

媒体曝高铁列车召回内幕

《新世纪》:动力轴处发现不明裂纹

2011年7月15日,济南车辆段动车所的探伤工乔兆红(或为“江”,报告签名为手写体)在通过探伤器对一辆编号为6209L的高铁列车例行检查时发现,在这辆中国北车生产的CRH380BL列车上,超声波探测第11节车厢的车轴时屏幕显示反射波幅度异常,这意味着该处存在内部缺陷。

后来的探伤报告显示,这是一处裂纹,该缺陷在靠近齿轮处,长7.1毫米、高2.4毫米。报告要求,对该轴进行“换轴”处理。主管领导袁啸阳、轮轴专职尚志红、设备专职赵树兵、质检员宋斌、探伤工长庄宁和探伤工本人均在报告上签字。

车轴关系列车安全

车轴是连接列车轮对的关键部件,对列车安全关系重大。动力轴如果出现2毫米或超过2毫米的材质缺陷,就达到铁道部的报废标准;如不报废,继续使用可能造成车辆断轴、脱轨颠覆。如果高铁动力车厢的动力轴出问题,列车将会从轨道上飞出去,造成车毁人亡的惨剧。CRH380BL由16节车厢组成,其中动力车厢8节,不带动力的拖车8节。

更换车轴后继续奔跑

高铁列车正式上路不过半月,动力轴发现裂纹不大可能是机械疲劳导致,如果不是探伤器出问题或者探伤工误操作,就只能材质问题或者工艺缺陷。

据记者调查,CRH380BL的轮对供应商是智奇铁路设备有限公司(下称智奇),其实际控制人,便是因贿赂前铁道部部长刘志军而名声大噪的山西女商人丁书苗。

记者获悉,在关键部件发现重大缺陷,必须第一时间上报铁道部,根据检测出问题的大小,相关探伤工可获得1000元-1万元的奖励。

不过,此后数日,从铁道部和北车的公开披露信息来看,各方面并没有就此问题展开实质性行动。在更换了车轴之后,这辆列车和其他同样型号、使用同一家供应商供应的轮对的列车,依然以每小时300公里的速度在京沪高铁上继续奔跑。

在此前后,京沪高铁已发生停车、自动限速等多起故障,引起各方对高铁安全的高度质疑。

没披露动力轴缺陷

8月11日,北车集团公告召回正在京沪高铁运营的54列CRH380BL型动车组,称:“中国北车所属长客股份公司生产的CRH380BL型动车组连续发生热轴报警误报、自动降弓、牵引丢失等故障,大多因分供方配件不合格所致,在运营现场难以快速排查和有效整改。”召回之举,距京沪高铁正式运行不到一个半月。

北车将故障原因主要归结为“传感器误报”。传感器故障固然也很麻烦,但相比于可能造成重大安全事故的动力轴问题,则显然是小问题。但直至今日,针对这一可能造成重大安全事故的隐患,北车始终没有对外披露济南车辆段发现动力轴不明



正式上路不过半月,高铁列车竟然在关键的动力轴处发现不明裂纹

缺陷一事。

此前也曾发现不明缺陷

8月16日,记者暗访济南车辆段获悉,针对不明缺陷的调查比对正在秘密进行,探伤器专业公司北京新联铁及铁科所专家亦被从北京调往济南参与调查。

记者从新联铁公司技术人员处获悉,在关涉车辆安全运行的关键部件——空心轴发现不明原因的缺陷已不止一次。早在今年6月,即有类似报告。

8月12日下午,新联铁公司技术人员籍众慧和姜汉超在济南车辆段探伤办公室讨论空心轴问题时称,截至当天,经过机器探伤发现超标缺陷的车轴已报废了三根,还有四根作了换轴处理,已被供应商智奇公司拉走。

据籍、姜二人透露,其实不止济南,其他地方的动车所也查出了类似问题。据悉,北车召回的54列动车组,有20列配属上海局运营,12列配属济南局运营,其余车辆配属北京局运营,维修检测主要在这三个局所属的动

车所进行,厂家也长期派技术人员驻站。

据记者从内部了解,智奇公司质疑探伤结果不准确,称因新联铁提供的探伤器是德国生产的,而智奇的产品源自意大利路奇霓公司的技术,出厂检测时也使用的是意大利设备,并没有发现问题,有可能是德国产的探伤设备过于敏感造成的误判。消息人士称,8月15日,智奇公司总经理杨怀文和总工程师已带着意大利产的探伤设备赶赴北京的动车所复查车轴,并于次日赴济南动车所,对新探出问题的车轴做复查比较。

北京铁路局北京科学技术研究所的陈虹,曾从事过探伤设备的研究。她表示,探伤器通过超声波对机器进行检测,反应非常灵敏,有严格的技术标准,轻易不会出现误判,也不会将表面划痕当成裂痕。

不过,17日准备在济南动车所进行的探伤比对未能如期进行,因为智奇的设备一到济南就坏了。据《新世纪》

拜登在四川大学演讲:中国繁荣对世界有利

新华社成都8月21日电(记者廖雷 余里 孙奕)正在中国进行正式访问的美国副总统拜登21日在四川大学发表演讲,强调中国数十年来已取得巨大的发展成就,中国的持续繁荣对美中两国和世界都有利。

拜登在演讲中说,此次访问非常顺利。其间,他与中国领导人开展了积极和富有成效的对话。美中高层交往在过去30多年中为发展两国关系、加深互信、更好地了解对方对世界的看法发挥了巨大作用。为此,两国已经建立了战略与经济对话等60多种对话机制,讨论两国关系和共同关心的地区和国际问题。

他说,美中两国正共同努力促进强劲、可持续和平衡的经济增长。一个繁荣的中国将更需要美国产品,也将为美国带来更多就业机会,中国的发展繁荣符合美国利益。作为世界经济两大驱动力,美中两国应与20国集团一道为全球经济复苏和繁荣进一步作出贡献。美中两国还可以加强地方、民间交流以及创新、人文等方面的合作。

拜登说,作为两个伟大国家和全球事务的参与者,美中合作将造福两国人民和世界。

拜登还回答了学生们的提问。

为救峡谷遇险者 消防战士不幸牺牲

据新华社重庆8月21日专电(记者 张桂林)日前,重庆市云阳县消防大队官兵在对两位峡谷中遇险的摄影者进行营救时,年仅20岁的战士张青不幸壮烈牺牲。

8月17日,重庆云阳县旅游局副局长赵成章与摄影网重庆俱乐部摄影师张韧一同到该县清水乡龙缸石笋河拍摄照片,二人乘坐的皮筏艇遭遇激流倾覆落水,生死不明。18日,云阳县消防大队政委刘志平率领11名官兵上午11时许到达石笋河入口处。现场指挥员决定,组成2个搜救小组,张青参加第一搜救小组,乘皮筏艇沿上游向下游搜寻。在搜寻中,由于石笋河水势无常,暗流险滩密布,张青等人乘坐的皮筏艇在沿河流搜寻中突然被一大浪掀翻,5名官兵被卷入激流之中,皮筏艇被冲走,5名官兵奋力靠岸。

当日17时许,张青在一激流处发现了被困在对岸的张韧。张青主动请缨,在战友的保护下系上安全绳,利用河中突出的礁石慢慢向被困者靠拢,但由于水流湍急、险滩密布,张青在跳向礁石的瞬间被突如其来的大浪打入漩涡中,战友见状后立即紧紧拽安全绳,但由于水流太猛,张青瞬间被吸入漩涡暗礁之中,不幸壮烈牺牲。其余4名官兵由于天黑路险,也被困于危境。继续经过近4小时的艰难搜寻,成功救出被困的另外4名消防官兵。

截至20日晚,对赵成章的搜救工作仍在进行中。

先看病、后交钱,真的有!

山东兖州市中医院“医改”能否复制?

病人住院不用先交押金,出院只缴纳自付部分——最近,山东兖州市中医院的“先看病,后交钱”改革引发社会关注。

此举是短期“作秀”还是长远之策?医院遇到病人“逃费”怎么办?“后交钱”模式能异地“复制”吗?对此,“新华视点”记者追踪调查。

医院遇到病人“逃费”怎么办?

与北京、上海等地大医院不同,在兖州市中医院,即使患者的“住院一卡通”内没有一分钱,只需与医院签订“住院治疗费用结算协议书”,就可以“先治病,后交钱”。

从2010年底起,兖州市中医院出台“新规”,不再要求“危重急”病人、有医疗保险或农村合作医疗的患者等交住院押金,只需出院时缴纳自付部分费用。确实困难、一时难以交医疗费用的居民,可以和医院签订还款协议,一至两年内还清即可。

为验证“新规”的落实情况,记者走访了这家医院的一些科室。在内科病房区,76岁的高血压病人常淑惠说,以前来看病,每到下午查房时间护士就“催债”,交不上钱第二天就停药,“让人心里难受,现在不再担心这个问题。”

那么,如果遇到少数患者“恶意逃费”怎么办?出人意料的是,兖州市中医院院长孔庆民对此并不担心。他给出三点理由:

其一,政府推动的城乡医疗保障水平已大大提高,起到“托底”作用。以兖州为例,全市“新农合”、城镇职工和居民“医保”覆盖率都在99%以上,假设所有患者都逃费,医院通过“医保”结算的费用,也能保证成本。

其二,公众诚信度逐步提升,失信成本增加。据测算,兖州中医院的人均住院费用在3600元左右,除去“医保”报销部分,患者个人承担的费用1000多元。院方认为,绝大多数群众不会为这么点钱失信“丢人”。

其三,医患双方签有协议,加上医保保证,医院不必过于担心。“走了牵牛的,抓住个拔桩的。”孔庆民说。

截至目前,兖州市中医院已有7000名住院患者享受“先看病、后交钱”政策,占全部住院病人的近90%,没有发生一起逃费病例,也没有1人签署分期还款协议。

是回归公益,还是营销“作秀”?

针对兖州市中医院的改革之举,有两种不同声音:一种认为此举是医院增加公益性,改进医患关系的有益尝试;另一种认为此举不过是一种营销“作秀”,医院要发展,提高医疗服务质量才是核心竞争力。

孔庆民承认,推行这一改革,初衷是为了吸引病人,“也是一种营销手段”。现有的兖州市中医院,近年来由当地两家医院

整合而成,因为过去管理落后等原因,医院业务量不大,收入有限,需要通过改革求发展。

“最难的是刚开始时,这边不收押金了,那边医保结算还有个时间差,住院每天都要发生费用,这部分钱都需要医院垫支。”孔庆民说,2011年上半年累计垫付医药费已达3900万元。与此同时,今年上半年医院门诊人次、住院人数同比均翻了一番还多,业务收入增幅达120%。全年业务收入预计能达到8000万元,将比两年多前翻两番。

济宁市医改办马正熹认为,虽然此举有“营销”目的,但绝不是“作秀”。这种探索符合国家“医改”的精神,赢得了广大病患的认可,客观上也增加了医院的公益性。

“先看病、后交钱”模式能否复制?

针对兖州市中医院的探索,当地卫生主管部门已将其推广到29家医院。这一新医疗模式能否在更大范围内“复制”?

孔庆民认为,“先看病、后交钱”的改革探索,在全国“医保”覆盖率较高地区的二级以下医疗机构均可尝试,此举有助于建立和谐的医患关系,对患者有利,对医院发展也有利。

那么,大城市的三级综合医院是否可以“复制”这一模式?对此,孙庆民表示,因为看病成本高等原因,三级综合医院要视情况而行。马正熹建议,如

要实行“先看病、后交钱”,三级综合医院可先选择目标群体,如限定为当地医保病人;同时对大额医疗费用病人实行阶段性结算,以防范风险。

也有业内人士表示,“先治病、后交钱”模式还难以在全国迅速推广。兖州市人民医院院长元仲儒说,这个做法虽好,但短时间大范围推开条件并不成熟。一是因为“医保”报销比例各地区、各级医院不等;另一方面,一些地方“骗保”现象时有发生。

新华社

【人保电话车险系列之五】

人保电话车险博得卓越服务体验 软实力硬道理

电话车险正在凭借着其投保便捷、价格优惠、服务周全等优势,占据着不可比拟的市场地位,倍受车主推崇,其巨大的发展空间被业界内外看好。面对庞大的市场空间,各家保险企业间的竞争愈演愈烈,在价格、服务相差无几的情况下,对自身差异化软实力的打造、对客户体验的管理和提升也已成为行业发展的关键因素。

人保财险电子商务中心负责人表示:客户体验必须一致,要使每一位客户都能体会到人保电话车险是真正了解他们的。每一次互动的客户体验都会对企业未来的收入和利润产生影响。客服人员必须要确保客户体验起到了强化企业基本品牌价值主张和打造企业业务差异性优势的作用。目前,人保财险电子商务中心设

有质检岗,采用统一的质检标准,对所有客户的销售录音进行随机抽检,由专业的质检员对客服专员的销售技巧和服务态度进行评分并计入每个客服专员的绩效考核。同时回访岗通过人工、短信和语音回访等方式对客户进行销售体验和服务回访,不断根据客户意见提升工作质量。此外,人保财险电子商务中心设立了全方位的考核激励体制,除了业绩考核,其服务水平、客户满意度都被列入客服专员的评判项目。人保电话车险投保专线:4001234567 人保电话车险直销官网:epicc.com.cn 人保电话车险官方微博: http://weibo.com/picc4001234567