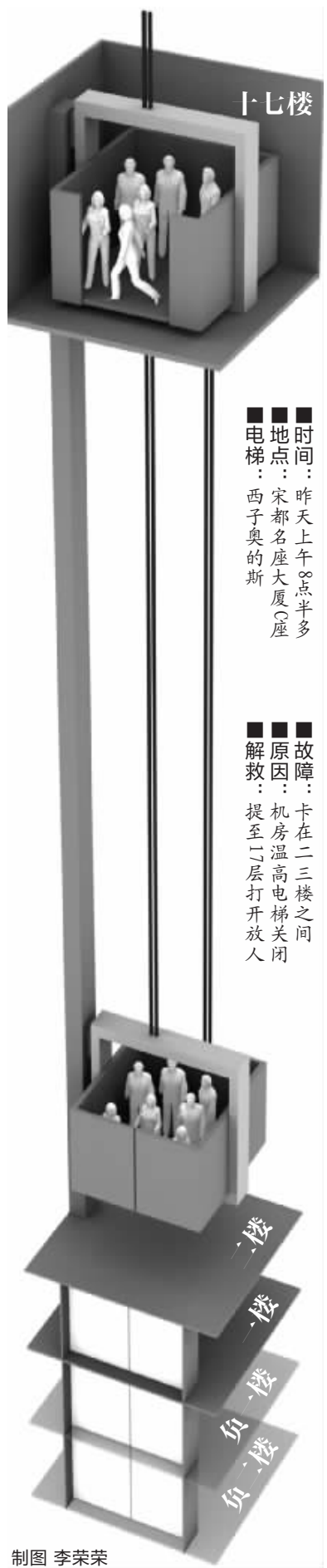


17层高楼两部电梯轮着坏 货梯装着10多人卡在二三楼间

这回是奥的斯子品牌“西子奥的斯”，维保单位称将尽力保养

宋都名座大厦位于南京江东中路奥体东门附近，昨天上午，宋都名座大厦C座的一部“西子奥的斯”电梯突发故障，将10多名上班族困在里面半个多小时。被救出来之后，大厦的业主们议论纷纷，表示对于乘坐电梯已经产生心理阴影了，因为这里的两部电梯过一段时间就会坏一次，虽然时常维修，但关人也已经数次了。

快报记者 孙玉春



■ ■ ■
时间：昨天上午8点多
地点：宋都名座大厦C座
电梯：西子奥的斯

■ ■ ■
故障：卡在二三楼之间
原因：机房高温电梯关闭
解救：提示二层打开放人

制图 李荣荣

»事发现场

10多人乘着的电梯卡在二三楼之间

事情发生在昨天上午8点半左右，正是上班的高峰期。据了解，故障电梯是货梯，这幢17层的大厦有一部客梯和一部货梯，平时交替使用。

当时电梯里有10多个人，已经满员，电梯在上升之后不久突然卡住不动了，显示屏的数字定格在了3楼，但实际上是在2楼和3楼之间。当时不少稍迟一点赶到大厅的业主，目睹了电梯卡壳，赶紧帮着通知在3楼的物业：

电梯又出事了。半个小时以后，物业找来电梯维修工，把电梯升到了17楼，然后从外面把电梯终于打开。不过，大家出来之后，没人再敢坐了，都是往下爬楼梯走到各自单位。

昨天下午1点钟，记者来到这幢大厦的10楼，向一家电子贸易公司了解电梯情况。一听说是关于电梯的，公司里的人都大倒苦水，称住在高层很痛苦，因为电梯不是第一次坏了，一出事搞

得大家很紧张。

正在采访期间，公司一位姓丁的工作人员突然跑进来大喊：“吓死了，电梯又显示故障了。”他说，刚才自己进入那部已经恢复运行的货梯，不料刚进去就发现，原来显示10层的显示屏突然变成了直线，一看这样，担心电梯要停摆，他硬是挤了出来。

不过，随后记者出门察看时，发现这部电梯又“正常”运行了。

»业主叫苦

两部电梯轮着坏，关人不是第一次

对于这两部电梯，楼里某单位的一位沈经理叫苦说，一个月总要坏个一两次。记者也看到，货梯虽恢复运行了，但客梯还是被围挡围着，显示处在维修状态。

据称，前天那部客梯就坏了，所以17层楼的业主只能挤一部货梯，早高峰时段，货梯里自然很拥挤，结果也出了事。

沈经理昨天上午“差一步”，没赶上电梯发病，不过他说，就在7月份，他自己也被关了一次，而且那次关了1个多小时，同样是在早高峰时段，当时电梯里还有名孕妇。

“那个紧张啊！”沈经理说，发现电梯停住了，门也打不开，大家立即按电梯上的应急呼救按钮，可是却发现没有反应。电梯里信号微弱，还好他手机拨通了号码，让人赶紧去找物业。最后也是把电梯升到了17楼，然后从

外面把电梯打开，人才出来。

沈经理说，在被困的一个多小时里面，幸亏排风扇是开着的，不然10多个人肯定会窒息。而且那次发病的也是货梯，因为货梯通到负二层停车场，而卡壳的位置和昨天的一样是接近三层的，大家都不敢动，生怕电梯承受不住重量突然下坠。“连地下停车场，一坠就是四五层楼的高度，那样后果就严重了！”

业主们说，这两部电梯似乎夏天故障率更高一些，“我认为夏天气温高，检修频率也应该高。”沈经理说，他还觉得物业的态度成问题。

“他们收取我们三四块钱一平方的物业费，相当高了，而且是半年一收，一次性收那么多钱，为什么不能来次大修呢？”在业主眼中，这两部电梯不仅可着劲儿“轮着坏”，而且“情绪不

稳”，发作毫无规律，其他应急系统也时有时无，让大家很头痛。就说应急呼叫系统吧，“有时好有时不好，出了事一点保障都没有。”沈经理说，此外，电梯是有超载报警系统的，现在的电梯核载1000公斤13人，他记得那次出事时，先是人挤多了，电梯就报警了，后来那人退了出来，门自动关上了而且开始运行。“这不就说明电梯在核载范围之内吗？怎么也卡住呢？”

“我们楼建成才六七年，又是这么现代化的电梯，电梯要么就因为不安全拒绝运行，要运行就该是安全的，实在是搞不懂这电梯是咋回事！”

记者随后来到16楼一家单位，一位前台小姐说，昨天上午她上班迟了一点，当时电梯已经故障了，她是爬楼上班的。“不管电梯怎么样，这班不能不上啊！”

»物业说法

什么故障不清楚，只有维保单位了解

南京福瑞物业宋都名座大厦物管处的工作人员昨天表示，电梯出现故障后他们立即联系了维保单位，对于目前大厦电梯运行不稳的状况，工作人员表示领导不在，有些情况不了解。

一位工作人员称，电梯为什

么出故障他们也不清楚，因为他们也不专业，只有维保单位了解。他们是支付了维保费给维保单位的，对于业主而言应该说尽到了相应的责任。

那么电梯质量是不是存在问题？对此，工作人员称，电梯是

开发商当初建设时就安装好的，移交给物业，而物业不能决定选用什么电梯。而且业主当初签字入住，也是认可了开发商所用的电梯品牌的。“什么东西时间长了都会坏，我们会尽量做好这方面的管理工作，让业主放心。”

»维修公司

空调没开机房高温，电梯自个儿关闭了

“我们也是才接手维保的。”昨天下午，负责西子奥的斯电梯维保的江苏浙奥电梯有限公司维修经理张先生表示，他们是7月份才签的维保合同，之前不是他们负责的。据了解，他们是浙江西子奥的斯公司在江苏的分支机构，而浙江“西子奥的斯”又是奥的斯电梯在中国的子公司。

他说，昨天上午的事最后现场解决了，事故原因是相关设备温度过高，“机房温度一高，电梯启动了热保护开关，就自动关闭了。”所以他们到场后，主要是散热，然后重启开关就可以了，并不复杂。而另外那部客梯，他表示是芯片有问题，正在测试。

为什么设备会过热？张经理称，他们检查后发现，是顶楼的机房内空调没开，机房温度升高，电梯于是自动关闭。而在维修人员打开空调后又恢复了正常。

“这不是物业的责任？”对于记者的疑问，张经理表示得问物业，自己也不清楚。

“电梯长期运行，难免有故障。”他说，C座这两部电梯刚刚年检过，下次检验日期是2012年7月份。张经理表示，关键是要保证质量，让消费者安心使用。他表示，会安排人员针对业主反映的电梯运行的问题，一一进行检查，争取妥善解决。

(张先生线索费80元)



正在维修的另一部电梯
快报记者 孙玉春 摄

»链接

这部电梯“人来疯” 一个上午两次关人

位于汉中门大街301号的南京国际服务外包大厦共15层，使用的奥的斯电梯启用不到两年，却频频出故障，不少在大厦上班的人很害怕。8月8日上午，仅半天时间就出现了两次故障。9时左右，人们从一楼进了电梯，关上门后，电梯没按指令上行，却突然下沉。11时30分左右，满载乘客的电梯下行到一楼与负一楼之间卡壳了，不上不下，折腾了约半个小时才缓缓降下来。

电梯为何频频出故障？大厦相关管理人员解释，几部电梯过去有通风设备，但没有空调。这几天电梯维修人员正安装空调，要重新调试相关程序，可能因为这个原因，所以电梯严重超载时也没有呼叫信号。综合

»支招

电梯老是关人 该怎么维权

法律界人士表示，如果住宅电梯故障时有发生。一般来说，小区的物业管理公司应该对电梯的日常运行直接负责。

电梯总是关人，说明管理不善，对电梯的安全隐患处理不及时，维护不到位，在这种情况下，作为业主应该怎么办呢？建议按以下程序处理此问题：

1. 由业主委员会或业主代表找物业公司如实反映情况，寻求解决的办法。
2. 如果物业公司推诿，迟迟不能解决，应该及时向所属地的质量技术监督部门举报，请技术监督部门的特种设备监察科处理。
3. 实在不行再通过法律程序。业主有权知道本小区电梯基本情况，包括是否注册登记；是否定期年检；是否有维保单位，维保单位是否有资质等。综合

»应急

电梯关人怎么办 快把楼层号按一遍

专业人士建议，发生电梯关人时，如发现不是停电，应马上从大数字往小数字按一遍楼层号，这样可以使电梯下落时每层缓冲一下，获得救援机会。然后自身把腿成拱形，踮起脚尖保护身体！身体尽量靠到墙壁上，双手尽量护着墙壁。

事实上，如果因停电发生电梯关人的话，第一反应是按电梯里面的报警器和上面的对讲电话通知外面和值班室，没人接听时可以用手机。大部分电梯里面空气是流通的，不可能完全密封，不用太担心窒息。

专业人士提醒市民，发生电梯关人，被关在里面的人尽量不要动，因为电梯如不在整层，通电后会自动平层。如果有人此时强行出来，很容易出现将人挫伤等大的事故。综合