

银行存折越来越难办了

存折在居民金融生活中曾扮演着重要的角色,它的历史最早可以追溯到我国南北朝时期的“质库”。然而,近日有读者向《第1金融街》反映,在银行柜台申请办理存折时遭拒。记者调查发现,在银行卡及电子银行的冲击下,存折这一传统的金融支付工具正在从人们日常生活中淡去,甚至面临消亡。

▶存折逐渐被种类繁多的银行卡取代 资料图片



活期存折“一折难求”?

快报“金融帮办”栏目开通后,在南京市中引发了对于金融服务的关注。上周,读者陈先生就通过热线84783629反映,自己在海福巷的某银行开活期存折,工作人员说开不了,只能开卡。随后,他又拨打了该行统一客服热线,接线员也是这样回答,并表示没有统一规定,只是该行系统正在逐步取消。如果客户一定要开,则要等3-5个工作日。

那么,是不是所有银行都不愿办理存折业务呢?记者采访中,中国银行、农业银行、建设银行、交通银行的工作人员均表示可以办理存折,但建议最好直接办理借记卡,以方便使用。同时,办理存折对于客户来说可能意味着有额外的费用支出,比如上述中的一家银行就规定,如果季度日均资产不足500元,将对存折账户收取每季度3元的小额账户管理费。

银行鼓励客户办银行卡

在新街口某银行网点,当记者要求办一张活期存折时,工作人员先是愣了一下,然后极力劝说记者办借记卡,称活期存折暂时办不起来。当记者追问为何不予办理时,被告知存折存量较少,已经用完。随后,记者从该银行办公室获

悉,该行并没有取消存折,依旧可以办,只是鼓励客户使用银行卡。

另一家银行的工作人员也告诉记者,今年银行系统升级后,柜台新开户客户基本都是办借记卡,同时借记卡不再配办存折。如果客户有需要,可以配活期对账簿、定期对账簿,这种对账簿没有存取款功能,可以正常看交易明细,但如果客户非要办存折也是可以的。

一家股份制银行的工作人员认为,存折从各大银行网点逐渐消失是行业发展使然,存折的局限性已经跟不上客户的需求。比如,客户拿着银行卡任何时间都可以去任何一个储蓄点自动存取款机交易,省去了排队的麻烦,还可以刷卡消费。存折就难以达到上述要求,且必须在银行上班时间办理,同时存折也不如银行卡易保存。另外,为了提高竞争力,商业银行都在大力发展银行卡和电子银行业务,整个发展导向也在让存折逐渐被银行卡所替代。

存折用户主要是老年人

记者了解到,目前使用存折的基本都是老年人。银行卡比存折固然有许多便捷之处,然而作为新生事物,一些老年人用起来却不如存折方便。在长江路一家银行的网点里,记者看到排队等候办理业务的李奶奶。

李奶奶告诉记者,几十年来她用的都是存折,从来没用过银行卡。“主要是习惯了,银行卡不会用,也用不到,我和老伴基本都是在柜台办业务,拿着那么小的一个卡片,心里总是不踏实。”她说,银行工作人员不止一次推荐她换银行卡,一直受不了。

在“金融帮办”的讨论群里,许多读者也对此事表达了自己的看法。大部分人都表示,自己早已不使用存折了,但认为银行停办存折不合理。“这是金融服务的一部分,办卡还是办存折,应该由客户根据需要选择,银行怎么可以强制规定必须办卡还是办存折呢?”一位读者表示。

业内人士指出,不论技术如何进步,都要坚持以人为本,金融业也一样。一些年纪大的市民不习惯用银行卡与ATM机,银行需要考虑到他们的这种利益和消费习惯,提供更加人性化的服务。

快报记者 刘果



暑期出行切忌无保险“裸奔”

专家提醒:花上几元投保短意险,让旅程多一份保障

近期,电梯逆行、动车追尾等意外事故的发生,让出行在外的人们开始关注意外伤害防范。时值暑期旅游旺季,你的保险计划是不是也准备到位了呢?多家保险公司的专家提醒,外出期间,千万别让保险“裸奔”,花上几元甚至更便宜的保费,投保一份短期意外险,就能让旅程多一份保障。

用短意险补充“车票险”

“其实,含有交通安全保障的意外险种投保率并不高。”多家保险公司的销售人员表示,无论是普通列车,还是动车,火车票本身就含有一份意外保障,被业内视为责任保障,其保费为票价2%。

如此一来,乘客会认为再投保商业意外险是一种重复投保的行为。其实不然!人保财险江苏分公司办公室宣传主管曹炳贵表示,车票所带的这份责任保险保额偏低。换句话说,如果乘客花与火车票2%的费用通过保险公司投保短期意外险,其保额将高出一大截。因此,出行人员在火车票自带的这份“火车保险”上,加投保一份短意险就显得尤为重要。

“无论是选择哪种交通工具出行,交通意外险所包含的保障对投保人来说均很实用。”

平安财险江苏分公司意健险部经理卢昊认为,加投保意外险并不会造成重复投保,更不会影响双重理赔。

官网投保还有优惠可享

据了解,由于意外险多为几天到几个月之间,属于短期消费型险种,因此大部分保险公司主要通过网络面向客户承保。同时,通过官网投保该类险种,还能享受保费打折等优惠。例如,泰康人寿本月初在意外险的基础上推出了“高铁专用保险”。记者在其官网看到,“高铁专用保险”类似意外险,也是通过网络在线投保,但保费相当便宜。仅需0.97元,就可投保期为8天的“高铁险”。

记者从人保财险、平安财险等保险公司还了解到,目前大多数的出行保障计划,保户都可以根据自己的行程和交通工具,来DIY搭配保险。“可多选

交通工具,指定保障期限等等。”平安财险江苏分公司意健险部经理卢昊表示,意外险保障范围越来越完善,甚至连飞机晚点等状况都能理赔。

[特别提醒] 短意险不保极限运动

记者发现,意外险的保费较低,从一元到十几元不等,上百元的意外险已经是“天价”。不过,保险专家提醒,短意险虽然花费不多,但是绝对不能因此马虎了事。

“首先保额要根据个人的收入情况来设定。”某保险公司的销售人员告诉记者,个人投保意外险的保额,以年收入的5倍为宜。例如,一个人年收入10万元,则应投保50万元的意外险,以应对万一出险后的个人生活问题。其次,保障计划中须包括交通意外保险,并附加意外伤害医疗险。最后保险公司针对高风险刺激性的项目是否承保也需在投保时了解清楚。据悉,在大部分的短期意外险的保险条款中,攀岩、漂流、潜水、滑雪、蹦极、冲浪等极限运动均属于不承保的高风险项目。

快报记者 谭明村

理财周报

信托预期年化收益上半年“领跑”

信托理财 据上海金融报消息,今年1-6月份,银行理财、股市、基金、信托等投资收益排名中,信托以9.46%的平均年化预期收益率领衔。

案例	投资门槛	期限	收益预期
央企信托、重庆市重点商业项目(30%抵押,半年分配)	200万	1-1.5年	10% -16%
上市公司股票抵押(设立警戒线)	100万	1.5年	9%
政府债权	100万	2年	8.3% -9%

证券、PE理财 无论牛熊市,机构投资者参与定向增发获得正收益都是大概率事件。原因是,一旦在解禁股份上市前出现跌破增发价情况,上市公司为维护参与增发者的利益,可能会努力去做好业绩,从而推动股价重新上涨。投资这些受市场整体表

现拖累而破发,但基本面良好的上市公司,更有可能获得绝对收益。

案例	投资门槛	期限	收益预期
新三板机会基金(高新区高科技企业)	100万	3年	同类型项目评估30%年
知名基金公司定增基金	100万	1.5年	预期25% -30%年

沙龙预告 本月,极元财富继续邀请《第一理财网》专家解读信托理财,以及知名基金公司高管做定向增发市场分析,名额有限,请尽早报名预约。

预约地点:金鹰国际商城21楼C4
咨询电话:4008200418
025-84271085



留学加油站

申请美国签证因何被拒?

有的学生成绩、学校申请、资金筹备等方面都准备妥当,却在签证时意外遭拒,不免有些可惜。那么,当前美国签证遭拒的主要原因有哪些呢?中信银行南京分行出国金融中心专家为读者一一剖析。

首先,有移民倾向的留学生有可能遭拒。申请人在面签时除了要准备合理的学习计划和毕业后的打算外,必须向签证官证明本人无移民倾向。最好的方法就是主动向签证官显示本人在国内有牢不可分的“约束力”,如在国内父母拥有自己的不动产、银行存款、汽车等大宗生活资料,或自己在国内拥有稳定职业,可以请单位开具证明为其在留学期间留职停薪。

其次,财务担保不明确导致拒签。通常申请美国留学签证需要提供“足以涵盖学生求学期间所有费用”的资金担保,资金有效期还要在6个月以上。由于美国的院校分布在各州,无论是学费还是生活费差异十分显著。每一位申请人要根据自己申请院校和报读课程的实际情况来确定资金担保的数额。

此外,中信留学专家特别提醒,

上述两种遭拒原因都可以在提供相关材料证明后再次完成申请,学生和家切忌不要提供各种各样的虚假材料。比如为了达到签证所规定的资金担保要求,伪造银行票据,为了隐瞒在美亲属信息,采用假身份文件等,一旦被再次发现签证就更难了。

[本问答]

读者张先生:我今年申请去美国留学,刚刚拿到签证。但签证有效期只有半年,我的学习时间是4年,那签证到期后怎么办?

中信银行出国金融专家:美国的学生签证有效期一般为一年,签证到期后很多学生面临再次签证。中信银行经美领事馆授权代理美国领事馆签证代传递业务,对于符合条件的客户可以将相关材料交由我行代为传递至上海美国领事馆,客户无须再去领事馆面签即可获得新的签证。

快报记者 刘果

留学加油站独家协办单位:



守财窍门

四招保障网上支付安全

网上支付已经深入到用户的日常生活,怎样保障网络支付账户的安全?相关人士建议,可采用下述四大措施来保障网上支付安全,其中,使用支付宝快捷支付是帮助用户避免损失的最简单方式。

设置单独的、高安全级别的密码 网络支付账户、网银账户保管的是大家的钱袋子,密码要特别对待。如果邮箱、SNS网站(如微博、人人网、开心网等)等登录名和支付宝账户名一致,务必要保证密码不同。支付宝的密码最好使用数字+字母+符号的组合,尽量避免用生日、身份证号码、手机号码等易于破解的数字。另外支付宝有登录密码和支付密码两个密码,这种设计是为了提供“双保险”,因此,支付宝的登录密码和支付密码务必不能相同,否则就起不到这种效果。另外,账户与密码不要保存于联网的电脑中,防止木马窃取。平时上网时,对于一些不熟悉的网站,填写信息要谨慎,如涉及相关网络支付账户,尽量不要填写。

使用数字证书、宝令、支付盾等安全产品 数字证书、支付盾、宝令等安全产品能够帮助提升账户的安

全等级。安装了这些安全产品,用户即使密码被盗,盗用者在没有数字证书、支付盾或宝令的情况下也无法操作资金。支付宝的数字证书可以免费安装,在不同电脑上使用时,通过手机校验码的方式重新安装或删除也很方便,建议用户务必安装。支付盾、宝令等可以选择安装,建议卖家或者日常消费频率很高的用户选择。

绑定手机,使用手机动态口令 支付宝等网络支付账户都支持绑定手机,并支持设定手机动态口令。用户可以设定单笔支付额度或者每日支付累计额度超过一定金额时就需要进行手机动态口令校验,从而增强资金的安全性。

使用支付宝快捷支付享受全额赔付保障 今年以来,支付宝推出了快捷支付服务,除了使用起来无需网银,方便快捷之外,还能降低用户面临的风险。目前,木马钓鱼是用户网上支付面临的主要风险之一,这类欺诈很多都是针对从第三方支付平台跳转到网银页面的中间步骤进行欺诈作案。快捷支付的付款操作统一在支付宝平台完成的,有效封杀钓鱼者利用页面跳转进行钓鱼欺诈的空间。