

120来了,没找到人又走了 孕妇忍痛挨过4小时,不治身亡

■孕妇因宫外孕大出血造成死亡,生前独自一人在家中,120回拨求助电话显示停机
■死者家属:急救人员救助不力;六合区卫生局:六合区人民医院急救120不存在过错

7月30日下午1点56分,家住南京六合区天赐佳园的27岁孕妇林慧(化名)感觉身体不舒服,于是拨打120求助。谁也没想到,这个电话成了她一生中拨出的最后一个电话。

当时六合区人民医院急救人员赶到现场,结果没有找到林慧。4小时后林慧的丈夫回到家后,发现妻子倒在家中,林慧被紧急送往医院,但终因抢救无效死亡。死者家属称,急救人员救助不力,耽误了最佳的抢救时间,应该对林慧的死亡负责。

□快报记者 顾元森

事件焦点

为什么找不到人?

主要原因是什么?

据称按门铃无人应答 患者所留手机已停机

孕妇肚疼打120求助

7月30日下午1点56分,六合区人民医院120接到一个求助电话。“我住在天赐佳园8栋101,肚子疼得不得了,你们快来!”接电话的护士赵某问:“以前有没有痛过?”“没有。”“是不是痛经呀?”“我胃疼。”“你家属呢?”“上班了,只有我一个人在家。”赵某听出对方是一名女性,声音发颤。经过简单询问后,一辆急救车立即出发,几分钟后到达距医院不足两公里的天赐佳园小区。

120到现场没找到人

到达现场后,急救车上的护士潘某发现,该小区8栋有三个单元,每个单元都有声控门,而且三个单元都有101室。在一、二单元门口,潘某看到有楼上居民正好下楼,于是来到这两个单元的101室,按门铃后,均无人应答。在第三单元门口,潘某按响了101室的门铃,同样无人应答。随后潘某打电话到六合区人民医院120重新核对患者所留手机号码,但拨打该号码后,语音提示手机已经停机。潘某又向120请示,并找到小区保安请求帮助,但小区保安表示,该楼有三个“101室”,他也不知道是哪一家,没法联系。

最后,潘某没有找到患者,在向医院120领导汇报这一情况后,急救车离开了天赐佳园小区。

丈夫4小时后才到家

当天下午6点左右,林慧的丈夫熊某回到家,打开家门后,眼前的景象让他大吃一惊——妻子倒在地上,已经不省人事。客厅、卫生间到处都是排泄物,妻子衣着整齐,好像换好了衣服要出门的样子。熊某立即拨打110报警,并拨了120急救电话求助。几分钟后,急救车来到现场,迅速将林慧送往六合区人民医院救治。

孕妇大出血不治身亡

经过一个多小时左右的抢救,林慧终因抢救无效死亡。熊某立即报了警,派出所民警、法医先后赶到现场,最终确认林慧是因宫外孕大出血

造成死亡。

昨天中午,熊某告诉记者,他今年32岁,来自江西,研究生毕业后来到六合一家银行工作。两年前经人介绍,认识了在六合区城管部门工作的林慧,三个月前两人结婚了,事发时妻子已经怀孕4周了。林慧突然离世,对她的父母打击很大,昨天中午,林慧父亲情绪激动地告诉记者:“我女儿才27岁,工作才两三年,一向懂事听话,想不到她就这样走了呀!”

7月31日,家人为林慧办理了后事。

[争议]

家属:抢救被耽误 医院:已尽到义务

8月1日上午,死者的三个姑姑和一个表弟来到六合区人民医院,向医院讨个说法。家属们认为,7月30日下午急救人员接到林慧求助电话后,并没有认真查找,便离开了。“如果当时能找到她,早一点送到医院,说不定能抢救过来!”家属们称,院方明显不负责任,耽误了病人最佳的抢救时间,并最终造成病人死亡。

而院方则认为,当时急救人员及时赶到现场,并拨打了患者留下的电话号码,而且按响了居民楼3家“101”室的门铃,已经尽到了义务。至于家属提出,急救人员应该报警。院方称急救人员并没有义务这么做,卫生部门也没有这方面的硬性规定。

当天下午,双方言语不合,进而发生了肢体冲突。林慧父亲说:“我家二女儿被人打伤了,胸口、腹部都疼得厉害,在医院观察室里住着。”六合区人民医院医务科何主任称,当时双方的确有推搡,“我的胳膊也被打青了,现在还发紫呢”。当天下午,六合城中派出所民警再次来到六合区人民医院,介入处理双方纠纷。

昨天下午,记者从六合公安分局了解到,目前警方正在调查8月1日林慧家人与院方之间的纠纷,但此事并不是刑事案件,医患双方的分歧应通过卫生行政主管部门解决。



漫画 俞晓翔

六合区人民医院: 120跑空车很普遍

六合区人民医院医务科何主任称,7月30日下午,急救人员没有找到患者,只好返回医院,跑了一趟空车,这种情况几乎每天都会发生。“我们统计了一下,6月份,我们医院的120车子跑空车54趟,7月份跑空车77趟,我们医院只有6部急救车,可以说,我们的急救车跑空车的情况非常普遍。”

何主任说,发生这种情况,一是因为有的人恶作剧拨打120;还有一种情况是患者在等不到急救车前,便自行到医院去了;还有一种情况是打了120后,患者病情缓解,不再需要急救车了。当天医院120除了林慧的这一趟跑了空车,还有5趟也是跑了空车。

争议焦点

焦点1 为何不弄清具体住址

院方称,简单询问病情立即出车,符合急救规范

死者家属表示,六合区人民医院120在林慧求助这件事上存在明显过错,如果当时护士能问清具体的门牌号,一定能够及时发现林慧,这样一来,林慧就可以及时被送到医院进行救治,也许人不会死。“后来抢救的医生说,宫外孕大出血非常危险,出现症状后三四个小时是抢救的黄金时间。”林慧的妈妈说。

对于家属的质疑,六合区人民医院医务科何主任说,当时医院120护士接电话的整个过程不存在

问题,护士得知了患者报出的地址、手机号码,而且简单询问了病情,急救医生、护士立即出车,这都是符合120急救工作的规范的。到达现场后,急救人员发现居民楼有3个单元,存在三个“101”室,而且患者的手机停机,联系不上。

手机停机是造成联系不上患者的一个重要因素。昨天下午,记者了解到,在用户手机欠费的情况下,手机拨打110、120、119、10086等号码是可以拨通的,但其他电话回拨欠费手机是打不通的。

焦点2 就这么离开是否草率

院方称,急救人员和院方已经尽力寻找患者

林慧家人表示,急救人员在找不到患者的情况下,应该向小区物业、保安求助,想方设法查找到患者。“患者打了120之后极有可能病情加重,无法应答,在这种情况下,急救人员不能简单地一走了之。完全可以按其他住户的门铃,之后进入单元大门,直接敲门。”家属们说,当时急救人员没有敲第三单元101室的大门,这是不负责任的表现。

对此,六合区人民医院医务科何主任说,当时急救人员潘某先后拨打患者的手机号码五次,但对方始终是停机状态。而且当时潘某找到了小区保安,但小区保安表示他们也不知道到底是哪一

户人家求助,无法联系。在这种情况下,潘某再次将8栋三个单元101室的门铃又依次按了一遍,仍无任何回应。何主任称,警方介入后,调取了医院120存下的电话录音,录音共有9小段,录音显示,当时潘某与医院120进行了多次沟通,并联系了小区保安,但最终也没有联系上患者,可以说急救人员和院方已经在尽力寻找患者,不存在不负责任的情况。

昨天下午,记者来到天赐佳园小区,物业处一名工作人员表示,当时值班的保安不在,到派出所协助调查了。据称,当时急救人员说不清到底是哪一家住户打了120,物业也没有办法查找。

焦点3 急救人员为何没报警

院方称,卫生主管部门在这方面没有硬性要求

林慧的家人称,在当时找不到患者的情况下,急救人员应该报警求助,如果民警到场,也许急救人员就能找到林慧了。

对此,六合区人民医院医务科何主任表示,卫生主管部门并没有规定急救人员需要报警寻找患者,在这方面没有硬性的要求。“从接到患者的电话,到最后急救人员离开现场,我们120共有9段录音,这些录音能证明,我们的急救人员多次向医院120汇报情况,也做了努力。”何主任说,在患者手机停机、按门铃无人应答的情

况下,急救人员只能做到这么多。当然如果急救人员当时如果报警求助,那就更好了,“这说明我们的急救120工作还不完美,但不能说我们没有尽到责任。”

对此,有观点认为,患者拨打120,急救中心理应想尽办法找到患者,以免酿成严重后果。林慧的事情暴露出目前卫生急救部门的工作还存在漏洞,如果急救人员能多想一点办法,真正站在患者角度考虑,不放过任何一个可能致患者于危险境地的机会,也许在一定程度上能够避免悲剧的发生。

主管部门

六合区卫生局:目前看不存在过错

昨天下午,记者联系了六合区人民医院急救120的主管部门六合区卫生局,该局有关人士称,目前区卫生局已经知道了这件事,并进行了调查了解,目前看来院方120并不存在过错。有关人士称,卫生部门并没有规定急救人员要报警,“事后我们向区公安局咨询了,警方答复,即使当时急救人员报警,警方也没办法,因为民警不可能将三家101室的门撬开。”至于通过手机号码查找室主,“我们只是120,没有这样的权利。”

记者了解到,江苏省卫生厅2008年发布的《江苏省急救医疗中心(站)评价标准(试行)》规定,急救中心应该做到应急响应迅速,接到求救电话,应迅速出车。切实做好转运救护、联络和交接工作。

南京市急救中心一位不愿透露姓名的人士称,目前的确没有硬性的规定,要求急救人员在遇到找不到患者的情况时,应该报警。但在具体工作中,急救人员若找不到患者,一般会请求警方协助调查,尽力寻找患者。