

# 城管带伤巡查,敬业还是作秀?

一组照片引起众多网友热议,当事人回应“做好自己就行”

在六合区城管局工作的刘进和胡凤笛都没想到,他俩现在成了“网络红人”。8月20日,有人拍下他们在巡查途中检查伤口的照片,并传到网上,引发众人的讨论,赞美声中也夹杂着怀疑:这会不会是一场“秀”?

□快报记者 马薇薇

## 网帖:为他们鼓掌吧

网友“epng001”自称是“六合的女婿”,住在六合区长江路春和巷小区,紧邻着王家田农贸市场。以前,市场都是又脏又乱,但他20日下午从外地回家,却发现菜市场变得秩序井然,连平时乱停乱放的自行车都摆得相当整齐。回到家后,他又带着女儿出门去超市,走到春和巷巷口时,看到两名穿着制服的人坐在台阶上,其中一人臂章上印有“城管”字样,另一人的臂章上是“协管”。协管员将长裤卷起来,膝盖上有两片红色。仔细一看,是膝盖擦伤了一大块,抹着红药水。坐在一旁的城管队员也卷起了左腿裤脚,小腿内侧擦破了皮,有一道红印子。两个人互相看了看各自的伤口。

这名网友用手机拍下了这个场景,还拍了几张城管队员执行公务的照片,当晚就上传到论坛里,“为辛苦工作的执法者们鼓掌吧。”

## 城管:不知谁“偷拍”的

昨天下午,记者来到六合区城管局了解到,左小腿有伤的城管队员,是雄州街道行政执法中队副队长刘进。另一位是中队的协管员,名叫胡凤笛。

“我们昨天就看到了,没什么好宣扬的。”提起这个帖子,刘进有些不好意思,一旁的胡凤笛也笑了笑。两人穿着长裤,走起路来根本看不出腿上有伤,小胡卷起裤腿,指着膝盖上的伤口说了句:“没关系,现在不疼了。”

伤口是怎么造成的?刘进说,8月14日,他和小胡拆除违建,因为地面湿滑,小胡不慎滑倒,膝盖磨了两个大口子。刘进也受了轻伤,小腿被砖头砸中,一个星期下来,红印仍很明显。



网友上传的城管带伤工作照片

“干我们这行就这样,这么点伤不算什么。”两人都没当回事,当时都没有向上级汇报。上一周为迎接全国文明城市创建检查,刘进和小胡一直坚守在工作岗位上,8月20日是周六,两人也没有休息,到主城区王家田农贸市场巡查。刘进说,那一天从早上6点多就到岗,排放自行车、捡拾烟头垃圾、劝导小摊小贩,两人徒步来回巡查,一直忙到傍晚。

“路走多了,有些吃不消。”刘进解释照片中的情形:当时应该是下午4点多,小胡的伤口有点发炎,流出脓水,因为怕沾到裤子上,就坐在台阶上检查一下伤口,刘进腿上的伤口也隐隐作痛,也坐下来休息一会儿。

“不知道谁拍的。”刘进说,“人来人往的,谁会注意。”

## 争议:是抓拍还是摆拍?

两人的敬业精神,赢得了不少网友的好评之声。

“其实城管很辛苦,大家在维护小贩权益的时候,想过自己的权益曾经被小贩骚扰吗?社会需要城市管理,没有管理的城市,就如同没有物业的居住小区一样。”在网帖的回复中,有网友进行了“换位思考”。

六合区城管局一位负责人看到网帖感叹,在很多人的心目中,城管形象并不好,这个事情让大伙看到,城管队员为了城市建设付出艰辛的劳动,扭转了

一些人对城管的负面印象。

不过,一些照片显示拍摄时拍照者与拍摄者离得很近,“是摆拍的吧?难道作者一直跟着这些城管随拍?”“做了职责范围内的事情,就要表扬?”面对一些网友的质疑,刘进笑了笑:“做好自己就行,不管别人说什么。”

记者试图与发帖人联系,但对方始终没有回应。

## 专家:政府市民都应反思

最近,不少类似的温情工作照在网上热传:8月15日,南京交警常师在长乐路为交通事故受伤者撑伞遮阳;8月19日,南京火车站西广场,一名辅警为晕倒的民工摇着扇子,民警买来了矿泉水,试着喂给民工。一片赞美声中,不乏质疑之声,有人怀疑这些不过是摆拍的“秀”。

“有质疑,说明一些执法部门在大众心目中的形象并不好。”南京大学社会学博士周凯表示,“冷冰冰、缺乏温情,这是公众对于公务员的一些评价。作为政府部门,应当反思为何做了好事却被质疑。”

他同时认为,大众也应当看到社会进步发展的一面,“如今,政府部门向民众渗透,为百姓服务时,大家也不该戴着有色眼镜去看这种现象。”就如城管带伤执行公务这件事,网民对执法部门的这种改善举动,应该报以一种宽容的态度。

## 参观完12345和110指挥中心,网友建议110太忙,12345能否帮帮忙

12345,有事找政府。如今,很多南京市民已经习惯于有困难时拨打这5个数字。不过,有网友在参观了南京市公安局110指挥中心及12345政府服务热线后,给12345提出建议,希望能尽量分担一些110接警的一般性求助热线。

## 12345能否向110学习免费?

“政府热线‘12345’应该向警方‘110’学习。”昨天,网友“无事佬”的这个帖子引来不少人的围观。12345向110学习什么呢?

原来“无事佬”上周末参加了西祠网友文明江苏行活动,专门到南京公安局110指挥中心及12345政府电话服务中心看了一下。对比之后,“无事佬”有感而发,建议12345能向110学习。

“警方的3个电话110、119和122都是免费拨入的,而政府热线是要付费拨入的,从这点上讲,政府热线应该向公安的报警电话学习,也应当免费拨入。”“无事佬”说,12345是政府热线,是为社会公共服务的电话,有公益性质,现在很多公司客服都知道树立企业形象,设立免费电话,“政府是不是也要树立形象,给大家省点小钱,解决点实际问题呢?”

## 110一般性求助能否分流给12345?

在网友“无事佬”看来,让12345免费拨入,还有个好处就是分流110接警电话的工作量。“无事佬”说,在参观过程中,他了解到12345共有45条热线,正常情况开通30条,15条留着备用。由于需要付费拨入,可能很多市民舍不得花钱,所以30条足够满足现有的日均2500个投诉电话了。

而110、119和122就有点吃紧。据介绍,110每天拨入的电话在1.9万个,高峰时达到2.2万个。

“无事佬”了解到,在拨入电话中,大约有80%属于和警情无关的一般性求助。“既然并不一定需要动用警察,那是不是可以让这些电话都打到政府热线12345呢?”

“无事佬”认为,如果12345免费后,将这些一般性求助电话分流过去,就大大减轻了警方的工作量。同时,保持110报警电话畅通,也有利于警方办事效率提高,使得很多警情及时处理。

记者了解到,目前有6类事项不属于“12345”呼叫中心受理范围,其中包括涉及军队、武警管辖的事项,“110”“119”等报警事项等。

## 12345主管部门:会仔细研究

“无事佬”表示,12345免费之后,可能热线会打得更多。“无论收费不收费,政府热线真正给老百姓解决好问题,这才是关键。”

除了免费,“无事佬”还建议,接线员的业务素质也有待提高。因为话务员要在短时间内分清投诉人所投诉事情的归属部门,没有良好的业务素质是不行的。

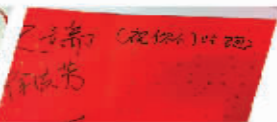
对于网友的建议,12345政府热线的主管部门、南京市纪委的一位负责人表示会关注这些建议。这位负责人称,12345热线开通后,他们便接到过市民提出免费的建议,不过,到底能不能免费,他表示相关部门还会仔细研究。

据悉,目前12345政府热线接通率为90%,诉求办结率为93%,话务员回访与群众满意和基本满意率达80%。

快报记者 张瑜 鹿伟

## 现代快报 时尚周刊

首场试卖我们换来2089.8元!  
本周六,请您继续光临!



8月5日是“慈善衣物交换计划”的首次“出征”——快报《时尚》周刊编辑部在地铁奥体东站进行了第一场小型试卖。活动当天非常火爆,共售出近40件“闲置衣物”,麦包包提供的时尚包包更是一抢而空,首场义卖一共获得2089.8元。按照一个孩子一顿午餐3元的成本计算,此次义卖为贫困山区的孩子们换来了将近700顿免费午餐!

8月27日(周六),我们将再一次举办一场大型义卖,这次大型义卖现场不仅有剩余的所有夏装、清洗消毒完的大批秋冬装,还有麦包包网站提供的5个全新的流行包包;Asobio服饰提供的男装、女装、包包共10款新品以及王春美容院创始人王春女士、江苏电台DJ文岚、第一届超级女声南京赛区亚军张译心提供的闲置衣物!周六欢迎您来现场看看,给孩子们换更多的午餐!

大型义卖时间:8月27日(周六)上午9:00—12:00

地点:南京奥体沙洲街道宋都奥体名座小区长廊

(地铁2号线在奥体东下车步行290米,或乘坐134/160路在江东路下车步行310米)

义卖还要感谢他们:

1. 所有衣物的清洗、消毒由华夏百货干洗连锁店免费提供。
2. 麦包包网站得到义卖了10款流行的时尚包包,还为活动提供了全程支持。
3. Asobio服饰为27日的大型义卖提供了10款衣物。
4. 原品农夫市集为我们提供了义卖场地,南京有名的帽子叔叔和原品农夫市集也将市集上的销售额全部捐赠。
5. 万众相机公司免费为我们提供了现场活动所需的摄影。

## 何谓“慈善衣物交换计划”

很多山区的儿童因为家庭经济条件差及上学接送,没有午餐吃,只能饿着肚皮上课。今年3月,《时尚周刊》编辑部主任邵飞以及之后参与的300多位媒体人在微博上发起了一个“免费午餐”的爱心公益活动。此次快报《时尚》周刊开展“慈善衣物交换计划”,倡导爱时尚的你,捐出衣柜里的闲置衣服,践行“低碳时尚”,我们会将衣物义卖的钱款全部送达“免费午餐”(可在新浪微博搜索“阮美社”,加关注,了解活动)。详情请咨询025-84780800。