

■老人突发疾病,公交司机拨打120,半小时后急救车才来  
■老人不幸身亡,家属质疑为什么不能直接开车先送医院

# 乘客发急病,公交司机该咋办?



急救人员赶到,将陆老汉抬上担架,送往医院(报料人供图)

乘客在公交车上突发疾病,情况危急,司机该怎么办?一种选择是立即拨打120,等急救车前来救助;另一种选择是立即将车开往医院,为抢救病人争取时间,哪种做法最合适?

昨天上午,南京就发生了这样的一件事。一辆12路公交车行驶到水关桥附近一处路口时,车上一名老汉突发疾病,司机宋师傅选择了第一种做法,急救车赶到将老汉送往医院时,距老汉发病已经过去了半个小时,老汉经抢救无效死亡。

宋师傅的做法在死者家属与乘客中间引起了不小的争议。

□快报记者 顾元森

## 老汉突发疾病,急救车赶到后已无呼吸

昨天上午10点左右,一辆12路公交车行驶到下关水关桥路段,一名乘客突然喊了起来:“司机,快停车,有人犯病了!”42岁的司机宋师傅回头一看,坐在车子中间座位上的一名老汉头部仰着,脖子枕在椅背上,嘴巴张开着,浑身抽搐。宋师傅立即靠边停车,此时老汉脸色发紫,看上去情况非常危急,宋师傅立即报警,并拨打了120急救电话。

当时车上有20多名乘客,大都是白发苍苍的老人。“他可能是‘羊角风’犯了吧?”有乘客分析说,将青菜、青草放在病人鼻子下面,能刺激病人。巧的是,一名乘客随身塑料袋内正好有一把青菜,一名50多岁的男乘客立即拿来青菜,放在老汉的鼻子下,并掐老汉人中,但老汉已经失去知觉。

“老头看上去不行了,快把车子开到医院去吧。”有乘客提醒宋师傅,到最近的医院也就一站多路,但宋师傅表示120急救车很快就会赶到,应该由急救车送老汉到医院。

10点10分左右,下关特巡警一辆警车赶到现场,两名女警上车后,也不敢移动老汉,就要求宋师傅立即开车送老汉到医院,但宋师傅仍然称要等急救车。民警与几名乘客表示可以为宋师傅作证,让他不要有顾虑。最后宋师傅答应开车去医院,但车刚掉了个头,急救车就赶到了,急救人员对老汉做了初步检查,发现老汉瞳孔放大,已经没了呼吸。

## 司机说

### 做法符合公司规定,车队也认同

昨天下午近两点,在12路公交车车队,驾驶员宋师傅告诉记者,他的做法符合公交公司的规定,并没有不对的地方。他表示,自己当时第一时间打了120,而且在急救车到来之前,他也通知了车队领导,并催促急救车快一点,“当时120工作人员说车子在半途有一点路堵,所以慢了一点。”按照公交公司的规定,遇到乘客在车上突发疾病,驾驶员应该立即打120,让专业人员前来救治。驾驶员无权擅自离线,送病人到医院。

对此,12路车队一名姓吴的负责人

## 司机没有直接送老汉去医院,引来质疑

昨天上午10点半,急救车将老汉送到建宁路上的上海长征医院南京分院,医生立即实施抢救,但最终回天无力。昨天中午12点多,记者从医院方面得知,死者姓陆,今年72岁,目前尚不清楚具体死因,从临床症状来看,可能是死于突发性心脏病等急性病。

在医院,陆某的女婿吴先生表示,陆老汉平时除了血压有点高,并无其他病症,人就这样没了,让家属很难接受。吴先生表示,听目击者称公交车司机没有在第一时间开车送老汉到医院,家属们有些不理解:“当时病人情况那么危急,驾驶员不应该耽误时间,我们要找公交公司讨说法,当然如果驾驶员做得没错,我们也不会无理取闹。”

公交车上的一名乘客称,当时有好几人催促驾驶员,让他赶快开车将老汉送医院,但驾驶员称“(开车)颠到他怎么办”,还说急救车一会就到,他要等急救车到达之后再谈。

“120急救车到达之前,那两名警察明确表态,愿意为驾驶员作证,让他先送老头到医院。我也愿意给他作证,劝他不要有顾虑,即使家属事后找驾驶员,我们都可以作证,但他一直不愿意,最后他同意开车到医院,但急救车到了。公交车的停车地点距医院也就是一站多路,如果他早一点开车到医院,估计最少能节省10多分钟吧。”目击者张先生表示,他猜驾驶员可能怕惹麻烦。

告诉记者,当时他接到宋师傅电话后,立即赶到了现场,之后急救车赶到,老汉被送往医院。这名负责人表示,宋师傅的做法并无不妥,符合公司规定,至于宋师傅可不可以开公交车送病人到医院,“我们一般不要求驾驶员这么做,但如果有家属在病人旁边,要求我们驾驶员开车到医院,驾驶员可以这样做。”这名负责人表示,虽然当时有乘客、民警要求驾驶员将公交车开到医院,但乘客、民警并不是病人的家属,万一病人出现问题,家属找到公交车驾驶员,“那就说不清了”。

## 警方说

### 民警非医护人员,也不能擅动病人

昨天下午两点多,记者来到南京市公安治安分局城西派出所,该所教导员彭亮表示,从目前掌握的情况看,宋师傅的做法并没有违法之处,警方也没有对其采取措施。目前警方初步确认陆老汉是猝死,但具体死因还无法最后确定。昨天下午4点多,记者又联系了陆老汉的女婿吴先生,吴先生表示家属们正

在忙着处理善后事宜,不愿意做尸检,家属们初步接受了陆老汉死于突发疾病这个说法。

有人提出,警车比急救车更早赶到现场,为什么警车不送老汉到医院?彭亮表示,乘客突发疾病,民警并不是医护人员,也不能擅自处理。警方一般的做法也是立即通知120,但如果事发现场有医护人员,警方会向其求助。

## 律师说

### 公交司机已尽到了责任

江苏圣典律师事务所严国亚律师表示,事发后宋师傅第一时间报警,已经尽到了责任。乘客上了公交车,与公交部门构成了一种运输合同关系,驾驶员有义务将乘客安全地送到目的地,只负担法律上的有限责任。陆老汉在车上突发疾病,这是一种突发情况,从法律上讲,驾驶员不应该承担这种突发情况带来的后果。陆老汉所乘的12路公交车途经闹市区,急救车可以及时赶到并送病人到医院,“如果公交车在农村或偏远地带,驾驶员明知急救车无法立即赶来,还在原地等待,导致病人病情加重,那么驾驶员应该负相应责任。”

严国亚也表示,其实宋师傅也可以采取更多的措施,如及时寻找周围有无医护人员、有无过路的急救车等,不过总体来说宋师傅的做法在法律上没什么问题。

对于宋师傅的做法,有的市民表示,虽然宋师傅在法律上没有过错,但他可以选择先送病人到医院,“与生命相比,法律与单位的规定应该是其次,救人要紧,不能为了怕承担责任,就不采取措施。”但也有市民表示,宋师傅的做法可以理解,“如果他开车送病人到医院,病人出了事,家属找到驾驶员,后果谁来承担呢?” (张先生线索费100元)

## 敬告读者

本报2011年读者有奖问卷调查正在进行中,请登录网址www.dsqq.cn参与调查。

**DQ 传情 绽放中秋之美**

**浓郁休闲** (6只装) 售价318元

**醇香经典** (4只装) 售价228元

**尊享专线**  
**400-820-2223**