



为保购物安全 商家电梯维保费用高达百万元

“我再也不乘手扶梯了，真的不安全。”快报读者赵女士曾经遭遇过手扶梯突停“惊魂”，让她对手扶梯的安全失去信心。赵女士的经历并非个案，近来，媒体曝光广州、北京发生多起手扶梯“咬人”事件，引起各方关注。

眼下，南京相关部门正在展开全市电梯大检查，检查数量约3.3万-3.5万部，虽然消费场所的电梯数量并不多，但是由于每日客流量很大，成为关注的重点。消费场所电梯是否安全？为此，现代快报《商业消费周刊》派出记者，分几路对核心商圈的商家进行了详细调查，调查地点包括金鹰新街口店、南京新百、大洋新街口店、苏宁电器新街口店等十余家消费场所，并随机采访了40位消费者。

快报记者 何冬蕾 蒋振凤 实习生 刘雅棣



市场调查：电梯嘎吱作响 维保记录不全

国家1998年2月1日起正式实施的《自动扶梯和自动人行道的制造与安装安全规范》中明确规定，必须张贴四类书写使用须知的标牌或标志，包括a)“必须紧拉住小孩”；b)“狗必须被抱着”；c)“站立时面朝运行方向，脚须离开梯级边缘”；d)“握住扶手带”。但在部分消费场所，必须张贴的这四类往往被省略成一到两类。

在新街口一消费场所，当记者踏上2-3楼上行电梯时，滚轴发出嘎吱的声响。在另一消费场所，一楼上行电梯出现有规律的震动感，隔壁的下行电梯也发出吱吱的响声。在部分商场里，记者发现，有品牌广告从正面挡住了电梯警示语。

更让人不解的是，在国家自2009年5月1日起实施的《特种设备安全监察条例》中有明确规定，特种设备（包括电梯）

使用单位应当建立特种设备安全技术档案。安全技术档案应当包括特种设备的定期检验和定期自行检查的记录；特种设备的日常使用状况记录；特种设备及其安全附件、安全保护装置、测量调控装置及有关附属仪器仪表的日常维护保养记录；以及特种设备运行故障和事故记录等。但在记者的采访调查时，部分商家却无法提供此类记录。

专家观点：维保记录必须有 隐患藏在细节中

江苏省特种设备安全监督检验研究院相关负责人说，使用电梯的商家必须保存维保记录，一旦电梯出现问题，可以根据记录查找原因，排查隐患。而在以往的检查过程中，经常会发现扶梯梳齿板缺损、滚动的梯级和两边空间距离拉大等现象，按照相关规定，扶梯、升降梯等要每年年检一次，每半年维保一次，发现问题后，必须立即和产权单位沟通，进行整改。

在电梯这类特种设备中，魔鬼藏在细节中，比如梳齿板缺损数量多、滚动的梯级与两边空间距离拉大等现象，如果不及时整改，可能会导致孩子的脚、女性消费者的长裙、高跟鞋等被扶梯咬到，从而会引发难以预料的后果。

购物安全：商家维保费用花上百万

当然，调查中大部分商家都

很规范，不但提示到位，还会增加国家规定外的提醒，确保消费者安心购物。事实上，为了保证电梯的正常安全运转，商家也在人力和资金上投入了较大成本。“我们每天都要对电梯运行进行跟踪巡检。金鹰新街口店电梯维保单位是上海三菱公司，他们派专人进行定点维护，发现问题可以及时解决。”金鹰新街口店物业公司唐敏透露，这确保了金鹰新街口店的电梯从未发生伤人事件。

自金鹰新街口店开业，唐敏就开始从事物业工作，负责电梯安全日常巡检等，对于金鹰新街口店的电梯他了若指掌，“一共26部电梯，一年的维护费用近百万元。”

苏宁电器南京地区管理中心物业管理部服务部长吴国泽给记者算了笔账，苏宁目前在南京拥有33家店，按每家店8台电梯（含手扶梯和垂直梯）计算，总共264台，平均每台电梯每月3500元的维保费用来计算，每月电梯维保费用就高达92.4万元。“我们不但有一月两次的常规检测，在重大促销前还会提前进行维修检测。”

据南京新街口百货商店股份有限公司物业管理部吴副部长介绍，卖场内通往负一楼的扶梯按规定最大负荷量为每小时可以承载8000人，所以凡遇到双休日和重大节假日，商场都会派工作人员现场分流。吴副部长进一步介绍到，卖场中有39部电梯，每部电梯都通过图文并茂的形式提醒消费者，乘坐电梯的各种禁忌。


各家商场都张贴了手扶梯安全须知示意图 实习生 刘雅棣 摄

山西范百货大楼

活动时间：2011.7.29-7.31

夏品特惠 一身风凉

寒衣热卖 优品低价

1F 足下生风 美艳一路

Belle、Tata、百思图 凉鞋80元起
Canner女凉鞋199-399元
购大东单双满99元再加99元即可任选大东凉鞋一双

2F 名品优衣 妆点清夏

V-GRASS 烟衣260元，2011精选款5折
罗德斯兰 桑蚕丝上衣498元；圣可尼 夏装100元
陶玉梅 真丝连衣裙2011款548元

3F 梦特娇 男士夏款亮丝系列6折
九牧王 男士特供西裤120-230元

4F 丝般柔情 云般飘逸

耐克 针织衫298元；耐尔思 全场298元
歌帝 部分内衣80-120元/套，世博衬衫100元/3件
沃佩 针织衫88-98元

4F 激情健爽 惠翻全家

派克兰帝 夏装全场30-60元
361° 运动服09、10款夏装99元/2件

晚间风凉 双优特惠

会员优价 晚间6点后持山百会员卡购穿着类
优惠等级升级至8.5-9折
持卡优待 晚间6点后持山百会员卡
购穿着类加送50%积分

名品羽绒 反季惠卖

波司登、雪中飞、康博、雅鹿、鸭鸭、金羽朵、猫和老鼠
羽绒服在实价基础上满100元减20-30元现金
(波司登、雅鹿凭会员卡再享9.5折)
同时参加购物赠礼活动(仅限7月29日-31日三天)
羽绒背心98元；雅鹿羽绒背心99元；
羽绒服38元