升级电脑上安装的防病毒软件。此外,在任何情况下,银行和监管机构、执法部门都不会向客户索要密码,不要相信任何套取网银密码的行为。

快报记者 刘果

行业先锋④

中行网银 省时省力又省钱

为了给老家的父母和国外留学的孩子汇款,你是否经历过在银行排号苦苦等待的烦恼?信用卡最后还款日不期而至,你恰好在异地的旅途中,又该怎么办呢?注册了中国银行网银,转账汇款、投资理财等可在网上瞬间完成,省时省力,又省钱。

转账在线搞定,快捷又优惠

通过中行网上银行,用户可以通过多种类型的转账汇款,包括跨行转账、跨境转账、主动收款等多种服务项目。这其中包括一些特色服务,如通过主动收款服务,用户可以向已是中行网银或手机银行的理财和贵宾版客户发出收款指令,向对方催款;也可对他人发来的收款指令进行付款。再比如,中行网银提供包括英镑、港币、美元、日元、加拿大元、澳大利亚元、欧元、瑞士法郎、新加坡元等九种外币的跨境汇出汇款功能。此外,中行网银客户还可享受费率优惠。比如,中行对同城和异地统一采用了按金额分档收费方式,因此在异地跨行方面比较优惠,而同城跨行的价格优势则不够明显,但该问题可以通过使用中行手机银行跨行转账功能予以解决。同

时申请中行的网银和手机银行,开户费用(包括动态口令牌和USB KEY工本费)均为全免。

多重防线保护,交易更安全

中行网银针对客户不同的网银操作和需求有相应的安全措施。据中国银行江苏省分行电子银行部相关人士介绍,登录网银时,客户需输入网银用户名、密码和静态密码;第三方转账或网上支付交易时,客户输入动态口令后,还需输入手机交易码。另外,中行网银还有安全控件、中银e信等九重防护措施。

中行使用的动态口令牌,每60秒随机更新一次,用户无需去记忆密码和安装驱动,有效地阻止了病毒侵犯。中行网银还新推二代USB KEY认证工具,其与动态口令牌具有相同的安全等级。客户首次使用,只需安装驱动程序修改初始密码,不用自行下载安全证书。

为防止不法分子利用钓鱼网站危害用户账户安全,中行网银还专门设置了预留信息验证。用户只需在银行预先记录一段文字,记住预留的信息,当登录个人网上银行、在购物网站上进行支付时,网页上会自动显示用

户预留的信息,以便验证是否为真实的中行网站。

品种多方式多,理财更轻松

银行存款负利率下,理财产品持续走俏,很多人因无暇排队苦等而错失获利机会。中行网银囊括了丰富的投资理财品种,用户只要动动鼠标,就可以直接“秒杀”。同时,中行还推出了网银专属理财产品,预期年化收益率比柜面更高。

据介绍,中行网银理财具有四大特色:一是多样投资选择,用户通过中行网银可以在线进行外汇、纸黄金、开放式基金、第三方存管、B股银证转账、银期转账、记账式国债、中银理财产品等多种投资。二是专业投资服务,中行网银每日提供对外汇、黄金、债券、证券市场的专业分析,提供外汇、黄金实时走势图,用户可直接登录网上银行,免费享受“与时俱进”的理财信息。

三是操作轻松便捷,中行网银界面友好,提示语清晰详细,用户可即时查询交易结果、捕捉获利机会。四是全球市场同步,中行网银理财支持外汇、黄金、基金的全天候交易,不受时空限制。快报记者 刘果 实习生 朱正芳

您身边的银行 可信赖的银行

ICBC 金融@家

金融@家

系列活动之一 **亿万客户共辉煌**

网上银行 手机银行 电话银行 转账汇款手续费 折上再5折

活动时间 2011年8月1日---2012年1月31日

活动内容

活动期间,通过工行个人网上银行、手机银行或电话银行办理工行异地转账和跨行汇款业务,手续费在银行柜台优惠标准的基础上再打5折。

涉及功能

1. 个人网上银行和手机银行:工行跨行汇款、跨行汇款、手机网银、E-mail 汇款、网银转账汇款(目前网银转账汇款功能仅限通过个人网上银行办理)。

2. 个人电话银行:工行跨行汇款和跨行汇款。

非货币类	转账额度	银行网银转账额度	网上银行、手机银行、电话银行转账额度
1. 行内转账	跨行转账:单笔最高5000元,单日最高5000元	跨行转账:单笔最高5000元,单日最高5000元	跨行转账:单笔最高5000元,单日最高5000元
货币类	跨行转账:单笔最高1000元,单日最高1000元	跨行转账:单笔最高1000元,单日最高1000元	跨行转账:单笔最高1000元,单日最高1000元

开通流程

方式一:柜面开通

您可以携带有效身份证件和工行账户到任一网点申请开通工行个人网上银行,或手机银行(WAP),或通过电话银行,并接收U盾或其他安全认证介质。

方式二:自助开通

1. 个人网上银行:自助互联网 www.icbc.com.cn 自助注册。
2. 手机银行:用手机登陆 wap.icbc.com.cn。
3. 个人电话银行:拨打 95588 自助注册。
4. 提示:为了保障您的资金安全,自助开通的客户只能办理低风险业务,如需办理高风险业务,需到银行网点开通。

网上银行 www.icbc.com.cn 手机银行 wap.icbc.com.cn 电话银行 95588

ICBC 中国工商银行

中行网银 BOCCNET

中行网银 给您更多

把时间留给风景 留给休闲 留给运动
把生活留给家人 留给朋友 留给挚爱

如何开通

- 在柜台注册查询版:您只需持有一张长城借记卡、中银信用卡或长城信用卡并开通电话银行服务功能的客户均可通过中国银行网站(www.boc.cn)自助注册成为中国建设银行网上银行用户。如您想使用网银进行转账、投资等功能,须到在中行任一网点免费升级为理财版或贵宾版。
- 网点注册理财/贵宾版:您只需携带本人身份证件、借记卡/信用卡/存折,至我行任一网点免费申请开通网银理财。如您持有“中银贵宾理财卡”的客户可免费申请开通网银贵宾版。

如何登录

- 客户在浏览器地址栏输入中国银行官方网站: www.boc.cn, 在页面右上方选择登录方式:查询版/理财版客户可选择“个人客户网银登录”;贵宾版客户可选择“个人贵宾网银登录”。
- 客户在网银登录页面,输入网银用户名、密码及验证码即可(首次登录需先下载并安装安全控件,再输入网银初始用户名、密码,并核对其显示修改初始用户名、密码)。

中国工商银行 BANK OF CHINA