

事故的创伤总是令人无法释怀的。面对事故,很多部门也许没有成熟的处理经验,调查的模式很多时候也在摸索之中。但有一个颠扑不破的真理,那就是决不能在人们的心里造成二次创伤。这时候,尊重民意,安抚民心,完成一次有公信力、有透明度、权威独立的事调查,显得尤其重要。

# 调查组剔除铁道部高官 是对百姓关切的真诚回应

## “社评”

□快报首席评论员 西凤

10日召开的国务院常务会议决定,调整、充实国务院“7·23”甬温线特别重大铁路交通事故调查组和专家组。

细心的人们注意到,与之前公布的事故调查组成员比较,调整后的调查组人员构成出现了一个重大变化:目前铁道部的现任官员,全部被剔除出去。原名单中的调查组组长彭开宙(铁道部副部长),调查组成员陈兰华(铁道部安监局司长)在新名单中不再出现。

对这一重大变化,社会舆论给予了积极评价。

“7·23”动车事故发生后,民意沸腾。其中的一个关注和争议焦点,就是事故调查组中出现了现任的铁道部官员。让“老子调查儿子”或者“自己调查自己”,事故的真相能否切实查清?能否给人民一个真诚的负责交代?这是横亘在广大公众心中无法抹去的疑虑。如今,这一公信“鱼刺”被“剔除”,民意的喉管一下子顺畅、

舒服了许多。有人说,这是事故善后向着正确的方向迈出了最正确的一步。

如果说事故是社会发展中目前还无法完全避免的现象,那么,对事故进行认真、严肃的调查,找出事故的成因,挖出事故的责任人,总结教训,惩戒不法,以遏制或减少恶性事故的再发生,让鲜血不白流,就成了安抚民众情感创伤和告慰遇难者亲属的最好形式。

但是,不能不看到,眼下一些事故的调查善后并不尽如人意。其中一个颇受诟病的症结就是,行政调查组成员往往过多掺杂了利益相关方,要么是事故当事人的上级单位,要么是有行政管理责任的地方领导。事故调查的公信力不断遭受质疑。人们有理由怀疑,不能做到独立、公正的调查,事故的真相就有可能被遮蔽。

“7·23”动车事故调查组名单刚出炉时,舆论的反响果然强烈。除了大量对铁道部门官员调查公信力的质疑声音,还有不少公众建议排除事故利害方人员参与调查的资格,或者建立第三方机构的独立调查,以保证这一举世关注的特大事故,彻底查清真相。如果在这一问题上还是延续传统,照搬陈规,显然与汹涌民意形成反差。因此,做符合民意的调整,是高层智慧的决定。

这样的大调整,虽然有悖适应性很强的中国内部调查模式,但是在至少三个方面向人民展示了进步:

首先是它体现了事故调查的人本主义。事故伤害最大的是人,生命的消失是无法弥补的代价。对事故的追问,必须把人的情感因素、文化传统和诉求放在首位。“7·23”动车事故后,人们对铁道部门的质疑和排斥是不容忽视的现实,这时候,在事故调查组中出现铁道部官员,显然是对遇难者亲属和社会公众情感的漠视。这种不尊重,将对事故善后和最终的调查结论为社会接受,产生非常不利的影响。

再者,它体现了最高层践诺的姿态,有助于提升调查的公信力。“7·23”动车事故后,中央一再强调要认真调查事故真相,及时回应社会关切,给人民一个认真负责的交代。对事故调查组人员的调整,就是对民意的有效、及时、真诚的回应。这一姿态,肯定会在很大程度上提升事故调查的公信力。尽管当初加入铁道部门人员可能对事故调查有专业上的帮助,不一定存在干扰调查的隐患。但“净化”调查组,其实是在“净化”政府公信。与事故调查的技术含量比较,政府的政治道德含量孰轻孰重,不言而喻。

第三,它在用行动而不是空喊来

促进人们恢复对中国铁路的信心。

“7·23”动车事故对中国高铁甚至是中国铁路形象产生了严重损毁,重创了公众对高铁的热情和信任。重建高铁安全、舒适的形象,重建人们乘坐高铁的安全感,虽然是当前的重中之重,但这种期待不是通过大量宣传就能实现的,需要铁路部门乃至更高层级的切实改进行动,来取信于民。剔除铁路官员,可以进一步增强公众对事故调查组的信任;对调查组的信任提升,必然能够带动人们对中国铁路重拾信心。这是一个链式效应,重在起始。如果说“7·23”动车事故的处理有初始的缺憾,那么,从现在起,我们不能放过任何一个赢回国民信任的契机。

事故的创伤总是令人无法释怀的。面对事故,很多部门也许没有成熟的处理经验,调查的模式很多时候也在摸索之中。但有一个颠扑不破的真理,那就是决不能在人们的心里造成二次创伤。这时候,尊重民意,安抚民心,完成一次有公信力、有透明度、权威独立的事调查,显得尤其重要。

但愿“7·23”动车事故的调查,从这次得人心的调查组“变动”讯号,导出最好的结果,并成为各级事故调查的范本。

**新华通讯社重点报刊**

第4309期  
总第5275期

统一刊号  
CN32-0104  
邮发代号  
27-67

主办  
新华通讯社  
出版  
江苏现代快报传媒有限公司

即时互动平台  
都市圈网 www.dsqq.cn  
我能网 www.wonengw.com  
快报微博 t.dsqq.cn  
掌上快报 m.dsqq.cn

地址  
南京市洪武北路55号置地广场  
邮编  
210005  
传真  
025-84783504  
24小时新闻热线  
025-96060  
本报员工道德监督电话  
025-84783501

96060短信互动平台  
1.移动用户:发送短信、彩信至1065830096060  
2.电信用户:发送短信到10659396060  
3.联通用户:发送短信到1065596060

封面叠主编 杜迅贵  
视觉总监 皮伦  
头版责任编辑 王磊  
零售价每份1元

●南京、苏州、无锡、常州、镇江、扬州、泰州、南通、盐城、连云港、淮安、徐州同步印刷



## 国美电器

**五大优势**  
无忧购物

**优势1 规模领先**  
全国300多个城市,超过1400家门店,20万专业服务人员。

**优势2 低价保障**  
明码实价,更便宜、更实惠,承诺19天差价返还。

**优势3 满意保证**  
39天质量问题可退货,99天质量问题可换货,提供长期售后服务。

**优势4 安心品质**  
世界一流品牌齐聚,体验式购物,新品首发卖场。

**优势5 温馨导购**  
温馨专业的服务,提供详细商品说明和省钱购买建议。

# “大尺寸” 补贴双倍送

## 国美2011彩电节

活动时间: 2011年8月12日-8月21日

**创维酷开 E70RD**

46寸LED

以旧换新价 **4999元**

**东芝彩电 32寸LED**

32L1100C 支持1080P

32寸LCD **¥3699**

**TCL彩电 32寸LCD**

32C16 LED背光新纪元

32寸LCD **¥2299**

**长虹彩电 32寸网络LED**

LED321800 智能识别3D格式

32寸LED **¥2999**

**创维彩电 42寸LCD**

42K11HR 双核立体声

42寸LCD **¥3199**

**三洋彩电 42寸LCD**

42C42A828 分辨率:1920x1080

42寸LCD **¥3399**

**松下彩电 42寸等离子**

THP42C33C 分辨率:1024x768

42寸等离子 **¥3999**

**海信彩电 42寸LED**

LED42K21 屏幕比例 16:9

42寸LED **¥5200**

**海信彩电 46寸LED**

LED46K21 屏幕比例 16:9

46寸LED **¥6200**

**夏普彩电 60寸LED**

LC60X50A 屏幕比例 16:9

60寸LED **¥29999**

**全场活动** 彩电好礼送

活动期间,购彩电按以下条件享受:

购彩电满**10000元** 获赠彩电**20000元** 获赠彩电**30000元**

加赠价值**1000元**; 加赠价值**2000元**; 加赠价值**3000元**;

**补贴双倍送**

活动期间,到国美购买45寸以上大屏彩电,购买价格享受价格双倍补贴优惠。

**双倍: 国家以旧换新+国美让利补贴**

**彩电团购会**

活动期间,消费者按指定时间到门店,参加“彩电团购会”,活动针对指定型号开展特惠,报名越多价格越优。

**电视: “晶”彩大屏 双倍补贴**

海信50寸LED液晶电视 LED50X390A 21999元	创维46寸3DLED液晶电视 LED46H722 11999元	创维47寸3D液晶电视 47K09RD 5999元	松下46寸等离子 TH-P46GT31C 12199元
长虹50寸等离子 PTV5073DX 5990元	康佳47寸LED液晶 47R11PD 6490元	三洋46寸LED液晶 46RFR301F 6699元	海尔46寸LED液晶电视 K46M3030P 11990元
海信55寸3DLED液晶电视 LED55X139G3D 13990元	三洋46寸LED液晶 46CE720L-ED 6799元	夏普70寸液晶 70X55A 5999元	TCL46寸3DLED液晶电视 46P720 3D 9998元

**电视: 国产精品区**

海信46寸3DLED液晶电视 LED46X138G3D 9790元	创维42寸LED 42K09RD 4399元	创维32寸LED 32F09RD 3333元
海尔42寸LED液晶电视 LED42A20 4990元	康佳42寸LED液晶电视 LED42V3320C-JDX 4390元	海尔47寸3DLED液晶电视 LED47A3000D 7590元
海信55寸LED液晶电视 LED55T298Q3D 10790元	长虹42寸网络等离子 TV42738X JDXX 3999元	康佳42寸3DLED液晶电视 42D3300 3990元

**厨卫: 烟灶、热水器**

樱花套餐 灶具CX1-S2630+抽油烟机SCG-362181 2214元	伊莱克斯套餐 欧式油烟机CXW-220-EU25+嵌入式灶具JZ-12E021X 4430元	西门子套餐 抽油烟机LC52923T+嵌入式灶具FR7026MP 4680元
康佳套餐 中式侧吸油烟机CXW-188-S10C3+燃气灶JZ17-10945 3760元	法罗力电热水器 FSH95HES-0-R3 1199元	海尔燃气热水器 JSQ20-12E12103 1480元
法罗力电热水器 PSS20SHES-R 2980元	史密斯电热水器 GFWH-30F21 2998元	能率燃气热水器 GQ-120FE 3280元

**电视: 新品首销**

品牌	型号	功能	价格
LG	32LV2200	24核HDMI影像数字信号处理	3799元
LG	47LW7200	纯数字系统 DDAS画质动态补偿	14999元
LG	55LW8800	内置CINEMA3D技术 内置了乙类3D技术	24999元
创维	35E96R0	PAL/NTSC/SECAM 支持3D显示	15399元
海尔	45R4000P	21.9吋超薄设计 一键双屏 智能操作	29990元
康佳	42S089F0	内置CINEMA3D技术 内置了乙类3D技术	6690元
长虹	51D3000	智能识别3D格式 分辨率1368x768	7990元
海信	55E136C1	11.2吋超薄设计 分辨率1520x1080	9500元
海信	47T36K3D	支持蓝光碟片 PAL/NTSC/SECAM	7990元
创维	66E91R0	PAL/NTSC/SECAM 支持3D显示	29999元

**全国服务热线 集团采购电话**  
400-811-3333 025-84558432

南京: 84558433  
苏州: 84558433  
无锡: 84558433  
常州: 84558433  
镇江: 84558433  
扬州: 84558433  
泰州: 84558433  
南通: 84558433  
盐城: 84558433  
连云港: 84558433  
淮安: 84558433  
徐州: 84558433

北京: 85201701  
上海: 85201701  
天津: 85201701  
重庆: 85201701  
成都: 85201701  
西安: 85201701  
武汉: 85201701  
广州: 85201701  
深圳: 85201701  
香港: 85201701  
台北: 85201701

江西: 33195660  
浙江: 33195660  
安徽: 33195660  
湖北: 33195660  
湖南: 33195660  
四川: 33195660  
云南: 33195660  
贵州: 33195660  
广西: 33195660  
广东: 33195660  
福建: 33195660  
海南: 33195660

陕西: 57126647  
山西: 57126647  
内蒙古: 57126647  
宁夏: 57126647  
青海: 57126647  
甘肃: 57126647  
宁夏: 57126647  
新疆: 57126647  
西藏: 57126647  
四川: 57126647  
重庆: 57126647  
贵州: 57126647

**有国美·生活美**  
网上商城: WWW.GOME.COM.CN