

中秋国庆临近,物价部门提醒——

谨防四大“价格陷阱”

随着中秋、国庆的即将到来,苏州物价局12358价格举报电话发出消费提示,提醒消费者一定要清醒消费,谨防四大“价格陷阱”。

A 医疗陷阱

治“难言之隐”费用超高

此类问题大都发生于治疗泌尿系统疾病,常见于极少数中小型民营医院。由于有些泌尿系统疾病让人有难言之隐,因此医院就利用病人的这种弱势心理,在治疗过程中采取分解收费、反复收费、强制收费等措施收取病人的高额费用。据诊疗费结算统计,有的医院收

取这种治疗费最高时竟然超过正常费用的20倍。

苏州12358价格举报电话建议消费者,在治疗这类病因时一定要预先咨询好价格,尽量到大型医院去就诊,以免减少不必要的医疗服务价格纠纷。同时,对发现的不正当收费要大胆向物价部门举报。

B 超市陷阱

商品标价与结算价有出入

据统计,苏州部分大型现代化购物超市和部分中小型购物超市均发生过“低标高结”或“同一商品标示两种不同价格”等现象,让消费者落入价格陷阱。

具体做法:商家以较低价格在明码标价签上进行标价,结算时却以较高的价格进行结账。此种做法,商家主要是利用了消费者对小型结算单据往往不进行详细查看的心理,利用了消费者对超市信任度过高的心理。当消费者发现问题后,又往往辩称是工作上的疏忽。另外,超市同一商品标示两种不

同的价格,消费者一般都认为买多价格更优惠,不假思索买一箱,因而可能被误导消费。

苏州市物价局有关人士说,超市的这些行为属于误导性标价,是一种典型的价格欺诈违法行为,近年来时有发生,目前已成为物价部门检查和查处的重点之一。但个别商家却查而复始,周而复始,利用物价部门检查人员少的特点,屡屡进行价格欺诈。因此,物价部门提醒消费者在超市购物时要细致查看消费明细,发现问题要及时取证,及时找商家办理退赔。

向阳桥卡了超高大巴

限高栏被撞落险要人命



大巴被卡在向阳桥洞 网友供图

昨天下午2点,东环路向阳桥的限高栏再次被撞了下来。一辆苏E牌照的大巴被卡在桥洞里,在其挣扎着想从桥洞中倒车出来的时候撞落直径约有一尺的限高栏,限高栏直接砸向了紧跟大巴后面的白色小轿车。所幸小车刹车及时,小车前排驾驶座上的二人躲过一劫。

记者下午2点30分左右赶到现场。一旁卖西瓜的周先生告诉记者,上午11点半时,肇事大巴自东向西行驶着,大概是看公交车安然从桥洞中通过了,便置“限高三米”的警示牌不顾,径自向桥洞开去。刚进入桥洞时,大巴的车顶就已经碰上了桥洞顶,但司机没有任何警觉,坚持向前开。

“车顶已经和桥洞顶碰撞

出刺耳的声音,司机不停车,等开到桥洞正中央开不动了,司机才开始倒车。”周先生说,他本以为大巴倒出来就没事了,没想到车身的一半倒出桥洞的时候,他听到了一声巨响,限高栏被撞落。紧跟其后的一辆小轿车尽管已经紧急刹车,但还是遭了殃。“小车的车头被砸瘪了,限高栏差一点砸到前挡风玻璃上去了。小车前排坐了两个人,司机吓得半死,车冲冲把大巴司机喊出来就照着脸上猛打一拳,都打出血来了。”

记者了解到,事发时大巴上仅有2个人,司机对警察称他事先并不清楚这里限高,等发现的时候已经来不及了。

王玲玲

C 旅游陷阱

购买的高档玉器是“A”货

苏州物价部门通过群众举报发现,旅游购物落入价格陷阱的事情屡见不鲜。

据分析,旅游购物消费陷阱基本上都是旅游公司与销售企业相互协作形成的。比如,苏州某家玉器经营店在销售玉器时,由旅游公司不断将游客带至该店,商家发挥能说会道的本领,详细讲解玉器知识和用途,煽动游客购买的欲望和热情;然后施行苦肉计,诉苦家中老人生病急

需大笔就医资金,以博得游客的同情心,最后向游客表态本店玉器的高品位高质量,承诺在明码标价的基础上大幅降价销售。在软硬兼施等手段的诱骗下,游客往往被“忽悠”,动辄数千元甚至上万元购买“A货”玉器。待游完行程回到家中,找到行家鉴定才发现上当。由于此类商品系企业自主定价,物价部门往往查处无据,因此游客被宰时常常投诉无门。

D 维修陷阱

电器维修漫天要价或多收费

家电维修行业的价格陷阱主要有以下几种:

1.维修价格事先不告知,事后漫天要价。也就是收费信息不提前公示,零配件明码标价不规范。电器维修收费除了零配件价格以外,还包括上门服务费和开机费等企业自主定价收费项目。据群众反映,有些企业事先并不完全告知相关收费内容和标准,直到修理完毕才开价。这是维修行业存在乱收费的常用方法,此种方法往往令消费者措手不及,明明知道问题不大,但想价比三家进行维修又已来不及,因此不得不支付超额的费用。

2.有意增加服务内容多收费。消费者对需要维修的部份技

术环节往往不知情,因此维修企业就有意增加服务项目多收费。

3.以假乱真在零配件上做文章多收费。由于电器维修技术含量高,有的服务人员往往以此为契机,以需要更换零配件为名,将仍能正常使用的零件进行更换,从而增加收费。

苏州12358价格举报电话建议消费者,在进行电器维修时一定要事先问清问题所在,问清收费内容和标准,做到价比三家,从而减少不必要的支出。同时,要向维修企业索取维修内容明细的发票或收据,以维护自己正当的消费权益。

陈泓江 陈莹 张祥生 周峰 马琛玲

水管破裂4个月没修好

物业:维修费用无人出,望居民配合

雨水管道老化漏洞,水从漏洞喷出渗进家里,向物业和居委会反映情况4个月还没解决,最近,家住沧浪区玉兰新村的穆老太就遇到了这个怪事,老人甚至又急又气还犯了心脏病。

前天,玉兰新村苏房物业表示,并不是他们不给老人解决问题,而是水管维修费用需要居民出,但费用一直凑不齐,致使无法“动工”。

网帖

水管坏了,老太气出心脏病

近日,一位名为“可怜的市民”的网友,在某论坛发布了一篇名为《7旬老人无人管》的帖子。帖子中提及,在玉兰新村,一位七旬老人家阳台外的水管4月份就破裂了,水渗进家里,部分墙皮坏掉。而老人将情况反映到物业,物业一直置之不理,直到8月12日才在楼下贴出一张“1-6楼每户100元维修费”的通知。老人因为眼力不好没有看到通知,几日后又去物业询问,反被物业训斥,老人又急又气一下子犯了心脏病。等老人病好后去物业询问维修费收取情况,但物业表示只有一家交了维修费,钱凑不够,仍无法维修。

“可怜的市民”质问,为什么物业费用可以上门收取,而维修费却不行?

物业

不是不修,是维修费凑不齐

前天下午,记者找到了玉兰新村的苏房物业公司。

该物业公司马主任告诉记者,穆老太家住23栋4楼,5楼到6楼间的铸钢雨水管道由于锈蚀,漏了一个洞,每逢下雨或是楼上用水,就会有水从洞中喷到老人家的阳台上。

“她反映问题后我就带着维修人员上门查看了,维修人员说换一个雨水管需要600元。”马主任说,小区内物业费较低,每户每年只收取120元左右,用于道路清洁和垃圾清理,所以物业不能出资维修。

记者在23栋楼下看到,铁门上贴着一张维修费用征收通知,落款是物业公司,时间是2011年8月12日。马主任表示,维修人员在估价后他们就贴出了这张通知,但只有6楼一户人家交了100元维修费。

为什么物业不能上门收取维修费呢?马主任称,苏房物业公司在玉兰新村内只设有3名工作人员,确实忙不过来。而对于帖子中提及的物业训斥老人一事,马主任坚决否认,“没有训斥她,当时老人火气也大,可能说话的声音大了一些。”

天气

气温走低 早晚出门记得添衣

昨天一整天,苏城阴雨连绵,市民们都感受到了逼人的凉意,似乎秋天已经早早来到,不少人穿上了长袖外套。根据苏州气象台提供的数据,昨天的最高温度仅23℃。

据预测,今天苏州仍处在雨带之中,以阴雨天气为主,局部还会有点雨量,所以早晨出门仍要备好雨具。阴雨之下,气温自然升不上去,早晨最低预计22℃,白天最高预计只会升到24℃。

今天的感冒指数4级:天气潮湿早晚稍凉,这样的天气感冒容易发生,请注意加强自我保护,体质较弱的、老人和幼儿避免淋雨,适当服用预防感冒冲剂。人体舒适度指数6级:早晚凉爽,中午稍有湿热,人体感觉比较舒适。晾晒指数5级:天空不时有阵雨飘落,空气潮湿,室外不宜晾晒衣物。

王玲玲

今日周边城市天气

昆山:小到中雨转小雨,东北风4-5级,25℃~22℃

太仓:小到中雨转小雨,东北风4-5级,24℃~22℃

常熟:中雨转小雨,东北风4-5级,24℃~21℃

吴江:小到中雨转小雨,东北风4-5级,25℃~22℃

张家港:中雨转小雨,东北风4-5级,23℃~21℃

上海:大雨转阵雨,东北风3-4级,26℃~24℃

资讯

苏城帮困助学 爱心人士逐年增多

昨天上午,苏州市妇联举办的“8.26帮困助学行动日”活动对获得苏州市第三届“十佳自强少年”进行了表彰。记者了解到,苏州正有越来越多的帮困助学爱心人士涌现出来。

据介绍,由苏州市妇联、市儿基会开展的“8·26帮困助学行动日”活动,迄今已坚持了14年,建立爱心基地10家;市慈善总会从2006年开始全力支持“8·26”帮困助学行动,助学已累计达70万元;“8·26”帮困助学行动中涌现出越来越多的优秀志愿者,爱心大使许永军先生,多年来帮困助学,今年又在自己就职的单位里,动员身边的职工加入帮困助学的行列,在此次活动上,他结对65名学生,助学金5.84万元。

王玲玲

周五300多家 数码商铺打折优惠

昨天,记者从沧浪区政府召开的发布会上获悉,该区2011年第三届数码科技节将于本周五开幕。届时,苏州领华数码城和乌鹊桥电脑一条街300多家数码商铺,都将进行打折优惠活动。

据了解,本次科技节从8月26日开始9月4日结束,设主会场、高新数码产品展销体验区、科普知识展览区以及两个科技数码商品展销区。此次活动主场地在工人文化宫广场,300多家商铺将推出各种特价数码产品,还将举行综合文艺晚会、团购数码产品、T台数码宝贝展示秀等。今年科技节还新增了cosplay表演项目,近40位表演者将装扮成网络游戏、流行动漫中的人物,表演cosplay轻喜剧。据主办方介绍,本次科技节期间,参会商家将被禁止以特价名义进行任何形式的捆绑销售,市民可放心购物。

何寅平