

把难题“抛”给移动终端服务基地

通过10086、微博、飞信畅享专业终端服务

随着通信技术进入3G时代以及移动互联网的飞速发展,围绕手机等智能终端的应用正变得日益丰富,移动终端产品在我们的生活中已经变得不可或缺,智能终端的使用对广大的用户具有一定的专业和技术难题。基于此,中国移动终端服务基地应运而生,为全国手机用户提供了高效、专业、便捷的服务,您尽可以把各类终端难题“抛”给移动终端基地,请专家协助解决。

“体验在终端,服务在云端”
移动终端服务基地引入“云计算”

面对日益受关注的中国移动终端服务基地,以及每日来自全国各地汇总到南京终端基地的10086热线,中国移动终端服务基地真有那么“牛”?服务基地能解决所有终端的问题?带着这一疑问,记者深入进行了采访。据介绍,设在江苏移动10086的中国移动终端服务基地于2010年12月10日正式承接全网31个省市终端业务,为使用中国移动定制终端、集采终端及主流品牌终端机型的客户提供专业化咨询服务,重点覆盖ios、symbian、windows mobile、android、oms等智能操作系统。目前160多人的终端服务基地的工作人员,全部都是经过严格筛选的终端服务专家,不但具备丰富的终端理论知识和实际操作技巧,而且拥有出色的客户服务意识和扎实的客户服务技能。

目前,中移动的终端服务基地已运营半年有余。据统计数据,全国手机用户对终端基地的服务满意度达到90%以上,所咨询的问题90%能够当场解决。“确实不能当场解决的问题,将会由中国移动终端基地专家组成员进一步研究,高效回复解决。”

为了向全国手机用户提供更高质量、更高效能的服务,江苏移动客服中心建设了面向全国的终端服务支撑系统,包括采用空中下载技术的终端管理平台,涵盖数万种产品的终端仿真系统,开放式架构的终端知识库等。同时终端服务基地还创新地引入了“云计算”能力,充分利用移动互联网的优势,为全国手机用户

创造一种全新的服务。

通过10086、微博、飞信均可畅享专业终端服务

面对炙手可热的专业终端服务,倘若碰到手机使用难题,普通的用户除了能通过10086热线,是否还有其他方法寻求帮助?在中国移动终端基地官方微博上,这样一条终端趣闻吸引了诸多浏览者。“据说智能手机和平板电脑能替代某一物品的比例为:61.1%,闹钟;52.3%,GPS设备;44.3%,数码相机;40.3%,个人日程规划工具;37.6%,MP3播放器;34.2%,摄像机;28.2%,报纸……你生活中被手机代替了的东西有多少呢。”

据介绍,全国的手机用户除了能通过10086外,还可以通过中国移动终端基地微博、中国移动飞信进行提问,只要您提问,就会有终端专家现场进行解答。在其官方微博上,记者看到,除了全国用户提的诸多问题,还有终端基地定期发出的终端新闻、终端锦囊、终端趣闻、Android小锦囊等等,内容非常有价值与趣味性。中国移动终端基地负责人表示,除了目前每月30万的10086热线外,微博作为一个重要窗口,正见证着全国的手机用户与中国移动终端基地的互动,目前每天微博的访问量正在与日俱增。

针对移动终端基地火热的互动态势,资深业内人士分析表示,一方面,全国的手机等终端用户非常之多,大家在使用过程中很容易碰到或这或那的问题;另一方面,从中国移动终端基地与日俱增的互动用户数可以看出,移动终端服务基地专业性、高效性是非常值得认可的。徐勇

近期,在宏图三胞、中国联通、中国电信、联想、中兴、华为、摩托罗拉等一大批主流的智能通讯及IT品牌厂家、运营商的联合推动下,智能通讯产品的千元消费市场格局已基本形成。尤其是在中兴V880、摩托罗拉XT316等低价智能手机的强势带动下,越来越多的智能通讯产品的价格将真正跌破或接近于千元大关。

千元智能手机盛行暑期市场



韩国三星多功能智能手机 i5508表现不俗

从上周的销售情况来看,除了苹果iPhone 4、中兴V880,以及摩托罗拉XT315继续蝉联销售前三的排名外,摩托罗拉首款具备三防(防水、防灰尘、防刮擦)功能的ME 525CU,以及韩国三星的多功能智能手机i5508均榜上有名,成为大众关注的焦点。

三星i5508,不管是在外观设计,还是整体性能的可操作性方面,i5508都相当到位。

i5508搭载Android 2.1智能操作系统,支持3G、WLAN等多种高速上网方式,内置手机QQ等即时聊天工具,以及人人网、开心网等国内最为流行的社交平台网络客户端,支持照片即时上传、好友动态随时查看等功能,非常适合喜欢网上社交的朋友使用。

此外,i5508还运用了三星独有的TouchWiz 3.0触摸操控技术,用户除了通过常见的点击、滑动等操作形式控制手机外,还可支持手势识别功能,用户只需几个简单的动作就可轻松实现按键操作。同时,

i5508还为用户提供丰富的主屏幕设置选项,以及完全开放的应用平台,支持海量的第三方软件下载与应用,因此,无论是稳定性,还是软件的兼容性、功能应用性等方面来说,三星i5508都表现得十分强悍。正因为如此,三星i5508越来越受到广大学生朋友的青睐,成为暑期智能手机市场的宠儿。

MOTO ME860引领智能通讯产品步入云时代

摩托罗拉双核智能手机ME860,搭载Android 2.2版系统,与Nvidia Tegra 2双核处理器,内置1GB高容量的RAM和16GB的存储空间,具有相当强大的扩展性。ME860还配备了强大的扩展坞功能,借助独有的Webtop解决方案,可轻松实现与笔记本电脑几乎一样的互联网娱乐或办公、云服务功能。本周将震撼登场,尤其值得商务人士关注。



FOTILE 方太

中国卖得更好的高端油烟机,
不是洋品牌,而是方太*,
因为方太更专业。
方太,中国高端厨电专家与领导者。

*源自2004-2010年中消协中国高端油烟机市场统计数据

WWW.FOTILE.COM

第五届方太厨房电器节

邀您高效静吸 低碳生活 2011.6.18-9.12

即使炎炎夏日,也一样有下雨的兴致。方太“高效静吸”油烟机,完美实现于凉和安静两者兼得的厨房理想,为您创造无可挑剔的烹饪体验,让您和家人畅享夏日美味生活。更多丰富惊喜好礼待您。

- ★免费油烟机2年内清洗一次
- ★免费油烟机预埋烟管
防止烟机抖动,噪音大,确保排烟顺畅
- ★免费厨电五年包修
领先行业标准,更多服务,让您长久无忧

方太油烟机、灶具、热水器黄金套餐

EC01 + HL1001 + J6D21-1102
商场折扣价 12430元
优惠价 10980元

套餐A. 赠: 柏刀+毛巾+艾美特合地扇+mini酷热

JX09 + HL19 + JSQ21-1102
商场折扣价 12980元
优惠价 11430元

套餐B. 赠: 柏刀+毛巾+艾美特合地扇+mini酷热

JX35 + HD18 + JSQ19-1101
商场折扣价 10370元
优惠价 9920元

套餐C. 赠: 柏刀+毛巾+艾美特合地扇+九阳豆浆机

赠品以实物为准,详情请咨询方太专柜