

无锡爱马仕专柜卖假货？

■网友爆料称，有人买到假货，导致被法国拒签，最后获得五万赔偿

■爱马仕中国回应：专柜无假货，将根据法律顾问的意见采取维权措施



无锡爱马仕开业时的场面

网曝1

近日，名为“helena芸芸众生”的网友在微博上发帖称，有人在无锡一著名商场的爱马仕专柜内买了包，但在法国抽查时竟发现包是假的。这条未经证实的微博发出后立刻引发网友热议，短短2天内竟被转发了2000多次。因为这条微博，不少网友对无锡爱马仕专柜所售商品真假产生了怀疑。对此，爱马仕中国昨日回应称，“helena芸芸众生”所发的微博内容是捏造的，根本不存在这样的事实。他们目前已经和爱马仕在中国委托的律师事务所进行了联系，并将根据法律顾问的意见采取相应的维权措施。

网友爆料

在无锡爱马仕买到假货

昨日，记者在新浪微博上找到了这条引发热议的微博。8月11日，一位注册地在上海、名为“helena芸芸众生”的网友发帖称：“无锡朋友发短信告诉我无锡爱马仕专柜卖假货，她朋友的表姐在无锡一著名商场买了包，在法国被抽查发现是假的，被法国永久拒签了。无锡爱马仕专柜已承认假货，说赔偿给她五万，现在事情还没了结。至于你信不信，反正我是信了！”该条微博发出后，被众多网友频繁转发，引起了不少网友热议。有网友表示，如果此事是真的，自己都不敢在国内买奢侈品了。但也有网友对“helena芸芸众生”的说法表示怀疑。

正当众多网友为“helena芸芸众生”这条微博热烈讨论时，令人意外的是，“helena芸芸众生”却删除了该微博。8月17日，“helena芸芸众生”再次就爱马仕事件发布微博称：“没想到短短几天内就被转发了两千多次，每天都有几百条转发跳出。不想找麻烦，事情的真假总会有水落石出的一天。”但不久，这条微博也被删除。

记者调查

爆料网友称：想平息此事

为了进一步了解事情的真相，随后，记者联系了这位网名为“helena芸芸众生”的博主。很快，该网友就给记者回复称，“想就此平息这件事情，自己不是当事人，只是听到这个消息很气愤，没想后果写上微博而已，现

在想让自己的微博静一些。”随后，记者又再次给该网友发信，希望她能透露更多详情。但遗憾的是，这名网友始终没有给出任何答复。

随后，记者又联络了“helena芸芸众生”微博中曝出的爱马仕专柜所在的著名商场。一位姓王的负责人告诉记者，他们已经知道了此事，他们觉得这位网友的话纯属造谣，根本就不存在该网友所说的事情。据他们了解，网友微博中所提到的“无锡爱马仕”正考虑起诉该网友。但他表示，其中一些具体的处理意见和过程他也不太清楚。

爱马仕回应

专柜不可能有假货

昨日，记者就此事来到了无锡爱马仕专柜，一位营业员表示，网友所说的事情是捏造的，根本就不存在这样的事情。他们专柜销售的每件商品都是正品，在无锡爱马仕买到假包根本是不可能的。至于网上为何有这样的传言出现，这位营业员表示，具体情况他们也不清楚，建议记者去问爱马仕中国公司。

随后，记者又联系上了爱马仕中国的媒介经理周先生。周先生表示，网友说的事情肯定是捏造的。他表示，目前爱马仕品牌在中国一共有19个专柜，网友所说的无锡爱马仕专柜就是其中一个。消费者在爱马仕专柜买的产品肯定是正品。随后，他表示关于有网友在网上捏造爱马仕的相关传言，他们已经和爱马仕在中国委托的律师事务所进行了联系，并将根据法律顾问的意见采取相应的维权措施。

快报记者 唐奕

网曝2

近日，网友“依旧美人”在常州一论坛上发帖称，火车站11号窗口的售票员因服务较差，遭到一名10来岁的小孩指责，而售票员竟然为此谩骂了这个孩子。不过，这位售票员在接受记者采访时否认自己骂孩子，在火车站提供的监控视频中，记者也没看到发帖人所目击的售票员和孩子吵架。对于这样的调查结果，发帖人坚称自己绝对没说谎，并要求火车站提供视频给她看。

火车站售票员骂小孩“死滚”？

站方提供视频澄清无此事，但发帖人坚称看到骂人经过

网曝孩子遭恶骂

网帖标题为《谁来管一下常州火车站窗口的服务态度，简直太丢我们常州人的脸了！》发帖人“依旧美人”说，在8月15日晚上9:50左右，她陪朋友在火车站排队买票，当时只有10号和11号窗口开放，自己目睹了11号窗口售票员骂人的整个过程。

“暂称此女为A，买票的是对父子，孩子只有10多岁。他们买完了票，孩子对A说：你的态度可以好点吗？A说：态度就这样，嫌不好不要来买。孩子说：你的态度太差了。A说：死滚。”帖子中写到，“孩子的爸爸看不过去便质问售票员，又遭来一句‘死滚’，双方因此争吵。有人劝说之后，这对父子离开。”

发帖人“依旧美人”姓史，她告诉记者，帖子没有说一点谎。“孩子和他父亲应该是外地人，她这么做太过分了。”史小姐说。

监控视频无吵架画面

昨日下午，记者来到了火车站核实此事。为了证明当晚售票员并没有骂人，火车站工作人员调出了当日的视频。

在火车站提供的视频上，从9点40分开始，11号窗口一直都是秩序井然。而在接近10点钟时，画面上出现了一个小男孩排在一名女子和一名男子的中间。

不过，到了10:02左右，排在孩子前面的女子买完票后，紧接着孩子跟着一名女子也离开了。从9:40到10点多钟，一直没有出现吵架的画面。而史小姐介绍，她当天穿着花裙子，站在11号窗口的左边，记者在视频中也没有看到穿花裙子的女子。

随后，记者也见到了被史小姐称为A的当晚值班人员小谢。她称，自己不可能骂一个小孩“死滚”。

“我就记得10点不到的时候，有个男的插队进来买票，然

后后面的乘客就骂这名男子，我当时说了一句‘人家都叫你去排队，你还不快去！’过了一会，有个女的来说我骂旅客，说要投诉我。我当时说，你去投诉好了，我没骂人。”小谢说。她对记者再三表示：“我们一天要卖1000多张票，要面对1000多人的询问，有时候确实笑不起来，但骂孩子不会。”

常州火车站的相关负责人称，在看到帖子之后，非常重视，也向小谢了解了情况。“小谢是个优秀员工，还是个人党积极分子，她基本上没有人投诉的，而且视频中，也没有看到任何问题。”

由于帖子内容和火车站提供的视频以及当事人所诉不一样，记者昨日再次和史小姐核实。史小姐表示，自己并没有说谎，也愿意承担任何法律责任，“我不知道为什么火车站提供的视频会不一样，我希望火车站能把视频给我看，我可以来对质。”

快报记者 周青 李梦雅

网曝3

“今天在路上看到一辆路虎揽胜，上面有环保局的标志，真难想象环保局居然这么有钱。”日前，一名泰州网友在当地的一家论坛上发帖称，泰州市环保局购置了一辆豪华车辆路虎SUV，同时，他还给这辆车算了一笔账，整辆车购置下来竟高达百万，而每年的油耗和保险也是一笔不小的数目。网友就对泰州市环保局这一举动产生了质疑。昨日接受快报记者采访时，环保局工作人员称车子应急效果好，只在重大突发情况下才出动。

泰州环保局购置豪华路虎SUV

环保局解释：车子应急效果好，只在重大突发情况才出动



网友称多次在路上看到这辆车SUV

环保局执法车太豪华

这名网友称，他已经多次在路上看过这辆车了，他查询了一个权威汽车网站，上面显示，路虎揽胜是一款高档SUV，售价在90万元以上。

该网友还进行了一番计算：“按照最低标准，油耗统计是10.7升，根据我的实际经验，此车如果经常在市区跑，百公里平均油耗

绝对不会低于13升。该车烧的是柴油，0号柴油一升大约7.75元。如果该车年均跑3万公里，则每年燃料费用为30225元。而交强险和商业险，每年的花费估计在25000元至30000元。还有购置税，为车价的8.5%，算下来也不少。”

“这些数据基本都是按照最低配置计算的。作为环境保护部门，居然还购买如此大排量的车，实在让人心寒。”该网友说。

“突发情况下才出动”

对此，另一名网友发了一份“环保局的回复”，称路虎车为2007年9月省环保厅集中招标采购，车型为“神行者2”，省厅为每个地级市均配发一部。它是省厅规定的环境应急处置及管理专用车辆，根据车辆功能定位，该车在配发时已配装移动通讯、移动办公等系统，能实现突发事件现场的GSM、CDMA、卫星及对讲机等多种应急通讯方式，并能实现打印、传真、视频电话、视频影像传输等多种移动办公处置功能。该车辆曾多次参加过突发环境事件应急处置。

昨天上午，记者来到泰州市环保局。“那份回复确实是我们发的，这辆车配发下来时就已经配置了所有的仪器了。它的排量是不小，不过在应急方面效果确实很好。平时我们根本不会动用它，只有在出现重大突发情况时才会使用，因为有的时候一般的车辆是开不进事故现场的。”相关工作人员说。

快报记者 徐振 吴文锋