根据银监会、发改委、人民银行下发的《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》，今年7月1日起陆续免除人民币个人账户的11类34项金融服务收费。监督执行也已展开:8月2日有6家银行因收费问题被发改委批评;8月18日又有三家银行因推迟取消密码挂失费时间被处以580万元的罚款。然而,已免除的收费项目与众多收费项目相比只是“九牛一毛”。以信用卡为例,且不说年费、滞纳金、取现手续费,单就卡片的挂失而言,各家银行挂失普通信用卡的收费差额就高达40元。

不同银行信用卡挂失费相差40元

信用卡丢失 可免费“临时挂失”

挂失费最少20元，最多60元

近日，记者以信用卡丢失为由,拨打了南京14家银行的客服电话咨询,结果发现,看似差不多的信用卡，各行之间的挂失补办费的差额不小。

就普通信用卡而言，工商银行的信用卡挂失费是其中最低的,为20元,免收新卡工本费;兴业银行两者之和最高,挂失费为50元，新卡费25元,合计75元;农业银行、建设银行、光大银行、交通银行、深发展银行挂失费均为50元,其中部分银行还需收取15至20元不等的新卡费；民生银行、中信银行、招商银行、浦发银行的信用卡挂失费均为60元,免收新卡工本费。当然,如果是银行的高端客户,是可以享受“免费午餐”的,比如大部分银行对白金卡用户免收挂失费。

同为信用卡挂失，收费的差距咋就这么大呢？各自挂失费制定的依据又是什么呢？广发银行的信用卡中心相关人士透露，信用卡挂失费收费标准是根据挂失业务的成本测算，综合考虑同业定价水平和客户承受能力制定的，并报监管部门备案。以广发银行为例,挂失业务成本包括客户挂失电话呼入成本、支付国际信用卡组织的挂失相关费用，还包括银行为客户提供的特色服务成本。

此外，某银行信用卡客服人员这样解释:“一旦挂失成功,银行即承担了风险责任,这也是挂失的成本之一，各家的标准不同,收费自然不一样。”

部分银行可申请“临时挂失”

假使信用卡遗失后又找回来了,挂失费还能退回来吗?这是信用卡用户普遍关心的问题。对此,大多数银行信用卡中心工作人员告诉记者，一旦挂失,即使卡片又找回来了,挂失费一概不退。

但是，记者从建设银行工作人员处得知，对丢失或被盗的卡可以先申请“临时管制”,中国银行称之为“临时挂失”,也就是所谓的账户 “暂时冻结”。相较于正式挂失,“临时挂失”最大的优点在于不需缴纳任何费用,又能够降低风险。据了解,目前建行、中行、农行、招行、中信等大多数银行存在这项服务，少数银行只能采取正式挂失。

对于“马大哈”一族,“临时挂失” 无疑充满了人情味。需要注意的是，为了进一步防范风险,部分可以采取“临时挂失” 的银行是有期限的,超过期限系统就会自动转为正式挂失,同时扣取费用,如交通银行期限为3天，中信银行为1天。与此不同的是,建行、深发展、兴业银行不存在期限限制,直至用户下次来电提出新的要求后才予以新的操作。

临时挂失并不完全消除风险

一般来说，持卡人在申请信用卡挂失后，若账号出现资金损失由银行承担。那么,申请“临时挂失”的话,账号资金安全能否得到保障呢?

中国银行和中信银行的工作人员告诉记者,“临时挂失”后信用卡即处于停用状态,一般不存在风险,采取该措施后,风险由银行承担。不过,建设银行、交通银行、深发展银行、兴业银行的信用卡工作人员则均表明,“临时管制”并不能完全消除风险,“如果有人掌握了用户的个人信息，可能会利用它解除暂时冻结，带来的风险一律由用户本人承担。”

记者在采访中发现，如果持卡人不自己提出暂时冻结,银行工作人员基本不会主动建议客户“临时挂失”。绝大多数银行信用卡中心工作人员劝记者“为避免不必要损失,信用卡丢了，还是立即办理正式挂失为宜，毕竟挂失后的风险责任就转嫁到银行身上了，更安全些。”当然,不同的是,如果申请正式挂失，持卡人要承担挂失费,甚至补卡的工本费。

快报记者 刘果 实习生 朱正芳

特别提醒 14家银行信用卡挂失办新收费一览

发卡银行	挂失费(元)	新卡工本费(元)	暂时冻结(临时挂失)
工商银行	20	0	不能
南京银行	20	20	不能
广发银行	35	15	不能
中国银行	40	15	能
建设银行	50	0	能
农业银行	50	0	能
交通银行	50	15	能
光大银行	50	0	能
深发展银行	50	20	能
浦发银行	60	0	不能
兴业银行	50	25	能
民生银行	60	0	能
中信银行	60	0	能
招商银行	60	0	能

注:以上数据来自各大银行信用卡中心客服人员,只记载了普通信用卡的挂失费

华泰视点

A股市场弱势整理 凸显持股信心不足

周一和周二两个交易日，市场都保持高开走势,但之后的全天走势较为疲软。这一方面反映出目前市场的估值优势已得到市场大多数人认同,另一方面人心思涨,但高开之后的持股信心不足，没有赚钱效应的市场人气低迷。周一日K线阴包阳的走势更是使得后市的走势也不容乐观，缩量整理之势较为明显。

近期市场的弱势有几个原因：外围市场的走弱;楼市调控中,限购城市名单即将扩大,房产税试点又爆出扩大传闻;央企的营业收入和利润环比双双下降，地方国企利润环比大幅下滑。

具体来看，外围经济走弱导致大宗商品价格下调利于我国输入性通胀压力的缓解,恐慌大于实质影响;房地产限购将扩展到二三线城市，这只是房地产调控政策的一种补充，从这个角度看该消息对市场的影响将十分有限；此外目前经济增速下降属于政策主动调控的结果，如果调控效果符合既定目标,政策也有望放松。

技术面看，沪指近期走出连续调整的态势,短线再次出现震荡寻底的技术形态。但我们认为2437点附近还是有较强的支撑,短期跌破此点位的概率较小。可能出现指数震荡横盘,个股反弹的局面。

华泰证券南京江宁金箔路营业部 葛宜楷

华泰证券 HUATAI SECURITIES

信息速递

江苏农村小贷公司贷款余额突破660亿

近年，发展小额贷款公司是我国农村金融改革的一项重要举措，江苏在这方面一直走在全国前列。近日,江苏省金融办银行处处长王维在南京市栖霞区汇锦农村小额贷款有限公司开业仪式上透露，截至目前，江苏已开业和获准筹建的农村小贷公司机构数量已超过300家,覆盖了全省三分之一的乡镇；全省农村小贷公司贷款余额已达660亿，农村小贷公司的存量客户6.2万户,累计支持客户达10万多户。其中,90%以上都投向了县域经济、“三农” 领域,成为江苏新农村发展的一个重要融资平台。

据悉,早在2007年11月,江苏省政府常务会议就审议通过了《省政府办公厅关于开展农村小额贷款组织试点工作的意见(试行)》，并把小额贷款公司的性质定位于农村小额信贷公司,主要面向农户、农业专业合作组织和县域微小企业等农村小型经济组织提供小额信贷服务。符合条件的自然人和企业法人向这些小额贷款公司申请小额贷款、委托贷款、金融租赁代理等农村金融服务，解决农村个体户和中小企业的融资难问题。

快报记者 刘果