

不可否认,入驻行政服务中心,必然会触及到部门和其成员的权与利,必然会遇到阻力。不愿入驻、授权不到位,行政服务中心人员缺乏实际权力,这些现象在地方行政服务中心建设中并不鲜见。显然,建设行政服务中心,不能向这种现象低头。

南京“政务超市” 要想后来居上重在改革创新

“社评”

□快报首席评论员 伍里川

南京要成立市级行政服务中心,填补历史空白,值得期待。(详见快报今日封10、封11版)

以政府为主要组织者,将行政职能部门的行政许可业务的办理搬到一个大厅,呈现“一站式”服务,这股行政服务中心建设的潮流在今天愈加明快。作为一个有着重要地位的省会城市,南京这次的“补空”并非突然发力,在该市多个区县已建立便民服务中心的基础上,筹划中的南京市行政服务中心欲建立以“集中受理、智能办理、互动服务、内控管理”为核心的智慧政务模式,与基层便民服务中心对接,表现出一种纵深感。

行政服务中心建设从破冰到日渐成熟,显示了深化政府管理体制改革的探索过程,在某种意义上已成为一场规范行政权力的“革命”,这种行政服务体制上的变革,呼应了民众的诉求,关切了民众的切身利益。从“有问题找市长”,到“有问题找中心”,这应是一大转变。

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于深化政务公开加强政务服务的意见》,特别强调,“逐步建立健全政务服务体系”、“充分发挥服务中心作用”。该意见指出,“服务中心是实施政务公开、加强政务服务的重要平台。各地要因地制宜规范和发展各级各类服务中心。凡与企业 and 人民群众密切相关的行政管理事项,包括行政许可、非行政许可审批和公共服务事项均应纳入服务中心办理。”

当下,各个地方都非常重视投资环境的改善。然而如何改善投资环境?城市面貌的改善固然不可或缺,但制度、行政运作等软环境的改善更是关键。著名学者党国英曾经表述过,“经验证明,在区位优势相同的情况下,如果一个地方能树立好的政府形象,这个地方就能增强对外资的吸引力。在中国的体制背景下,一个地方的好政府形象是通过简政放权、规范管理、保障服务而树立起来的。”在快报记者采访的十多家企业中,有企业反映,有些事关企业生存和发展的大事,企业急得跳脚,部门仍久拖不办。这种环境必须改变。

成立行政服务中心是规范行政权力、透明化行使政府职能的需要。现在,一些政府部门还存在着“政府权力部门化、部门权力利益化”,出现

了审批谋利、执法谋利的问题,在审批项目时吃拿卡要成了“习惯”,群众意见很大。出现这些问题,和权力暗箱操作很有关系。而行政服务中心本身具有的“首问负责,一门受理,并联审批,统一收费,限时办结”等特点,令部门办事窗口化、权力运作透明化,所有的程序都可受监督,就能有效遏制权力寻租。可以说,将部门纳入行政服务中心,绝不只是办公形式的转换,而是一种权力意识的全方位转换,是对权力资源的整合,这种转换与整合,考验的是政府部门用权、服务的意识和水平。以往,南京的建设工程、交通工程、水利工程等公共资源交易分散在各个职能部门进行,不免存在主管部门既当“裁判员”又当“运动员”的机制缺陷。而南京市行政服务中心之所以受到企业期待,正因为届时市建设工程、交通工程、水利工程招标投标等七大要素市场整建制进驻,形成集中式的公共资源交易,实行统一进场交易、统一平台运行、统一信息发布、统一收费管理、统一监管监察。这种改革性措施,把准了脉搏。

不可否认,入驻行政服务中心,必然会触及到部门和其成员的权与利,必然会遇到阻力。不愿入驻、授权不到位,行政服务中心人员缺乏实际

权力,这些现象在地方行政服务中心建设中并不鲜见。显然,建设行政服务中心,不能向这种现象低头,要从“规范行政权力”的角度,削减部门暗留的权力空间,通过制度的强力,推动各个部门“应进必进”。南京规定,谁不放权谁就到“窗口”坐班,这就是一个好办法。

还须看到,在一些地方,行政服务中心工作人员因态度不好,也成为被投诉对象。事实说明,成立行政服务中心还只是第一步,必须以提高服务质量和效率为重点规范服务中心运行,将其建设成为百姓满意的好办事、办好事的阳光权力机构。无疑,除了抓好组织协调、授权工作外,建立过硬的评价机制,是行政服务中心“搞活”的核心命题——行政服务好不好,让老百姓说了算。

后发的南京“政务超市”,有理由、有条件总结前车之鉴,办出一流水准。关键是在制度上改革创新。诚如南京市委常委、市纪委书记龙翔所言,“建立行政服务中心,决不只是为减少几个审批事项,更不是弱化政府部门的宏观管理职能。而是要通过这一举措对现行行政管理体制机制进行改革和创新,有效解决以往行政审批过多、过滥、过繁的弊端,促进职能的根本转变。”

新华通讯社重点报刊
第4308期
总第5274期

统一刊号
CN32-0104
邮发代号
27-67

主办
新华通讯社
出版
江苏现代快报传媒有限公司

即时互动平台
都市圈网 www.dsqq.cn
我能网 www.wonengw.com
快报微博 t.dsqq.cn
掌上快报 m.dsqq.cn

地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005
传真
025-84783504
24小时新闻热线
025-96060
本报员工道德监督电话
025-84783501

96060短信互动平台
1.移动用户:发送短信、彩信至1065830096060
2.电信用户:发送短信到10659396060
3.联通用户:发送短信到1065596060

封面主编 杜迅贵
视觉总监 皮伦
头版责任编辑 张玮
零售价每份1元

●南京、苏州、无锡、常州、镇江、扬州、泰州、南通、盐城、连云港、淮安、徐州同步印刷

五星电器 FIVE STAR APPLIANCE

家电也换季 购买正当时!

2011五星夏季商品换季大特惠

夏末 8折团购夜

活动时间:8.12 16:00-营业结束

山西路旗舰店
电话: 83311000

珠江路旗舰店
电话: 58498512

六合卖场
电话: 57130588

大厂卖场
电话: 58373705

江浦卖场
电话: 58112497

闭店团购特权 独家折扣 全场 8折起

凭通行证方可入场,价格一步到位谢绝议价!

DAIKIN

SHARP

SIEMENS

Haier 海尔

ARISTON

ALCANTARA 爱德丽

SAMSUNG

ROBAM

Midea 美的

Hisense

美的 Meiling

PHILIPS

五店联动 夜·夜·夜狂

来就送精美礼品

购物抽大奖 液晶/冰箱等你拿!

以旧换新 再享10%补贴

变频空调

AUX正1.5P变频空调 KFR-35GW/BPR25Q-3 **2700.**

海信正1.5P变频空调 KFR35GW/12FZBP-3 **2999.**

科龙正1.5P变频空调KFR-35GW/VNFBPJ-3-175 **3060.**

美的正1.5P变频空调KFR-35GW/BP2DN1Y-E3(F)(JDXX) **3299.**

节能冰箱洗衣机

奥特斯 AL500洗衣机 **999.**

LG滚筒洗衣机 MD-N10300D **2790.**

时尚小家电

艾美特落地扇 XS40AT2 **199.**

艾美特落地扇 **199.**

先锋空调扇 FK-L19A **299.**

三洋微波炉 EM-F2117M81 **499.**

九阳榨汁机 JYZ-E6 **599.**

2011秋季厨卫节盛大开幕

全场5.8折起,买就送刀具

A.O.史密斯燃气热水器 JSQ24-C2-WX **600.**

阿里斯顿16升燃气热水器 JSQ32-H175 **800.**

老板欧式油灶套餐 8310+9813 **1690.**

光芒欧式两件套 218-50H+G21X-111 **1980.**

新街口旗舰店
新街口淮海路50号

山西路旗舰店
中山北路105号

珠江路旗舰店
珠江路中山大厦(原美都大酒店)

水西门卖场
水西门大街2号

瑞金路卖场
瑞金路52号

长乐路卖场
长乐路132号

江东北路卖场
江东北路303号

麒麟门卖场
麒麟门栖霞山公路栖霞花园旁

江宁金箔路卖场
东山国际大厦(原江宁区南)

江宁大市口卖场
东山国际大厦(原江宁区南)

六合卖场
六合区龙袍镇2号

尧化门卖场
栖霞区尧化路27号

大厂卖场
大厂岗头路298号

江浦卖场
江浦滨江镇中街2号

溧水卖场
溧水通济街(原溧水7号楼)

高淳卖场
高淳县福海路66号

迈皋桥卖场
迈皋桥277号(原迈皋桥)

全国统一客服热线: 400-828-6666
集团采购服务专线: 025-83758831

活动时间 8.12-8.15